

Kolačići

1. Uvod

1.1 Šta je „kolačić“?

„Kolačići” su male podatkovne datoteke koje se koriste kao jedinstveni identifikatori. Svaki kolačić je jedinstven za vaš web preglednik. Kolačić sadrži anonimne informacije i šalje se sa servera web lokacije koju pregledavate na vaš računar ili mobilni telefon. On će biti pohranjen na vašem uređaju i samo će server moći preuzeti ili pročitati sadržaj tog kolačića. Dok pretražujete web lokaciju, poslani kolačići mogu biti ponovo poslani na servere web lokacije, s ažuriranim podacima.

Kolačiće može postaviti web lokacija koju posjećujete („kolačići prve strane”) ili ih može postaviti organizacija koja nije vlasnik web lokacije koju pregledavate „kolačići treće strane”). Naprimjer, mogu ih postaviti druge web lokacije koje upravljaju sadržajem na stranici koju pregledavate ili ih može postaviti analitička kompanija treće strane. Web lokacija koju posjećujete može sadržavati i sadržaje ugrađene s druge web lokacije, a te lokacije također mogu postaviti vlastite kolačiće. Web lokacija može koristiti oglašivačku mrežu treće strane za isporuku ciljanog oglašavanja. I ti kolačići mogu pratiti vaše pretraživanje na različitim lokacijama.

Postoje dvije vrste kolačića koje opisujemo u nastavku.

Kolačići za sesiju

Kolačići za sesiju pohranjuju se samo privremeno tokom sesije pretraživanja te se brišu s vašeg uređaja kada zatvorite preglednik.

Uporni kolačići

Ta vrsta kolačića sprema se na vašem računaru tokom određenog perioda (obično ne duže od godinu dana) i ne brišu se kada zatvorite pretraživač. Uporne kolačiće koristimo da bismo vas identificirali tokom više sesija, naprimjer da bismo pohranili vaše preferencije koje će biti upamćene za narednu posjetu.

2. Kako Wizz Air koristi kolačiće?

Naša web lokacija, wizzair.com, koristi kolačiće. Kolačiće postavlja WIZZ Air Hungary Ltd. (registrirano sjedište: 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér (BUD International Airport) Building No. 221; matični broj kompanije: 01-09-964332; matični broj privatnosti podataka: 01001 („mi”, „nas”, „naš”).

Kolačiće koristimo da bismo poboljšali vaše korisničko iskustvo omogućavajući našoj web lokaciji da vas identificira, bilo tokom jednog posjeta (korištenjem „kolačića za sesiju”) ili više njih (korištenjem „upornog kolačića”). Kolačići koje koristimo:

- (a) mogu biti striktno neophodni da bismo vam omogućili kretanje po lokaciji ili pružili određene osnovne značajke; ili
- (b) poboljšavaju funkcionalnost naše web lokacije, naprimjer pohranjivanjem vaših preferencija. Oni pohranjuju vaše izbore (naprimjer korisničko ime ili odabrani jezik) i omogućavaju nam da vam pružimo personaliziraniji doživljaj; ili
- (c) nam pomažu da poboljšamo performanse naše web lokacije da bismo vam omogućili bolje korisničko iskustvo. Informacije koje dobivamo preko tih kolačića su anonimne i pomažu nam da shvatimo kako naši posjetioci koriste našu web lokaciju, tako da možemo poboljšati način na koji vam predstavljamo sadržaje. Ove usluge uglavnom pružaju neovisne kompanije za mjerenja i istraživanja pa tako kolačići mogu biti kolačići treće strane.

Da ne koristimo kolačiće, naša web lokacija bi mislila da ste novi posjetilac svaki put kada pređete na novu stranicu naše web lokacije – naprimjer, nakon unošenja podataka za prijavu i prelaska na drugu stranicu web lokacija vas ne bi prepoznala i ne biste mogli ostati prijavljeni. Kolačiće koristimo i za to da omogućimo oglašivačima da usmjere svoje oglase ili marketinške poruke temeljem, naprimjer, vaše lokacije i/ili vaših navika pretraživanja.

Moramo koristiti sve tri kategorije kolačića (striktno neophodne, funkcionalne i kolačiće aktivnosti) da bismo održali efikasnost naše web lokacije i da bismo vam ponudili web lokaciju koja je jednostavna za korištenje. Zato se ti kolačići ne mogu samostalno deaktivirati, a nastavkom pretraživanja na našoj web lokaciji i korištenja naših online usluga vi dajete pristanak da postavimo te kolačiće na vaš uređaj.

Naša web lokacija koristi i kolačiće za oglašavanje na osnovi online ponašanja koji omogućavaju Wizz Airu da prilagodi oglašavanje i učini ga relevantnijim za vas, temeljem područja koja tražite na našoj web lokaciji i geolokacije vaše IP adrese. Ove kolačiće postavljaju oglašivačke mreže treće strane uz našu dozvolu.

3. Šta da uradite ako ne želite postavljanje kolačića?

Prihvatanje postavljanja kolačića je dobrovoljno. Ako tako želite, možete blokirati neke ili sve kolačiće, ili izbrisati kolačiće koji su već postavljeni. Sve detalje o tome kako da upravljate kolačićima i/ili ih odbijete na raznim vrstama web preglednika možete pronaći na web lokaciji www.aboutcookies.org, ili

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/block-enable-or-allow-cookies> (za Internet Explorer), ili

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (za Mozillu/Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=en> (za Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (za Operu)

<http://support.apple.com/kb/ph5042> (za Safari)

Međutim, trebate biti svjesni da blokirate li striktno neophodne, funkcionalne i/ili kolačiće aktivnosti poslane s naše web lokacije, nećete moći koristiti lokaciju za rezerviranje i morat ćete nazvati naš pozivni centar da biste nastavili sa zahtjevom.

Možete pregledati [vrste kolačića](#) koje se koriste na Wizz Airovoj web lokaciji i za dobivanje informacija o tome kako da promijenite postavke za kolačiće korištene na Wizz Airovoj web lokaciji i/ili da ih odbijete.

Imate pravo da zatražite informacije o obradi podataka te pravo na ispravljanje, brisanje ili blokiranje svojih ličnih podataka (ako postoje) prikupljenih postavljanjem kolačića. U malo vjerovatnom slučaju kršenja prava koja se odnose na lične podatke, imate pravo da se obratite Mađarskom nadzornom tijelu za zaštitu podataka (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1+391-1400; telefaks: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) ili drugim nadležnim organima (ako postoje) ili nadležnom sudu. Ako je to dozvoljeno prema važećem zakonu, možete uložiti i prigovor protiv obrade podatke (ako postoji). Vaša prava i pravna sredstva su detaljno obrađena u potpoglavljima 13 – 17 i u potpoglavljju 30 Zakona CXII iz 2011. o informativnom samoopredeljenju i slobodi pristupa informacijama.

Vrste kolačića koje koristi Wizz Airova web lokacija

1.1 Striktno neophodni kolačići

Ovi kolačići su striktno neophodni da bi vam omogućili kretanje web lokacijom i korištenje njenih opcija koje ste zatražili tokom postupka rezervacije (kao što je korištenje vašeg WIZZ računa). Ovi kolačići omogućuju našim web serverima da odgovore na vaše akcije na web lokaciji ili pregledavanje web lokacije u toku rezervacije. Bez njih se tok rezervacije ne bi nesmetano odvijao. Ovi kolačići također osiguravaju dosljedno korisničko iskustvo tijekom korisnikovog istraživanja Wizz Airove web lokacije, primanje najnovijih i dosljednih podataka i omogućuju uravnoteženo opterećenje na web lokaciji wizzair.com, pružajući optimalnu brzinu i performanse dok se krećete kroz wizzair.com.

Striktno neophodni kolačići za nesmetan tok rezervacije koje postavlja Wizz Airova web lokacija

Naziv kolačića	Svrha
ASP.NET_SessionId	Ovaj kolačić vam omogućuje prijavu na web lokaciju Wizz Air. Ovaj kolačić će biti uklonjen nakon što zatvorite preglednik.

1.2 Funkcionalni kolačići

Ovi kolačići poboljšavaju funkcionalnost web lokacije pohranjivanjem vaših preferencija. Funkcionalni kolačići arhiviraju informacije o izborima koje ste napravili (kao što su vaše ime ili jezik) i omogućavaju nam da vam pružimo više mogućnosti.

Primjeri funkcionalnih kolačića koje postavlja Wizz Airova web lokacija

Naziv kolačića	Svrha
Kultura	Ovaj kolačić nam omogućava da zapamtimo jezik koji ste birali za vrijeme vaše posljednje posjete i on istječe u roku od jedne godine.

1.3 Kolačići aktivnosti

Ovi kolačići se koriste za interne potrebe i pomažu nam da poboljšamo performanse web lokacije te pružimo bolje korisničko iskustvo. Informacije koje dobivamo preko tih kolačića su anonimne i pomažu nam da shvatimo kako naši posjetioци koriste Wizz Airove web lokacije, tako da možemo poboljšati način predstavljanja svojih sadržaja. Ove usluge uglavnom obavljaju neovisne kompanije za mjerenja i istraživanja. U tom slučaju, ove kolačiće može postaviti kompanija koja je treća strana (kolačići treće strane). Kolačići trećih strana su navedeni na listi u nastavku, zajedno s informacijama o tome kako možete odbiti njihovo prihvaćanje. Međutim, trebate biti svjesni da isključite li ove kolačiće nećete moći koristiti web lokaciju i da ćete trebati pozvati naš pozivni centar da biste nastavili s rezervacijom leta.

Primjeri kolačića aktivnosti koje postavljaju WEB LOKACIJA WIZZ AIR i naši dobavljači

Naziv	Wizz ili	Svrha
Airovog dobavljačevog kolačića		
Google Analytics		Ovo je usluga web analitike koju pruža Google, Inc. Google Analytics postavlja kolačić da bi ocijenio korištenje tih usluga i izradio izvještaj za nas. Odbijanje Google Analytics kolačića.
__utma		Google Analytics kolačić. Ovaj kolačić se obično zapisuje u pretraživač pri prvoj posjeti našim stranicama s tog internet pretraživača. Ako operator preglednika obriše kolačić, a preglednik naknadno posjeti našu web lokaciju, kreira se novi __utma kolačić s drugom jedinstvenom identifikacijom. U većini slučajeva, ovaj kolačić se koristi za utvrđivanje pojedinačnih posjetilaca naše web lokacije i ažurira se sa svakim pregledom stranice. Osim toga, ovaj kolačić ima jedinstvenu identifikaciju koju Google Analytics koristi kako bi se osigurala valjanost i pristupačnost kolačića kao dodatna mjera sigurnosti. On istječe dvije godine nakon što je postavljen/ažuriran.
__utmb		Google Analytics kolačić. Ovaj kolačić se koristi za uspostavljanje i nastavak korisničke sesije na lokaciji. Kada korisnik pregleda stranicu na lokaciji, Google Analytics kôd pokušava ažurirati ovaj kolačić. Ako ne pronađe kolačić, kreira se novi i uspostavlja se nova sesija. Svaki put kada korisnik posjeti drugu stranicu na lokaciji, ovaj kolačić se ažurira i istječe za 30 minuta, čime se nastavlja ista sesija, dokle god korisnik nastavlja aktivnosti u 30-minutnim intervalima. Ovaj kolačić istječe kada korisnik pauzira na stranici lokacije duže od 30 minuta. Možete promijeniti zadano trajanje korisničke sesije metodom <code>_setSessionCookieTimeout()</code> . Istječe 30 minuta nakon postavljanja/ažuriranja.
__utmc		Google Analytics kolačić. Kôd za praćenje ga.js više ne koristi ovaj kolačić za utvrđivanje statusa sesije. Prije se ovaj kolačić koristio zajedno s __utmb kolačićem da bi se utvrdilo da li je potrebno uspostaviti novu sesiju za korisnika ili ne. Za potrebe kompatibilnosti za lokacije koje i dalje koriste urchin.js kôd za praćenje, ovaj kolačić će se i dalje kreirati i isteći će kada korisnik izađe iz preglednika. Međutim, ako ispravljate svoje praćenje lokacije i koristite ga.js kôd za praćenje, ne biste trebali tumačiti postojanje ovog kolačića u odnosu na novu sesiju ili sesiju koja je istekla.

__utmz	Google Analytics kolačić. Ovaj kolačić pohranjuje vrstu upućivanja koju posjetilac koristi da bi došao do vaše web lokacije, bilo preko direktne metode, linka upućivanja, pretraživanjem web lokacija, ili kampanjom kao što je oglas ili e-mail link. Koristi se za izračunavanje tražilice prometa, reklamne kampanje i navigacije stranica unutar vaše vlastite web lokacije. Kolačić se ažurira sa svakim pregledom stranice vaše web lokacije. Istječe 6 mjeseci nakon što je postavljen/ažuriran.
median_count	Kolačić za praćenje skripta. On daje podatke o broju posjetilaca i posjećenih stranica.

1.4 Kolačići za oglašavanje na osnovi online ponašanja

Ovi kolačići služe za prilagođavanje oglašavanja za svakog korisnika. Svrha ovih kolačića je da se na osnovi područja koja posjećujete na našim lokacijama i geolokacije vaše IP adrese otkrije koje bi oglašavanje moglo biti najrelevantnije za vas. Ove kolačiće postavljaju oglašivačke mreže treće strane uz našu dozvolu. Za više informacija o kolačićima za oglašavanje na osnovi online ponašanja i kontrolama za njihovo odbijanje idite na: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Primjeri online kolačića za oglašavanje na osnovi online ponašanja postavljenih za korisnike

Identitet dobavljača	Svrha i objašnjenje načina korištenja kolačića
Adara Media	<p>Profili korisnika koji su nastali korištenjem kolačića omogućavaju Adari da prikaže ciljane oglase. Ti oglasi su visoko relevantni za korisnika s obzirom na njegovu/njenu nedavnu pretragu i ponašanje pri rezervaciji na www.wizzair.com.</p> <p>Ako korisnik posjećuje www.wizzair.com prvi put i daje svoj pristanak za postavljanje tog kolačića, u pregledniku korisnika kreira se kolačić. Sam kolačić ne sadrži nikakve informacije osim jedinstvenog identifikatora (npr. ABC12345) koji omogućuje Adari da prepozna korisnika putem mreže. Budući da ne prikuplja lične podatke, Adara nije u stanju da poveže kolačić s određenim imenom, adresom ili drugim ličnim podacima. Kada Adara identificira posjetitelja na web lokaciji treće strane, Adara može prikazati relevantan oglas za ovog korisnika.</p>
Appnexus	<p>Namjena ovog praćenja je ciljanje ponašanja pri čemu kôd za praćenje glasi: „Segment Pixel” i praćenje performansi pri čemu kôd za praćenje glasi: „Conversion Pixel”.</p> <p>Naziv kolačića: sess (rok isteka: 1 mjesec), uuid2 (rok isteka: 3 mjeseca, anj. (rok isteka: 3 mjeseca) Mogućnosti odbijanja: http://appnexus.com/platform-policy#choices</p>

Gravity	Wizz Air može koristiti ove kolačiće na drugim lokacijama da modificira online reklame na osnovu vaše historije pretraživanja. To omogućuje oglašivaču da prikupi informacije o vašim posjetama drugim web lokacijama, o reklamama koje su pokazane i na koje ste kliknuli. Ovu uslugu možete onemogućiti na adresi: http://api.worldgravity.com/static/optout.html
---------	--

4. Wizz Airopartneri

Kada koristite web lokacije naših partnera, web lokacija koju posjećujete može postaviti kolačić. Mi ne upravljamo tim lokacijama i zato ne možemo kontrolirati distribuciju tih kolačića. Trebali biste provjeriti odgovarajuću web lokaciju treće strane za više informacija.

5. Promjene u ovoj politici kolačića

Redovno pregledavamo ovu politiku kolačića i zadržavamo pravo da u bilo kojem trenutku izmijenimo ili povučemo njene odredbe prema jednostranoj diskrecijskoj odluci. Do izmjene ove politike kolačića može doći posebno ako je to neophodno zbog promjena u zakonima, praksi nadležnih organa, komercijalnih/korisničkih potreba ili novootkrivenih sigurnosnih rizika. Politika kolačića posljednji je put ažurirana 10. oktobra 2013. Ukoliko imate pitanja ili komentara u vezi s ovom politikom kolačića, obratite se službi customerrelations@wizzair.com. Ova politika kolačića vrijedi istovremeno s našom [Politikom privatnosti](http://wizzair.com/en-GB/privacy_policy) (http://wizzair.com/en-GB/privacy_policy).