

Файлы cookies

1. Вводная информация

1.1 Что такое файл cookie?

Cookies — это небольшие файлы данных, используемые в качестве уникальных идентификаторов. Каждый файл cookie уникален для вашего веб-браузера. Файл содержит анонимную информацию, его отправляет сервер просматриваемого вами веб-сайта на ваш компьютер или мобильное устройство. Файл будет храниться на вашем устройстве, и только этот сервер сможет получать или читать его содержимое. Оправленные cookies могут возвращаться на серверы веб-сайта с обновленными данными, собранными при просмотре вами этого веб-сайта.

При этом файлы cookies могут устанавливаться как посещаемым вами веб-сайтом («основные файлы cookies»), так и организацией, не являющейся владельцем просматриваемого вами веб-сайта («сторонние файлы cookies»). Например, они могут устанавливаться другими веб-сайтами, запускающими содержимое на просматриваемой вами странице, или сторонней компанией-аналитиком. На посещаемом вами веб-сайте может размещаться содержимое другого веб-сайта, который может также устанавливать свои файлы cookies. Веб-сайт может использовать какую-либо стороннюю рекламную сеть для показа таргетированной рекламы. Файлы cookies могут также отслеживать ваше поведение при просмотре других сайтов.

Существует два вида файлов cookies.

Файлы cookies сеанса

Файлы cookies сеанса сохраняются на время работы в сети и удаляются с вашего устройства при закрытии браузера.

Постоянные файлы cookies

Файлы cookies этого вида хранятся на вашем компьютере в течение фиксированного периода (обычно год или дольше) и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные файлы cookies служат для того, чтобы опознавать вас каждый раз, когда вы начинаете сеанс работы в сети, например сохраняют ваши настройки, чтобы использовать их при следующем посещении.

2. Как Wizz Air использует файлы cookies?

Наш веб-сайт wizzair.com использует файлы cookies. Файлы cookies размещает WIZZ Air Hungary Ltd. (юридический адрес: 1103 Budapest, Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B; регистрационный номер компании: 01-09-964332; регистрационный номер в агентстве по защите данных: 01001) (далее — «мы», «нас», «наш»).

Мы используем файлы cookies, чтобы улучшить ваше взаимодействие с сайтом, позволив ему опознавать вас во время использования вами веб-сайта (благодаря «файлам cookies для сеанса») или при повторных посещениях (благодаря «постоянным файлам cookies»). Файлы cookies, которые мы используем, могут:

- (a) быть строго необходимыми для перемещения по сайту или для использования его основных функций; или
- (b) улучшать функциональность нашего веб-сайта, например, сохраняя ваши настройки; они фиксируют результаты вашего выбора (например, ваше имя пользователя или выбранный язык), благодаря чему наш подход становится немного индивидуальнее; или
- (c) помогать нам улучшать работу нашего веб-сайта, чтобы сделать его удобнее для пользователей. Информация, собранная с помощью файлов cookies, остается анонимной и помогает нам понять, как посетители используют наш веб-сайт, чтобы улучшить способ подачи материалов на нем. Обычно эти услуги оказывают независимые компании, занимающиеся оценкой и анализом, поэтому относящиеся к ним cookies могут являться сторонними файлами.

Если бы мы отказались от использования файлов cookies, наш веб-сайт считал бы вас новым посетителем каждый раз, когда вы открываете новую страницу веб-сайта. Например, если вы введете свои учетные данные, а затем перейдете на другую страницу, то сайт не опознает вас, и вы больше не сможете оставаться в системе. Мы также используем файлы cookies, чтобы дать возможность рекламодателям показывать рекламу или маркетинговые материалы в зависимости от вашего местоположения и (или) привычек просмотра.

Мы должны использовать все три вида файлов cookies (строго необходимые, функциональные и эксплуатационные файлы cookies), чтобы поддерживать эффективность нашего веб-сайта и сделать его удобнее в использовании. Поэтому файлы cookies нельзя отключить самостоятельно. Продолжая использовать наш веб-сайт и получать услуги, вы соглашаетесь с тем, что мы можем размещать свои файлы cookies на вашем устройстве.

Наш веб-сайт также использует файлы cookies для поведенческой интернет-рекламы, чтобы предоставить Wizz Air возможность настраивать рекламу и сделать ее актуальной для вас. Для этого веб-сайт учитывает просматриваемые вами области и географическое расположение вашего IP-адреса. Эти файлы cookies размещаются на сайте сторонними рекламными сетями с нашего разрешения.

3. Что делать, если вы не хотите устанавливать файлы cookies

Файлы cookies устанавливаются с вашего согласия. По желанию вы можете заблокировать некоторые или все файлы cookies или удалить cookies, которые уже установлены. Полная информация о том, как управлять файлами cookies и (или) отказаться от их установки в разных браузерах, см. на сайте www.aboutcookies.org или на сайте

<https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (для Internet Explorer), или на сайте

<https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s> (для Mozilla Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=ru> (для Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (для Opera)

<https://support.apple.com/kb/PH21411> (для Safari)

Следует помнить о том, что если вы заблокируете или удалите строго необходимые, функциональные и (или) эксплуатационные файлы cookies, отправляемые нашим веб-сайтом, вы не сможете использовать сайт для бронирования, и чтобы продолжить работу с вашей заявкой, вы должны будете обратиться в Информационный центр.

Вы можете ознакомиться с [описанием файлов cookies](#), используемых на веб-сайте Wizz Air, и с информацией о том, как изменить их настройки и (или) отказаться от их установки.

Вы имеете право запрашивать информацию о процедурах обработки данных и требовать исправления, удаления или блокирования ваших персональных данных (если применимо), собранных в результате установки файлов cookies. В случае непредвиденного нарушения прав, связанных с персональными данными, вы можете обратиться в венгерское национальное агентство по защите данных и свободе информации (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) по телефону: +36-1+391-1400, телефаксу: +36-1-391-1410, электронной почте: ugyfelszolgalat@naih.hu), а также в другое компетентное ведомство (если применимо) или суд компетентной юрисдикции. Если это разрешено действующим законодательством, вы также имеете право не давать согласия на обработку данных (если применимо). Подробно ваши права и средства защиты прав изложены в подразделах 13–17 и в подразделе 30 закона Венгерской Республики № CXII от 2011 г. «Об информационном самоопределении и свободе информации».

Типы файлов cookie, используемых на веб-сайте Wizz Air

3.1. Строго необходимые файлы cookie

Эти файлы cookie строго необходимы для навигации по веб-сайту и пользования его функциями, которые вы вызываете в процессе бронирования (такими как ваша учетная запись WIZZ). Указанные файлы cookie дают возможность нашим веб-серверам отвечать на ваши действия при работе с веб-сайтом или при его просмотре в процессе бронирования. Без этих файлов у вас не будет работать функция бронирования. Кроме того, данные файлы cookie обеспечивают логичность работы пользователя с веб-сайтом Wizz Air, получение пользователем обновленной и согласованной информации, а также правильное распределение нагрузки на веб-сайт wizzair.com, оптимизируя его скорость и функции при навигации по веб-сайту.

Строго необходимые при бронировании файлы cookie, устанавливаемые веб-сайтом Wizz Air

Имя файла cookie	Назначение
ASP.NET_SessionId	Данный файл cookie используется при выдаче вам разрешения на вход на веб-сайт Wizz Air. Когда вы закрываете сеанс своего браузера, этот файл cookie удаляется.

3.2. Функциональные файлы cookie

Данные файлы cookie повышают функциональность веб-сайта за счет сохранения ваших предпочтений. В функциональных файлах cookie записывается выбранная вами информация (такая как ваше имя пользователя или язык), что позволяет нам обеспечить более индивидуальный подход.

Примеры функциональных файлов cookie, устанавливаемых веб-сайтом Wizz Air

Имя файла cookie	Назначение
Culture	Данный файл cookie, действующий в течение одного года, позволяет запомнить язык, который вы выбрали при своем предыдущем посещении.

3.3. Эксплуатационные файлы cookie

Данные файлы cookie используются для внутренних целей и помогают нам улучшить работу веб-сайта за счет более эффективного взаимодействия с пользователями. Информация, присылаемая в файлах cookie, является анонимной; она помогает нам понять, как посетители пользуются веб-сайтами Wizz Air, и как мы можем усовершенствовать способ подачи нашей информации. Обычно такие услуги предоставляют независимые исследовательские и аналитические компании. В таком случае файлы cookie могут принадлежать третьей стороне (файлы cookie третьей стороны). Файлы cookie третьей стороны указаны в таблице, которая приводится ниже; там же предоставляется информация о том, как можно отказаться от их получения. Но при этом вы должны понимать, что после отказа от этих файлов cookie вы не сможете пользоваться веб-сайтом; для того, чтобы продолжить бронирование билета, вам придется обратиться в Информационный центр.

Примеры эксплуатационных файлов cookie, устанавливаемых веб-сайтом Wizz Air

Имя файла cookie Wizz Air или Поставщика	Назначение
Google Analytics	<p>Это услуги по веб-аналитике, предоставляемые компанией Google, Inc. Google Analytics устанавливает файл cookie, чтобы оценить потребление этих услуг и составить для нас отчет.</p> <p>Отказ от файла cookie Google Analytics.</p>
__utma	<p>Файл cookie Google Analytics. Обычно этот файл cookie записывается в ваш браузер при первом посещении нашего веб-сайта при помощи этого веб-браузера. Если оператор обозревателя удалил указанный файл cookie, а затем снова посетил наш веб-сайт, в обозревателе будет записан новый файл cookie __utma с другим уникальным идентификатором (ID). Чаще всего этот файл cookie используется для определения новых посетителей нашего сайта и обновляется при просмотре каждой страницы. Кроме того, этому файлу cookie присваивается уникальный идентификатор (ID), которым Google Analytics пользуется для контроля срока действия и доступности этого файла cookie в качестве дополнительного средства защиты. Срок действия файла истекает через два года от даты установки/обновления.</p>
__utmb	<p>Файл cookie Google Analytics. Данный файл cookie используется для активизации и продолжения сеанса связи пользователя с веб-сайтом. При просмотре пользователем страницы веб-сайта код счетчика Google Analytics пытается обновить этот файл cookie. Если он не находит файл cookie, записывается новый файл и начинается новый сеанс. Каждый раз, когда пользователь посещает другую страницу веб-сайта, срок действия обновленного файла продлевается на 30 минут, поддерживая таким образом начатый сеанс связи до тех пор, пока не закончится деятельность пользователя, или не истекнут 30 минут. Если пользователь не выполняет никаких действий на странице веб-сайта дольше 30 минут, данный файл cookie удаляется. Длительность сеанса пользователя, установленную по умолчанию, можно изменить при помощи функции <code>_setSessionCookieTimeout()</code>. Срок действия данного файла cookie истекает через 30 минут от момента установки/обновления.</p>
__utmc	<p>Файл cookie Google Analytics. Код отслеживания <code>ga.js</code> больше не пользуется этим файлом cookie для определения статуса сеанса. Ранее данный файл cookie применялся совместно с файлом cookie <code>__utmb</code> для определения необходимости активизации нового сеанса для пользователя. Чтобы обеспечить совместимость с веб-сайтами, которые все еще пользуются кодом отслеживания <code>urchin.js</code>, этот файл cookie пока еще устанавливается на устройства пользователей и удаляется сразу после выхода пользователя из браузера. Тем не менее, если вы настраиваете отслеживание веб-сайта и применяете код отслеживания <code>ga.js</code>, то не связывайте наличие данного файла cookie с каким-либо сеансом – новым или предыдущим.</p>
__utmz	<p>Файл cookie Google Analytics. Данный файл cookie запоминает типы рекомендаций, по которым пользователи нашли ваш веб-сайт: напрямую, при помощи рекомендованной ссылки, поиска веб-сайтов или в результате кампании, например, рекламы или ссылки в электронной почте. Он используется для вычисления трафика поисковой системы, рекламных кампаний и навигации по страницам вашего веб-сайта. Данный файл cookie обновляется при просмотре каждой новой страницы вашего веб-сайта. Срок действия этого файла истекает через 6 месяцев от момента установки/обновления</p>

median_count

Файл cookie для отслеживания скриптов. Предоставляет информацию о количестве посетителей и посещенных страниц.

3.4. Файлы cookie для онлайн-поведенческой рекламы

Эти файлы cookie используются для того, чтобы приспособить рекламу для каждого пользователя. Цель этих файлов cookie - определить, какая реклама будет наиболее уместной для вас в зависимости от тех частей наших других веб-сайтов, которые вы просматриваете, и вашего местоположения, определённого по IP-адресу. Эти файлы cookie устанавливаются внешними рекламными сетями с нашего разрешения. Чтобы получить дополнительную информацию о файлах cookie для онлайн-поведенческой рекламы и про порядок отказа от них, пожалуйста, зайдите на <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Примеры файлов cookie для онлайн-поведенческой рекламы, которые получают пользователи

Имя поставщика	Назначение файла cookie и объяснение того, как он используется
Adara Media	Профили пользователей, созданные за счёт использования файлов cookie, позволяют Adara показывать целевую рекламу. Эти рекламы являются уместными для пользователя, учитывая его/ее недавние поисковые запросы и поведение во время бронирования на www.wizzair.com . Если пользователь посещает www.wizzair.com впервые и дает согласие на использование файлов cookie, файл cookie создается в браузере пользователя. Сам файл cookie не содержит никакой информации, кроме уникального идентификатора (например, ABC12345), что позволяет Adara узнавать пользователя в интернете. Поскольку личная узнаваемая информация не собирается, Adara не может сопоставить файл cookies с именем, адресом или другой персональной информацией отдельной личности. Когда Adara узнает пользователя на внешнем веб-сайте, Adara показывает уместную для этого пользователя рекламу.
Appnexus	Отслеживание предназначено для поведенческого таргетинга, где отслеживание считывает "Segment Pixel", а также отслеживания продуктивности, где код отслеживания считывает "Conversion Pixel". Имена файлов cookie: sess (срок действия: 1 месяц), uuid2 (срок действия: 3 месяца), anj. (срок действия: 3 месяца) Порядок отказа: http://appnexus.com/platform-policy#choices
Gravity	Wizz Air может использовать данные файлы cookie на других веб-сайтах, чтобы изменять онлайн-рекламу в зависимости от вашей истории просмотров. Это позволяет рекламодателю собирать информацию о вашем посещении других веб-сайтов, показанной вам рекламе и рекламе, на которую вы нажали. Вы можете отключить эту функцию по адресу: http://api.worldgravity.com/static/optout.html

4. Партнеры Wizz Air

Когда вы пользуетесь веб-сайтами наших партнеров, посещаемый веб-сайт может установить на ваше устройство свои файлы cookie. Мы не управляем этими сайтами, и поэтому мы не контролируем распространение их файлов cookie. Для получения дополнительной информации по этому вопросу зайдите на веб-сайт третьей стороны.

5. Внесение изменений в эту политику использования файлов cookie

Мы регулярно пересматриваем эту политику использования файлов cookie и оставляем за собой право изменять или исключать ее положения в любое время на свое усмотрение. В частности, изменения в этой политике использования файлов cookie могут быть внесены, если это необходимо в связи с изменениями в законодательстве, порядке работы органов власти, потребностей клиента или коммерческих потребностей или при обнаружении новых рисков для безопасности. Дата последнего обновления данной политики использования файлов cookie - на 17 октября 2013 г. Если у вас возникли вопросы или есть замечания по поводу данной политики использования файлов cookie, пожалуйста, свяжитесь с customerrelations@wizzair.com. Данная политика использования файлов cookie применяется одновременно с нашей Политикой конфиденциальности.