

„Бисквитки“

1. Въведение

1.1 Какво представляват „бисквитките“?

„Бисквитките“ са малки файлове с данни, използвани като уникални идентификатори. Всяка „бисквитка“ е уникална за вашия уеб браузър. „Бисквитките“ съдържат анонимна информация и се изпращат от сървъра на уебсайта, който преглеждате, до компютъра или мобилния ви телефон. Те се съхраняват на устройството ви и само този сървър може да извлича или чете съдържанието им. Изпратените „бисквитки“ може да бъдат изпращани обратно до сървърите на уебсайта с актуализирани данни, докато сърфирате из уебсайта.

„Бисквитки“ могат да бъдат задавани от уебсайта, който посещавате („бисквитки“ на първа страна), или да бъдат задавани от организация, която не е собственик на уебсайта, който преглеждате („бисквитки“ на трета страна). Възможно е например да бъдат задавани от други уебсайтове, които публикуват съдържание на страницата, която преглеждате, или от трета страна, която се занимава с анализи. Уебсайтът, който посещавате, също така може да включва съдържание, вложено от друг уебсайт, като тези сайтове също могат да подават собствени „бисквитки“. Даден уебсайт може да използва рекламната мрежа на трета страна, за да предоставя насочена реклама. Възможно е също така тези „бисквитки“ да проследяват сърфирането ви из различни сайтове.

Съществуват два типа „бисквитки“, описани по-долу.

Сесийни „бисквитки“

Сесийните „бисквитки“ се съхраняват само временно по време на сесията на сърфиране и се изтриват от устройството ви, когато браузърът бъде затворен.

Постоянни „бисквитки“

Този тип „бисквитки“ се запазват на компютъра ви за постоянен период (обикновено година или повече) и не се изтриват при затваряне на браузъра. Постоянните „бисквитки“ се използват за идентифицирането ви при отделните сесии на сърфиране, например за съхраняване на предпочитанията ви, така че те да са запазени за следващото ви посещение.

2. Как Wizz Air използва „бисквитки“?

Нашият уебсайт, wizzair.com, използва „бисквитки“. Те се поставят от WIZZ Air Hungary Ltd. (регистрирано седалище: 1103 Budapest, Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B; регистрационен номер на компанията: 01-09-964332; регистрационен номер за поверителност на данните: 01001 („ние“, „нас“, „наш“)).

Използваме „бисквитки“, за да подобрим практическата си работа, като позволим на уебсайта си да ви идентифицира или за периода на посещението ви (чрез използване на сесийна „бисквитка“), или при неколкочкратни посещения (чрез постоянни „бисквитки“). Възможно е „бисквитките“, които използваме, да:

- (a) са от съществена необходимост, така че да ви позволяват да се придвижвате из уебсайта или да предоставят определени основни функции; или
- (b) да подобряват функционалността на нашия уебсайт, например чрез съхраняване на предпочитанията ви. Те записват направения от вас избор (например потребителското ви

име или избрания език) и ни позволяват да ви предоставяме по-персонализирана практическа работа; или

- (с) ни помагат да подобрим работата на уебсайта си, за да ви предоставим по-добра практическа работа. Информацията, предоставяна от тези „бисквитки“, е анонимна и ни помага да разберем как нашите посетители използват уебсайта ни, така че да можем да подобрим начина, по който ви представяме съдържанието си. Тези услуги като цяло се извършват от независими компании за изследвания и отчитане, така че е възможно „бисквитките“ да са такива на трети страни.

Ако не използвахме „бисквитки“, уебсайтът ни щеше да си мисли, че сте нов посетител всеки път, когато преминавате към нова страница на уебсайта ни – например когато въведете данните си за вход и се преместите на друга страница, той не би ви разпознал и няма да може да оставате в профила си. Също така използваме „бисквитки“, за да позволяваме на рекламодателите да насочват рекламните или маркетинговите си послания въз основа например на вашето местоположение и/или навици на сърфиране.

Трябва да използваме всички три категории бисквитки (силно необходими, функционални и „бисквитки“ за качество), за да поддържаме ефективността на уебсайта си и да ви предоставяме удобна за работа платформа. По тази причина тези „бисквитки“ не могат да бъдат деактивирани независимо и като продължавате да сърфирате в уебсайта ни и да използвате онлайн услугите ни, вие се съгласявате, че можем да поставяме такива „бисквитки“ на устройството ви.

Нашият уебсайт също така използва онлайн поведенчески рекламни „бисквитки“, за да може Wizz Air да определя специално рекламните си, така че те да са по-подходящи за вас въз основа на зоните от нашия уебсайт, които преглеждате, и геоместоположението на вашия IP адрес. Тези „бисквитки“ се поставят от рекламни мрежи на трети страни с наше разрешение.

3. Какво да направите, ако не желаете да бъдат задавани „бисквитки“

Приемането на поставянето на „бисквитки“ е доброволно. Ако предпочитате, може да блокирате някои или всички „бисквитки“, както и да изтриете такива, които вече са били зададени. Можете да намерите пълни подробности за това как да управлявате и приемате/отказвате „бисквитки“ в различните типове уеб браузъри на адрес www.aboutcookies.org или на

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (за Internet Explorer), или

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (за Mozilla/Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=en> (за Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (за Opera)

<https://support.apple.com/kb/PH21411>(за Safari)

Трябва обаче да знаете, че ако блокирате или изтриете силно необходими, функционални или „бисквитки“ за качество, изпратени от нашия уебсайт, няма да можете да използвате сайта за резервации и трябва да се обадите на нашия кол център, който да изпълни заявката ви.

Можете да прегледате [типовете „бисквитки“](#), използвани на уебсайта на Wizz Air, както и информация за промяна на настройките, свързани отказването от „бисквитките“, използвани на уебсайта на Wizz Air.

Имате правото да искате информация относно обработването на данни или да искате поправянето, изтриването или блокирането на личните данни (ако има такива), събрани чрез поставянето на „бисквитки“. В случай на случайно нарушаване на правата, свързани с личните данни, можете да се обърнете към Унгарската служба за защита на личните данни и свобода на информацията (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; телефон: +36-1+391-1400; факс: +36-1-391-1410; имейл: ugyfelszolgalat@naih.hu) или към други компетентни власти (ако има такива) или компетентния съд. Ако това е допустимо според съответното законодателство, можете също така да възразите срещу обработването на данните (ако има такава). Пълните ви права и инструментите за коригиране на нередности са изложени в подглави 13 – 17 и 30 от Закон CXII от 2011 за информационното самоопределяне и свободата на информацията.

Видове бисквитки, използвани на уебсайта на Wizz Air

3.1. Строго необходими бисквитки

Тези бисквитки са строго необходими, за да можете да се движите из сайта и да използвате функциите, които сте заявили в течение на резервацията (напр. ползването на Вашата WIZZ Сметка). Тези бисквитки позволяват на нашите уеб сървъри да отговарят на Вашите действия на уебсайта или да преглеждат уебсайта в процеса на резервация. Процесът на резервация няма да действа за Вас без тях. Тези бисквитки предоставят последователен потребителски опит, докато потребителят обикаля сайта на Wizz Air и Вие ще получавате актуална и последователна информация, както и осигуряват балансирано натоварване на wizzair.com, за да Ви предостави оптимална скорост и изпълнение, докато навигирате из wizzair.com.

Строго необходими бисквитки в процеса на резервация, зададени от уебсайта на Wizz Air

Име на бисквитка	Предназначение
ASP.NET_SessionId	Тази бисквитка се използва, за да Ви позволи да влезете в уебсайта на Wizz Air. Тази бисквитка ще бъде премахната, когато затворите браузър сесията.

3.2. Бисквитки за функционалност

Тези бисквитки подобряват функционалността на уебсайта, като съхраняват предпочитанията Ви. Бисквитките за функционалност записват информация за избора, който сте направили (напр. Вашето потребителско име или език) и ни позволяват да предоставяме по-персонални варианти.

Примери за бисквитки за функционалност, зададени от уебсайта на Wizz Air

Име на бисквитка	Предназначение
Култура	Тези бисквитки ни позволяват да запомним езика, който сте избрали при последното си посещение, и те изтичат до една година.

3.3. Бисквитки за производителност

Тези бисквитки се използват за вътрешни цели, като ни помагат да подобрим производителността на уебсайта, предоставяйки по-добър потребителски опит. Информацията, доставяна от бисквитките, е анонимна и ни помага да разберем как посетителите ни ползват уебсайтовете на Wizz Air, така че да можем да подобрим начина, по който Ви представяме съдържанието ни. Тези услуги обикновено са изпълняват от независими измерителни и изследователски компании. В този случай, тези бисквитки може да бъдат зададени от компания трета страна (бисквитки от трета страна) Бисквитките от трета страна се идентифицират в списъка по-долу, заедно с информация как можете да откажете да ги получавате. Но трябва да сте наясно, че ако дезактивирате тези бисквитки, няма да можете да ползвате сайта и ще трябва да се обадите в нашия Телефонен център, за да резервирате полета си.

Примери за бисквитки за производителност, зададени от УЕБСАЙТА НА WIZZ AIR и наши доставчици

Име на бисквитка на Wizz Air или на доставчик	Предназначение
Google Analytics	Това е услуга за уеб анализ, предоставяна от Google, Inc. Google Analytics задава една бисквитка, за да оцени използването на тези услуги и да ни изготви доклад. Отказ от бисквитки Google Analytics
__utma -	бисквитка на Google Analytics. Тази бисквитка обикновено се пише в браузъра при първото посещение на нашия сайт от този уеб браузър. Ако тази бисквитка е била изтрита от оператора на браузъра и браузърът впоследствие посети нашия сайт, записва се нова __utma бисквитка с различен уникален ID. В повечето случаи тази бисквитка се използва да определи уникални посетители на нашия сайт и се актуализира с прегледа на всяка страница. Освен това, тази бисквитка получава уникален ID, който Google Analytics използва, за да осигури и валидността, и достъпността на бисквитката като допълнителна мярка за сигурност. Тя изтича две години след задаване/актуализиране.
__utmb -	бисквитка на Google Analytics. Тази бисквитка се използва, за да открие и продължи сесия на потребителя със сайта. Когато потребител разглежда страница на сайта, кодът на Google Analytics опитва да актуализира бисквитката. Ако не я намери, записва се нова бисквитка и се започва нова сесия. Всеки път, когато потребител посещава различна страница на сайта, тази бисквитка се актуализира да изтече след 30 минути, така продължава отделната сесия, докато продължават действията на потребителя в 30-минутния интервал. Тази бисквитка изтича, когато потребител се задържи на една страница на сайта по-дълго от 30 минути. Можете да измените дължината на потребителска сесия чрез метода <code>_setSessionCookieTimeout()</code> . Тя изтича 30 минути след задаване/актуализиране.
__utmc -	бисквитка на Google Analytics Тази бисквитка вече не се използва от ga.js проследяващ код за определяне статуса на сесия. Исторически, тази бисквитка действаше заедно с бисквитка __utmb, за да определя дали да открие или не нова сесия за потребителя. С цел обратна съвместимост със сайтовете, които още използват проследяващ код utchin.js, тази бисквитка ще продължи да се пише и ще изтича, когато потребителят излезе от браузъра. Но ако извършвате дебъг на проследяването от Вашия сайт и използвате проследяващ код ga.js, не бива да тълкувате съществуването на тази бисквитка във връзка с нова или изтекла сесия.
__utmz -	бисквитка на Google Analytics Тази бисквитка съхранява вида на отношение, използван от потребителя, за да стигне до сайта Ви, независимо дали чрез директен метод, референтна връзка, търсене в уебсайта или действие като реклама или имейл връзка. Използва се, за да изчисли трафика на търсачки, рекламни кампании и навигация по страниците на Вашия сайт. Тази бисквитка се актуализира след виждането на всяка страница във Вашия сайт. Тя изтича до 6 месеца от задаване/актуализиране
Median_count -	бисквитка за проследяване на скрипта. Тя дава информация за броя посетители и посетени страници.

3.4. Онлайн поведенчески рекламни бисквитки

Тези бисквитки се използват, за да нагодят рекламите към всеки потребител. Целта на тези бисквитки е да преценят какви реклами могат да бъдат най-подходящи за Вас, въз основа на

областите от сайтовете ни, които разглеждате, и географското местоположение според вашия IP адрес. Тези бисквитки се поставят от други рекламни мрежи с нашето позволение. За повече информация относно онлайн поведенческите рекламни бисквитки и контрол над отказването от тях, моля посетете: <http://www.youonlinechoices.eu/>.

Примери за онлайн поведенчески рекламни бисквитки, създадени за потребителите

Самоличност на доставчика	Цел и обяснение за това как се използва бисквитката
Adara Media	<p>Потребителските профили, които се създават чрез използването на бисквитки, позволяват на Adara да показва таргетирани реклами. Тези реклами са силно подходящи за потребителя спрямо неговите скоростни търсения и поведение при резервиране на www.wizzair.com.</p> <p>Ако даден потребител посети www.wizzair.com за пръв път и даде позволение си за задаване на тази бисквитка, то в браузъра на потребителя ще се създаде бисквитка. Тя самата не носи друга информация, освен уникален идентификационен номер (например ABC12345), който позволява на Adara да разпознава потребителя в интернет. Тъй като не се събира лично разпознаваема информация, Adara не може да свърже бисквитката с името или на конкретно лице, нито с друга лична информация. Когато Adara разпознае даден посетител в уебсайт на друга компания, Adara може да покаже реклама, подходяща за този потребител</p>
Appnexus	<p>Целта на това следене е поведенческо таргетиране, при което следенето е обозначено като "Segment Pixel", и следене на производителността, при което кодът за следене е "Conversion Pixel".</p> <p>Имена на бисквитките: sess (времетраене на сесията: 1 месец), uuid2 (времетраене на сесията: 3 месеца), apj. (времетраене на сесията: 3 месеца) Избор за отказване: http://appnexus.com/platform-policy#choices</p>
Gravity	<p>Wizz Air може да използва тези бисквитки на други сайтове, за да модифицира рекламните онлайн въз основа на хронологията на вашето браузване. Това позволява на рекламните компании да събират информация за вашите посещения в други уебсайтове, за рекламните, които са ви били показвани, както и за това на кои сте кликнали. Можете да деактивирате тази услуга на : http://api.worldgravity.com/static/optout.html</p>

4. Партньори на Wizz Air

Когато ползвате уебсайтове на наши партньори, може да се зададе бисквитка от посещения уебсайт. Ние не управляваме тези сайтове, следователно не контролираме разпространението на тези бисквитки. Трябва да проверите съответния уебсайт на трета страна за повече информация относно това.

5. Промени на настоящите правила за бисквитки

Ние редовно ревизираме настоящите правила за бисквитките и си запазваме правото да изменяме или отменяме условията им по всяко време и по едностранно наше усмотрение. Измененията на настоящите правила за бисквитките могат да се извършат в частност, ако са необходими поради изменения в законодателството, практиките на компетентните власти, търговски/клиентски потребности или новооткрити рискове за сигурността. Настоящите правила за бисквитките са

последно актуализирани на 17 октомври 2013 г. Ако възникнат въпроси или коментари във връзка с настоящите правила за бисквитките, моля, обърнете се към customerrelations@wizzair.com. Настоящите правила за бисквитките важат успоредно с нашите Правила за защита на личните данни.