

OPCIJA ZAKLJUČAVANJA CIJENE

1. OPCIJA ZAKLJUČAVANJA CIJENE

- 1.1. Ako izaberete let i cijenu po kojoj ga želite kupiti na web lokaciji ili putem Wizz Air mobilne aplikacije, i također izaberete opciju zaključavanja cijene te platite odgovarajuću taksu za uslugu, izabranacijena će biti zadržana tokom narednih 48 sati. Kako biste potvrdili rezervaciju po zadržanoj cijeni, potrebno je da izvršite plaćanje po izabranoj cijeni u potpunosti u roku od 48 sati. Ako ne izvršite uplatu u potpunosti u tom roku, rok za zaključanu cijenu će isteći i zadržana cijena će biti automatski otkazana.
- 1.2. Opcija zaključavanja cijene je dostupna samo za rezervacije koje se vrše najkasnije 7 dana prije datuma izabranog leta. Ako izaberete povratni let, uslugu ćete moći rezervirati najkasnije 7 dana prije datuma prvog leta.
- 1.3. Opcija zaključavanja cijene se ne može koristiti zajedno sa promotivnim ili specijalnim ponudama.
- 1.4. Ako izaberete opciju zaključavanja cijene, ona će se odnositi na sve letove i sve putnike u okviru rezervacije.
- 1.5. Ova usluga osigurava cijenu leta (cijenu karte i administrativnu taksu) samo tokom 48 sati od izdavanja potvrde o kupovini opcije zaključavanja cijene kod Wizz Aira. U slučaju bilo kakvog spora oko vremena izdavanja potvrde, prevladat će vrijeme koje je zabilježio sistem Wizz Aira. Ako ste izabrali osnovnu cijenu, zadržana cijena ne pokriva bilo kakve dodatne usluge, kao što su prtljag, odabir sjedišta itd. Ako ste izabrali WIZZ Go ili WIZZ Plus, osigurana cijena uključuje usluge u skladu sa WIZZ Go ili WIZZ Plus opisom usluge. <https://wizzair.com/bs-latn-ba/informacije-i-usluge/cijene-i-popusti/cijene-paketi#/> Dodatne usluge se mogu dodati pri čemu će biti naplaćene po cijeni koja je važila u vrijeme potvrde rezervacije.
- 1.6. U momentu kada cijena bude zaključavana ne trebate dostaviti imena putnika.
- 1.7. Rezervacija osigurane cijene mora biti potvrđena prije nego što istekne period zadržavanja u sklopu opcije zaključavanja cijene. Izabrani letovi i broj putnika ne mogu se promijeniti u odnosu na osiguranu cijenu nakon uplate za opciju zaključavanja cijene. Imena svih putnika povezanih sa datom rezervacijom bit će dostavljena prilikom završavanja rezervacije.
- 1.8. Ova usluga se nudi u zavisnosti od dostupnosti. Usluga je dostupna samo za rezervacije izvršene putem wizzair.com ili Wizz Air mobilne aplikacije.

2. Taksa za opciju zaključavanja cijene

- 2.1. Opcija zaključavanja cijene podliježe [taksi za opciju zaključavanja cijene](#) po letu.
- 2.2. Taksa za opciju zaključavanja cijene se ne može refundirati i ne čini dio ukupne cijene vaše karte ili bilo kojih važećih taksi i pristojbi ili bilo kakvih taksi za neke druge usluge.
- 2.3. Cijena, takse i pristojbe će biti određene u valuti mjesta polaska, osim ukoliko smo naznačili drugu valutu u vrijeme plaćanja ili prije toga, ili ukoliko ste izabrali plaćanje u drugoj valuti. Faktura će biti izdata u valuti koja se koristi u mjestu polaska.
- 2.4. Cijena koja je navedena u datoj valuti na web lokaciji ili u mobilnoj aplikaciji vrijedi samo ako je ta valuta ujedno i valuta mjesta polaska izabranog leta, kao što je odredio Wizz Air. Ako odlučite izvršiti plaćanje u drugoj valuti, mi ćemo izvršiti konverziju cijene.

3. Načini plaćanja

- 3.1. Plaćanje za opciju zaključavanja cijene će biti izvršeno putem bankovne kartice ili kredita koji je dostupan na Wizz Računu.
- 3.2. Odgovorni ste za uplatu takse za opciju zaključavanja cijene. Po vlastitom nahođenju možemo smatrati da debitna ili kreditna kartica koja se koristi za plaćanje i/ili podaci za rezervaciju ukazuju na visok rizik od prevare. U tom slučaju ćemo vas kontaktirati za potvrdu pojedinosti o plaćanju. Ako vas ne budemo mogli kontaktirati na navedene brojeve telefona, ili ako vi ne budete mogli potvrditi plaćanje ili podatke iz rezervacije, zadržavamo pravo da otkazemo osiguranu cijenu i izvršimo povrat novca za taksu za opciju zaključavanja cijene.

- 3.3. Kada izaberete i platite opciju zaključavanja cijene, izričito se slažete da vam izdamo elektronsku fakturu i da vam je dostavimo isključivo elektronskim putem, samo na adresu e-pošte koju ste naveli prilikom rezervacije.
 - 3.4. Osim toga, papirni primjerak elektronske fakture možete zatražiti putem Pozivnog centra uz plaćanje određene takse, čiji iznos je dostupan na web lokaciji ili u našem Pozivnom centru. Takav odštampani primjerak fakture bit će poslan poštom na adresu koju ste dali Pozivnom centru. Možete zatražiti izmijenjenu fakturu koja sadrži drugačije pojedinosti o fakturisanju od onih koje ste naveli prilikom rezervacije i za koju vam može biti naplaćena taksa.
 - 3.5. Plaćanje takse za opciju zaključavanja cijene se vrši u valuti u kojoj je ona utvrđena, osim ako nije drugačije dogovoreno.
 - 3.6. Ako plaćate kreditnom ili debitnom karticom, vaša uplata će biti obrađena putem međunarodnog sistema za obradu kartičnog plaćanja. Možete ustanoviti da je iznos koji je naplaćen sa vaše debitne ili kreditne kartice drugačiji (a može biti i veći) od konačne cijene koja je navedena na našoj potvrdi rezervacije, što je posljedica razlike u konverziji valuta koje nastaju u međunarodnom sistemu za obradu kartičnog plaćanja.
 - 3.7. Ako ne primite od nas potvrdu osigurane cijene u roku od 2 sata od vremena uplate za usluge, na adresu e-pošte koja je navedena prilikom kupovine opcije zaključavanja cijene, morate kontaktirati Pozivni centar.
4. Završavanje rezervacije po osiguranoj cijeni
 - 4.1. Ako se odlučite za kupovinu karte po zaključanoj cijeni, nakon dostavljanja imena svih putnika i uplate punog iznosa za kartu čija cijena je osigurana putem opcije zaključavanja cijene vaša rezervacija će biti podložna Općim uvjetima prijevoza. Imajte na umu da vaša rezervacija neće biti potvrđena dok ne budu dostavljena imena svih putnika i izvršena potpuna uplata za izabranu kartu (i druge usluge, ako je primjenjivo). Imajte na umu da taksa za zaključavanje cijene neće biti oduzeta od ukupne cijene, i da ukupni iznos izabrane cijene i dodatnih usluga mora biti plaćen kako bi rezervacija bila završena.
 5. Razno
 - 5.1. Wizz Air zadržava pravo da ograniči dostupnost opcije zaključavanja cijene.
 - 5.2. Ako se promijeni red letenja za let koji ste izabrali i za koji ste zaključali cijenu u periodu zadržavanja zaključane cijene, možete ili prihvatiti ovu promjenu i nastaviti rezervaciju po zaključanoj cijeni, ili možete zatražiti povrat novca za taksu za zaključavanje cijene.
 - 5.3. Namjena ove usluge je da obezbijedi cijenu koju ste izabrali i ne smije se tumačiti kao iznos uplaćen za sigurnosni polog za zaključenje ugovora o prijevozu.
 - 5.4. Kada su u pitanju lični podaci koje ste nam dostavili tokom kupovine opcije zaključavanja cijene, postupamo u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka u vezi s dostavljenim ličnim podacima. Naša Pravila privatnosti su dostupna na našoj web lokaciji ili, na vaš zahtjev, detaljne informacije možete dobiti putem Pozivnog centra.
 - 5.5. Osim ako nije drugačije predviđeno obaveznim odredbama bilo kog primjenjivog zakona, ovi uvjeti se regulišu zakonima Mađarske. Svaki spor između vas i nas koji se tiče ove usluge na bilo koji način podliježe neisključivoj nadležnosti sudova Mađarske. “Neisključiva nadležnost” znači da možete podnijeti tužbu protiv nas kod sudova čija nadležnosti je izvan Mađarske.