

## Заклучување цена на превоз

### 1. Заклучување цена на превоз

- 1.1. Ако сте го избрале летот и цената на превоз што сакате да ги купите на веб-страницата или преку апликацијата за мобилни уреди на Wizz Air, а сте избрале и „Заклучување цена на превоз“ и сте ја платиле соодветната такса за услугата, избраната цена на превоз ќе се чува во период од 48 часа. Со цел да се потврди резервацијата по зачуваната цена на превоз, плаќањето на избраната цена на превоз мора да се изврши во текот на периодот од 48 часа. Ако плаќањето не се изврши во наведениот временски период, периодот на заклучување цена на превоз ќе истече и зачуваната цена на превоз ќе се откаже автоматски.
- 1.2. Заклучувањето цена на превоз е достапно само за резервации направени најдоцна 7 дена пред датумот на избраниот лет. Ако изберете повратен лет, услугата е достапна за резервациите направени најдоцна 7 дена пред датумот на првиот лет.
- 1.3. Услугата „Заклучување цена на превоз“ не може да се користи заедно со промотивни цени или специјални понуди.
- 1.4. Ако изберете Заклучување цена на превоз, ќе се примени на сите летови и сите патници во резервацијата.
- 1.5. Услугава ја обезбедува само цената на превозот (цената на билетот и административната такса) во период од 48 часа од времето на издавање на потврдата за купување на услугата „Заклучување цена на превоз“ на Wizz Air. Во случај на спор во врска со времето на издавање на потврдата, ќе се земе предвид времето заведено во системот на Wizz Air. Ако сте избрале цена на превоз Basic, обезбедената цена на превоз не опфаќа дополнителни услуги, како на пр., багаж, избирање седиште итн. Ако сте избрале WIZZ Go или WIZZ Plus, обезбедената цена на превоз ги опфаќа услугите согласно описот на услугата WIZZ Go или WIZZ Plus. <https://wizzair.com/mk-mk/information-and-services/prices-discounts/fares-bundles/#/> Дополнителни услуги може да се додадат и ќе се наплатат по постоечките цени во времето на потврдување на резервацијата.
- 1.6. Во времето на заклучување на цената на превоз, не треба да се наведат имињата на патниците.
- 1.7. Резервацијата на обезбедената цена на превоз мора да се потврди пред крајот на периодот на чување со „Заклучување цена на превоз“. Избраните летови и името или бројот на патниците не може да се изменат во врска со обезбедената цена на превоз по плаќањето за „Заклучување цена на превоз“. Имињата на патниците поврзани со дадена резервација не треба да се наведат во текот на резервирањето.
- 1.8. Услугата се нуди согласно достапноста. Услугата е достапна само за резервации преку wizzair.com или апликацијата за мобилни уреди на Wizz Air.

### 2. Такса за „Заклучување цена на превоз“

- 2.1. „Заклучувањето цена на превоз“ е предмет на [такса за „Заклучување цена на превоз“](#) по лет.
- 2.2. Таксата за „Заклучување цена на превоз“ е неповратна и не влегува во вкупната цена на Вашиот билет или важечките даноци и давачки или пак, некаква такса за други услуги.
- 2.3. Цената на превоз, даноците и давачките ќе се утврдуваат во валутата на местото на поаѓање, освен ако е назначена друга валута во моментот на или пред плаќањето или пак, ако изберете да платите во друга валута. Фактурата се издава во валутата на местото на поаѓање.
- 2.4. Цените наведени во дадена валута на нашата веб-страница или апликацијата за мобилни уреди важат само ако тоа е валутата на местото на поаѓање на избраниот лет како што е дефинирано од Wizz Air. Ако изберете да платите во друга валута, ние ќе ја извршиме конверзијата на цената.

### 3. Начини за плаќање

- 3.1. Плаќањето на таксата за „Заклучување цена на превоз“ ќе се изврши со банкарска картичка или со кредитот достапен на Wizz сметката.

- 3.2. Плаќањето на таксата за „Заклучување цена на превоз“ е Ваша одговорност. По сопствено наоѓање, може да ја сметаме кредитната или дебитната картичка што се користи за плаќање и/или деталите на резервацијата како показател за висок ризик од измама. Во таков случај, ќе контактираме со Вас за потврда на деталите за плаќањето. Ако не оствариме контакт преку тие броеви или не сте во можност да ги потврдите деталите за плаќањето или резервацијата, го задржуваме правото да ја откажеме обезбедената цена на превоз и да Ви го вратиме вкупниот износ на таксата за „Заклучување цена на превоз“.
  - 3.3. Ако изберете и платите за „Заклучување цена на превоз“, јасно се согласувате со тоа да Ви издадеме електронска фактура и да Ви ја доставиме исклучиво по електронски пат само на адресата на е-пошта што сте ја обезбедиле при резервирањето.
  - 3.4. Дополнително, може да побарате да Ви се издаде хартиен примерок на електронската фактура преку Центарот за поддршка за одредена такса чијашто висина може да ја видите на веб-страницата или да ја дознаете преку Центарот за поддршка. Хартиениот примерок од електронската фактура ќе се испрати по пошта на адресата што сте ја обезбедиле во Центарот за поддршка. Може да побарате изменета фактура што содржи различни детали од оние наведени при резервирањето, за којашто може да Ви наплатиме одредена такса.
  - 3.5. Плаќањето на таксата за „Заклучување цена на превоз“ ќе се изврши во валутата според која е утврдено „Заклучувањето цена на превоз“, освен ако е поинаку договорено.
  - 3.6. Ако платите со кредитна или дебитна картичка, плаќањето ќе се обработи преку меѓународниот систем за обработка на плаќања со картички. Може да забележите дека износот наплатен на дебитната или кредитната картичка се разликува од (и може да биде повисок) од крајната цена во потврдата за резервацијата како резултат на разликите при конверзија во друга валута што постојат во меѓународниот систем за обработка на плаќања со картичка.
  - 3.7. Ако не добиете потврда на обезбедената цена на превоз од нас во рок од 2 часа од времето на плаќањето за услугата на адресата на е-пошта што сте ја навеле при купувањето „Заклучување цена на превоз“, мора да контактирате со Центарот за поддршка.
4. Завршување на резервацијата по обезбедената цена на превоз
    - 4.1. Ако изберете да купите заклучен билет, понаведувањето на имињата на сите патници и плаќањето на целосниот износ за билетот обезбеден со „Заклучување цена на превоз“, Вашата резервација ќе биде предмет на Општите услови на превоз. Имајте предвид дека Вашата резервација нема да се потврди сè додека не се наведат имињата на сите патници и не се плати целосниот износ на цената за избраниот билет (и други услуги, ако има). Имајте предвид дека таксата за „Заклучување цена на превоз“ нема да се одземе од вкупната цена на превоз и за да се заврши резервацијата, мора да се плати целосниот износ на избраната цена на превоз и дополнителните услуги.
  5. Разно
    - 5.1. Wizz Air го задржува правото на ограничување на достапноста на „Заклучување цена на превоз“.
    - 5.2. Ако распоредот на избраниот лет за кого сте ја обезбедиле цената на превоз се промени во периодот на заклучувањето цена на превоз, може или да ја прифатите промената и да продолжите со резервирање на обезбедената цена на превоз или може да побарате поврат на износот на таксата за „Заклучување цена на превоз“.
    - 5.3. Целта на оваа услуга е обезбедување на избраната цена на превоз и нема да се толкува како износ платен како безбедносен депозит за склучување на договорот за превоз.
    - 5.4. Во однос на личните податоци наведени при купувањето на „Заклучување цена на превоз“, важат соодветните закони за заштита на податоци во врска со наведените лични податоци. Политиката за приватност е достапна на нашата веб-страница или, на Ваше барање, Центарот за поддршка ќе Ви обезбеди детални информации.

5.5. Освен ако е поинаку наведено во задолжителните одредби на дадениот важечки закон, овие услови се под директно влијание на законите во Унгарија. Секаков спор меѓу Вас и нас во врска со услуга на кој било начин ќе подлежи на неексклузивната надлежност на судовите на Унгарија. „Неексклузивна надлежност“ значи дека може да поднесете жалба против нас во судска надлежност надвор од судовите на Унгарија.