

1. Innledning

1.1 Hva er en informasjonskapsel?

Informasjonskapsler er små datafiler som brukes som unike identifikatorer. Hver informasjonskapsel er unik for nettleseren din. En informasjonskapsel inneholder anonym informasjon og sendes fra serveren til nettstedet du besøker til datamaskinen eller mobiltelefonen din. Den vil bli lagret på enheten, og bare denne serveren kan hente frem eller lese innholdet i denne informasjonskapselen. Sendte informasjonskapsler kan sendes tilbake til nettstedets servere med oppdaterte data etter hvert som du ser gjennom nettstedet.

Informasjonskapsler kan være angitt av nettstedet du besøker (førsteparts informasjonskapsler) eller de kan være angitt av en organisasjon som ikke er eieren av nettstedet du ser på (tredjeparts informasjonskapsler). De kan for eksempel være angitt av andre nettsteder som kjører innhold på siden du ser på eller av et tredjeparts analyseselskap. Nettstedet du besøker kan også inneholde innhold innebygd fra et annet nettsted, og disse nettstedene kan også angi sine egne informasjonskapsler. Et nettsted kan bruke et tredjeparts annonseringsnettverk til å levere målrettet annonsering. Disse informasjonskapslene kan også kunne spore nettsøkingen din på flere nettsteder.

Det finnes to typer informasjonskapsler, som beskrevet nedenfor.

Øktinformasjonskapsler

Øktinformasjonskapsler lagres kun midlertidig under en leserøkt og slettes fra enheten når nettleseren lukkes.

Faste informasjonskapsler

Denne typen informasjonskapsel blir lagret på datamaskinen i en fastsatt periode (vanligvis et år eller lenger) og blir ikke slettet når nettleseren lukkes. Faste informasjonskapsler brukes til å identifisere deg fra en leserøkt til den neste, for eksempel for å lagre preferansene dine, slik at de blir lagret for neste besøk.

2. Hvordan bruker Wizz Air informasjonskapsler?

Nettstedet vårt wizzair.com/nb-no/main-page#/ bruker informasjonskapsler. Informasjonskapslene er plassert av WIZZ Air Hungary Ltd. (registrert forretningskontor: 1103 Budapest, Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, firmaets registreringsnummer: 01-09-964332, registreringsnummer for databaseskyttelse: 01001 («vi», «oss», «våre»).

Vi bruker informasjonskapsler til å forbedre brukeropplevelsen din ved å gjøre det mulig for nettstedet vårt å identifisere deg, enten for varigheten av besøket (ved hjelp av en

øktinformasjonskapsel) eller for gjentakende besøk (ved hjelp av en fast informasjonskapsel). Informasjonskapslene vi bruker kan:

- (a) være strengt nødvendige for at du skal kunne bevege deg rundt på nettstedet eller for å levere enkelte grunnleggende funksjoner; eller
- (b) forsterke funksjonaliteten til nettstedet vårt ved for eksempel å lagre preferansene dine. De registrerer valgene dine (for eksempel brukernavn og språk) slik at vi kan gi deg en mer personlig opplevelse, eller
- (c) hjelper oss med å forbedre ytelsen til nettstedet vårt for å gi deg en bedre brukeropplevelse. Informasjon levert av disse informasjonskapslene er anonym og hjelper oss med å forstå hvordan besøkende bruker nettstedet vårt, slik at vi kan forbedre måten vi presenterer innholdet vårt på til deg. Disse tjenestene blir vanligvis utført av uavhengige målings- og forskningsselskaper, og informasjonskapslene kan derfor være tredjeparts informasjonskapsler.

Hvis vi ikke hadde brukt informasjonskapsler, ville nettstedet vårt tenkt at du var en ny besøkende hver gang du gikk til en ny side på nettstedet vårt – når du for eksempel angir påloggingsdetaljene dine og går til en annen side, vil den ikke gjenkjenne deg og den vil ikke kunne holde deg pålogget. Vi bruker også informasjonskapsler slik at annonsørene kan målrette annonseringen og markedsføringen basert på for eksempel stedet du befinner deg og/eller surfevanene dine.

Vi må bruke alle tre kategorier av informasjonskapsler (strengt nødvendige, funksjonalitets- og ytelsesinformasjonskapsler) for å opprettholde effektiviteten til nettstedet vårt, og for å gi deg et brukervennlig nettsted. Derfor kan ikke disse informasjonskapslene deaktiveres uavhengig av hverandre, og ved å fortsette surfing på nettstedet vårt og bruke de nettbaserte tjenestene, samtykker du i at vi kan plassere disse informasjonskapslene på enheten din.

Nettstedet vårt bruker også informasjonskapsler for annonsering basert på internettrafikk for å gjøre det mulig for Wizz Air å skreddersy annonseringen og gjøre den mer relevant for deg, basert på områdene du ser på nettstedet vårt og hvor IP-adressen din hører hjemme geografisk. Disse informasjonskapslene er plassert av tredjeparts annonseringsnettverk med tillatelse fra oss.

3. Hva du må gjøre hvis du ikke vil at informasjonskapsler skal bli angitt

Det er frivillig å akseptere plasseringen av informasjonskapsler. Hvis du foretrekker det, kan du blokkere noen eller alle informasjonskapsler, eller slette informasjonskapsler som allerede er angitt. Du kan finne fullstendige opplysninger om hvordan du håndterer og/eller velger bort informasjonskapsler på ulike typer nettlesere på www.aboutcookies.org, eller

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (for Internet Explorer), eller

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (for Mozilla/Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=en> (for Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (for Opera)

<https://support.apple.com/kb/PH21411> (for Safari)

Du må imidlertid være oppmerksom på at hvis du blokkerer eller sletter strengt nødvendige, funksjonalitets- og/eller ytelsesinformasjonskapsler sendt fra nettstedet vårt, vil du ikke kunne bruke nettstedet for booking, og du må ringe kundesenteret vårt for å fortsette med spørringen.

Du kan se [typen informasjonskapsler](#) – brukt på Wizz Airs nettsted og hvordan du endrer innstillingene for og/eller velger bort informasjonskapslene brukt på Wizz Airs nettsted.

Du kan kreve informasjon om databehandlingen, og du kan kreve rettelse, sletting eller blokkering av personopplysninger (hvis noen) som er samlet inn fra plassering av informasjonskapsler. Hvis det forekommer et uforutsett tilfelle av rettighetsbrudd knyttet til personopplysningene dine, kan du henvende deg til Ungarns tilsynsmyndigheter for databeskyttelse (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1+391-1400, telefaks: +36-1-391-1410, e-post: ugyfelszolgalat@naih.hu) eller til andre kompetente myndigheter (hvis noen) eller til gjeldende rettsanstalt. Hvis det er tillatt under gjeldende lov, kan du også komme med innsigelser mot databehandlingen (hvis noen). Detaljerte rettigheter og hjelpemidler er beskrevet i underkapittel 13–17 og 30 i Lov CXII av 2011 om Informativ selvbestemmelse og informasjonsfrihet.

Informasjonstyper brukt på Wizz Airs nettsted

3.1. Strengt nødvendige informasjonskapsler

Disse informasjonskapslene er strengt nødvendige for at du skal kunne bevege deg rundt på nettstedet og bruke funksjonene du har bedt om under bestillingen (slik som å bruke WIZZ-kontoen din). Disse informasjonskapslene gjør at nettserverne våre kan svare på handlingene dine på nettstedet eller browse på nettstedet under bestillingsprosessen. Bestillingsprosessen ville ikke fungere for deg uten den. Disse informasjonskapslene sikrer også en konsistent opplevelse så lenge brukeren er inne på Wizz Airs nettsted og at du kan motta oppdatert og konsistent informasjon og aktivere belastningsbalanse på wizzair.com slik at du får optimal hastighet og ytelse så lenge du navigerer gjennom wizzair.com.

Strengt nødvendige informasjonskapsler under bestillingsprosessen stilt inn av Wizz Airs nettsted

Informasjonskapselens navn	Formål
ASP.NET_SessionId	Denne informasjonskapselen er laget for at du skal kunne registrere deg på the Wizz Airs nettsted. Denne informasjonskapselen vil bli fjernet når du avslutter browserøkten din.

3.2. Informasjonskapsler for funksjonalitet

Disse informasjonskapslene forsterker funksjonaliteten til nettstedet ved å lagre preferansene dine. Informasjonskapsler for funksjonalitet registrerer informasjon om valg du har gjort (slik som brukernavn eller språk) og gjør at vi kan levere mer personlige funksjoner.

Eksempler på informasjonskapsler for funksjonalitet stilt inn av Wizz Airs nettsted

Informasjonskapselens navn	Formål
Kultur	Denne informasjonskapselen gjør at vi kan huske språket du valgte under det siste besøket ditt. Den går ut etter ett år.

3.3. Informasjonskapsler for ytelse

Disse informasjonskapslene brukes til interne formål, for at vi skal forbedre nettstedets ytelse og gi en bedre brukeropplevelse. Informasjonen som leveres av informasjonskapslene, er anonym og hjelper oss med å forstå hvordan de som besøker nettstedet vårt, bruker Wizz Airs nettsteder slik at vi kan forbedre måten vi presenterer innholdet på. Disse tjenesten utføres generelt av uavhengige måle- og forskningsselskaper. I dette tilfellet kan disse informasjonskapslene stilles inn av et tredje selskap (informasjonskapsler fra tredjeparter). Informasjonskapsler fra tredjeparter kan finnes i listen nedenfor, sammen med informasjon om hvordan du kan velge å ikke lenger motta dem. Men du bør være klar over at hvis disse informasjonskapslene deaktiveres, vil du ikke kunne bruke nettstedet, og du bør ringe kundetelefonen vår for å fortsette med bestillingen av flyreisen.

Eksempler på informasjonskapsler for ytelse stilt inn av Wizz Airs nettsted og leverandørene våre.

Namn på Wizz Airs informasjonskapsel eller leverandør	Formål
---	--------

Google Analytics	<p>Dette er en nettanalysetjeneste fra Google, Inc. Google Analytics stiller inn en informasjonskapsel for å evaluere bruken av disse tjenestene og sette sammen en rapport til oss.</p> <p>Velg bort informasjonskapsler fra Google Analytics.</p>
__utma	<p>Informasjonskapsel fra Google Analytics. Denne informasjonskapselen skrives vanligvis til nettleseren når den går inn på nettstedet vårt for første gang. Hvis informasjonskapselen har blitt slettet av operatøren av nettleseren og leseren så går inn på nettstedet vårt, vil en ny__utma-informasjonskapsel bli skrevet med en annen, unik ID. I de fleste tilfeller brukes denne informasjonskapselen til å skille mellom unike brukere av nettstedet og oppdateres for hver nye side du ser på. I tillegg leveres denne informasjonskapselen med en unik ID som Google Analytics bruker til å sikre både gyldigheten og tilgjengeligheten til informasjonskapselen som et ekstra sikkerhetstiltak. Den går ut to år etter innstilling/oppdatering.</p>
__utmb	<p>Informasjonskapsel fra Google Analytics. Informasjonskapselen brukes til å opprette og fortsette en brukerøkt på nettstedet. Når en bruker ser en side på nettstedet, prøver Google Analytics-koden å oppdatere dette nettstedet. Hvis det ikke finner informasjonskapselen, blir en ny skrevet, og en ny økt opprettes. Hver gang en bruker går inn på en annen side på nettsted, oppdateres denne informasjonskapselen til å gå ut om 30 minutter og slik fortsette en enkelt økt så lenge brukeraktiviteten fortsetter, med intervaller på 30 minutter. Denne informasjonskapselen går ut når en bruker stopper på en side i mer enn 30 minutter. Du kan endre standardlengde på en brukerøkt med <code>_setSessionCookieTimeout()</code>-metoden. Iden går ut 30 minutter etter innstilling/oppdatering.</p>
__utmz	<p>Informasjonskapsel fra Google Analytics Denne informasjonskapselen brukes ikke lenger av sporingskoden <code>ga.js</code> for å bestemme øktens status. Tidligere har denne informasjonskapselen blitt drevet sammen med informasjonskapselen <code>__utmb</code> cookie for å bestemme om man skal opprette en ny økt for brukeren. Med henblikk på baklengs kompatibilitet med nettsteder som fremdeles bruker sporingskoden <code>urchin.js</code>, vil denne informasjonskapselen fortsette å bli skrevet og vil gå ut når brukeren forlater nettleseren. Men hvis du fjerner virus fra nettstedsporingen og bruker sporingskoden <code>ga.js</code>, bør du ikke tolke eksistensen av denne informasjonskapselen i forhold til en ny er utgått økt.</p>
__utmz	<p>Informasjonskapsel fra Google Analytics. Denne informasjonskapselen lagrer den typen henvisning som brukes av en besøkende for å nå nettstedet ditt, om det skjer via en direkte metode, en henvisningslenke, et nettsidesøk eller en kampanje, slik som en annonse eller en lenke i en e-post. Den brukes for å beregne søkemotortrafikken, annonsekampanjer og sidenavigeringen på ditt eget nettsted. Denne informasjonskapselen oppdateres hver gang noen går inn på en side på nettstedet ditt. Den går ut 6 måneder etter innstilling/oppdatering</p>
median_count	<p>Informasjonskapsel for sporingskript Den gir informasjon om antall sporingskript og besøkte sider.</p>

3.4. Informasjonskapsler for markedsføring basert på surfevaner

Disse informasjonskapslene brukes til å skreddersy markedsføringen for hver bruker. Formålet med disse informasjonskapslene er å finne ut hva slags markedsføring som kan være mest relevant for deg, basert på områdene du oppsøker på nettstedene våre og den geografiske plasseringen til IP-adressen din. Disse informasjonskapslene utplasseres av tredjeparts annonseringsnettverk med vår tillatelse. Ønsker du mer informasjon om informasjonskapsler for markedsføring basert på surfevaner, gå til: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Eksempler på informasjonskapsler for markedsføring basert på surfevaner laget for brukere

Leverandørens identitet	Formål og forklaring på hvordan informasjonskapselen brukes
Adara Media	Brukerprofilene som opprettes ved hjelp av informasjonskapsler, lar Adara vise målrettede annonser. Annonsene er svært relevante for brukeren iht. hans/hennes nylige søk og surfevaner på

	www.wizzair.com. Hvis en bruker besøker www.wizzair.com for første gang og samtykker til denne informasjonskapselen, dannes en informasjonskapsel i brukerens nettleser (f.eks. ABC12345), slik at Adara kan gjenkjenne brukeren over hele Internett. Siden det ikke innhentes informasjon som kan identifisere brukeren, er ikke Adara i stand til å forbinde informasjonskapselen med en enkeltpersons navn, adresse eller annen personlig informasjon. Så snart Adara identifiserer en besøkende på en tredjeparts nettsted, kan Adara vise denne brukeren en relevant annonse.
Appnexus	Denne sporingen er tenkt å brukes til målrettet markedsføring basert på surfevaner der sporingen leser "Segment Pixel" og ytelse der sporingskoden leser "Conversion Pixel". Navn på informasjonskapsler: sess (utløper etter 1 måned), uuid2 (utløper etter 3 måneder), anj. (utløper etter 3 måneder) Bortvalg: http://appnexus.com/platform-policy#choices
Gravity	Wizz Air kan bruke disse informasjonskapslene på andre nettsteder for å endre nettannonsering basert på surfing din. Den lar annonsøren innhente informasjon om dine besøk på andre nettsider, om annonser du har blitt vist og hvilke du har klikket på. Denne funksjonen kan deaktiveres på: http://api.worldgravity.com/static/optou.html

1. Wizz Air-partnere

Når du bruker nettsidene til partnerne våre, kan en informasjonskapsel bli stilt inn av det besøkte nettstedet. Vi har ingen kontroll over disse nettstedene, og derfor kontrollerer vi ikke spredningen av disse informasjonskapslene. Du bør sjekke nettstedet til den relevante tredjeparten for mer informasjon om dem.

2. Endringer i disse reglene for informasjonskapsler

Disse reglene for informasjonskapsler reevalueres regelmessig, og vi forbeholder oss retten til når som helst å endre eller trekke tilbake disse bestemmelsene etter eget forgodtbefinnende. Reglene for informasjonskapsler kan spesielt endres hvis det er nødvendig på grunn av endringer i lovgivning, gjeldende myndigheters praksis, forretningsmessige behov eller kundebehov eller nyoppdagede sikkerhetsrisikoer. Disse reglene for informasjonskapsler ble sist oppdatert den 17. oktober 2013. Skulle det oppstå spørsmål eller kommentarer vedrørende disse reglene, henvend deg til customerrelations@wizzair.com. Disse reglene for informasjonskapsler gjelder samtidig med våre personvernregler.