

Kakor

1. Inledning

1.1 Vad är en 'kaka'?

'Kakor' är små datafiler som används som unika identifierare. Varje kaka är unik för din webbläsare. En kaka innehåller anonym information och skickas från servern på den webbplats du är inne på till din dator eller mobiltelefon. Den lagras på din enhet och endast den servern kommer att kunna hämta eller läsa innehållet på den kakan. Skickade kakor kan skickas tillbaka till webbplatsens server med uppdaterade data medan du navigerar på webbplatsen.

Kakor kan vara av webbplatsen du är inne på ('första parts kakor') eller av organisationer som inte är ägaren av webbplatsen du är inne på ('tredje parts kakor') De kan till exempel vara från andra webbplatser som kör innehåll på sidan du tittar på eller av tredje parts analyseringsföretag. Webbplatsen du tittar på kan även innehålla innehåll inbäddat från andra webbplatser och dessa webbplatser kan ha sina egna kakor. En webbplats kan använda ett tredje parts annonseringsföretag för att skicka riktad annons. Dessa kakor kan även spåra din webbläsare över olika webbplatser.

Det finns två typer av kakor. Dessa beskrivs nedan.

Sessionskakor

Sessionskakor lagras endast tillfälligt under en besöksession och raderas från din enhet när webbläsaren stängs ner.

Persistenta kakor

Denna typ av kakor sparas på din dator under en fast period (vanligtvis ett år eller mer) och raderas inte när webbläsaren stängs ner. Persistenta kakor används för att identifiera dig från en webbläsarsession till en annan. Till exempel för att lagra dina preferenser, så att de koms ihåg till nästa gång.

2. Hur använder Wizz Air kakor?

Vår webbplats, wizzair.com, använder kakor. Kakorna sätts av WIZZ Air Hungary Ltd. (Registrerat företag: 1103 Budapest, Laurus Offices, Köér street 2/A, Building B; företagsregistreringsnummer: 01-09-964332; registreringsnummer för datasekretess: 01001 ("vi", "oss", "vår").

Vi använder kakor för att förbättra din användarupplevelse genom att låta vår webbplats identifiera dig, antingen ditt besöks längd (med hjälp av en 'sessionskaka') eller för upprepade besök (med hjälp av en 'persistent kaka'). Kakorna vi använder kan:

- (a) Vara strikt nödvändiga för att låta dig navigera runt på sajten eller för att tillhandahålla vissa grundfunktioner; eller
- (b) Förbättra vår webbplats funktionalitet genom att lagra dina preferenser, till exempel. De kommer ihåg valen du gör (till exempel ditt användarnamn eller språkval) och låter oss ge dig en mer personlig upplevelse; eller
- (c) Hjälpa oss att förbättra vår webbplats prestanda för att ge dig en bättre användarupplevelse. Informationen som tillhandahålls av dessa kakor är anonym och hjälper oss att förstå hur våra besökare använder vår webbplats så att vi kan förbättra sättet vi lägger fram innehållet för dig. Dessa tjänster utförs vanligtvis genom oberoende mätning- och researchföretag och kakorna kan alltså vara från tredje parts kakor.

Om vi inte använde kakor skulle vår webbplats tro att du är en ny besökare varje gång du går till en ny sida på vår webbplats. Till exempel, när du anger dina inloggningsuppgifter och går vidare till en annan sida så skulle den inte känna igen dig och inte kunna hålla dig inloggad. Vi använder även kakor för att låta annonsörer rikta sin reklam och marketingmedelande baserat, till exempel, på din plats och/eller navigeringsvanor.

Vi behöver alla tre kategorier med kakor (strikt nödvändiga, funktionalitet och prestanda-kakor) för att upprätthålla vår webbplats effektivitet och för att erbjuda dig en användarvänlig webbplats. Därför kan inte dessa kakor inaktiveras oberoende av varandra och genom att fortsätta navigera på vår webbplats och använda våra online-tjänster samtycker du till att vi placerar dessa kakor i din enhet.

Vår webbplats använder även online uppförandeannonseringskakor för att låta Wizz Air skraddarsy reklam och göra den mer relevant för dig, baserat på de områden du tittar på på webbplatsen och din IP-adress plats. Dessa kakor placeras av tredje parts reklamnätverk med vårt tillstånd.

3. Vad gör du om du inte vill att kakor ska placeras

Samtycket till placering av kakor är frivilligt. Om du vill kan du blockera några eller alla kakor, eller radera kakor som redan placerats. Du hittar fullständig information om hur du hanterar och/eller väljer att inaktivera kakor på olika webbläsare på www.aboutcookies.org, eller

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (för Internet Explorer), eller

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (för Mozilla/Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=en> (för Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (för Opera)

<https://support.apple.com/kb/PH21411>(för Safari)

Hur som helst, du måste vara medveten om att om du blockerar eller raderar strikt nödvändiga, funktionalitets- och/eller prestandakakor som skickats från vår webbplats, kommer du inte att kunna använda sajten för bokning och måste ringa vårt callcenter för att fortsätta med din förfrågan.

Du kan se [typerna av kakor](#) - som används på Wizz Air webbplats och för information om hur du ändrar inställningarna och/eller inaktiverar kakorna som används på Wizz Airs webbplats.

Du har rätt att begära information om databehandling och att begära korrigerig, borttagning eller blockering av dina personliga uppgifter (i förekommande fall) som samlats in genom placering av kakor. I de oväntade händelserna rätten till personliga data bryts har du rätt att vända dig till den ungerska Dataskyddmyndigheten (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-post: ugyfelszolgalat@naih.hu) eller till annan kompetent myndighet (i förekommande fall) eller kompetent domstol. Om det tillåts enligt gällande lagstiftning kan du även motsäga dig databehandlingen (i förekommande fall). Dina detaljerade rättigheter och kompensation fastställs i underkapitlen 13-17 av Lag CXII av 2011 om Självbestämmande över information och Informationsfrihet.

Typer av cookies som används på Wizz Airs webbplats

3.1. Nödvändiga cookies

Dessa cookies är nödvändiga för att du ska kunna flytta runt på webbplatsen och använda de funktioner som du har begärt medan du bokar ett flyg (som t.ex. för att kunna använda ditt Wizz-konto). Dessa cookies gör det möjligt för vår webbserver att svara på dina åtgärder på webbplatsen och låter dig flytta runt på webbplatsen medan du bokar ett flyg. Det går inte att boka ett flyg utan dessa cookies. Dessa cookies ser även till att du får en konsekvent användarupplevelse medan du tar dig runt på Wizz Airs plats och att du får tillgång till aktuell och konsekvent information. De ser också till att det finns en belastningsbalans på webbplatsen så att du upplever bästa möjliga prestanda och hastighet när du navigerar genom wizzair.com.

Nödvändiga cookies som ställts in på Wizz Airs webbplats för att användare ska kunna boka flyg

Namn på cookie	Syfte
ASP.NET_SessionId	Den här cookien används för att du ska kunna logga in på Wizz Airs webbplats. Den tas bort när du stänger webbläsaren.

3.2. Funktionalitetscookies

Dessa cookies förbättrar webbplatsens funktionalitet genom att spara dina inställningar. Funktionalitetscookies samlar in information om vilka alternativ du har valt (som t.ex. användarnamn eller språk) och gör att vi kan tillhandahålla mer personliga funktioner.

Exempel på funktionalitetscookies som ställts in på Wizz Airs webbplats

Namn på cookie	Syfte
Culture	Den här cookien gör att vi kan komma ihåg vilket språk du valde under ditt senaste besök och den går ut efter ett år.

3.3. Prestandacookies

Dessa cookies används i interna syften för att hjälpa oss att förbättra vår webbplats prestanda så att du får en bättre användarupplevelse. Informationen som tillhandahålls av dessa cookies är anonym och hjälper oss att förstå hur våra besökare använder Wizz Airs webbplatser så att vi ska kunna förbättra hur vi presenterar innehållet för dig. Dessa tjänster utförs i allmänhet av oberoende mättnings- och forskningsföretag. I det här fallet kan dessa cookies ställas in av ett tredjeparts företag (tredjepartcookies). Tredjepartcookies identifieras i listan nedan, tillsammans med information om hur du kan välja att inte acceptera dem. Men vi vill uppmärksamma dig på att om du inaktiverar dessa cookies kommer du inte att kunna använda platsen och du måste ringa till vårt callcenter om du vill boka flyget

Exempel på prestandacookies som ställts in på WIZZ AIRS WEBBPLATS och våra leverantörers

Namn på cookie från Wizz Air eller leverantör	Syfte
Google Analytics	<p>Detta är en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google, Inc. Google Analytics ställer in en cookie för att utvärdera användning av relevanta tjänster och sammanställa en rapport åt oss.</p> <p>Välj att inte acceptera cookies från Google Analytics.</p>
__utma	Cookie från Google Analytics. Den här cookien skrivs normalt till webbläsaren vid det första besöket till vår webbplats från just den webbläsaren. Om cookien har raderats av webbläsarens användare och om webbläsaren sedan besöker vår plats igen, så skrivs en ny __utma-cookie med ett annat unikt ID. I de flesta fall används den här cookien för att känna igen unika besökare till vår plats och uppdateras med varje sida som visas. Dessutom har den här cookien ett

	unik ID som Google Analytics använder för att bekräfta att cookien är giltig och åtkomlig och som fungerar som en extra säkerhetsåtgärd. Den går ut två år efter att den ställdes in/uppdaterades.
__utmb	Cookie från Google Analytics. Den här cookien används för att upprätta och fortsätta en användarsession på platsen. När en användare visar en sida på platsen, försöker Google Analytics-koden att uppdatera den här cookien. Om den inte hittar cookien så skrivs en ny och en ny session upprättas. Cookien uppdateras varje gång en användare besöker en annan sida på platsen, så att den går ut efter 30 minuter, på så vis fortsätter samma session så länge användarens aktivitet fortsätter med 30 min långa intervall. Cookien går ut när en användare stannar på en sida på platsen i längre än 30 minuter. Du kan ändra standardlängden på en användarsession med metoden <code>_setSessionCookieTimeout()</code> . Den går ut 30 minuter från att den ställdes in/uppdaterades.
__utmc	Cookie från Google Analytics. Den här cookien används inte längre av spårningskoden <code>ga.js</code> för att bekräfta sessionens status. Historiskt sett fungerade den här cookien tillsammans med <code>__utmb</code> -cookien för att bekräfta ifall en ny session behövde skapas åt användaren. Detta är i kompatibilitetssyfte med platser som fortfarande använder spårningskoden <code>urchin.js</code> . Den här cookien fortsätter att skrivas och går ut när användaren stänger ned webbläsaren. Men om du felsöker spårningen för din plats och du använder spårningskoden <code>ga.js</code> ska du inte tolka den här cookiens närvaro med avseende på en ny session eller en session som har gått ut.
__utmz	Cookie från Google Analytics. Den här cookien sparar information om hur besökaren hittade fram till din plats, antingen direkt, via en länk, en webbplats sökning eller en kampanj som t.ex. en annons eller länk i e-postmeddelande. Den används för att beräkna trafik via sökmotorer, reklamkampanjer och sidnavigering inom din egen plats. Cookien uppdateras med varje sida som visas på din plats. Den går ut sex månader efter att den ställdes in/uppdaterades
median_count	En spårningsscript-cookie som tillhandahåller information om antalet besökare och besökta sidor.

3.4. Analytiska cookies för reklam

Dessa cookies används för att skraddarsy reklamen som visas för varje användare. Syftet med dessa cookies är att räkna ut vilken typ av reklam som är relevant för dig baserat på vilka områden du besöker på våra platser samt din IP-adress geografiska placering. Dessa cookies placeras ut av tredjeparts reklamnätverk med vårt tillstånd. Mer information om analytiska cookies och hur du väljer bort cookies finns på: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Exempel på analytiska cookies som ställs in för användare

Leverantörens identitet	Syfte med och förklaring om hur cookien används
Adara Media	Användarprofilerna som skapas med hjälp av cookies aktiverar Adara för att visa skraddarsydd reklam. Sådan reklam är mycket relevant för användaren med tanke på hans/hennes senaste sökningar och bokningsbeteende på www.wizzair.com . Om en användare besöker www.wizzair.com för första gången och ger sitt tillstånd att ställa in denna cookie, så skapas en cookie i användarens webbläsare. Själva cookien innehåller ingen information förutom ett unikt identifieringsnummer (t.ex. ABC12345) som gör det möjligt för Adara att känna igen användaren på internet. Eftersom ingen information som kan identifiera personen samlas kan inte Adara inte matcha cookien med en viss persons namn, adress eller andra personuppgifter. När Adara identifierar en besökare på en webbplats som tillhör en tredjepart kan Adara visa relevant reklam för användaren.

Appnexus	<p>Syftet med den här spårningen är att anpassa reklam efter beteende då det står "Segment Pixel" i spårningen och prestationsspårning då spårningskoden säger "Conversion Pixel".</p> <p>Namn på cookies: sess (session utgår: 1 månad), uuid2 (session utgår: 3 månader), anj. (session utgår: 3 månader) Alternativ för att välja bort: http://appnexus.com/platform-policy#choices</p>
Gravity	<p>Wizz Air kan använda dessa cookies på andra platser för att ändra reklam baserat på din bläddringshistorik. Detta gör det möjligt för annonsörer att samla in information om dina besök på andra webbplatser, om vilken reklam du har visat och vilka du har klickat på. Du kan inaktivera den här tjänsten på: http://api.worldgravity.com/static/optout.html</p>

4. Wizz Air-partners

När du använder våra partners webbplats, kan webbplatsen som du besöker skicka en cookie. Vi driver inte dessa platser och därför styr vi inte utspridningen av dessa cookies. Du ska läsa mer om dessa cookies på relevant webbplats från tredje part.

5. Ändringar till policyn om cookies

Vi granskar den här policyn om cookies regelbundet och vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra eller dra tillbaka villkoren i denna policy om cookies helt och hållet efter eget gottfinnande. Ändringar i denna policy om cookies görs särskilt ifall det är nödvändigt på grund av ändringar i lagen, metoder hos kompetenta myndigheter, kommersiella behov/kundbehov eller nyupptäckta säkerhetsrisker. Denna policy om cookies uppdaterades senast 17 oktober 2013. Om du har några frågor eller kommentarer med avseende på denna policy om cookies ska du vända dig till customerrelations@wizzair.com. Denna policy om cookies gäller tillsammans med vår sekretesspolicy..