

Cookies

1. Introduction

1.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les « cookies » sont de petits fichiers de données utilisés comme identifiants uniques. Chaque cookie est unique pour votre navigateur Web. Un cookie contient des informations anonymes. Il est envoyé depuis le serveur du site Web que vous consultez à votre ordinateur ou téléphone mobile. Il est stocké sur votre appareil. En outre, seul le serveur susmentionné est en mesure d'extraire ou de lire le contenu de ce cookie. Lors de votre navigation sur le site Web, les cookies envoyés peuvent être mis à jour, puis renvoyés aux serveurs de ce site.

Les cookies peuvent être définis par le site Web que vous êtes en train de consulter (« cookies internes ») ou par une organisation qui ne détient pas ledit site (« cookies tiers »). Par exemple, ils peuvent être définis par d'autres sites Web qui exécutent du contenu sur la page consultée ou par une entreprise d'analyse tierce. Le site Web consulté peut également inclure du contenu intégré provenant d'un autre site qui à son tour peut également définir ses propres cookies. Aux fins de publicité ciblée, un site Web peut utiliser un réseau publicitaire tiers. Ces cookies sont également en mesure d'effectuer le suivi de votre navigation sur les différents sites.

Deux types de cookies décrits ci-dessous peuvent être utilisés sur les sites.

Cookies de session

Les cookies de session sont stockés uniquement provisoirement lors d'une session de navigation. Ils sont supprimés de votre appareil à la fermeture du navigateur.

Cookies permanents

Ce type de cookie est enregistré sur votre ordinateur pour une période définie (généralement un an ou plus) et il n'est pas supprimé à la fermeture du navigateur. Les cookies permanents permettent de vous identifier de session en session, notamment pour stocker vos préférences, de sorte qu'elles soient retenues pour la visite suivante.

2. Comment Wizz Air utilise-t-il les cookies ?

Les cookies sont utilisés par notre site Web, wizzair.com. Ils sont enregistrés par WIZZ Air Hungary Ltd. (siège social : 1103 Budapest, Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B ; numéro d'enregistrement de la société : 01-09-964332 ; numéro d'enregistrement lié à la confidentialité des données : 01001 (« nous », « nos », « notre »).

Nous utilisons des cookies afin d'améliorer votre expérience utilisateur en autorisant notre site Web à vous identifier, soit pour la durée de votre visite (en utilisant un « cookie de session »), soit pour des visites répétées (en utilisant un « cookie permanent »). Les cookies utilisés peuvent :

- (a) être strictement nécessaires pour vous permettre de vous déplacer sur le site ou d'utiliser certaines fonctionnalités de base ; ou
- (b) améliorer la fonctionnalité de notre site Web en stockant vos préférences, par exemple. Ils enregistrent vos choix (par exemple, votre nom utilisateur ou la langue sélectionnée) et nous aident à proposer une expérience plus personnelle ; ou
- (c) nous aider à améliorer les performances de notre site Web afin de vous offrir une meilleure expérience utilisateur. Les informations fournies par ces cookies sont anonymes et nous aident à

comprendre comment nos visiteurs utilisent notre site Web afin de nous permettre d'améliorer la présentation de notre contenu. En règle générale, ces services sont exécutés par des cabinets d'étude et de recherche indépendants. Ainsi, il peut s'agir de cookies tiers.

Si nous n'utilisons pas de cookies, notre site Web va vous considérer comme nouvel utilisateur à chaque fois que vous accédez à une nouvelle page de notre site. Par exemple, lorsque vous saisissez vos informations de connexion et que vous ouvrez une autre page, notre site ne va pas vous reconnaître et vous allez être déconnecté. Nous utilisons également des cookies pour permettre aux agences de publicité de cibler leurs messages publicitaires ou marketing en s'appuyant par exemple sur le lieu où vous vous trouvez et/ou vos habitudes de navigation.

Nous devons utiliser toutes les trois catégories de cookies (les cookies strictement nécessaires, de fonctionnalité et de performance) afin de préserver l'efficacité de notre site Web et de vous proposer un site convivial. Par conséquent, il est impossible de désactiver ces cookies de manière indépendante. En continuant la navigation sur notre site Web et en utilisant nos services en ligne, vous acceptez l'enregistrement de ces cookies sur votre appareil.

Notre site Web utilise également des cookies de publicité comportementale en ligne afin que Wizz Air puisse adapter la publicité et vous proposer des annonces plus pertinentes et basées sur le contenu que vous consultez sur notre site et l'emplacement géographique de votre adresse IP. Ces cookies sont enregistrés par des réseaux publicitaires tiers avec notre accord.

3. Procédure à suivre en cas de refus de nos cookies

L'acceptation de l'enregistrement de cookies repose sur un engagement volontaire. Si vous souhaitez, vous pouvez bloquer certains cookies ou la totalité, ou supprimer les cookies qui ont déjà été définis. Pour plus d'informations sur la gestion des cookies et/ou leur désactivation sur différents types de navigateur Web, rendez-vous à la page www.aboutcookies.org ou

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (pour Internet Explorer) ou

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (pour Mozilla/Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=en> (pour Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (pour Opera)

<https://support.apple.com/kb/PH21411>(pour Safari)

Toutefois, sachez que si vous bloquez ou supprimez des cookies strictement nécessaires, de fonctionnalité et/ou de performance envoyés depuis notre site Web, vous ne serez pas en mesure d'utiliser ledit site pour vos réservations et vous devrez contacter notre centre d'appels.

Vous pouvez voir les [types de cookies](#) utilisés sur le site Web de Wizz Air et des informations sur la manière de modifier la configuration, et/ou choisir de ne pas accepter les cookies utilisés sur ledit site.

Vous avez le droit de demander des informations sur le traitement de vos données personnelles et d'exiger la rectification, la suppression ou le blocage desdites données (le cas échéant) collectées lors de l'enregistrement des cookies. Dans un cas imprévu, lorsque les droits liés aux données personnelles sont enfreints, vous pouvez contacter l'Autorité hongroise de contrôle de la protection des données (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. ; téléphone : +36-1+391-1400 ; fax : +36-1-391-1410 ; adresse électronique : ugyfelszolgalat@naih.hu), toute autre autorité compétente (le cas échéant) ou le tribunal compétent. Si les lois en vigueur l'autorisent, vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles (le cas échéant). Vos droits et recours détaillés sont présentés dans les sous-chapitres 13 à 17 et dans le sous-chapitre 30 de la Loi CXII de 2011 sur l'auto-détermination informative et la liberté d'information.

Types de cookies utilisés sur le site Web de Wizz Air

3.1. Cookies rigoureusement nécessaires

Ces cookies sont rigoureusement nécessaires pour vous permettre de naviguer sur le site et pour utiliser les fonctions demandées au cours de la réservation (par exemple pour utiliser votre compte WIZZ). Ces cookies permettent à nos serveurs Web de répondre à vos actions sur le site Web ou la navigation sur le site Web pendant la réservation. La réservation ne peut pas être traitée sans ces cookies. Ces cookies garantissent également une expérience d'utilisateur plus cohérente au cours des déplacements de l'utilisateur sur le site Web de Wizz Air ; ils vous permettent de recevoir des informations actualisées et cohérentes, et assurent également l'équilibrage de charge sur wizzair.com afin de fournir une vitesse et des performances optimales lors de votre navigation sur wizzair.com.

Les cookies rigoureusement nécessaires au cours de la réservation et configurés par le site Web de Wizz Air

Nom du cookie	Objet
ASP.NET_SessionId	Ce cookie est utilisé pour vous permettre de vous connecter sur le site Web de Wizz Air. Ce cookie sera éliminé dès que vous fermerez la session.

3.2. Cookies de fonctionnalités

Ces cookies améliorent les fonctionnalités du site Web en enregistrant vos préférences. Les cookies de fonctionnalités enregistrent des renseignements concernant vos choix (par exemple votre nom d'utilisateur ou la langue) et nous permettent d'offrir des fonctions plus personnalisées.

Exemples de cookies de fonctionnalités configurés par le site Web de Wizz Air

Nom du cookie	Objet
Culture	Ce cookie nous permet de nous souvenir de la langue que vous avez choisie lors de votre dernière visite, et il expire dans un délai d'un an maximum.

3.3. Cookies de performances

Ces cookies sont utilisés de manière interne pour nous aider à améliorer les performances du site Web, tout en fournissant une meilleure expérience d'utilisateur. Les informations fournies par les cookies sont

anonymes et nous aident à comprendre la manière dont nos visiteurs utilisent les sites Web de Wizz Air afin d'améliorer la présentation des contenus que vous voyez. Ces services sont généralement assurés par des sociétés d'étude et de mesure d'audience indépendantes. Dans ce cas, ces cookies peuvent être envoyés à des sociétés tierces (cookies tiers). Les cookies tiers sont indiqués dans la liste ci-dessous avec des informations sur la manière dont vous pouvez choisir de ne pas les recevoir. Il faut cependant savoir que le blocage de ces cookies vous empêchera d'utiliser le site et vous devrez appeler notre centre d'appels pour réaliser votre réservation.

Exemples de cookies de performances configurés par le site Web de Wizz Air et nos fournisseurs

Noms des cookies de Wizz Air ou de fournisseurs	Objet
Google Analytics	Il s'agit d'un service d'analyse Web fourni par Google, Inc. Google Analytics configure un cookie afin d'évaluer l'utilisation de ces services et rédige un rapport à notre intention. Blocage des cookies de Google Analytics.
__utma	Cookie de Google Analytics. Ce cookie s'inscrit habituellement dans le navigateur lors de la première visite sur notre site à partir de ce navigateur Web. Si le cookie a été effacé par l'utilisateur du navigateur, et le navigateur est ensuite placé sur notre site, un nouveau cookie __utma est enregistré avec un identifiant différent et unique. Dans la plupart des cas, ce cookie est utilisé pour différencier chaque visiteur sur notre site Web et il est mis à jour après l'affichage de chaque page. De plus, ce cookie dispose d'un identifiant unique que Google Analytics utilise pour garantir la validité et l'accessibilité du cookie comme mesure de sécurité supplémentaire. Il expire deux ans après la date de configuration/mise à jour.
__utmb	Cookie de Google Analytics. Ce cookie est utilisé pour établir et continuer une session d'utilisateur sur le site. Lorsqu'un utilisateur affiche une page sur le site, le code de Google Analytics tente de mettre à jour ce cookie. S'il ne trouve pas le cookie, un nouveau cookie est enregistré et une nouvelle session est créée. Chaque fois qu'un utilisateur visite une page différente sur le site, ce cookie est mis à jour et expire dans un délai de 30 minutes, et la session se poursuit tant que l'activité de l'utilisateur continue à intervalles de 30 minutes. Ce cookie expire lorsque l'utilisateur s'arrête sur une page du site pendant plus de 30 minutes. Vous pouvez modifier la durée établie par défaut d'une session grâce à la méthode _setSessionCookieTimeout(). Il expire 30 minutes après sa configuration ou sa mise à jour.
__utmc	Cookie de Google Analytics. Ce cookie n'est plus utilisé par le code de suivi ga.js pour connaître le statut de la session. Auparavant, ce cookie était associé au cookie __utmb pour déterminer si une nouvelle session devait être établie ou pas pour l'utilisateur. Pour garantir la compatibilité avec les sites qui utilisent toujours le code de suivi urchin.js, ce cookie sera toujours ajouté et expirera lorsque l'utilisateur quittera le navigateur. Cependant, si vous réalisez la maintenance du suivi de votre site et vous utilisez le code de suivi ga.js, vous ne devez pas interpréter l'existence de ce cookie en rapport avec une session nouvelle ou ayant expiré.
__utmz	Cookie de Google Analytics. Ce cookie enregistre le type de référence utilisée par le visiteur pour arriver sur votre site, soit directement par un lien de référence, une recherche sur un site Web, ou une campagne comme un lien de publicité ou un email. Il permet de calculer le trafic sur les moteurs de recherche, les campagnes publicitaires et la navigation sur les pages, sur votre propre site. Le cookie est mis à jour à chaque fois qu'une page de votre site est affichée. Il expire 6 mois après la configuration/mise à jour
median_count	Cookie Tracking script. Il fournit des informations sur le nombre de visiteurs et les pages affichées.

3.4. Cookies de publicité comportementale en ligne

Ces cookies sont utilisés pour personnaliser la publicité à l'attention de chaque utilisateur. L'objectif de ces cookies est de déterminer quelle publicité peut être plus appropriée à votre situation, en s'appuyant sur les pages que vous consultez sur nos sites, et votre adresse IP. Ces cookies sont placés par des réseaux de publicité tiers avec notre autorisation. Pour en savoir plus sur les cookies de publicité

comportementale en ligne, et les moyens de ne pas les accepter, rendez-vous sur : <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Exemples de cookies de publicité comportementale en ligne configurés pour les utilisateurs

Identité du fournisseur	Objectif et explication concernant l'utilisation du cookie
Adara Media	<p>Les profils d'utilisateur qui sont créés par l'utilisation de cookies permettent à Adara d'afficher des publicités ciblées. Ces publicités correspondent fortement aux besoins de l'utilisateur vu ses recherches récentes et son comportement lors de la réservation sur www.wizzair.com.</p> <p>Si un utilisateur visite www.wizzair.com pour la première fois, et donne son autorisation pour accepter ce cookie, un cookie sera alors créé dans le navigateur de l'utilisateur. Ce cookie lui-même ne comporte aucune information autre qu'un identifiant unique (par ex. ABC12345) qui permet à Adara de reconnaître l'utilisateur sur Internet. Aucune information confidentielle n'étant transmise, Adara ne peut pas associer le cookie à un nom spécifique, une adresse ou toute autre information confidentielle. Lorsqu'Adara a identifié un visiteur sur un site tiers, Adara peut afficher une publicité appropriée à cet utilisateur</p>
Appnexus	<p>L'utilisation prévue de ce suivi est le ciblage comportemental (le suivi lit "Segment Pixel") et le suivi des performances (le code de suivi lit "Conversion Pixel").</p> <p>Nom des cookies : sess (expiration session : 1 mois), uuid2 (expiration session : 3 mois), anj. (expiration session : 3 mois) Choix de refus : http://appnexus.com/platform-policy#choices</p>
Gravity	<p>Wizz Air peut utiliser ces cookies sur d'autres sites pour modifier des publicités en ligne en s'appuyant sur votre historique de navigation. Cela permet au fournisseur de publicité de recueillir des informations concernant vos visites sur d'autres sites web, les publicités que vous avez vues et celles sur lesquelles vous avez cliqué Vous pouvez désactiver ce service sur : http://api.worldgravity.com/static/optout.html</p>

4. Partenaires de Wizz Air

Lorsque vous utilisez des sites Web de nos partenaires, un cookie peut être configuré par le site Web visité. Nous ne gérons pas ces sites et nous ne contrôlons donc pas l'application de ces cookies. Vous devez vérifier les sites Web des tiers correspondants pour en savoir plus à ce sujet.

5. Modifications concernant cette politique de cookies

Nous actualisons régulièrement cette politique de cookies et nous nous réservons le droit de modifier ou éliminer des dispositions de cette politique de cookies à tout moment à notre entière discrétion. La modification de cette politique de cookies peut se produire en particulier en cas de modification de la législation, des pratiques des autorités compétentes, en fonction des besoins commerciaux ou du client, ou si des risques pour la sécurité ont été découverts récemment. Cette politique des cookies a été mise à jour pour la dernière fois le 17 octobre 2013. Pour toute question ou remarque concernant la présente politique de cookies, veuillez vous adresser à customerrelations@wizzair.com. La présente politique de cookies s'applique en parallèle avec la politique de confidentialité.