



**WIZZ AIR ABU DHABI LLC**

**VISPĀRĪGIE PASAŽIERU UN BAGĀŽAS PĀRVADĀŠANAS NOSACĪJUMI**

Spēkā no 2023. gada 1. jūnija

## Vispārīgie pārvadāšanas nosacījumi

### 1. Ievads

- 1.1. Iegādājoties biļeti ceļojumam mūsu apkalpotajā lidojumā, Jūs ar mums noslēdzat pārvadāšanas līgumu. Līgumu reglamentē (1) jūsu biļetes/maršruta dokumenta un pirkuma kvīts nosacījumi; (2) visi piemērojamie Tarifi; (3) pārvadājuma juridiskie noteikumi un nosacījumi, kā arī (4) visi citi noteikumi, ko mēs laiku pa laikam pieņemam.
- 1.2. Šie ir pārvadāšanas juridiskie noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā — “**Noteikumi**” vai “**Vispārīgie pārvadāšanas nosacījumi**”), kas attiecas uz Jūsu Rezervējumu, ko veicat ar “Wizz Air Abu Dhabi LLC”, sabiedrību ar ierobežotu atbildību, kas reģistrēta Abū Dabī emirātā un kuras juridiskā adrese ir No. 208, Business Park 1, Abu Dhabi International Airport, P.O. Box 145076, Abu Dhabi, United Arab Emirates.

Šie Noteikumi ietver šādus dokumentus, it kā tie būtu šeit pilnībā izklāstīti un kas arī attiecas uz Jūsu Rezervējumu:

- 1.2.1. mūsu Tīmekļa vietnes lietošanas noteikumus, ja izmantojat mūsu Tīmekļa vietni vai Lietojumprogrammu, un
- 1.2.2. jebkuru Rezervējuma apstiprinājumu, kā arī jebkādus īpašus nosacījumus, kas tajā izklāstīti.

Lūdzu, rūpīgi izlasiet šos Noteikumus un pārlicinieties, ka tos saprotat, pirms rezervēt lidojumu ar “Wizz Air”. Mēs laiku pa laikam atjauninām savus Noteikumus, un tādēļ tie ir jāizlasa un jāizprot pirms katra lidojuma rezervējuma, jo Līgums par pārvadāšanu tiek noslēgts, kad samaksāta Lidojuma kopējā cena un kad mēs izsniedzam Maršruta dokumentu.

- 1.3. Noteiktiem izteicieniem un vārdiem šajā dokumentā ir īpaša nozīme, kas var attiekties tikai uz šo dokumentu un var atšķirties no citu aviosabiedrību definīcijām. Kad noteikti vārdi un frāzes šajos Noteikumos rakstīti ar lielo sākumburtu, tiem ir definīcijas raksturs un tālāk 2. punktā norādītā nozīme.
- 1.4. Kad mēs šajos Noteikumos lietojam terminus “**Wizz Air**” vai “**mēs**”, “**Mēs**”, “**mūs**”, “**Mūs**”, “**mūsu**” vai “**Mūsu**”, mēs ar to domājam “Wizz Air Abu Dhabi LLC”, un, kad mēs minam terminus “**jūs**”, “**Jūs**”, “**Jūsu**” vai “**jūsu**”, mēs ar to domājam Jūs kā Pasažieri vai Rezervējuma veicēju Jūsu Rezervējuma ietvaros.

## 2. Noteiktu vārdu un izteicienu nozīme ir izklāstīta šajā sadaļā “Termini/definīcijas”.

**PAVADOŠAIS PIEAUGUŠAIS:** pieaudzis pasažieris, vismaz sešpadsmit gadus vecs, kurš ir iekļauts tajā pašā Rezervējumā, kurā parādās Zīdains vai Bērns, un to pavada lidojuma laikā.

**PAPILDU PAKALPOJUMI:** jebkādi produkti un/vai pakalpojumi, kurus Jūs iegādājāties saistībā ar aviopārvadājumu un kurus nodrošinām, piedāvājam vai izplatām Mēs vai trešās puses pakalpojumu sniedzējs, piemēram (bet ne tikai) auto noma vai izmitināšana viesnīcā. Noteiktos gadījumos Papildu pakalpojumi juridiski var veidot Komplekso ceļojumu.

**CESIJAS PĀRVALDĪBAS MAKSA:** kā izklāstīts 18.4.2. punktā, tā ir Tīmekļa vietnē Līguma noslēgšanas brīdī norādītā maksa, kas jāveic par katru pasažieri un katru lidojumu, ja nododat prasījuma tiesības.

**LIETOJUMPROGRAMMA:** “Wizz Air” mobilā lietotne, kas saistīta ar Tīmekļa vietni un ko pārvalda uzņēmums “Wizz Air” vai kas ir paredzēta tā vajadzībām un kur tiek veikti Rezervējumi.

**PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI:** visi tiesību akti, statūti, noteikumi, nolikumi, obligātie rīcības kodeksi un vadlīnijas, tostarp Konvencija, kas piemērojami Rezervējumam, Jūsu ceļojumam ar mums vai jebkādiem Citiem pakalpojumiem, ko mēs Jums sniedzam saskaņā ar šiem Noteikumiem.

**BAGĀŽA:** Jūsu īpašums, ko Jūs ņemat līdzi savā ceļojumā, vai nu tā būtu Reģistrētā bagāža, Neregistrētā bagāža, Papildu salonā ņemamā bagāža vai Personiskās mantas (izņemot jebkādas priekšmetus, ko aizliegts pārvadāt saskaņā ar šiem Noteikumiem).

**BAGĀŽAS IDENTIFIKĀCIJAS BIRKA:** dokuments, kas tiek izsniegts tikai Jūsu Reģistrētās bagāžas identifikācijai un kas tiek piestiprināts Jūsu Reģistrētajai bagāžai.

**BAGĀŽAS SAŅEMŠANAS UZLĪME:** dokuments, kas tiek izsniegts tikai Jūsu Reģistrētās bagāžas identifikācijai un kas ir piestiprināts Jūsu Iekāpšanas kartei.

**REZERVĒJUMA VEICĒJS:** privātpersona, kas ir sasniegusi pilngadības vecumu un kura ir pilnībā rīcībspējīga, vai juridiskā persona, kas darbojas kā Pasažiera pārstāvis un veic rezervāciju viņa/viņas vārdā un viņa/viņas labā, un/vai citu Pasažieru vārdā un viņu labā. Rezervējuma veicējs var būt arī jebkura privātpersona vai uzņēmums, kas mums samaksā Lidojuma kopējo cenu, kas ir norādīta Pasažiera un ceļojumu aģentūru Maršruta dokumentā.

**REZERVĒJUMS:** viena vai vairāku “Wizz Air” lidojumu rezervējums (ar jebkādiem Papildu pakalpojumiem, ja piemērojams), ko Mēs apstiprinām kā pieņemtu.

**IEKĀPŠANAS KARTE:** dokuments, (i) kas tiek izdots pie reģistrācijas letes, pamatojoties uz Jūsu reģistrācijas kodu vai Jūsu Maršruta dokumentu un derīgiem Ceļojuma dokumentiem, vai (ii) ko Jūs esat izprintējis vai lejupielādējis, vai uzrādījis savā mobilajā ierīcē, ja Jūs izmantojat Lietojumprogrammu (“Passbook” vai citu lietojumprogrammu ar līdzīgu funkciju) pēc tiešsaistes vai mobilās reģistrācijas procesa pabeigšanas, ļaujot Jums iekāpt lidmašīnā.

**ROKAS BAGĀŽA:** Jūsu Bagāža, kas nav Reģistrētā bagāža saskaņā ar šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas nosacījumiem, kas ir iekļauta Lidojuma cenā un kas paliek Jūsu uzraudzībā visu ceļojuma laiku.

**ZVANU CENTRS:** klientu apkalpošana pa tālruni. Pašreizējos tālruņa numurus iespējams atrast Tīmekļa vietnē.

**ATCELŠANAS MAKSA:** kā noteikts 6.4.1. punktā, tā ir maksa, kas jāsedz Jums, ja Jūs atceļat rezervāciju, apmērā, kas norādīts Tīmekļa vietnē Līguma noslēgšanas laikā.

**LĪGUMS PAR ČARTERREISU:** līgums, kas noslēgts saskaņā ar šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas nosacījumiem.

**REĢISTRĒTĀ BAGĀŽA:** Jūsu Bagāža, ko Mēs pieņemam, lai veiktu pārvadājumu, un par kuru bagāžas nodošanas brīdī esam izsnieguši Bagāžas identifikācijas birku un Bagāžas saņemšanas uzlīmi.

**REĢISTRĒŠANĀS TERMIŅŠ:** termiņš, līdz kuram Jums ir jābūt nokārtojušam reģistrēšanās formalitātes un saņēmušam savu Iekāpšanas karti.

**LĪGUMA NOSACĪJUMI:** noteikumi, kas ietverti Jūsu Maršruta dokumentā/Biļetē un šie Vispārīgie pārvadāšanas nosacījumi.

**LĪGUMS (PAR AVIOPĀRVADĀJUMU):** līgums par Pasažieru un Bagāžas aviopārvadājumu, kas noslēgts starp Jums un “Wizz Air” atbilstoši Līguma nosacījumiem, saskaņā ar kuriem Mēs pārvadājam Jūs un Jūsu Bagāžu no Izlidošanas vietas līdz Galamērķim. Līguma noslēgšanu apliecina Maršruta dokuments un Bagāžas identifikācijas birka (ja tāda izdota).

**KONVENCIJA:** Konvencija par atsevišķu starptautisko gaisa pārvadājumu noteikumu vienādošanu, kas parakstīta Varšavā 1929. gada 12. oktobrī, ar grozījumiem un papildinājumiem un Monreālas Konvencija par atsevišķu starptautisko gaisa pārvadājumu noteikumu vienādošanu, kas parakstīta Monreālā 1999. gada 28. maijā, ar grozījumiem un papildinājumiem atkarībā no tā, kura ir piemērojama.

**PĀRVADĀJUMĀ IESAISTĪTĀS VALSTIS:** valstis, kurās atrodas Izlidošanas vieta un Galamērķis.

**APKALPE:** pilnvarots personāls, kas darba pienākumus veic lidmašīnas salonā, piemēram, piloti, stjuarti, kā arī tehniskais un drošības personāls.

**KAITĒJUMS:** Pasažiera nāve vai miesas bojājumi, kas nodarīti lidmašīnas salonā notikuša negadījuma vai jebkādu iekāpšanas vai izkāpšanas darbību rezultātā. Tas nozīmē arī Bagāžas pilnīgu vai daļēju nozaudēšanu vai citādu bojājumu, kas radies gaisa pārvadājuma laikā vai laikā, kad Bagāža atrodas Pārvadātāja pārziņā. Papildus tas nozīmē arī kaitējumu, ko izraisījusi Pasažieru un/vai Bagāžas gaisa pārvadājuma aizkavēšanās.

**DIENA(S):** kalendārās dienas, tas ir, visas septiņas nedēļas dienas. Paziņojuma nosūtīšanas diena informēšanas nolūkos netiek ieskaitīta termiņā.

**ELEKTRONISKĀ BIĻETE:** elektroniskie ieraksti Mūsu datorizētajā rezervēšanas sistēmā, kas apliecina Maršrutu, vai jebkuri citi dokumenti vai elektroniskie faili, kuriem ir tāda pati vērtība un kurus esam izdevuši.

**ES:** Eiropas Savienība, tostarp tās dalībvalstis.

**PAPILDUS SALONĀ ŅEMAMĀ BAGĀŽA:** Jūsu Bagāža, kas, saskaņā ar šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas nosacījumiem, nav Reģistrēta bagāža un nav Rokas bagāža, kam tiek piemērotas Pakalpojumu maksas, un kas visu ceļojuma laiku tiek pārvadāta salonā.

**LIDOJUMA CENA:** cena par aviopārvadājumu no Izlidošanas vietas līdz Galamērķim. Lidojuma cenā ir iekļauti nodokļi un nodevas (tostarp paredzamās lidostas nodevas un valdības nodokļi), viena Rokas bagāžas vienība, ka arī zemākā pieejamā Maksa par Citiem pakalpojumiem, kuri ir obligāti nepieciešami rezervējuma veikšanai.

**MAKSAS PAR CITIEM PAKALPOJUMIEM/PAKALPOJUMU MAKSAS:** maksas, kas jāveic par dažādiem ar aviopārvadājumu saistītiem pakalpojumiem atbilstoši Tīmekļa vietnē norādītajam apjomam. Pie tām nepieder Maksa par vietas rezervāciju, Atcelšanas maksa, Wizz atlaižu kluba maksa un maksa par Papildu pakalpojumiem.

**VISPĀRĪGIE PĀRVADĀŠANAS NOSACĪJUMI:** noteikumi, kas piemērojami "Wizz Air" veiktajam Pasažieru un Bagāžas aviopārvadājumam, kā noteikts šajos Vispārīgajos pārvadāšanas nosacījumos, ko dēvē arī par **NOTEIKUMIEM**.

**MARŠRUTA DOKUMENTS:** (i) dokuments, kurā ietverta būtiska informācija un kas izsniegts Pasažieriem pēc Lidojuma kopējās cenas pilnas samaksas uzņēmumam "Wizz Air", vai, (ii) ja Pasažieris veic jebkādas izmaiņas rezervējumā, dokuments, kas izsniegts Pasažierim un apliecina uzņēmuma "Wizz Air" piekrišanu šādām izmaiņām.

**IEROBEŽOTAS ATBILDĪBAS UZLĪME:** dokuments, kas apliecina Mūsu ierobežoto atbildību par tādu Reģistrēto bagāžu, ko esam pieņēmuši pārvadāšanai, bet kas ir jebkādā veidā bojāta, vai kura ir nepiemērota izmēra, vai nepiemērotā stāvoklī, vai kurā ir trausli priekšmeti; šis dokuments tiek izsniegts šādas Bagāžas pieņemšanas brīdī.

**NEPILNGADĪGAIS:** Pasažieris, kurš ceļojuma laikā ir jaunāks par 14 gadiem; Pasažieris ir **ZĪDAINIS**, ja viņš ir jaunāks par diviem gadiem, bet ir vismaz divas nedēļas vecs; Pasažieris ir **BĒRNS**, ja viņš ir vismaz divus gadus vecs, bet jaunāks par 14 gadiem; ja ir vairāk nekā viens Bērns, tad tie ir **BĒRNI**.

**MAKSA PAR KAVĒTU LIDOJUMU:** maksa, kas jāveic noteiktos gadījumos, kad Jūs nokavējat savu lidojumu un vēlaties pārsēsties citā Mūsu veiktā lidojumā. Maksas apjoms ir norādīts mūsu Tīmekļa vietnē.

**CITI PAKALPOJUMI:** jebkādi produkti un/vai pakalpojumi, kurus Jūs iegādājāties un kurus sniedzam, piedāvājam vai izplatām Mēs vai trešās puses pakalpojumu sniedzējs, izņemot pakalpojumus un/vai produktus, kas minēti Līgumā par aviopārvadājumu vai kas ir Papildu pakalpojumi.

**PASAŽIERIS:** jebkura persona vai personas, kas veic vai plāno veikt “Wizz Air” lidojuma rezervējumu (izņemot Apkalpes locekļus).

**PASAŽIERIS AR IEROBEŽOTĀM PĀRVIETOŠANĀS SPĒJĀM VAI KAM NEPIECIEŠAMA ĪPAŠA PALĪDZĪBA:** jebkurš pasažieris, kura pārvietošanās spējas, izmantojot transportlīdzekli, ir ierobežotas fiziskas nespējas (maņu vai kustību), garīgās attīstības traucējumu, vecuma, slimības vai jebkāda cita invaliditātes cēloņa dēļ un kuram ir nepieciešama īpaša uzmanība.

**PERSONISKĀ(S) MANTA(S):** šo Vispārīgo pārvadāšanas nosacījumu 15.3.5. punktā uzskaitītie priekšmeti, kurus Jūs drīkstat bez maksas ņemt līdz lidmašīnas salonā papildus Neregistrētajai bagāžai.

**IZLIDOŠANAS VIETA:** lidosta, kas norādīta Maršruta dokumentā un Mūsu datu bāzē kā aviopārvadājuma sākuma vieta.

**GALAMĒRĶIS:** aviopārvadājuma galamērķa lidosta, kas norādīta kā tāda Maršruta dokumentā un Mūsu datubāzē.

**PRIVĀTUMA POLITIKA:** mūsu Tīmekļa vietnē publicētā politika, kas regulē, kā tiek apstrādāti personas dati, ko uzņēmumam “Wizz Air” esat iesniedzis Jūs vai Rezervējuma veicējs.

**ATZĪTI SUŅI PAVADOŅI** nozīmē:

Suns pavadonis neredzīgām un vājredzīgām personām

Suns pavadonis personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām

Suns pavadonis personām ar dzirdes zudumu

Suns, kas veic īpašu palīgdarbību cilvēka epilepsijas vai citas lēkmes laikā

Suns, kas palīdz cilvēkiem ar kustību traucējumiem

**REGULA Nr. 261:** Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr. 261/2004 ar visiem laika gaitā veiktajiem grozījumiem vai papildinājumiem.

**REGULA Nr. 2027/97:** Padomes 1997. gada 9. oktobra Regula (EK) Nr. 2027/97 par aviopārvadātāju atbildību saistībā ar pasažieru un viņu bagāžas aviopārvadājumu (grozīta ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2002. gada 13. maija Regulu (EK) Nr. 889/2002).

**GRAFIKS:** atsevišķu lidojumu ielidošanas un izlidošanas laiki, kurus ir noteicis un savā Tīmekļa vietnē publicējis uzņēmums “Wizz Air”.

**SAT:** speciālās aizņēmuma tiesības, kā tās nosaka Starptautiskais Valūtas fonds. (Pašreizējo šīs valūtas vienības vērtību varat atrast SVF Tīmekļa vietnē [www.imf.org](http://www.imf.org), kā arī lielāko laikrakstu finanšu ziņu sadaļās.)

**MAKSA PAR VIETAS REZERVĀCIJU:** maksa, kas Jums jāveic tādā apmērā, kāds norādīts Tīmekļa vietnē Līguma noslēgšanas laikā, ja uzņēmums “Wizz Air” izmanto savas tiesības atcelt Jūsu rezervējumu saskaņā ar šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas nosacījumiem vai ja Jūs atceļat rezervāciju, kā noteikts 6.4.2. punktā.

**PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS:** trešās puses pakalpojumu sniedzējs, kas piedāvā, nodrošina, realizē vai pārdod Papildu pakalpojumus, tostarp gadījumos, ja tie tiek sniegti sadarbībā ar citu trešo pusi vai tās vārdā.

**TARIFI:** publicētās lidojumu cenas, maksas un saistītie Noteikumi, kas nepieciešamības gadījumā ir reģistrēti kompetentajās iestādēs, kā arī citi “Wizz Air” noteikumi, kas ir pieejami Tīmekļa vietnē, tostarp informācija par Lidojuma kopējo cenu un dažādu Mūsu sniegto pakalpojumu nosacījumiem un maksām. Papildu informāciju par Mūsu Tarifiem varat atrast Mūsu Tīmekļa vietnē: [https://wizzair.com/lv-lv/informacija-un-pakalpojumi/cenas-un-atlaides/visi-pakalpojumi-un-maksas#/.](https://wizzair.com/lv-lv/informacija-un-pakalpojumi/cenas-un-atlaides/visi-pakalpojumi-un-maksas#/)

**BIĻETE:** papīra dokuments, kas apliecina Maršrutu, vai Elektroniskā biļete.

**LIDOJUMA KOPĒJĀ CENA:** cena, kas jāmaksā par visiem pakalpojumiem, ko Jums sniedz uzņēmums “Wizz Air”, ieskaitot Aviopārvadājuma cenu un Maksu par Citiem pakalpojumiem, vai par jebkuru citu pakalpojumu, ko Jūs iegādājāties Tīmekļa vietnē.

**CEĻOJUMA DOKUMENTI:** dokumenti, ko pieprasa Pārvadājumā iesaistītās valstis robežas šķērsošanai, caurbraukšanai un/vai palikšanai noteiktā valstī.

**NEREĢISTRĒTA BAGĀŽA:** Jūsu Bagāža, kas saskaņā ar šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas nosacījumiem nav Reģistrētā bagāža un kas visu ceļojuma laiku tiek pārvadāta salonā.

**TĪMEKĻA VIETNE:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

### 3. Piemērojamība, tiesību sistēmas izvēle un jurisdikcija

#### 3.1. Vispārīgie noteikumi



- 3.1.1. Ja vien Konvencijā vai Piemērojamajos tiesību aktos nav noteikts citādi, Jūsu Pārvadāšanas līgums ar Mums un šie Vispārīgie pārvadāšanas nosacījumi jāreglamentē un jāinterpretē saskaņā ar federālajiem Apvienoto Arābu Emirātu tiesību aktiem un Abū Dabī Emirāta tiesību aktiem.
- 3.1.2. Šie Noteikumi attiecas uz visiem lidojumiem, kas norādīti Maršruta dokumentā un ko uzņēmums "Wizz Air" veic kā pārvadātājs (neatkarīgi no tā, kurš ir apkalpojošais aviopārvadātājs), un uz visiem lidojumiem, ko jebkā citādi apkalpo uzņēmums "Wizz Air".
- 3.1.3. Papildus šiem Noteikumiem, ja Jūs iegādājaties Papildu pakalpojumus, ko mēs sniedzam vai ar kas tiek sniegti ar mūsu starpniecību, izmantojot citu Pakalpojumu sniedzēju, šiem Pakalpojumiem var tikt piemēroti citi īpaši noteikumi un nosacījumi, un Jums ir jāizlasa arī šie Noteikumi, visa saistītā informācija un paziņojumi, kā arī noteikumi un nosacījumi, kas attiecas uz jebkādiem Papildu pakalpojumiem, ko sniedz attiecīgais Pakalpojumu sniedzējs, pirms Jūs veicat darījumu ar Mums vai attiecīgā gadījumā ar Pakalpojumu sniedzēju. Noteikumi tiek parādīti rezervējuma veikšanas laikā un Jūsu rezervējuma apstiprinājumā(-os), kā arī dažos gadījumos mūsu Tīmekļa vietnē. Lai uzzinātu vairāk, lūdzu, apmeklējiet mūsu Tīmekļa vietni.
- 3.1.4. Atsevišķos gadījumos iegādātie Papildu pakalpojumi var pārveidot Jūsu Rezervējumu par Komplekso ceļojumu. Šādā gadījumā papildus var tikt piemēroti arī šie Noteikumi, kā arī citi īpaši noteikumi, kas aprakstīti 22. punktā.
- 3.1.5. Ja Papildu pakalpojumi tiek iegādāti pēc Jūsu Rezervējuma veikšanas un neveido Komplekso ceļojumu, tad starp Jums un attiecīgo Pakalpojumu sniedzēju tiek noslēgts līgums par Papildu pakalpojumiem un mēs neuzņemamies nekādu atbildību par šo Papildu pakalpojumu izpildi vai sniegšanu Jums. Cenu par jebkādiem Papildu pakalpojumiem piedāvā tikai un vienīgi attiecīgais Pakalpojumu sniedzējs. Pieņemot jebkuru cenu un veicot maksājumu Tīmekļa vietnē, Jūs arī pilnvarojat uzņēmumu "WizzAir" saņemt Jūsu maksājumu un pārskaitīt to Jūsu vārdā attiecīgajam Pakalpojumu sniedzējam. Atsevišķos gadījumos Papildu pakalpojumu apmaksu Jums ir jāveic tieši Pakalpojumu sniedzējam.

## 3.2. Čarterreisi

3.2.1. Ja pārvadājums tiek veikts saskaņā ar Līgumu par čarterreisu, šie Noteikumi ir piemērojami tikai tiktāl, ciktāl tie ar atsauci vai citādi ir iekļauti Līgumā par čarterreisu vai Rezervējumā (kopā ar tādiem grozījumiem, kas var būt izklāstīti čarterreisa biļetē vai Čarterreisu noteikumu 22. punktā).

### **3.3. Tiesību sistēmas izvēle un jurisdikcija**

3.3.1. Ja vien Konvencijā vai Piemērojamajos tiesību aktos nav noteikts citādi, Jūsu Pārvadāšanas līgums ar Mums un šie Vispārīgie pārvadāšanas nosacījumi jāreglamentē un jāinterpretē saskaņā ar federālajiem Apvienoto Arābu Emirātu tiesību aktiem un Abū Dabī Emirāta tiesību aktiem.

3.3.2. Abū Dabī, Apvienoto Arābu Emirātu tiesām ir neizņemuma jurisdikcija visos līgumiskajos vai ārpuslīgumiskajos strīdos, kas izriet no šī līguma vai ir saistīti ar to, tostarp, bet ne tikai, par tā izveidi, spēkā esamību un izbeigšanu.

Ar nosacījumu, ka:

- (i) ja Jūs esat patērētājs, kas dzīvo kādā ES Dalībvalstī, Jums var būt iespēja iesniegt prasību arī šīs Dalībvalsts tiesā, un
- (ii) ja prasības ir iesniegtas saskaņā ar Konvenciju un Regulu Nr. 2027/97, Jums var būt iespēja ar tām vērsties arī lidojuma galamērķa vietas tiesā. Ja prasība attiecas uz nāvi vai gūtu traumu, pēc tam ir iespējams vērsties pasažiera dzīvesvietas tiesā.

3.3.3.

Šie Vispārējie pārvadāšanas noteikumi ir piemērojami, ja vien tie nav pretrunā ar Mūsu Tarifiem vai tiesību aktiem, kas attiecas uz Jūsu Līgumu, un tādā gadījumā tiek piemērots Tarifs vai piemērojamie tiesību akti. Ja kāds no šo Vispārīgo pārvadāšanas noteikumu punktiem kļūst spēkā neesošs, nelikumīgs vai neizpildāms saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, pārējie punkti joprojām ir spēkā.

## **4. Rezervējums**

### **4.1. Rezervējuma veikšana**

- 4.1.1. Lidojumus var rezervēt tieši pie mums, izmantojot Tīmekļa vietni, mūsu Lietojumprogrammu vai mūsu Zvanu centru, vai vērsties mūsu Biļešu kasē lidostā (ja tāda ir pieejama).
- 4.1.2. Rezervējums netiek pabeigts, ja tā laikā nav samaksāta Lidojuma kopējā cena, ja vien šajos Nosacījumos nav noteikts citādi. Mēs paturam tiesības atcelt Jūsu Rezervējumu, ja Lidojuma kopējā cena nav pilnībā samaksāta.
- 4.1.3. Ja vien neesat izvēlējies izmantot mūsu elastīgā ceļabiedra pakalpojumu, Jums ir Mums jāsniedz savs vārds un uzvārds, kā tas ir ierakstīts Jūsu Ceļojuma dokumentā. Ja to neizdarāt, veicot rezervējumu vai 2 stundu laikā pēc rezervējuma veikšanas, izmantojot Mūsu Zvanu centru, par Pasažiera vārda maiņu var tikt iekasēta pārvaldības maksa, kuras apmērs ir noskaidrojams Tīmekļa vietnē, Lietojumprogrammā un Mūsu Zvanu centrā. Lūdzu, skatiet Mūsu Tīmekļa vietni, lai iegūtu sīkāku informāciju par Mūsu elastīgā ceļojumbiedra pakalpojumu.
- 4.1.4. Jums ir obligāti mums jāsniedz kontaktinformācija (tālruņa numurs(-i) un e-pasta adrese(-s)), pa kuru(-ām) Jums vienmēr jābūt sasniedzamam. Jūs esat atbildīgs par to, lai norādītā kontaktinformācija būtu un paliktu precīza, un Jums ir regulāri jāpārbauda savs e-pasts (iesūtne un nevēlamā pasta mape). Uzņēmums "Wizz Air" neuzņemas atbildību par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies no Jūsu nespējas ievērot iepriekš izklāstītās prasības.
- 4.1.5. Ja Rezervējuma veicējs nav Pasažieris vai arī Rezervējuma veicējs veic rezervējumu vēl papildu Pasažieriem, tiek uzskatīts, ka Rezervējuma veicējs, rīkojoties kā aģents, ir pieņēmis šos Noteikumus rezervējumā minētā(-o) Pasažiera(-u) vārdā un labā un, veicot šo rezervējumu, apliecina un garantē mums, ka viņam vai viņai ir pilnīga un derīga Pasažiera atļauja to darīt. Šie Noteikumi attiecas uz visiem Rezervējumiem (un saistītajiem Maršruta dokumentiem) un ir saistoši gan Rezervējuma veicējam, gan Rezervējumā minētajam Pasažierim.
- 4.1.6. Turklāt, ja Rezervējuma veicējs nav Pasažieris un Rezervējuma veicēja kontaktinformācija ir norādīta Jūsu rezervējumā, Jūs piekrītat, ka Rezervējuma veicējs:
- (i) uzņemas saņemt jebkādas ar rezervējumu saistītas paziņojumus no Mums vai Mūsu Pakalpojumu sniedzējiem un pārsūtīt tos visiem Pasažieriem un
  - (ii) MĒS PIENĒMAM, KA REZERVĒJUMA VEICĒJAM IR DERĪGA ATĻAUJA NO ŠĪ PASAŽIERA SAŅEMT JEBKĀDU ATMAKSU UN, JA PIEMĒROJAMS,

NEPAREDZĒTUS IZDEVUMUS VAI KOMPENSĀCIJU, KAS PIENĀKAS UN JĀMAKSĀ SASKAŅĀ AR REZERVĒJUMU, JA VIEN REZERVĒJUMA VEICĒJS VAI PASAŽIERIS NAV RAKSTISKI NORĀDĪJIS CITĀDI. MĒS NEESAM ATBILDĪGI PAR TO, KA REZERVĒJUMA VEICĒJS ŠĀDAS SUMMAS PĀRSKAITA VAI KĀ CITĀDI NODOD PASAŽIERIM.

- 4.1.7. Ja Jūs esat Pasažieris ar ierobežotām pārvietošanās spējām un/vai Jums ir nepieciešama īpaša palīdzība (tostarp, bet ne tikai, lai pārvadātu atzītu suni pavadoni), Jums 48 stundas pirms plānotā izlidošanas laika ir jāinformē Mūs par savu fizisko nespēju vai ierobežotajām pārvietošanās spējām un mobilitātes vai cita veida palīglīdzekli, ko vēlaties transportēt vai kas Jums ir nepieciešams, kā arī jebkādam šo vajadzību izmaiņām; informēt mūs var, sazinoties ar mūsu Zvanu centru pa īpaši tam paredzētajiem tālruņa numuriem vai izmantojot īpaši tam paredzēto e-pasta adresi. Tālruņa numuru un e-pasta adresi varat uzzināt, apmeklējot Tīmekļa vietni.
- 4.1.8. Ja vēlaties pārvadāt īpašu Bagāžu vai priekšmetus, uz kuriem attiecas īpaši nosacījumi, Jums ir jāsažinās ar Mūsu Zvanu centru un attiecīgi jāpaziņo par savu prasījumu (skatīt 15.5. punktu). Papildu informāciju varat atrast, apmeklējot Mūsu Tīmekļa vietni.

## **4.2. Rezervējuma veikšana, izmantojot Aģentu starpniecību**

- 4.2.1. Rezervējuma veikšana ar Aģenta starpniecību jāveic, izmantojot uzņēmuma "WIZZ" aģentūras kontu, vai sazinoties ar Zvanu centru.
- 4.2.2. Nolīgtais aģentūras rezervējumu veic atbilstoši līgumam, kas noslēgts starp Nolīgto aģentūru un uzņēmumu "Wizz Air".
- 4.2.3. Aģentam vai Aģentūrai ir jāsniedz (1) (un, ja rodas turpmākas izmaiņas, jāatjaunina) Aģentūras kontaktinformācija (tostarp e-pasta adrese, pasta adrese un tālruņa numurs) un (2) Pasažiera tiešais tālruņa numurs, kas izmantots, Aģentūrai veicot Rezervējumu ar "WIZZ" aģentūras kontu.
- 4.2.4. Visiem Aģentiem un Aģentūrām ir jāievēro noteikumi un nosacījumi, kas definēti šajos Vispārīgajos pārvadāšanas nosacījumos un "WIZZ" aģentūras konta Noteikumos un nosacījumos, kā arī jānodrošina, lai Jūs būtu informēts par Noteikumiem arī pirms Rezervējuma apstiprināšanas. Veicot rezervējumu, Aģents vai attiecīgā gadījumā Aģentūra mums apliecina un garantē, ka tā ir informējusi Pasažieri un viņam vai viņai sniegusi šo Noteikumu kopiju un ka tai ir pilnīga un

derīga Pasažiera atļauja pieņemt šos Noteikumus Pasažiera vārdā un labā un likt viņam vai viņai tos ievērot.

### **4.3. Grupu rezervējums**

- 4.3.1. Jūs varat veikt standarta Rezervējumu līdz pat 11 pasažieriem mūsu Tīmekļa vietnē. Ja veicat Rezervējumu vairāk nekā 11 pasažieriem, Jums ir jāsaazinās ar mums, izmantojot atsevišķu veidlapu, par kuru sīkāka informācija ir atrodama Mūsu Tīmekļa vietnē.
- 4.3.2. Ja divi vai vairāki grupas biedri ir Pasažieri ar ierobežotām pārvietošanās spējām un/vai viņiem ir nepieciešama īpaša palīdzība, Jums 48 stundu laikā pirms Jūsu lidmašīnas plānotā izlidošanas laika ir jāinformē Mūs par savu fizisko nespēju vai ierobežotajām pārvietošanās spējām un mobilitātes vai cita veida palīg līdzekļiem, kas Jums nepieciešami vai ko vēlaties transportēt, kā arī jebkādam izmaiņām šajā sakarā; informēt mūs var, sazinoties ar mūsu Zvanu centru pa īpaši tam paredzētajiem tālruņa numuriem vai e-pasta adresi, ja nav norādīts citādi. Tālruņa numuru un e-pasta adresi varat uzzināt, apmeklējot Tīmekļa vietni.

### **4.4. Rezervējuma apstiprinājums**

- 4.4.1. Pēc Lidojuma kopējās cenas samaksas mēs apstiprināsim Jūsu Rezervējumu un izsniegsim maršruta dokumentu.
- 4.4.2. Maršruta dokuments (ja ceļojat ar Bagāžu, Bagāžas identifikācijas birka) apliecina, ka starp Mums un Jums ir noslēgts Līgums par aviopārvadājumu, un atsevišķa biļete netiks izsniegta.
- 4.4.3. Mēs nodrošināsim pārvadāšanu personai(-ām) (tas ir, Pasažierim(-iem)), kas nosaukts(-i) Maršruta dokumentā, un Jums var tikt pieprasīts uzrādīt atbilstošu identifikācijas dokumentu.
- 4.4.4. Visas saskaņotās izmaiņas Jūsu rezervējumā tiks iekļautas jaunā Maršruta dokumentā. Šādā gadījumā jaunais izsniegtais Maršruta dokuments apliecina Līguma par pārvadājumu noslēgšanu no tā izsniegšanas brīža.

- 4.4.5. Jūs varat pieprasīt sava Maršruta dokumenta vai sava rezervējuma koda aizstāšanu (vai atkārtotu nosūtīšanu), sazinoties ar Mūsu Zvanu centru. Mēs, iespējams, no Jums iekasēsīm pārvaldības maksu par šo pakalpojumu.
- 4.4.6. Ja Jūs domājat, ka esat veicis Rezervējumu, bet neesat saņēmis Maršruta dokumentu un Rezervējuma apstiprinājumu, lūdzu, sazinieties ar Mūsu Zvanu centru.

## **5. Lidojumu cenas un to apmaksa**

### **5.1. Mūsu lidojumu cenas**

Lidojumu cenas attiecas tikai uz Jūsu konkrētajiem lidojumiem. Mūsu lidojumu cenas sedz tikai Jūsu aviopārvadājumu no lidostas uz lidostu un neietver sauszemes transportēšanu vai citus papildu pakalpojumus, ja vien nav norādīts citādi.

### **5.2. Lidojuma kopējā cena**

Lidojuma cenas un Lidojuma kopējās cenas apmērs tiek aprēķināts saskaņā ar summām, kas ir spēkā Rezervējuma veikšanas brīdī saistībā ar konkrēto pārvadājumu, kā norādīts Tīmekļa vietnē vai Lietojumprogrammā. Lidojuma cenu un Lidojuma kopējo cenu, tostarp, bet ne tikai, Pakalpojumu maksas, neietekmē šo summu izmaiņas laikā starp Rezervējuma datumu un ceļojuma sākuma datumu (izņemot gadījumus, kad Jūs maināt savu Rezervējumu, kā noteikts 4.4.4. punktā).

### **5.3. Nodokļi un nodevas**

- 5.3.1. Ja vien nav skaidri norādīts citādi, Mēs apmaksājam visus nodokļus un nodevas, kas attiecas uz Jūsu Rezervējumu un kas ir radušies līdz Jūsu Rezervējuma apstiprināšanas laikam, tas ir, līdz maršruta dokumenta izdošanai. Visi šādi nodokļi un nodevas netiek atmaksāti.
- 5.3.2. Mūsu cenās nav iekļautas nekādas citas trešo pušu maksas un nodevas, kas saistītas ar mūsu pakalpojumu sniegšanas izmaksām (piemēram, lidostu un drošības nodevas, uzturēšanas maksas utt.). Mēs sedzam šo pakalpojumu izmaksas.

- 5.3.3. Avioceļojumiem piemērojamie nodokļi, nodevas un maksas pastāvīgi mainās un var tikt piemēroti pēc Maršruta dokumenta izsniegšanas datuma (tas ir, pēc Jūsu Rezervējuma apstiprināšanas). Pieņemot šos Vispārīgos pārvadāšanas nosacījumus, Jūs piekrītat samaksāt visus nodokļus, nodevas vai maksas (tostarp Maksas par Papildu pakalpojumiem un jebkādiem Citiem pakalpojumiem), kas attiecas uz Jūsu Rezervējumu un ko noteikušas valdības, citas iestādes vai lidostu operatori laikā no Maršruta dokumenta izdošanas datuma (tas ir, pēc Rezervējuma apstiprināšanas) līdz Jūsu ceļojuma datumam, attiecīgā gadījumā ar atpakaļejošu spēku. Ja Jūs nesamaksājat šīs summas, Mēs esam tiesīgi atteikt Jūsu pārvadājumu atbilstoši 13. punktam. Ja Lidojuma kopējā cena būtiski pieaug valdību, citu varas iestāžu vai lidostas operatoru ieviestu jaunu vai paaugstinātu nodokļu, nodevu vai pakalpojumu maksu rezultātā, Jums ir tiesības atcelt savu rezervējumu un saņemt Lidojuma kopējās cenas atmaksu.
- 5.3.4. Par lidojumu cenām vai pakalpojumu maksām, kas saistītas ar starptautiskajiem lidojumiem, netiek iekasēts PVN. Par iekšzemes lidojumiem mēs maksājam visu PVN, kas saistīts ar jūsu Rezervējumu, tāpēc mēs neiekasējam no Jums nekādus īpašus maksājumus.

## 5.4. Pakalpojumu maksas

- 5.4.1. Mūsu Pakalpojumu maksas ir pieejamas mūsu Tīmekļa vietnē. Mēs paturam tiesības mainīt Mūsu Pakalpojumu maksas. Informāciju par Mūsu Pakalpojumu maksām Jūs pēc pieprasījuma varat iegūt, sazinoties ar Mūsu Zvanu centru.
- 5.4.2. Mūsu darbinieku, lidostas personāla un aģentu pienākums ir ievērot Mūsu Pakalpojumu maksas.
- 5.4.3. JA JŪS VEICAT REZERVĒJUMU UN/VAI IEGĀDĀJATIES JEBKĀDUS PAPILDU PAKALPOJUMUS VAI CITUS PAKALPOJUMUS:
- (i) LIDOSTĀ JUMS VAR BŪT JĀMAKSĀ PAPILDU MAKSĀ MŪSU VIRSZEMES BIĻEŠU APKALPOŠANAS AĢENTAM PAPILDUS ATTIECĪGAJAI PAKALPOJUMA MAKSĀI, KAS NORĀDĪTA TĪMEKĻA VIETNĒ VAI LIETOJUMPROGRAMMĀ. INFORMĀCIJA PAR JEBKĀDĀM CITĀM MŪSU AĢENTA IEKASĒTAJĀM PAPILDMAKSĀM IR PIEEJAMA LIDOSTĀ, JAUTĀJOT MŪSU AĢENTAM.

- (ii) JA IZMANTOJAT ZVANU CENTRU, JUMS IR JĀMAKSĀ PAPILDU MAKSA LĪDZTEKUS ATTIECĪGAJAI PAKALPOJUMA MAKSAI, KAS NOTEIKTA MŪSU TĪMEKĻA VIETNĒ, VAI UZZINĀMA, SAZINOTIES AR MŪSU ZVANU CENTRU.

## **5.5. Maksa par Papildu pakalpojumiem un jebkādiem Citiem pakalpojumiem**

- 5.5.1. Dažus Papildu pakalpojumus un Citus pakalpojumus Jūs varat iegādāties pēc sava Rezervējuma veikšanas.
- 5.5.2. Pirkumu var veikt Tīmekļa vietnē, Lietojumprogrammā, kā arī saskaņā ar 5.4.3. (i) un 5.4.3. (ii) punktu lidostā vai sazinoties ar Zvanu centru (atkarībā no pakalpojuma veida).
- 5.5.3. Maksas par Papildu pakalpojumiem un/vai Citiem pakalpojumiem var mainīties pēc Rezervējuma datuma. Maksas par Papildu pakalpojumiem un/vai Citiem pakalpojumiem sastāda Maksu, kas piemērojama pirkuma datumā, un sīkāka informācija par to ir pieejama Mūsu Tīmekļa vietnē, Lietojumprogrammā vai Mūsu Zvanu centrā.

## **5.6. Valūta**

- 5.6.1. Lidojuma cena, Maksas par Papildu pakalpojumiem un Maksas par Citiem pakalpojumiem tiek uzrādītas rēķinā un ir apmaksājamas Izlidošanas vietas valūtā, ja vien Mēs pirms apmaksas veikšanas vai tās laikā neesam norādījuši citu valūtu (iemesls var būt, piemēram, Izlidošanas vietas valūtas nekonvertējamība) vai arī Jūs neesat izvēlēties veikt maksājumu citā valūtā.
- 5.6.2. Lidojuma cena un Pakalpojumu maksas, kas veicamas mūsu Tīmekļa vietnē norādītajā valūtā, ir spēkā tikai gadījumā, ja norādītā valūta ir Izlidošanas vietas valūta, kā Mēs to definējam Jūsu Rezervējuma veikšanas brīdī.
- 5.6.3. Rezervējuma veikšanas laikā Jūs varat izvēlēties maksāt citā valūtā, un Mēs konvertēsim Lidojuma kopējo cenu, Rezervējuma laikā Jums parādot attiecīgo summu citā valūtā, ko izvēlējāties.

## **5.7. Maksājumi**



- 5.7.1. Ja vien mēs Jums nenorādām citādi, Rezervējuma veicējam Rezervējuma veikšanas laikā ir pilnībā jāsamaksā Lidojuma kopējā cena. Mums ir jāsaņem Lidojuma kopējā cena Mūsu norādītajā valūtā noteiktajā termiņā, pretējā gadījumā Jūsu rezervējums būs nederīgs un Mēs to atcelsim.
- 5.7.2. Dažos gadījumos, piemēram, ja nodokļi un nodevas veidojas starp Maršruta dokumenta izdošanas brīdi (tas ir, pēc Jūsu Rezervējuma apstiprināšanas) un Jūsu ceļojuma brīdi, Jums tie pēc pieprasījuma ir jāapmaksā atsevišķi. Jums tiks paziņots par šādu pieprasījumu, veicot rezervējumu. Dažās lidostās uz vietas var būt jāmaksā lidostas nodevas.
- 5.7.3. Jūs esat atbildīgs par Lidojuma kopējās cenas apmaksu, pat ja to vai kādu tās daļu sākotnēji par Jums samaksāja trešā puse.
- 5.7.4. Veicot Rezervējumu Tīmekļa vietnē vai Lietojumprogrammā, Rezervējuma veicējam ir jāveic maksājums norādītajā laika periodā. Ja veicat Rezervējumu ar mūsu Zvanu centra starpniecību, Jums ir jāveic maksājums, izmantojot Maksājumu karšu industrijas standartam atbilstošu interaktīvo balssatbildes sistēmu.
- 5.7.5. Maksājumu metodes var atšķirties, kā norādīts Tīmekļa vietnē vai Lietojumprogrammā (šādas metodes ir, piemēram, "Wizz Air" dāvanu kuponu vai "WIZZ" kredītu izmantošana, kā norādīts šajos Nosacījumos).
- 5.7.6. Lidojuma kopējo cenu var samaksāt ar bankas pārskaitījumu, ja Rezervējums veikts kādā no īpaši noteiktajām valstīm. Lai uzzinātu vairāk, lūdzu, apmeklējiet mūsu Tīmekļa vietni. Jūs esat atbildīgs par jebkādam nodevām vai izmaksām, kas saistītas ar Jūsu Rezervējuma apmaksu, izmantojot bankas pārskaitījumu.
- 5.7.7. Ja mēs uzskatīsim, ka Jūsu maksājums būs pakļauts augstam krāpšanās riskam, Mēs ar Jums sazināsimies tieši, izmantojot Jūsu Rezervējumā norādītos tālruna numurus, lai pārbaudītu Rezervējumu un maksājuma informāciju. Ja Mēs nevarēsim ar Jums sazināties vai arī Jūs nevarēsiet apstiprināt maksājumu vai Rezervējuma informāciju, Mēs paturēsim tiesības atcelt Jūsu Rezervējumu un atmaksāt Jums Lidojuma kopējo cenu. Neskatoties uz jebko, kas ietverts šajā punktā, mēs neuzņemamies nekādu atbildību par Jūsu maksājumu uzraudzību vai iespējamās krāpšanas pārbaudi un veicam jebkādu šādu rīcību pēc mūsu pašu ieskatiem.

- 5.7.8. JA JŪS MAKSĀJAT AR KREDĪTKARTI VAI DEBETKARTI, SUMMA, KAS TIEK IEKASĒTA NO JŪSU KARTES, VAR ATŠĶIRTIES NO GALĪGĀS CENAS MŪSU REZERVĒJUMA APSTIPRINĀJUMĀ. TAS VAR NOTIKT VALŪTAS MAIŅAS KURSA ATŠĶIRĪBAS DĒĻ STARPTAUTISKAJĀ KARŠU MAKSĀJUMU APSTRĀDES SISTĒMĀ. Mēs neesam atbildīgi par šīm atšķirībām.
- 5.7.9. Mēs atgriezīsim visus neidentificētos maksājumus sākotnējā maksājumu kontā. Jums būs jāsedz visas ar šo bankas atmaksu saistītās izmaksas.
- 5.7.10. Mēs izrakstīsim rēķinu par Lidojuma kopējo cenu, bet tikai elektroniski. Rēķins tiks nosūtīts tikai uz e-pasta adresi, kuru Jūs norādījāt Rezervējuma veikšanas laikā. Jūs varat pieprasīt rēķina kopiju papīra formātā, sazinoties ar mūsu Zvanu centru, bet par papildu samaksu. Jūs varat pieprasīt izmaiņu veikšanu pirkuma kvītī, lai tajā iekļautu atšķirīgu informāciju, nevis to, ko norādījāt rezervējuma laikā; par šo pakalpojumu var tikt iekasēta maksa.
- 5.7.11. Maksājot ar bankas pārskaitījumu, ja vien Mēs neesam noteikuši citādi, ar vienu "Wizz" kontu vienlaicīgi var veikt ne vairāk kā divus Rezervējumus.
- 5.7.12. Ja Jūs no Mums 5 dienu laikā pēc Rezervējuma veikšanas nesaņemat Rezervējuma apstiprinājumu uz e-pasta adresi, kas norādīta Jūsu "Wizz Air" kontā, Jums jāsaazinās ar Zvanu centru, lai pārbaudītu Jūsu Rezervējuma derīgumu.

## **5.8. Atmaksas**

- 5.8.1. Mēs neatmaksājam Lidojumu cenas un Pakalpojuma maksas, tādēļ, atceļot, nokavējot vai neveicot lidojumu, Jūs nesaņemat atmaksu, ja vien šajos Noteikumos nav minēts citādi. Ja "Wizz Air" izdara grozījumus Pārvadājuma līgumā, tiek piemēroti 6.3. punktā izklāstītie noteikumi.
- 5.8.2. Ja Jūsu tuvinieks (māte, tēvs, vecvecāks, bērns, mazbērns, māsa, brālis, sieva, vīrs, civillaulības partneris) nomirst mēneša laikā pirms Jūsu Rezervējumā ierakstītā plānotā izlidošanas laika, Jūs varat pieprasīt atmaksu, kas ir vienāda ar cenu, kuru samaksājāt par lidojumiem, kas šīs nāves dēļ netika veikti, un jebkādiem saistītiem nodokļiem, maksām un nodevām, kuras Jūs samaksājāt. Jums jāiesniedz prasība viena mēneša laikā pēc šīs nāves un jāsniedz miršanas apliecības kopija.

- 5.8.3. Ja kāds no Jūsu grupas Rezervējumā ierakstītajiem ceļotājiem nopietni saslimst un nespēj ceļot vai nomirst pirms Jūsu ceļojuma, Mēs Jums atmaksāsim kopējo summu par katru personu, kas ceļo jūsu Rezervējuma ietvaros. Jums ir jāiesniedz atbilstoši pierādījumi par nopietno slimību vai nāvi pirms datuma, kad bijāt paredzējis ceļot.
- 5.8.4. Ja Mēs atceļam Jūsu lidojumu vai mainām maršrutu vai plānotos lidojuma laikus, kas iekļauti Jūsu Maršruta dokumentā saskaņā ar 6.3. punktu, Jūs varat lauzt Līgumu un Jums ir tiesības uz Lidojuma kopējās cenas atmaksu.

## **6. Izmaiņu veikšana Jūsu Rezervējumā**

### **6.1. Grafiks**

- 6.1.1. MŪSU GRAFIKĀ UN CITUR NORĀDĪTIE IZLIDOŠANAS UN IELIDOŠANAS LAIKI NAV GARANTĒTI UN NAV DAĻA NO PĀRVADĀŠANAS LĪGUMA, KO JŪS AR MUMS NOSLĒDZAT. SASKAŅĀ AR ŠO PUNKTU MĒS PATURAM TIESĪBAS TOS MAINĪT.
- 6.1.2. Mēs neesam atbildīgi par kļūdām vai izlaidumiem grafikos vai citu trešo pušu sniegto informāciju par jebkura lidojuma datumiem, laikiem vai norisi.

### **6.2. Tiešie lidojumi**

- 6.2.1. "Wizz Air" ir tiešais pārvadātājs, un mūsu regulārajos komerciālajos lidojumos mēs neizmantojam savienojošās jeb tranzīta biļetes mūsu vai citu pārvadātāju lidojumiem.
- 6.2.2. Ja Jūs esat rezervējis tālāku lidojumu ar Mums vai ar citu pārvadātāju, tiek noslēgts atsevišķs pārvadāšanas līgums. Mēs negarantējam un neuzņemamies atbildību par nokavētu tālāku pārvadājumu nākamajā lidojumā. Ja Jūs izvēlaties rezervēt šādu tālāku lidojumu, Jūs esat atbildīgs par visu reģistrācijas, bagāžas un ceļošanas dokumentu prasību ievērošanu attiecībā uz šo lidojumu.
- 6.2.3. Mēs pieprasām, lai Jūs būtu tiesīgs ieceļot galamērķa valstī. Mēs neņemam vērā nekādus tālākus lidojumus, ko Jūs varētu veikt (pat ja šīs galamērķa lidostas kontrolējamajā teritorijā atrodas pārsēšanās maršruts). Mēs paturam tiesības atteikties pārvadāt Jūs un/vai Jūsu Bagāžu, ja Jūs neuzrādāt nepieciešamos Ceļojuma dokumentus.

## 6.3. Grozījumi "Wizz Air" Pārvadāšanas līgumā

- 6.3.1. Mums var būt nepieciešams mainīt plānoto izlidošanas laiku, datumu vai maršrutu (tostarp Izlidošanas vietu vai Galamērķi) pēc Jūsu Maršruta dokumenta izsniegšanas. Lai informētu Jūs par jebkādām šādām izmaiņām, mēs ar Jums sazināsimies pa e-pastu, Lietojumprogrammā vai pa tālruni, izmantojot Jūsu Rezervējuma veikšanas laikā norādīto e-pasta adresi vai tālruņa numuru. Lidojuma laika, datuma vai maršruta maiņas gadījumā, ja Jūs piekritīsit izmaiņām jebkādos lidojuma aspektos, Pārvadāšanas līgums starp Jums un Mums tiks uzskatīts par attiecīgi grozītu.
- 6.3.2. Ja vien Konvencijā vai Regulā Nr. 261, vai citās dažkārt piemērojamās regulās nav noteikts citādi, ja pēc tam, kad Jūs esat veicis savu rezervējumu, bet pirms Jūsu plānotā izlidošanas laika Mēs atceļam Jūsu lidojumu vai mainām plānoto izlidošanas laiku, un (i) izmaiņas un/vai jaunais piedāvātais lidojums Jums nav pieņemams, un (ii) mēs nevaram Jums rezervēt alternatīvu lidojumu, kas Jums būtu pieņemams, tad, sazinoties ar Mūsu Zvanu centru, Jūs varat izvēlēties kādu no tālāk minētajām iespējām:
  - 6.3.2.1. 14 dienu laikā pirms vai 30 dienu laikā pēc kavētā/atceltā lidojuma plānotā izlidošanas datuma, ja ir brīvas sēdvietas, mēs rezervējam Jums biļeti citā Mūsu apkalpotā lidojumā tajā pašā vai, ja nepieciešams, līdzīgā maršrutā, vai
  - 6.3.2.2. Jūs varat atcelt savu Rezervējumu un pieprasīt naudas atmaksu kredīta veidā savā klienta kontā par atcelto lidojumu un attiecīgā gadījumā arī par atpakaļceļa lidojumu, vai
  - 6.3.2.3. Jūs varat atcelt savu Rezervējumu un pieprasīt Lidojuma kopējās cenas atmaksu, kas samaksāta par atcelto lidojumu un attiecīgā gadījumā arī par atpakaļceļa lidojumu.
  - 6.3.2.4. Ja Jūs vēlaties mainīt savu izvēli pēc tam, kad esat atlasījis kādu variantu no 6.3.2.1.–6.3.2.3. punkta, Jūs varat to darīt saskaņā ar vispārīgajām šajos Noteikumos izklāstītajām normām, par to samaksājot attiecīgo pakalpojuma maksu.
  - 6.3.2.5. Lūdzu, ņemiet vērā, ka lidojuma atcelšanas gadījumā Papildu un Citiem pakalpojumiem tiek piemērota trešās puses pakalpojumu sniedzēja atcelšanas un naudas atmaksas politika.

## **6.4. Grozījumi Jūsu Pārvadāšanas līgumā**

- 6.4.1. Jūs varat atcelt savu Rezervējumu līdz četrpadsmitajai dienai pirms Jūsu plānotā izlidošanas laika. Jums tiks nodrošināta lidojuma kopējās cenas atmaksa, no tās atskaitot atcelšanas maksu.
- 6.4.2. Ja Jūs atceļat savu Rezervējumu četrpadsmit dienu laikā pirms Jūsu plānotā izlidošanas laika, Jums tiek atmaksāta Lidojuma kopējā cena, no kuras ir atņemta Maksa par Citiem pakalpojumiem un Maksa par vietas rezervāciju.
- 6.4.3. Jūs varat mainīt savu lidojumu uz citu pieejamu "Wizz Air" lidojumu, ja Jūs par jauno lidojumu samaksājat saistīto Pakalpojuma maksu, kā arī lidojuma cenas starpību, ja tāda pastāv. Tā tiek aprēķināta, kad veicat izmaiņas. Ja jaunā lidojuma cena ir zemāka par sākotnējo lidojuma cenu, mēs starpību neatmaksāsim. Papildu informāciju varat apskatīt, apmeklējot mūsu Tīmekļa vietni.

## **7. Ceļošana ar Nepilngadīgajām personām**

- 7.1. Mēs nepārvadājam Zīdaiņus, kas lidojuma dienā ir jaunāki par 14 dienām.
- 7.2. Mēs pārvadājam Nepilngadīgās personas, kas lidojuma dienā ir jaunākas par 14 gadiem, tikai tad, ja šīs personas ceļo kopā ar Pavadošo pieaugušo, kas ir norādīts Rezervējumā kopā ar Nepilngadīgo personu.
- 7.3. Informāciju par Zīdaiņu pārvadāšanas maksām varat iegūt mūsu Tīmekļa vietnē vai sazinoties ar Mūsu Zvanu centru.
- 7.4. Ar katriem 10 Bērniem, kas ir norādīti Rezervējumā, kopā jāceļo vismaz vienam Pavadošajam pieaugušajam.
- 7.5. Dažās valstīs piemērojami tiesību akti par Nepilngadīgo peronu ceļošanu var būt stingrāki par iepriekš norādītajiem noteikumiem, un šādos gadījumos tiek piemēroti stingrāki tiesību akti. Jūsu pienākums ir ievērot attiecīgos piemērojamos tiesību aktus.

- 7.6. Dokumenti, kas Nepilngadīgajām personām ir jāuzrāda, dažādās valstīs var atšķirties. Saskaņā ar tālāk minēto 11.2. punktu (Ceļojuma dokumenti un citas prasības) Jūsu pienākums ir nodrošināt, lai visiem Pasažieriem, kas ir norādīti Rezervējumā, būtu nepieciešamie dokumenti.
- 7.7. Zīdaiņiem nav nepieciešama atsevišķa sēdvietā, un viņi var sēdēt Pavadošā pieaugušā klēpī. Bērni nedrīkst sēdēt Pavadošā pieaugušā klēpī, un viņiem jāsež atsevišķi.
- 7.8. Ja Jūs rezervējat lidojumu turp un atpakaļ, bet Zīdains pirms atpakaļceļa lidojuma datuma sasniedz divu gadu vecumu, Jums ir jāveic atsevišķs rezervējums atpakaļceļam, jo Bērns vairs netiek uzskatīts par Zīdaini.
- 7.9. Drošības un darbības apsvērumu dēļ noteiktas sēdvietas nevar tikt iegādātas Nepilngadīgai personai. Vienā sēdvietu rindā var rezervēt sēdvietu tikai vienam Zīdainim, kam jāsež Pavadošā pieaugušā klēpī. Drošības apsvērumu dēļ vienas lidmašīnas salonā var atrasties ne vairāk kā 15 Zīdaiņi.
- 7.10. Jūs nevarat būt Pavadošais pieaugušais vairāk nekā vienam Zīdainim, un tikai viens Zīdains var sēdēt Jūsu klēpī.
- 7.11. Ja Jūs ceļojat ar Nepilngadīgo personu, Jums par viņu ir jāuzņemas pilna atbildība visā Jūsu ceļojuma laikā. Jums ir jānodrošina, lai Nepilngadīgā persona būtu pienācīgi un droši apsēdināta salonā. Jūs nedrīkstat lūgt pasažierim, kurš neietilpst jūsu Rezervējumā, uzņemties atbildību par Nepilngadīgo personu nevienā brīdī iekāpšanas, aviopārvadājuma vai izkāpšanas laikā.

## **8. Īpaša palīdzība**

### **8.1. Rezervējuma prasības Īpašas palīdzības nepieciešamības gadījumā**

- 8.1.1. Ja Jums ir nepieciešama īpaša palīdzība (tostarp, bet ne tikai, atzītā suņa pavadona pārvadāšanas gadījumā), Jums ir iepriekš jāinformē Mūs saskaņā ar šo Noteikumu 4.1.7. vai 4.3.2. punktu.
- 8.1.2. Ja Jums ir invaliditāte vai medicīniskas problēmas, kas var ietekmēt Jūsu drošību un lidojuma drošību, mēs varam lūgt Jūs veikt noteiktus nepieciešamus pasākumus, tostarp ievērot prasību par pavadoni, kas Jūs pavadītu Jūsu lidojumā.

- 8.1.3. Ja vien piemērojamie tiesību akti nenosaka citādi, pavadonim jābūt vecākam par sešpadsmit gadiem un fiziski spējīgam Jums palīdzēt ārkārtas situācijā.
- 8.1.4. Ja pēc tam, kad esat saņēmis mūsu piekrišanu jūs pārvadāt, jūsu īpašās palīdzības prasības mainās, jums nekavējoties jāinformē mūs par apstākļu maiņu un atkārtoti jālūdz mūsu turpmāka piekrišana pārvadāšanai. Pasažieriem, kuri maršruta dokumenta izsniegšanas brīdī ir informējuši mūs par jebkādu invaliditāti vai īpašām prasībām, kas viņiem varētu būt, un mēs tos esam pieņēmuši, pārvadāšana vēlāk netiks atteikta, pamatojoties uz šādu invaliditāti vai īpašām prasībām, ja vien viņi nav pārkāpuši šos Pārvadāšanas nosacījumus.

## 8.2. Veselības stāvoklis

- 8.2.1. TĀ KĀ MUMS NAV IESPĒJU PĀRBAUDĪT JŪSU VESELĪBAS STĀVOKLI, JA JŪS SIRGSTAT AR JEBKĀDU NOPIETNU VAI LIPĪGU SLIMĪBU VAI JEBKĀDU CITU KAITI, KAM IR NEPIECIEŠAMA MEDICĪNISKĀ APRŪPE, JŪSU PIENĀKUMS IR SAŅEMT PIENĀCĪGU ĀRSTA KONSULTĀCIJU PAR TO, VAI LIDOJUMS JUMS IR DROŠS UN VAI JŪS ESAT PIEMĒROTIS LIDOŠANAI. SASKAŅĀ AR ŠIEM NOTEIKUMIEM MĒS NEUZŅEMAMIES ATBILDĪBU PAR NEKĀDIEM NEGADĪJUMIEM VAI VESELĪBAS STĀVOKĻA PASLIKTINĀŠANOS (TOSTARP SASLIMŠANU VAI TRAUMĀM), KAS JUMS RADUŠĀS, VAI PAR JŪSU NĀVI AVIOPĀRVADĀJUMA LAIKĀ PIENĀCĪGAS MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS NEMEKLĒŠANAS VAI MEDICĪNISKO PADOMU NEIEVĒROŠANAS DĒĻ.
- 8.2.2. Mēs paturam tiesības Jums pieprasīt aizpildīt veidlapu "Par piemērotību lidošanai", kas apstiprina Jūsu piemērotību ceļošanai ar gaisa transportu un kurā ir ietverta nepārprotama medicīniska atļauja Jūsu aviopārvadājumam, jebkurā no šajos Noteikumos norādītajiem gadījumiem un jebkurā gadījumā, kad Mums pastāv pamatotas šaubas, ka Jūs varat veikt lidojumu droši, nepieprasot ārkārtas medicīnisko palīdzību lidojuma laikā. Nepieciešamības gadījumā mēs varam pieprasīt, lai Jūs pavada kvalificēts medicīnas vai aprūpes personāls. Veidlapai "Par piemērotību lidošanai" jābūt izsniegtai ne agrāk kā 6 dienas pirms lidojuma datuma.
- 8.2.3. Ja Jūs neievērosiet jebkuru no šajos Noteikumos noteiktajām prasībām (tostarp nesniegsiet veidlapu "Par piemērotību lidošanai", ja mēs to pieprasīsim), vai gadījumā, ja Mēs lidmašīnā, ko apkalpojam saskaņā ar Grafiku, nevarēsīm nodrošināt apstākļus, kas izklāstīti Jūsu medicīniskajā izziņā, Mēs atcelsim Jūsu Rezervējumu un pārvadājumu un atmaksāsim Lidojuma cenu, vispirms atskaitot Maksu par Citiem pakalpojumiem un Maksu par vietas rezervāciju.
- 8.2.4. Grūtnieces nedrīkst doties Mūsu lidojumos pēc 34. grūtniecības nedēļas. Daudzaugļu grūtniecības gadījumā attiecīgais ierobežojums ir 32. grūtniecības

nedēļa. Sievietes, kuras ir pārsniegušas 28. grūtniecības nedēļu, var doties Mūsu lidojumos tikai tad, ja viņas Mums iesniedz aizpildītu veidlapu "Par piemērotību lidošanai", kas apliecina viņu spēju ceļot ar aviotransportu. Veidlapai "Par piemērotību lidošanai" jābūt izsniegtai ne agrāk kā 6 dienas pirms lidojuma datuma.

### **8.3. Īpašā medicīniskā aprīkojuma pārvadāšana**

- 8.3.1. Mēs neielaižam lidmašīnās Pasažierus, kas atrodas nestuvēs.
- 8.3.2. Pārvietojamos skābekļa koncentratorus (PSK), kas nesatur saspiestu gāzi vai šķidro skābekli, ir atļauts pārvadāt lidmašīnas salonā, bet ir jāuzrāda apliecinājums par šāda aprīkojuma raksturu. Šādas PSK ierīces ir, piemēram, nepārtraukta pozitīva gaisa spiediena iekārtas ar ventilācijas ierīci, kas degunā iepūš vieglu gaisa plūsmu, lai elpceļi būtu brīvi, bet nesatur skābekli. Uz šādām ierīcēm neattiecas Mūsu Neregistrētas bagāžas politika, un tās var ienest salonā kā papildu vienību. Ja Jūs vēlaties ienest šādu ierīci salonā, lūdzu, sazinieties ar mūsu Zvanu centru vismaz 48 stundas pirms Jūsu lidojuma Plānotā izlidošanas laika. Papildinformāciju skatiet mūsu Tīmekļa vietnē.
- 8.3.3. Elpošanas aparātus, kas satur saspiestu gāzi vai šķidru skābekli, ienest lidmašīnas salonā nav atļauts.
- 8.3.4. Mēs neļaujam Pasažieriem ceļojumā ņemt līdzī pašiem savu skābekli, tomēr tiem Pasažieriem, kuri ir pieprasījuši šādu īpašo palīdzību lidojuma laikā, mēs nodrošināsim medicīnisko skābekli, ievērojot piemērojamos ierobežojumus.
- 8.3.5. Ja Jums ir nepieciešama šāda palīdzība, lūdzu, sazinieties ar mūsu Zvanu centru vismaz 48 stundas pirms lidojuma Plānotā izlidošanas laika, lai vienotos par šī pakalpojuma nodrošināšanu. Papildinformāciju varat iegūt, apmeklējot Mūsu Tīmekļa vietni vai sazinoties ar Mūsu Zvanu centru.

### **8.4. Ceļošana ar Atzīto suni pavadoni**

- 8.4.1. Ja vien piemērojamie tiesību akti nenosaka citādi, Īpašas palīdzības nepieciešamības gadījumā, kad Jums ir jāceļo ar savu Atzīto suni pavadoni, Jums ir tiesības ceļot ar šo pavadoni bez papildu maksas, ievērojot ierobežojumu — viens suns vienam pasažierim/lidojumam.



- 8.4.2. Mēs neveicam terapijas suņu vai emocionālā atbalsta dzīvnieku pārvadājumus.
- 8.4.3. Mēs pieprasām Jums informēt mūs saskaņā ar šo Noteikumu 4.1.7. vai 4.3.2. punktu vismaz 48 stundas pirms Plānotā izlidošanas laika, tostarp iesniegt Mums šo Noteikumu 8.4.4. punktā minētos dokumentus, lai mēs varētu organizēt Jūsu ceļojumu.
- 8.4.4. Atzītajam sunim pavadonim ir jābūt oficiāliem dokumentiem, kas apliecina, ka (1) šis pavadonis atbilst visām piemērojamām veterinārajām un ceļošanas prasībām, kā arī tās valsts vakcinācijas un ārstēšanas prasībām, uz kuru Jūs ceļojat, un (2) šis Atzītais suns pavadonis ir pilnībā apmācīts Jums palīdzēt. Papildu informāciju skatiet Mūsu Tīmekļa vietnē. Mēs neesam atbildīgi par nevienu suni pavadoni vai suni palīgu, kuram nav pareizo nepieciešamo dokumentu.
- 8.4.5. Jums ir jāglabā šie oficiālie dokumenti kopā ar Jums visā Jūsu ceļojuma laikā.
- 8.4.6. Jūsu Atzītajam sunim pavadonim nav atļauts ieņemt nevienu sēdvietu lidmašīnas salonā.
- 8.4.7. Atzītajiem suņiem pavadonim, kuriem nav pareizo dokumentu vai kuru dokumenti nav iesniegti pirms ceļojuma vai ceļojuma laikā, nebūs atļauts ceļot.

## **9. Sēdvietas**

- 9.1. Mēs izmantojam sēdvietu piešķiršanas sistēmu. Kad Jūs reģistrējaties lidojumam (tiešsaistē, mobilajā Lietojumprogrammā vai lidostā), mēs Jums atlasām sēdvietu bez maksas.
- 9.2. Atkarībā no pieejamības Jūs varat izvēlēties noteiktu sēdvietu, samaksājot atbilstošo maksu:
  - 9.2.1. Rezervējuma veikšanas laikā vai
  - 9.2.2. Tīmekļa vietnē vai Lietojumprogrammā, ja esat pabeidzis savu Rezervējumu, vai
  - 9.2.3. lidostā līdz 3 stundām pirms Plānotā izlidošanas laika.

- 9.3. Ievērojiet, ka pēc reģistrēšanās Jūs varat mainīt iepriekš atlasīto sēdvietu tikai uz noteiktām sēdvietām priekšējās rindās, kā arī rindās, kur atrodas izeja virs spārniem.
- 9.4. Šo Vispārīgo pārvadāšanas nosacījumu izpratnē maksa par sēdvietas atlasi ir definēta kā Maksa par Citiem pakalpojumiem.
- 9.5. Darbības vai drošības apsvērumu dēļ pēc iekāpšanas Jums var tikt lūgts mainīt Jums piešķirto sēdvietu. Šādā gadījumā, lūdzu, ievērojiet salona apkalpes norādes. Ja Mēs būsīm spiesti mainīt Jūsu iegādāto sēdvietu, Jums būs tiesības saņemt atpakaļ naudu, ko Jūs par šo izvēlēto sēdvietu samaksājāt.
- 9.6. Ja rezervējuma laikā Jūs norādījāt, ka Jums ir ierobežotas pārvietošanās spējas, Jūs varat izvēlēties reģistrēties tiešsaistē, bet Jūs nevarēsiet izdrukāt savu iekāpšanas karti. Ja esat izvēlējis reģistrēties tiešsaistē, lūdzu, sazinieties ar mūsu Zvanu centru par sēdvietu piešķiršanu, zvanot uz vietējo tālruņa numuru, kas paredzēts īpašās palīdzības pieprasījumiem, vai nosūtot savu pieprasījumu uz e-pasta adresi, kas paredzēta īpašās palīdzības pieprasījumiem (tālruņa numuri un īpašā e-pasta adrese ir norādīta mūsu Tīmekļa vietnē). Kad sēdvietā šādi būs piešķirta, Jūs varēsiet izdrukāt savu iekāpšanas karti. Ja esat izvēlējis reģistrēšanos tiešsaistē un esat reģistrējies, bet nespējat sazināties ar mūsu Zvanu centru par savas sēdvietas piešķiršanu, Jums lidostā ir jāierodas pie reģistrēšanās letes, kur Jums tiks piešķirta sēdvietā un bez maksas tiks izdrukāta iekāpšanas karte.
- 9.7. Drošības apsvērumu dēļ dažas sēdvietas nav piemērotas visiem Pasažieriem. Šīs sēdvietas atrodas lidmašīnas priekšējā rindā, pie izejām virs spārniem un pēdējā rindā.
- 9.8. Ja vēlaties veikt kādas izmaiņas savā Rezervējumā vai atcelt savu Rezervējumu, Jūsu veiktais maksājums par piešķirto sēdvietu netiks atmaksāts.
- 9.9. Gadījumā, ja:
- 9.9.1. Mēs mainām maršrutu vai Plānotos lidojuma laikus vai datumus, kas iekļauti Jūsu maršruta dokumentā, vai
- 9.9.2. Mēs atceļam Jūsu lidojumu, vai tas aizkavējas ilgāk par 5 stundām, un Jūs esat iegādājies sēdvietu Rezervējuma ietvaros, un tādēļ Jūs izlemjat:
- 9.9.2.1. atcelt savu rezervējumu, tad Jums tiks atmaksāta maksa par atlasīto sēdvietu;

9.9.2.2. mainīt sava lidojuma maršrutu, Mēs pārcelsim atlasīto sēdvietu uz mainīto lidojumu vai piešķirsim Jums citu sēdvietu, vai arī pēc Jūsu Zvanu centrā iesniegtā pieprasījuma atmaksāsim Jums summu, ko esat samaksājis par atlasīto sēdvietu.

Gadījumā, ja Jums tiek piešķirta cita sēdvietā, Jums būs pieejams par atlasīto sēdvietu veiktā maksājuma pilns apmērs jaunas sēdvietas atlasei un iegādei mainītajā reisā, nevis sēdvietā, kas Jums tika piešķirta iepriekšējā reisā ar mainīto maršrutu.

## **10. Reģistrēšanās**

- 10.1. Ja reģistrēšanās brīdī Jums nav Maršruta dokumenta, Jums ir jānorāda savs rezervējuma kods. Reģistrēšanās brīdī Jums būs jāuzrāda derīgs(-i) Ceļojuma dokuments(-i).
- 10.2. Reģistrēšanās lidostā ir par maksu, ja vien Tīmekļa vietnē nav norādīts citādi.

## **11. Lidostas noteikumi**

### **11.1. Ierašanās lidostā**

- 11.1.1. Jums jāierodas lidostā pietiekami savlaicīgi pirms Plānotā izlidošanas laika, lai laikus nodotu bagāžu (ja Jums ir Reģistrēta bagāža), izpildītu visas valdības formalitātes un drošības procedūras un ierastos iekāpšanas sektorā ne vēlāk kā 30 minūtes pirms plānotā lidojuma laika. Procedūras un grafiki dažādās lidostās un konkrētos lidojumos var atšķirties. Jūsu pienākums ir ievērot šīs formalitātes, grafikus un procedūras. Reģistrēšanās Beigu termiņš ir atrodams mūsu Tīmekļa vietnē un sazinoties ar Mūsu Zvanu centru. Iekāpšanas sektora slēgšanas laiks ir norādīts Jūsu Iekāpšanas kartē un Mūsu Tīmekļa vietnē.
- 11.1.2. Jums būs jāuzrāda sava iekāpšanas karte un visi nepieciešamie Ceļojuma dokumenti. Lūdzu, skatiet 11.2. punktu (Ceļojuma dokumenti un citas prasības). Jums ir jāievēro visas drošības pārbaudes vai procedūras, ko pieprasa valdība vai lidostas amatpersonas, vai Mēs. Šīs procedūras ietver visas tādas nepieciešamās informācijas vākšanu, kas Mums ir jāiesniedz saskaņā ar Sākotnējās informācijas par pasažieri iesniegšanas prasībām.

### **11.2. Ceļojuma dokumenti un citas prasības**

- 11.2.1. Mēs pieprasām visiem Pasažieriem visos lidojumos, bagāžas nodošanas punktā un/vai iekāpšanas sektorā uzrādīt derīgu Ceļojuma dokumentu ar fotogrāfiju.
- 11.2.2. Ceļojuma dokumenti, kurus Jūs izmantojat robežkontroles iziešanai un iekāpšanai, ir jābūt tiem pašiem, kas izmantoti reģistrēšanās laikā.
- 11.2.3. Ceļojuma dokumentu prasības atšķiras atkarībā no maršruta, Jūsu pilsonības un statusa. Tiek ņemti vērā dokumentu derīguma termiņi, kas var būt garāki par Jūsu

plānoto uzturēšanās laiku. Prasības var atšķirties arī Bērniem un tiem, kas ceļo kopā ar viņiem. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs nevaram sniegt padomus par Jūsu konkrētajiem apstākļiem, un tas ir tikai un vienīgi Jūsu pienākums iepazīties ar Ceļojuma dokumentu prasībām, kas ir spēkā valstīs, uz kurām Jūs ceļojat, un nodrošināt, ka Jūsu Ceļojuma dokumenti atbilst šīm prasībām .

- 11.2.4. Jūs esat vienīgais atbildīgais par visu Piemērojamo tiesību aktu un dokumentu (tostarp ieceļošanas un izceļošanas vīzu vai atļauju, veselības, medicīnisko un citu dokumentu) prasību pārbaudi un ievērošanu jebkurā valstī, uz kuru, no kuras vai caur kuru Jūs lidojat. Jūsu pienākums ir arī iepazīties ar valdības sniegto informāciju par ceļošanu uz ārzemēm, kas var ietekmēt Jūsu ceļojumu. Pirms ceļošanas Jums ir jāuzrāda visi Ceļojuma dokumenti un visi citi izceļošanas, ieceļošanas, veselības un citi dokumenti, ko pieprasa attiecīgo valstu tiesību akti, regulas, rīkojumi, prasības vai citi noteikumi, kā arī jāļauj mums izgatavot un paturēt to kopijas. Mēs paturam tiesības atteikties Jūs pārvadāt, ja neesat ievērojis šīs prasības vai Jūsu Ceļojuma dokumenti nav kārtībā.
- 11.2.5. Ja Jums ir nepieciešama derīga vīza, lai ieceļotu galamērķa valstī, Jums tādai ir jābūt pirms Reģistrēšanās beigu termiņa. Ja Jūs neievērojat šo prasību, Mēs neuzņemamies atbildību par nekādu kaitējumu vai zaudējumiem, kas radušies šādas neizpildes rezultātā.
- 11.2.6. Mēs neuzņemamies atbildību saistībā ar nepieciešamo ceļojuma dokumentu iegūšanu un glabāšanu vai Jūsu nespēju to izdarīt, vai to, ka neievērojat Piemērojamās tiesību aktus, prasības vai šos Noteikumus. Tas, ka Jūs iesniedzat savu Sākotnējo informāciju par pasažieri, nenozīmē, ka esat pieņemts vai tiesīgs ieceļot jebkurā valstī vai teritorijā. Mēs paturam tiesības atteikt pārvadājumu jebkuram Pasažierim, par kuru mēs pamatoti uzskatām, ka Pasažieris neievēro prasības vai kura dokumenti, mūsuprāt, neatbilst šādām prasībām, vai kura ceļojuma dokumenti, pēc mūsu domām, ir viltoti, vai ja valdības iestādes Mums ir norādījušas to darīt.
- 11.2.7. Ja Mums ir pienākums samaksāt jebkādus naudassodus vai sodus vai rodas jebkādi izdevumi saistībā ar to, ka Jūs neievērojat 11. punktā minētos noteikumus, Jums ir Mums jāatlīdzina šīs izmaksas pēc mūsu pieprasījuma. Jums būs arī jāsedz izmaksas par izbraukšanu no valsts, kurā jums tiek liegta iebraukšana. Mēs jums neatmaksāsim lidojuma cenas daļu, kas saistīta ar pārvadāšanu uz valsti, kas liedza jums iebraukšanu.

### **11.3. Muitas formalitāšu kārtošana un drošības pārbaudes**

- 11.3.1. Jums ir jānokārto visas ieceļošanas, kā arī citas drošības un muitas formalitātes, kas nepieciešamas Jūsu lidojumam. Šo prasību neizpildes gadījumā Mēs atteiksimies veikt Jūsu pārvadājumu, atcelsim Jūsu Rezervējumu un, kad Mēs no Jums saņemsim attiecīgu pieprasījumu, atmaksāsim Lidojuma kopējo cenu, no kuras atskaitīsim Maksu par Citiem pakalpojumiem un Maksu par vietas rezervāciju.
- 11.3.2. Jums ir jāiziet drošības pārbaudes, kuras veicam Mēs, Pārvadājumā iesaistīto valstu iestāžu vai lidostu amatpersonas un lidostu operators.
- 11.3.3. Ja to pieprasa Piemērojamie tiesību akti, Jums ir jābūt klāt muitas iestādes vai citu iestāžu amatpersonu veiktajā Jūsu Bagāžas pārbaudē. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem vai bojājumiem, kas Jums (tostarp Jūsu bagāžai) radušies šādas pārbaudes laikā vai tādēļ, ka Jūs neievērojat šo prasību.
- 11.3.4. Ciktāl to pieļauj likums, Mēs atsakāmies no jebkādas atbildības par zaudējumiem, kas radušies šajā 11. pantā noteikto pārbaudžu rezultātā un/vai dēļ Jūsu atteikšanās pakļaut sevi vai savu Bagāžu šādām pārbaudēm.

## **11.4. Iekāpšana**

- 11.4.1. Ja Jums ir tiesības uz prioritāru iekāpšanu lidmašīnā, Jūs varat pievienoties prioritārajai rindai, nododot bagāžu un iekāpjot lidmašīnā. Tas, vai Jums ir tiesības uz prioritāru iekāpšanu, tiks norādīts Jūsu Iekāpšanas kartē.
- 11.4.2. Jums ir jāatrodas iekāpšanas sektorā, kad sākas iekāpšana, lai izmantotu prioritāro iekāpšanu. Mēs negarantējam, ka prioritārā iekāpšana vienmēr ļaus Jums iekāpt prioritārā secībā, jo iekāpšanas procesi vienmēr ir pakļauti darbības prasībām.

## **11.5. Nokavēts lidojums**

- 11.5.1. Ja Jūs nokavējat lidojumu, Jūs varat pieprasīt pārsēšanos nākamajā "Wizz Air" lidojumā uz to pašu galamērķi, uz kuru ir pieejams lidojums, samaksājot Maksu par kavētu lidojumu. Lai to izdarītu, Jums 30 minūšu laikā pēc nokavētā lidojuma plānotā izlidošanas laika, uzrādot derīgus dokumentus, jāierodas pie Mūsu biļešu tirdzniecības aģenta Izlidošanas vietā, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

11.5.2. Ja Jūs reģistrējāties tiešsaistē, Jūs nokavējāt Reģistrēšanās beigu termiņu Jūsu bagāžai (ja Jums ir Reģistrēta bagāža) vai nokavējāt iekāpšanas laiku iekāpšanas sektorā.

VAI

11.5.3. Ja Jūs izvēlējāties reģistrēties lidostā, Jūs ieradāties Izlidošanas vietā, bet nepaspējāt laikus reģistrēties.

11.6. JA IZVĒLĒJĀTIES REĢISTRĒTIES LIDOSTĀ UN TO IZDARĪJĀT LAIKUS, BET IEKĀPŠANAS SEKTORĀ NOKAVĒJĀT IEKĀPŠANAS LAIKU, JUMS IR JĀVEIC JAUNS REZERVĒJUMS (TAS IR, JŪS NEVARAT MAINĪT VEIKTO REZERVĒJUMU SASKAŅĀ AR 11.5.1. PUNKTU).

11.7. Ja Jūs maināt savu lidojumu saskaņā ar 11.5.1. punktu un mainītajam lidojumam izvēlaties reģistrēties lidostā, Mēs iekasēsīm neatmaksājamu apstrādes maksu papildus Maksai par kavētu lidojumu, kas maksājama lidojuma maiņas laikā.

11.8. Ja Jūs maināt savu lidojumu saskaņā ar 11.5.1. punktu, tad Jūsu sākotnējā lidojuma Kopējā cena netiek atmaksāta.

## **12. Rīcības kodekss**

12.1. Saskaņā ar Piemērojamajiem tiesību aktiem lidmašīnas kapteinis ir tās komandieris, un ikvienai personai, kas atrodas salonā, ir jāievēro viņa vai viņas likumīgās komandas. Visa pārvadājuma laikā Jūsu pienākums ir ievērot Apkalpes norādījumus.

12.2. Ja Jūs lidmašīnas salonā vai lidostā:

12.2.1. apdraudat lidmašīnu vai jebkuru personu, vai īpašumu, kas atrodas lidmašīnas salonā vai lidostā, un/vai

12.2.2. traucējat lidmašīnas Apkalpei vai lidostas personālam pildīt savus pienākumus, un/vai

12.2.3. neievērojat jebkādus Apkalpes vai lidostas personāla norādījumus, un/vai

12.2.4. draudat, aizskarāt vai aizvainojat Apkalpi, lidostas personālu vai citus Pasažierus vai uzvedaties kādā no šiem veidiem pret Apkalpi, lidostas personālu vai citiem Pasažieriem, un/vai

- 12.2.5. uzvedaties nekārtīgi, neparedzami, nedroši, agresīvi vai tādā veidā, pret ko var pamatoti iebilst cits Pasažieris vai persona,

Mēs varam veikt tādus pasākumus, kādus Mēs uzskatām par nepieciešamiem, lai novērstu šādas rīcības turpināšanos, tostarp savaldīt Jūs vai izraidīt no lidmašīnas vai no lidostas, kā arī pārtraukt Jūsu turpmāko ceļojumu lidmašīnā un/vai pārvadāšanu turpmākā(-os) lidojumā(-os). Jūs var arī saukt pie atbildības par pārkāpumiem, kas izdarīti lidmašīnas salonā vai lidostā. Mēs Jūs varam saukt pie atbildības par visām izmaksām vai izdevumiem, kas radušies jūsu nepiedienīgas rīcības lidmašīnas salonā vai lidostā dēļ vai izriet no šādas rīcības, tostarp visām izmaksām, kas izriet no maršruta maiņas vai bojājumiem, kas radušies Jūsu uzvedības dēļ. Ja maršruta maiņa ir bijusi nepieciešama Pasažiera uzvedības dēļ, jautājuma atrisināšana var ietvert šī Pasažiera nodošanu drošības vai tiesībaizsardzības aģentiem novirzīšanās punktā. Mēs varam veikt tādas darbības, kādas Mēs uzskatām par piemērotām, lai no Jums atgūtu šīs izmaksas. Šādos apstākļos Mēs varam arī atteikties pieņemt turpmākos Jūsu veiktos Rezervējumus, līdz tiks atmaksāti visi nesegtie izdevumi un/vai līdz brīdim, kad Mēs būsim pārliecināti, ka Jūs neradīsiet turpmāku risku citiem Pasažieriem, mūsu Apkalpei vai lidostas personālam.

- 12.3. Saskaņā ar Civilās aviācijas drošības prasībām nevienā no Mūsu lidojumiem nav atļauts smēķēt. Mūsu lidmašīnu salonā ir aizliegta jebkāda veida smēķēšana, tostarp elektronisko cigarešu izmantošana. Jebkurš smēķēšanas mēģinājums var Jums izraisīt nopietnas kriminālās sekas, un Mēs pret Jums izvirsīsim prasību par nodarītajiem zaudējumiem. Turklāt šādos gadījumos Mēs paturam tiesības atteikt Jūsu un Jūsu Bagāžas turpmāku pārvadāšanu, kā arī atcelt Jūsu Rezervējumu vai Rezervējumus.

- 12.4. Pasažieriem ir aizliegts lietot alkoholu mūsu Lidojumu laikā, izņemot alkoholu, ko Pasažieris ir iegādājies no Mums lidojuma laikā. Mēs paturam tiesības pēc saviem ieskatiem pasniegt alkoholiskus dzērienus savu lidmašīnu salonā, kā arī lemt nepasniegt alkoholu jebkuram lidmašīnas Pasažierim.

- 12.5. Drošības apsvērumu dēļ Mēs varam aizliegt vai ierobežot elektronisko ierīču, tostarp, bet ne tikai, mobilo tālruni, klēpj datoru, pārnēsājamo ierakstīšanas ierīču, elektronisko lasītāju un planšet datoru, elektronisko spēļu vai pārraidošo ierīču, radio vadāmo rotaļlietu un portatīvo radioaparātu, izmantošanu lidmašīnas salonā. Dzirdes aparātu un sirds darbības stimulatoru izmantošana ir atļauta, bet pārējās pārnēsājamās elektroniskās ierīces drīkst izmantot tikai lidojuma režīmā.





### **13. Atteikums sniegt pārvadāšanas pakalpojumu**

- 13.1. Mēs varam atteikties pārvadāt Jūs un/vai Jūsu Bagāžu vai izraidīt Jūs no lidmašīnas, ja Jūs jau esat iekāpis, bez jebkādas atbildības no mūsu puses, ja:
  - 13.1.1. Jūs vai Jūsu Bagāža var pakļaut briesmām vai riskam lidmašīnas drošību vai jebkuras personas, kas atrodas lidmašīnā vai lidostā, veselību vai drošību.
  - 13.1.2. Jūsu vai Jūsu bagāžas pārvadāšana var ietekmēt jebkuras lidmašīnā esošās personas komfortu.
  - 13.1.3. Jūs lidostā vai lidmašīnas salonā atrodaties alkohola vai narkotiku reibumā.
  - 13.1.4. Jūs esat smēķējis vai esat mēģinājis to darīt lidostā (izņemot atļautajās zonās) vai lidmašīnas salonā.
  - 13.1.5. Pie Jums nelikumīgi glabājas narkotikas, vai ir pamatots iemesls uzskatīt, ka pie Jums nelikumīgi glabājas narkotikas.
  - 13.1.6. Jūsu garīgais vai fiziskais stāvoklis tiek uzskatīts par apdraudējumu vai risku Jums, lidmašīnai vai jebkurai citai personai, kas atrodas lidmašīnā vai tās tuvumā, vai arī Jūs neatbilstat valdības, sabiedrības veselības aizsardzības iestādes vai citas valdības izpildiestādes izvirzītajām veselības prasībām, kas piemērojamas valstī, uz kuru Jūs ceļojat.
  - 13.1.7. Jūs esat nodarījis kaitējumu, ievainojis, izteicis draudus, aizskāris, aizvainojis, lietojis neķītru vai netiklu valodu vai uzvedību saskarsmē ar mūsu apkalpes locekli, lidostas personālu vai jebkuru no Pasažieriem.
  - 13.1.8. Jūs esat izteicis draudus par sprādzienu vai radījis citus drošības draudus.
  - 13.1.9. Jūsu uzvedība ir radījusi pamatotas aizdomas par pārkāpumu vai noziegumu, vai Jūs esat veicis noziedzīgu nodarījumu Rezervējuma procesā, reģistrācijas procesā, iekāpšanas procesā, lidostā vai lidmašīnas salonā.
  - 13.1.10. Jūs tiek uzskatīts kā apdraudējums vai risks sev vai citām personām, vai īpašumam.
  - 13.1.11. Jūs neesat ievērojis Mūsu drošības vai aizsardzības instrukcijas lidmašīnas salonā vai lidostā.

- 13.1.12. Jūs esat apdraudējis lidmašīnas vai jebkuras tajā esošās personas drošību.
- 13.1.13. Jūs esat pārkāpis Rīcības kodeksu.
- 13.1.14. Jūs esat atteicies pakļauties Jūsu vai Jūsu Bagāžas drošības pārbaudei.
- 13.1.15. Jūs esat atteicies izpildīt ieceļošanas un/vai muitas formalitātes.
- 13.1.16. Jūsu fiziskais stāvoklis, Jūsu apģērbs vai uzvedība biedē, izraisa nepatiku vai šokē cilvēkus, kas atrodas Lidmašīnas salonā vai tajā iekāpj.
- 13.1.17. Jums ir medicīniska slimība vai problēma, kuras dēļ no ārsta ir nepieciešama veidlapa "Par piemērotību lidošanai", kas apstiprina Jūsu piemērotību lidojumam, bet Jūs neuzrādāt derīgu sertifikātu vai kā citādi mūs nepārliecināt par savu piemērotību lidošanai.
- 13.1.18. Jums ir nepieciešama īpaša palīdzība, kas neietilpst pakalpojumos, ko Mēs piedāvājam cilvēkiem ar invaliditāti (lūdzu, skatiet 8. punktu un mūsu Īpašās palīdzības sadaļu, lai iegūtu sīkāku informāciju).
- 13.1.19. Jūs neesat iesniedzis nepieciešamos Ceļojuma dokumentus.
- 13.1.20. Jūs esat atteicies uzrādīt Ceļojuma dokumentus lidmašīnas apkalpes loceklim, kad mēs Jums esam lūguši to darīt.
- 13.1.21. Jūs neatļāvāt mums kopēt jūsu Ceļojuma dokumentus.
- 13.1.22. Jūs iznīcināt savus Ceļojuma dokumentus lidojuma laikā vai pirms iekāpšanas.
- 13.1.23. Valsts iestādes ziņoja, ka Mums ir jārikojas šādi (tostarp saistībā ar Jūsu Sākotnējo informāciju par pasažieri).
- 13.1.24. Jūs nevarat uzrādīt derīgu biļeti.
- 13.1.25. Jebkurš Jūsu iesniegtais dokuments:
- 13.1.25.1. ir iegūts nelikumīgi vai ir iegādāts no kādas organizācijas, kas neesam Mēs vai Mūsu pilnvarotais aģents;
  - 13.1.25.2. ir norādīts kā nozaudēts vai nozagts;

13.1.25.3. ir viltots vai ir finanšu krāpšanas objekts;

13.1.25.4. to ir pārveidojis kāds cits, nevis Mēs vai mūsu pilnvarotais aģents, vai tas ir bojāts,

un jebkurā šādā gadījumā mums ir tiesības paturēt šādus dokumentus.

13.1.26. Persona, kas ierodas bagāžas nodošanas punktā vai iekāpšanas sektorā, nevar pierādīt, ka tā ir Pasažieris, kas norādīts Rezervējumā.

13.1.27. Jūs esat apzināti radījis bojājumus lidmašīnai vai jebkuram drošības aprīkojumam vai iejaucies to darbībā, vai esat mēģinājis piekļūt jebkurai kontrolētai zonai bez atļaujas.

13.1.28. Mēs pamatoti uzskatām, ka Jūsu un/vai Jūsu Bagāžas pārvadājums var apdraudēt drošību vai aizsardzību.

13.1.29. Jūs neesat samaksājis piemērojamo Lidojuma cenu, nodokļus, nodevas vai Maksas par Papildu pakalpojumiem un/vai Citiem pakalpojumiem.

13.1.30. Jūs Mums esat parādā naudu, lai kāds būtu tās apmērs, par lidojumu(-iem).

13.1.31. Jūs neesat reģistrējies līdz Reģistrēšanās Beigu termiņam.

13.1.32. Jūs neesat laikā ieradies iekāpšanas sektorā.

13.1.33. Jūs esat pārkāpis mūsu Tīmekļa vietnes Lietošanas noteikumus.

13.1.34. Jūs esat rīkojies jebkurā iepriekš minētajā veidā iepriekšējā lidojuma laikā vai saistībā ar to, un mēs uzskatām, ka Jūs varētu atkārtot šo rīcību.

13.1.35. Šāda rīcība ir nepieciešama, lai ievērotu jebkurus Piemērojamos tiesību aktus.

## **14. Lidmašīnas salonā**

14.1. Mēs pēc saviem ieskatiem lidojumos varam piedāvāt dzērienus, vieglas uzkodas un pārdot beznodokļu preces. Mēs nevaram garantēt vidi bez alergēniem Mūsu lidmašīnu salonos.

- 14.2. Jūs nedrīkstat lidmašīnā lietot alkoholu, izņemot to, ko Jūs esat iegādājies Mūsu lidojumos.
- 14.3. Mēs pēc saviem ieskatiem un jebkurā laikā varam ierobežot alkohola piedāvāšanu Jums vai atteikties piedāvāt to Jums.
- 14.4. Smēķēšana nav atļauta nevienā lidmašīnas daļā, tostarp tualetēs.

## **15. Bagāža**

### **15.1. Reģistrētā bagāža**

- 15.1.1. Katras Reģistrētās bagāžas vienības svars nedrīkst pārsniegt 32 kilogramus. Maksimālie vienas Reģistrētās bagāžas vienības izmēri ir 149 x 119 x 171 cm. Mēs atteiksimies pārvadāt Reģistrēto bagāžu, kas pārsniedz šos ierobežojumus. Mēs paturam tiesības ierobežot katra pasažiera Reģistrētās bagāžas vienību skaitu. Plašāka informācija par visiem šādiem spēkā esošajiem ierobežojumiem ir pieejama mūsu tīmekļa vietnē vai sazinoties ar mūsu zvanu centru.
- 15.1.2. PAR KATRU REĢISTRĒTĀS BAGĀŽAS VIENĪBU TIEK PIEMĒROTA APKALPOŠANAS MAKSA. APKALPOŠANAS MAKSAS APMĒRU VAR UZZINĀT MŪSU TĪMEKĻA VIETNĒ VAI SAZINOTIES AR MŪSU ZVANU CENTRU. SASKAŅĀ AR 15.1.1. PUNKTU, JA REĢISTRĒTĀS BAGĀŽAS KOPEJĀIS SVARS PĀRSNIEDZ JŪSU IZVĒLĒTO REĢISTRĒTĀS BAGĀŽAS NORMU, MĒS IEKASĒSIM PAPILDU MAKSU PAR KATRU PĀRSNIEGTO KILOGRAMU ATBILSTOŠI CEĻJUMA DIENĀ SPĒKĀ ESOŠAJĀM CENĀM. ŠO MAKSU APMĒRU VAR UZZINĀT MŪSU TĪMEKĻA VIETNĒ VAI SAZINOTIES AR ZVANU CENTRU. MĒS ATTEIKSIMIES PĀRVADĀT REĢISTRĒTO BAGĀŽU, JA PAR TO NETIKS SAMAKSĀTA ATBILSTOŠĀ APKALPOŠANAS UN/VAI PĀRSNIEGTO PARAMETRU MAKSA. MĒS AR ŠO IZSLĒDZAM JEBKĀDU ATBILDĪBU PAR ZAUDĒJUMIEM, KAS RADUŠIES ŠĀDA ATTEIKUMA REZULTĀTĀ.
- 15.1.3. Bērnu ratiņi un ratiņkrēsli ir jāreģistrē kopā ar pārējām Bagāžas vienībām, un tie tiek pārvadāti bez maksas, ja ceļo šī aprīkojuma lietotājs.
- 15.1.4. Pieņemot Jūsu Bagāžu pārvadāšanai kā Reģistrēto bagāžu, Mēs to pārņemam savā uzraudzībā un katrai Reģistrētās bagāžas vienībai izsniedzam Bagāžas identifikācijas birku un Bagāžas saņemšanas uzlīmi. Jums ir jāsauglabā katra Bagāžas identifikācijas birka un Bagāžas saņemšanas uzlīme kā pierādījums tam, ka esat to reģistrējis.

15.1.5. Jūsu Reģistrētā bagāža tiks pārvadāta tajā pašā lidmašīnā, kurā ceļojat Jūs, izņemot gadījumus, kad tas nebūs iespējams drošības apsvērumu dēļ. Šādā gadījumā jūsu Reģistrētā bagāža tiks pārvadāta vēlākā lidojumā.

15.1.6. JA JŪSU REĢISTRĒTAJĀ BAGĀŽĀ IR IEVIETOTS KĀDS NO ŠIEM PRIEKŠMETIEM:

- 15.1.6.1. skaidra nauda, vērtspapīri;
- 15.1.6.2. dārglietas, dārgmetāli, dārgakmeņi un pusdārgakmeņi;
- 15.1.6.3. dators, kamera, videokamera, mobilais tālrunis un jebkādas citas elektroniskās vai tehniskās iekārtas, kā arī to piederumi;
- 15.1.6.4. oficiāli, darba vai privāti dokumenti;
- 15.1.6.5. ceļojuma vai citi personas identitāti apliecinājoši dokumenti;
- 15.1.6.6. atslēgas;
- 15.1.6.7. šķidrums;
- 15.1.6.8. medikamenti;
- 15.1.6.9. ātrbojīgi priekšmeti;
- 15.1.6.10. mākslas un tēlotājmākslas priekšmeti,

JŪSU PIENĀKUMS IR ŅEMT VĒRĀ, KA TIE VAR NEBŪT PIEMĒROTI CEĻOŠANAI AR AVIOTRANSPORTU UN VAR TIKT BOJĀTI VAI NOLIETOTIES AVIOCEĻOJUMA APSTĀKĻU DĒĻ. MĒS NEUZŅEMAMIES NEKĀDU ATBILDĪBU PAR ŠĀDU PRIEKŠMETU AIZKAVĒŠANOS, NOZAUDĒŠANU VAI BOJĀJUMIEM.

15.2. Dažās lidostās var būt noteikti papildu ierobežojumi. Šādos gadījumos ir spēkā attiecīgās lidostas noteikumi.

### **15.3. Rokas bagāža un Nereģistrētā bagāža**

15.3.1. KATRS PASAŽIERIS DRĪKST PĀRVADĀT TIKAI VIENU ROKAS BAGĀŽAS VIENĪBU. ROKAS BAGĀŽAS IZMĒRI NEDRĪKST PĀRSNIEGT 40 X 30 X 20 CM, NEŅEMOT VĒRĀ ROKTURUS UN RITEŅUS. JEBKURAS ROKAS BAGĀŽAS RITENĪ VAR AIZŅEMT VĒL PAPILDU VIETU, KAS NEDRĪKST PĀRSNIEGT 5 CM. ŠAJĀ PUNKTĀ NOTEIKTIE IZMĒRI IETVER JEBKURAS ROKAS BAGĀŽAS SĀNU KABATAS.

15.3.2. Daži "Wizz Air" izvēles pakalpojumi ļauj Jums papildus Rokas bagāžai pārvadāt arī Salonā ņemamo bagāžu, kuras izmēri nepārsniedz 55 x 40 x 23 cm (izņemot rokturus un riteņus, pēdējiem nepārsniedzot 5 cm) un svars nepārsniedz 10 kg.

15.3.3. JA JŪSU NEREĢISTRĒTĀS BAGĀŽAS IZMĒRS UN/VAI SVARS SASKAŅĀ AR 15.3.1. VAI 15.3.2 PUNKTU PĀRSNIEDZ IEPRIEKŠ MINĒTOS IEROBEŽOJUMUS, PAR ŠĀDAS PĀRĀK LIELAS/SMAGAS NEREĢISTRĒTĀS BAGĀŽAS PĀRVADĀJUMU IEKĀPŠANAS SEKTORĀ TIKS IEKASĒTA PAPILDU MAKSA (VIRSNORMAS BAGĀŽAS MAKSA)

ATBILSTOŠI MŪSU TĪMEKĻA VIETNĒ NORĀDĪTAJAM APJOMAM. MĒS PATURAM TIESĪBAS JEBKURU PĀRĀK LIELU/SMAGU NEREĢISTRĒTO BAGĀŽU PĀRVADĀT KĀ REĢISTRĒTO BAGĀŽU.

- 15.3.4. Ja tas nepieciešams darbības un/vai drošības apsvērumu dēļ, Mēs paturam tiesības pārvadāt jebkādu Neregistrēto bagāžu, kas atbilst iepriekš minētajiem izmēra un svara ierobežojumiem, kravas nodalījumā bez maksas. Šis nosacījums neattiecas uz Personiskajām mantām, kas minētas 15.3.5. punktā.
- 15.3.5. Papildus Neregistrētajai bagāžai Jūs bez papildu maksas salonā varat ienest šādas neliela izmēra Personiskās mantas:
- 15.3.5.1. mēteli vai segu;
  - 15.3.5.2. mobilo tālruni;
  - 15.3.5.3. lasāmvielu lidojumam;
  - 15.3.5.4. ēdienu, kas paredzēts par diviem gadiem jaunāku bērnu barošanai lidojuma laikā;
  - 15.3.5.5. preces, ko pēc drošības pārbaudes iziešanas nopirkāt izlidošanas zālē, kas atrodas lidostas kontrolējamajā teritorijā;
  - 15.3.5.6. kruķu pāri personām ar fizisko spēju traucējumiem;
  - 15.3.5.7. uz aizmuguri vērstu zīdaiņu automašīnas sēdekļi, kas aprīkots ar iekšpusē iestrādātu drošības jostu, ja Zīdains ceļo atsevišķi iegādātā lidmašīnas sēdekļī un ja automašīnas sēdekļītis ir aprīkots ar fiksatoru, kas ļauj to droši piestiprināt ar pasažiera drošības jostu.
- 15.3.6. Dažās lidostās var būt spēkā papildu ierobežojumi saistībā ar Neregistrēto bagāžu un Personiskajām mantām, un šie ierobežojumi var būt stingrāki par iepriekš minētajiem noteikumiem. Šādos gadījumos ir spēkā attiecīgās lidostas noteikumi.
- 15.3.7. Noteiktās lidostās attiecīgo maksu var veikt tikai ar kredītkarti vai debetkarti. Šo lidostu sarakstu Jūs varat apskatīt Mūsu Tīmekļa vietnē vai noskaidrot Mūsu Zvanu centrā. Ja Mēs šo lidostu sarakstu Mūsu Tīmekļa vietnē neesam atjauninājuši, Mēs neuzņemamies nekādu atbildību par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies tieši šādas rīcības trūkuma rezultātā atbilstoši šiem Vispārīgajiem pārvadāšanas nosacījumiem un piemērojamiem tiesību aktiem.
- 15.3.8. Neregistrētās bagāžas vienības un citi salonā ienestie priekšmeti ir jānovieto atbilstoši Apkalpes norādījumiem tā, lai netiktu aizsprostotas ejas un piekļuve avārijas izejām.

## 15.4. Bīstamas preces

### 15.4.1. TĀLĀK MINĒTOS PRIEKŠMETUS NAV ATĻAUTS PĀRVADĀT (TOS NEDRĪKST IEVIETOT NEDZ REĢISTRĒTAJĀ BAGĀŽĀ, NEDZ NEREĢISTRĒTAJĀ BAGĀŽĀ, NEDZ ARĪ ŅEMT LĪDZI SALONĀ KĀ PERSONISKĀS MANTAS):

- 15.4.1.1. ieročus un sprāgstvielas, tostarp medību ieročus vai sportam izmantojamus ieročus, kuri par tādiem noteikti atbilstoši jebkuras Maršruta dokumentā norādītās Pārvadājumā iesaistītās valsts tiesību aktiem;
- 15.4.1.2. jebkādu priekšmetus vai vielas, kas atgādina ieročus vai sprāgstvielas;
- 15.4.1.3. uzliesmojošas vielas (izņemot alkoholiskos dzērienus, matu laku, smaržas, odekolonu);
- 15.4.1.4. radioaktīvus materiālus;
- 15.4.1.5. saspieztu gāzi (izņemot protēžu kustināšanai izmantojamo CO<sub>2</sub> un viegli uzliesmojošas gāzes tvertni, kas tiek izmantota glābšanas vestu automātiskajai piepūšanai);
- 15.4.1.6. indīgas vai infekciju izraisošas vielas;
- 15.4.1.7. kodīgas vielas (izņemot dzīvsudrabu termometros, barometrā, ratiņkrēslu baterijās);
- 15.4.1.8. portfeļus ar īpašu aizsargsistēmu un koferus vai čemodānus ar iebūvētu signalizācijas ierīci, kurā izmantotas litija baterijas vai pirotehnikas materiāli;
- 15.4.1.9. priekšmetus un materiālus, kas apdraud lidmašīnas drošību vai salonā esošo cilvēku dzīvību vai veselību, rada viņiem miesas bojājumus vai kaitē viņu īpašumam (piemēram, tādu priekšmetus un materiālus, kas noteikti Starptautiskās Civilās aviācijas organizācijas (ICAO) Tehniskajās instrukcijās bīstamu kravu drošai pārvadāšanai gaisā, kā arī Starptautiskās Gaisa transporta asociācijas (IATA) Bīstamo preču noteikumos);
- 15.4.1.10. jebkādu priekšmetu un materiālu, kas ir aizliegts saskaņā ar Pārvadājumā iesaistīto valstu normām un noteikumiem;
- 15.4.1.11. jebkādu priekšmetu, kas nav piemērots pārvadāšanai tāpēc, ka tas ir bīstams vai nedrošs, vai tā svara, izmēra, formas vai īpašību dēļ, vai tāpēc, ka tas ir trausls vai ātri bojājas, ņemot vērā arī izmantotās lidmašīnas veidu. Informācija par nepieņemamām precēm ir pieejama pēc pieprasījuma;
- 15.4.1.12. cilvēku mirstīgās atliekas;
- 15.4.1.13. dzīvus dzīvniekus (tostarp lolojumdzīvniekus, kukaiņus, rāpuļus vai jebkāda cita veida mājdzīvniekus), izņemot atzītus suņus pavadoņus;



15.4.1.14. jebkādu priekšmetus, kas ir norādīti Starptautiskās Civilās aviācijas organizācijas (ICAO) Tehniskajās instrukcijās bīstamu kravu drošai pārvadāšanai gaisā, Starptautiskās Gaisa transporta asociācijas (IATA) Bīstamo preču noteikumos, kā arī citos papildu ierobežojumos. Lai iegūtu sīkāku informāciju par šiem ierobežojumiem, lūdzu, apmeklējiet Tīmekļa vietni.

**JA JŪS MĒĢINĀT ŅEMT LĪDZI JEBKURUS NO ŠIEM MATERIĀLIEM VAI PRIEKŠMETIEM, MĒS VARAM ATTEIKTIES PĀRVADĀT JŪSU BAGĀŽU UN/VAI JŪS.**

Ja Jūsu Bagāžā ir iekļauti 15.4. punktā minētie aizliegtie priekšmeti, mēs neuzņemamies atbildību par šādu priekšmetu aizkavēšanos, nozaudēšanu vai bojājumiem.

15.4.2. Papildus 15.4.1 punktā minētajam Jūsu Neregistrētā bagāža vai Personiskās mantas nedrīkst saturēt nažus, šķēres, asmeņus, galda piederumus, šautriņas, šļirces vai jebkādu citus asus objektus vai priekšmetus, kas, Mūsaprāt, varētu tikt izmantoti kā ierocis.

15.4.3. Jūsu Neregistrētā bagāža un Personiskās mantas drīkst iekļaut tikai tādu priekšmetus, kuru pārvadāšana nav aizliegta, un tikai tādā daudzumā un iepakojumā, kāds norādīts spēkā esošajos tiesību aktos un drošības noteikumos, kas laiku pa laikam mainās.

## **15.5. Priekšmeti, uz kuriem attiecas īpaši nosacījumi**

15.5.1. Ja Jūs vēlaties pārvadāt kādus no tālāk minētajiem priekšmetiem, Jums ir Mūs jāinformē par savu nodomu rezervējuma veikšanas laikā:

15.5.1.1. trauslus priekšmetus;

15.5.1.2. nepatīkama rakstura materiālus;

15.5.1.3. ratiņkrēslus, kas tiek darbināti ar sausā elementa akumulatoru (tikai kā Reģistrēto bagāžu);

15.5.1.4. citus īpašus priekšmetus, tostarp, bet ne tikai, sporta aprīkojumu (piemēram, velosipēdu, slēpošanas, snovborda, golfa, niršanas un sērfošanas inventāru, makšķerēšanas tērpu utt.), dzīvnieku ragus un trofejas, lēkšanas kārtis, mūzikas instrumentus utt.

Jūsu pienākums ir sazināties ar Mūsu Zvanu centru, lai Mūs informētu par savu nodomu pārvadāt jebkuru no iepriekš minētajiem priekšmetiem. Jums ir tiesības pārvadāt šāda veida priekšmetus tikai ar Mūsu piekrišanu.

- 15.5.2. Ja Jūs vēlaties pārvadāt kādu no 15.5.1.2., 15.5.1.3. un 15.5.1.4. punktā minētajiem priekšmetiem, Jums ir jāmaksā pakalpojuma maksa saskaņā ar Tarifiem. Papildinformāciju varat iegūt Mūsu Tīmekļa vietnē vai sazinoties ar Mūsu Zvanu centru.
- 15.5.3. Ja Jūs neesat ziņojis par 15.5.1. punktā minētajiem priekšmetiem un saņēmis Mūsu atļauju tos pārvadāt, Mēs varam atteikt pārvadāšanu un/vai neuzņemties nekādu atbildību par jebkādiem kavējumiem un šiem priekšmetiem nodarītajiem bojājumiem.
- 15.5.4. Neatkarīgi no jebkādām atļaujām, ko mēs varētu sniegt, trauslu priekšmetu pārvadāšana (vai nu Jūs to iekļaujat Reģistrētajā bagāžā, Neregistrētajā bagāžā vai kā citādi) ir pilnībā Jūsu risks, un Jūs pilnībā saprotat un apzināties iesaistīto risku esamību un raksturu. Mēs neuzņemamies nekādu atbildību par jebkādiem šādu trauslu priekšmetu bojājumiem vai cita veida nolietojanos, no kā tie var ciest vai kas tiem var rasties šāda pārvadājuma laikā vai saistībā ar to. Bagāža, kurā ir trausli priekšmeti, var tikt pārvadāta kā Reģistrētā bagāža tikai gadījumā, ja tai ir piestiprināta Ierobežotas atbildības uzlīme.

## **15.6. Dzīvnieki**

Mēs savos lidojumos nepārvadājam dzīvus dzīvniekus, izņemot Atzītos suņus pavadoņus. Plašāku informāciju par noteikumiem saistībā ar Atzītajiem suņiem pavadoņiem, lūdzu, skatiet 8.4. punktā.

## **15.7. Tiesības atteikt Jūsu Bagāžas pārvadāšanu**

Mēs varam atteikties pārvadāt jebkādas priekšmetus vai materiālus, kurus Mēs uzskatām par neatbilstošiem pārvadāšanai to izmēra, formas, svara, satura, īpašību, iepakojuma, kā arī drošības apsvērumu un citu pasažieru komforta apdraudējuma dēļ.

## **15.8. Tiesības pārmeklēt Bagāžu**

Drošības un drošuma apsvērumu dēļ Mēs varam pieprasīt Jūsu atļauju Jūsu apģērba vai Bagāžas pārmeklēšanai. Ja jūs neesat klāt vai kā citādi neesat pieejams, Jūsu Bagāža var tikt pārmeklēta Jūsu prombūtnes laikā, lai noteiktu, vai tajā ir 15.4. vai 15.5. punktā norādītie priekšmeti vai materiāli. Ja jūs nevēlaties izpildīt šādu prasību, Mēs varam atteikties pārvadāt Jūs un/vai Jūsu Bagāžu. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem Jūsu Bagāžas bojājumiem, kas radušies šādas meklēšanas rezultātā, ciktāl to pieļauj attiecīgie tiesību akti.

## **15.9. Reģistrētās Bagāžas piegāde un saņemšana**

15.9.1. Bagāža lidostās tiek nogādāta ar bagāžas piegādes termināļu palīdzību, nevis personiski. Jūsu pienākums ir saņemt savu Bagāžu šajos termināļos. Mēs neuzņemamies atbildību par Bagāžu pēc tās piegādes. Mums ir tiesības jebkurā brīdī veikt Jūsu Bagāžas identifikācijas birku un Bagāžas saņemšanas uzlīmju pārbaudi. Neizņemtā bagāža, kas atrodas Mūsu uzraudzībā, tiek izsniegta tikai personai, kas var uzrādīt Bagāžas identifikācijas birkai atbilstošu Bagāžas saņemšanas uzlīmi. Ja persona, kas pieprasa Reģistrēto bagāžu, nevar uzrādīt Bagāžas čeku un identificēt Bagāžu, izmantojot Bagāžas identifikācijas birku, mēs izsniedzam Bagāžu šai personai tikai ar nosacījumu, ka šī persona spēj pietiekami pierādīt savas tiesības uz Bagāžu.

15.9.2. Jums sava Reģistrētā bagāža ir jāsavāc, tiklīdz tā kļūst Jums pieejama.

15.9.3. Ja Bagāža vai Personiskās mantas netiks savāktas, Mēs tās uzglabāsim 90 dienas un par šo pakalpojumu iekasēsīm no Jums uzglabāšanas maksu. Ja Bagāža vai Personiskās mantas netiek pieprasītas šajā laika periodā, Mēs varam no tām

atbrīvoties, neuzņemoties par to atbildību. Ja Mēs varēsim Jūs identificēt pēc Jūsu Bagāžas vai Personīgajām mantām, Mēs Jūs informēsīm, izmantojot Jūsu sniegto kontaktinformāciju, par nolūku atbrīvoties no nesaņemtajām mantām un to, kad šāda atbrīvošanās ir notikusi. Mēs neuzņemamies nekādu atbildību par jebkādiem bojājumiem, kas radušies Jūsu nesaņemtajai bagāžai uzglabāšanas laikā vai no tās atbrīvojoties.

## **16. Pārtraukumi**

- 16.1. Lidojumu laiki, kas norādīti mūsu Grafikā, Tīmekļa vietnē vai citur, netiek garantēti, izņemot, kā nosaka Jūsu tiesības saskaņā ar šiem Noteikumiem vai Piemērojamiem tiesību aktiem.
- 16.2. Jebkurā laikā pēc Rezervējuma veikšanas Mums var būt nepieciešams mainīt mūsu Grafikus vai atcelt, novirzīt vai aizkavēt lidojumu vai atteikt iekāpšanu tajā. Šādas izmaiņas var notikt drošības apsvērumu dēļ, tādēļ, ka nepieciešami regulatīvi apstiprinājumi, vai citu komerciālu vai darbības iemeslu dēļ.
- 16.3. Ja Mēs veicam atcelšanu vai būtiskas izmaiņas, Mēs par to informējam Rezervējuma veicēju, cik ātri vien tas saprāta robežās ir iespējams, izmantojot kontaktinformāciju, ko mums sniedzāt Rezervējumā. Ja Jūs esat Rezervējuma veicējs, Jūsu pienākums ir sazināties ar visiem citiem Pasažieriem, kas norādīti Rezervējumā, un informēt par visām šādām izmaiņām.
- 16.4. Nekas no šajos Noteikumos minētā neietekmē Jūsu tiesības, kas Jums ir saskaņā ar Piemērojamiem tiesību aktiem. Lūdzu, skatiet mūsu Tīmekļa vietni, lai iegūtu sīkāku informāciju par Jūsu tiesībām un informāciju, kas noderēs pārtrauktu pakalpojumu gadījumā.

## **17. Atbildība**

### **17.1. Vispārīgie noteikumi**

- 17.1.1. Šie Noteikumi reglamentē Mūsu atbildību saistībā ar Jums un dažos gadījumos Jūsu atbildību saistībā ar Mums. Ja ceļojat ar trešās puses pārvadātāja biļeti vai rezervējumu, šā pārvadātāja atbildību nosaka tā pārvadāšanas nosacījumi.
- 17.1.2. Daudzos gadījumos mūsu atbildību saistībā ar pārvadājumu, ko Mēs Jums piedāvājam, reglamentē Konvencijas noteikumi un citi Piemērojamie Tiesību akti. ATTIECĪGOS GADĪJUMOS MŪSU ATBILDĪBA PAR NĀVI, TRAUMĀM, BAGĀŽAS

IZNĪCINĀŠANU VAI NOZAUDĒŠANU, BOJĀJUMIEM UN KAVĒŠANOS TIEK IEROBEŽOTA SASKAŅĀ AR KONVENCIJU UN ŠIEM NOTEIKUMIEM (KONVENCIJA PREVALĒ JEBKĀDA KONFLIKTA GADĪJUMĀ), UN MŪSU SAISTĪBU SUMMA NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NEPĀRSNIEDZ PIERĀDĪTOS ZAUDĒJUMUS.

- 17.1.3. Ja Mēs pierādīsim, ka apgalvoto kaitējumu radīja vai veicināja kompensāciju prasošās personas, vai personas, no kuras viņš vai viņa gūst savas tiesības, nolaidība vai citas neatļautas darbības vai bezdarbība, Mēs tiksīm pilnībā vai daļēji atbrīvoti no atbildības saskaņā ar Piemērojamiem tiesību aktiem.
- 17.1.4. Ja vien Konvencijā vai šajos Noteikumos nav noteikts citādi, Mēs neuzņemamies atbildību par nekādiem zaudējumiem, ko radāt Jūs vai Jūsu bagāža, un Jūs esat atbildīgs par jebkādiem šādiem zaudējumiem, kas nodarīti citām personām vai citu personu (tostarp Mūsu) īpašumam.
- 17.1.5. Vajadzības gadījumā Pārvadāšanas līgums, šie Vispārīgie pārvadāšanas noteikumi un izņēmumi, kā arī atbildības ierobežojumi attiecas arī uz Mūsu darbiniekiem, lidostas personālu un aģentiem, ja viņi pildīja sava amata pienākumus un nerīkojās neapdomīgi vai ar nodomu radīt zaudējumus. Ja viņi tomēr bija iesaistīti, no Mums, Mūsu darbiniekiem, lidostas personāla un aģentiem atgūstamo summu kopums nedrīkst pārsniegt šajos Noteikumos norādītos piemērojamās atbildības ierobežojumus.
- 17.1.6. Ja vien Konvencijā vai jebkuros no Piemērojamo tiesību aktu obligātajiem noteikumiem nav paredzēts citādi, mēs neesam atbildīgi par negūto peļņu, netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem vai kaitējumu.

## **17.2. Atbildība par Bagāžu**

- 17.2.1. Mēs neesam atbildīgi par nekādiem Jūsu neregistrētās rokas bagāžas vai personisko mantu bojājumiem, izņemot tiktāl, cik šie zaudējumi radušies Mūsu vainas dēļ.
- 17.2.2. Saistībā ar Reģistrēto bagāžu Mēs uzņemamies atbildību, ja tā tika iznīcināta, nozaudēta vai bojāta (un ja bojājums pārsniedz parastu nolietojumu, kas saistīts ar aviopārvadājumu) laikā, kad tā bija Mūsu pārziņā, un ciktāl bojājums nav radies no Reģistrētajai bagāžai raksturīga defekta, kvalitātes trūkuma vai nepilnības, vai Jūsu vainas, piemēram, Bagāžas pārlicka svara vai tās pārkraušanas dēļ.
- 17.2.3. Mūsu atbildība par bojājumiem, kas radušies, aizkavējoties ar Bagāžas aviopārvadājumu saistītiem procesiem, ir tāda, kā paredzēts Konvencijā, un Mēs

atsauksimies uz šādu atbildību, ja Mēs varam pierādīt, ka Mēs, Mūsu darbinieki, lidostas personāls vai aģenti veica visus pasākumus, kas saprātīgi varēja tikt veikti, lai izvairītos no bojājumiem, vai ja Mēs pierādām, ka Mums vai viņiem nebija iespējams veikt šādus pasākumus.

- 17.2.4. Mēs neesam atbildīgi par tādu priekšmetu bojājumu, nozaudēšanu, iznīcināšanu vai aizkavēšanos, (i) kam atteikta pārvadāšana, (ii) kas ir bīstamas preces, (iii) kas ir jebkāda Bagāža, kas pieņemta pārvadājumam ar ierobežotas atbildības uzlīmi un (iv) uz kuriem attiecas īpaši pārvadāšanas nosacījumi, un par kuru pārvadāšanu Mēs netikām informēti Rezervējuma veikšanas laikā vai ko mēs nepiekrītam pārvadāt.
- 17.2.5. Mēs neuzņemamies atbildību par nelieliem ārējiem jūsu Bagāžas bojājumiem (piemēram, skrāpējumiem, netīrumiem, traipiem, iespaidumiem), kas var rasties normāla nolietojuma dēļ transportēšanas laikā, un uzņemamies atbildību tikai par tādiem bojājumiem, kas kavē Jūsu Bagāžas funkcionālu izmantošanu.
- 17.2.6. Pārvadājot bagāžu (tostarp Reģistrēto bagāžu, Nereģistrēto bagāžu un Personisko mantu), tās iznīcināšanas, nozaudēšanas, bojājuma vai aizkavētas piegādes gadījumā Mūsu atbildība ir ierobežota līdz 1288 SAT (speciālajām aizņēmumtiesībām) par katru Pasažieri, ja vien Pasažieris Reģistrētās bagāžas nodošanas laikā Mums nav deklarējis interesi par Bagāžas piegādi galamērķī un nav samaksājis papildu summu, ja tas bijis nepieciešams. Šādā gadījumā Mēs būsīm atbildīgi par tādas summas izmaksāšanu, kas nepārsniedz deklarēto un apstiprināto summu, ja vien Mēs nepierādām, ka šī summa ir lielāka nekā Pasažiera faktiskā interese par bagāžas nogādāšanu galamērķī. Mūsu atbildība ir ierobežota līdz -2224 SAT (speciālajām aizņēmumtiesībām) saistībā ar katru īpašo interese deklarāciju par bagāžas piegādi galamērķī.
- 17.2.7. Ja Bagāžas vērtība ir lielāka par 1288 speciālo aizņēmumtiesību robežvērtību, Jums ir mūs par to jāinformē Bagāžas reģistrācijas laikā, vai arī Jums ir pilnībā jāapdrošina Bagāža pirms ceļojuma.
- 17.2.8. Atbildības ierobežojumi, kas minēti 17.2.6. punktā, neattiecas uz gadījumiem, kad tiek pierādīts, ka kaitējums ir radies mūsu vai mūsu darbinieku, lidostas personāla vai aģentu darbības vai bezdarbības rezultātā un ir izdarīts ar nolūku radīt kaitējumu vai neuzmanības dēļ, turklāt apzinoties, ka, visticamāk, radīsies kaitējums, un Jūs pierādāt, ka mūsu darbinieki, lidostas personāls vai aģenti darbojās darba pienākumu ietvaros.

- 17.2.9. Jūs esat atbildīgi par savu mantu neatstāšanu lidmašīnas salonā, izkāpjot no tās. Ja lidmašīnas salonā esat atstājis kādu priekšmetu, Mēs Jums iesakām sazināties ar lidostas nozaudēto mantu biroju.
- 17.2.10. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem Bojājumiem, kas radušies, ja mēs ievērojam piemērojamus tiesību aktus vai Valdības likumus un regulas, vai ja Jūs tos neievērojat.
- 17.2.11. Ja vien Jūs nepierādīsiet, ka kaitējums radies dēļ mūsu darbības vai bezdarbības, kas veikta ar nodomu radīt kaitējumu vai neapdomīgi un apzinoties, ka kaitējums var rasties, mūsu atbildība par Bagāžas Bojājumiem ir ierobežota līdz pierādāmiem tiešiem zaudējumiem un saskaņā ar Konvencijā noteiktajiem ierobežojumiem.

### **17.3. Atbildība par Pasažieru nāvi, traumām un aizkavēšanos**

- 17.3.1. Saskaņā ar Konvenciju Mēs esam atbildīgi, ja Jūs esat iekļuvis nelaiemes gadījumā Konvencijas izpratnē, kas izraisījis nāvi vai citus miesas bojājumus un ja šis negadījums noticis lidmašīnas salonā, vai iekāpjot vai izkāpjot no tās.
- 17.3.2. Mūsu atbildība par Pasažieru nāvi vai miesas bojājumiem ir pakļauta ierobežojumiem, kas izklāstīti Konvencijā un šajos Vispārīgajos pārvadāšanas nosacījumos. Ja prasītājs var pierādīt tiesības saskaņā ar Piemērojamajiem tiesību aktiem, mums ir stingra atbildība par šiem pierādītiem zaudējumiem līdz 128 821 SAT (speciālajām aizņēmumtiesībām) par katru Pasažieri, ja vien mēs nevaram citādi pierādīt, ka zaudējumus izraisīja vai veicināja ievainotā vai mirušā Pasažiera nolaidība. Ja summa pārsniedz 128 821 SAT, mums ir tiesības arī uz citām Konvencijā paredzētajām aizstāvībām (ja tās ir piemērojamas prasībai). Mēs varam tikt atbrīvoti no atbildības par prasījumiem, kuru summa pārsniedz 128 821 SAT, ja mēs varam pierādīt, ka (i) šādu zaudējumu cēlonis nebija Mūsu, Mūsu darbinieku, aģentu vai lidostas personāla nepareiza rīcība, nolaidība, apzināta rīcība vai nevērība vai (ii) šādu zaudējumu cēlonis bija tikai un vienīgi trešās puses nepareiza rīcība, nolaidība, apzināta rīcība vai nevērība.
- 17.3.3. Ja Mēs pierādām, ka bojājumus ir izraisījusi vai veicinājusi mirušā vai ievainotā Pasažiera nolaidība vai cita nelikumīga rīcība vai bezdarbība, mēs varam tikt pilnībā vai daļēji atbrīvoti no savas atbildības saskaņā ar Piemērojamajiem tiesību aktiem.
- 17.3.4. Mēs nekavējos un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 15 dienu laikā pēc tam, kad (tiesas procesā vai citādi) ir noteikta kompensāciju saņemt tiesīgās personas

(personu) identitāte, veicam tādus avansa maksājumus, kas var būt nepieciešami, lai apmierinātu viņu tūlītējas ekonomiskās vajadzības, proporcionāli izciestajām grūtībām. Šāds maksājums nāves gadījumā nedrīkst būt mazāks par 16 000 SAT ekvivalentiem vietējās valūtas izteiksmē par katru Pasažieri. Avansa maksājuma veikšana nenozīmē atbildības uzņemšanos vai atzīšanu. Avansa maksājumu var atskaitīt no jebkādiem citiem turpmākiem maksājumiem, kas veikti saistībā ar mūsu saukšanu pie atbildības.

17.3.5. Avansa maksājumi nav atmaksājami, ja vien Mēs vēlāk nepierādām, ka:

17.3.5.1. bojājumus izraisīja vai veicināja ievainotā vai mirušā Pasažiera nolaidība vai cita nelikumīga rīcība vai bezdarbība; vai

17.3.5.2. persona, kas saņēma avansa maksājumu, radīja vai veicināja kaitējumu nolaidības vai citas neatļautas darbības vai bezdarbības dēļ; vai

17.3.5.3. persona, kas saņēma maksājumu, nebija tā persona, kurai bija tiesības uz kompensāciju.

17.3.6. Ja vien Piemērojamie tiesību akti nenosaka citādi, ja kāds no izmaksātajiem avansa maksājumiem ir atmaksājams saistībā ar jebkuru no 17.3.5. punktā minētajiem iemesliem, personai, kas saņēma maksājumu, pēc attiecīgā pierādījuma veikšanas (tiesas procesā vai citādi) nekavējoties Mums jāveic atmaksa kopā ar procentiem, kas aprēķināti no dienas, kad šī persona saņēma maksājumu, līdz dienai, kad Mums tika veikta atmaksa, ar tobrīd spēkā esošo sprieduma likmi, kas piemērojama tiesā ar jurisdikciju.

17.3.7. Saskaņā ar Konvenciju, ja bojājums radies tādēļ, ka kavējās Pasažieru pārvadāšana, Mūsu atbildība par katru Pasažieri ir ierobežota līdz 5346 SAT. Mēs neesam atbildīgi par Jums radīto kaitējumu, ja mēs pierādām, ka mēs, Mūsu darbinieki, lidostas personāls vai aģenti veicām visus praktiski iespējamus pasākumus, lai no šī kaitējuma izvairītos, vai arī Mums vai viņiem nebija iespējams veikt šādus pasākumus.

## **18. Prasību procedūras**

### **18.1. Prasības saistībā ar miesas bojājumiem vai nāvi**



18.1.1. Ja:

18.1.1.1. Jums ir prasība saistībā ar miesas bojājumiem; vai

18.1.1.2. Jūsu personīgajam pārstāvim ir prasība saistībā ar Jūsu nāvi,

Jums vai Jūsu personīgajam pārstāvim, atkarībā no gadījuma, par to pēc iespējas ātrāk rakstiski jāpaziņo mums.

## **18.2. Prasības saistībā ar Bagāžu**

18.2.1. Ja Jūs saņemat savu Bagāžu, neiesniedzot sūdzību un neaizpildot Īpašuma neatbilstības ziņojumu, tas būs pirmšķietams pierādījums, ka Bagāža tika piegādāta labā stāvoklī un saskaņā ar šiem Noteikumiem, ja vien Jūs nepierādāt pretējo.

18.2.2. Ja Jūsu Bagāža lidojuma laikā tiek bojāta, nozaudēta vai aizkavējas, Jums par to ir jāinformē mūsu lidostas personāls, tiklīdz Jums kļūst zināms, ka tas ir noticis.

18.2.3. Ja Jūsu Bagāža neierodas kopā ar Jūsu lidojumu, Jums ir nekavējoties par to jāziņo pirms izbraukšanas no tranzīta zonas un pēc iespējas ātrāk jāaizpilda Īpašuma neatbilstības ziņojums (vai, ja tas rada grūtības, līdzīgs dokuments, kas skaidri identificē prasības datus).

18.2.4. Ja jūsu Reģistrētā bagāža ir bojāta vai nozagta, Jums ir nekavējoties par to jāziņo un pēc iespējas ātrāk jāaizpilda Īpašuma neatbilstības ziņojums (vai, ja tas rada grūtības, līdzīgs dokuments, kas skaidri identificē prasības datus). Ja bagāžas bojājumus vai zādzību nav iespējams konstatēt Reģistrētās bagāžas saņemšanas brīdī, Jums ir vēlāk (7 dienu laikā pēc bagāžas saņemšanas) lidostā jāiesniedz ziņojums.

18.2.5. Ja Jūsu Reģistrētā bagāža neierodas kopā ar Jūsu lidojumu un Jūs to saņemat bojātu, vai tā tiek nozagta, Jums 21 dienas laikā pēc tam, kad Bagāža nodota Jūsu rīcībā, ir rakstiski jāinformē par tās bojājumu vai zādzību. Ja mēs atzīstam Jūsu Reģistrētās bagāžas nozaudēšanas faktu vai ja Jūsu Reģistrētā bagāža nav pienākusi 21 dienas laikā pēc sākotnēji plānotā piegādes datuma, Jūs varat izmantot savas ar bagāžu saistītās tiesības.

- 18.2.6. Ja Jūsu bagāža izejošajā lidojumā ir aizkavējusies par vairāk nekā 24 stundām, Jūs drīkstat iztērēt saprātīga apmēra summu par svarīgākajām precēm, bet ne ilgāk kā trīs dienu garumā. Lai pieprasītu šo pabalstu, Jums ir rakstiski jāiesniedz prasība, izmantojot mūsu tiešsaistes veidlapu, 21 dienas laikā pēc attiecīgā lidojuma. Visi prasījumi jāpamato ar dokumentāriem pierādījumiem (piemēram, kvītīm) par veiktajiem nepieciešamajiem pirkumiem.
- 18.2.7. Jebkurā gadījumā jebkādi prasījumi par Bagāžas bojājuma, nozaudēšanas vai aizkavēšanās atlīdzību Mums ir jāiesniedz rakstveidā šādos termiņos:
- 18.2.7.1. Bagāžas bojājuma gadījumā — tiklīdz Jūs pēc Bagāžas saņemšanas atklājat bojājumu, bet ne vēlāk kā septiņu dienu laikā; un
- 18.2.7.2. kavēšanās gadījumā — 21 dienas laikā no brīža, kad Bagāža Jums kļuvusi pieejama.
- 18.2.7.3. (Attiecīgos gadījumos), ja Jūs neievērosiet Konvencijas prasības un iepriekšminētajos termiņos neiesniegsiet rakstisku prasību, kā paredzēts šo Noteikumu 18.2.7. punktā, Mēs būsīm atbrīvoti no atbildības.
- 18.2.8. Jūsu prasībai Jums būtu jāpievieno Īpašuma neatbilstības ziņojums vai skaidri jādefinē savas prasības dati (ja Īpašuma neatbilstības ziņojuma aizpilde rada grūtības), kā arī pēc ierašanās Galamērķī tai jāpievieno visi dokumenti, kas apliecina Jūsu prasību.
- 18.2.9. Ja Jūsu Neregistrētā bagāža vai Personiskās mantas tiek bojātas, jums par šo faktu ir jāinformē jau lidmašīnas salonā. Šīs prasības neizpilde atbrīvo Mūs no atbildības.
- 18.2.10. Atkarībā no Konvencijā noteiktajiem ierobežojumiem un prasībām, kā arī saskaņā ar šajos Nosacījumos izklāstīto gadījumā, ja Jūsu Bagāžai Mūsu veiktā aviopārvadājuma laikā rodas jebkādi bojājumi, Jums ir jāgādā par to, lai Jūsu Bagāža tiktu salabota un jāsaņem un Mums jānosūta kvītis izskatīšanai. Ja Jūsu Bagāžai radušies neatgriezeniski bojājumi, Jums no remontdarbnīcas ir jāsaņem rakstisks apstiprinājums, kurā ir iekļauta norāde par Jūsu bagāžas zīmolu un vērtību, un mēs to izskatīsim.

### **18.3. Regula Nr. 261 Kompensācijas prasības attiecībā uz lidojumiem, kas izlido no ES**

- 18.3.1. Šis 18.3. pants attiecas uz visām jūsu iesniegtajām kompensācijas pieprasīšanas prasībām saskaņā ar ES Regulu Nr. 261.
- 18.3.2. Pasažieriem ir jāiesniedz prasības tieši "Wizz Air", izmantojot Tīmekļa vietni, un jāatvēr mums 30 dienas (vai tik daudz laika, cik to pieprasa Piemērojamie tiesību akti, ja tur norādītais laiks ir mazāks), lai mēs varētu uz tiem tieši atbildēt.
- 18.3.3. Iepriekš minētais 18.3.1. apakšpunkts neattiecas uz Pasažieriem, kuriem nav iespējas pašiem iesniegt prasības. Rīcībnespējīga Pasažiera likumīgais aizbildnis var iesniegt mums prasību viņa vai viņas vārdā. Mēs varam pieprasīt pierādījumus, ka likumīgajam aizbildnim ir tiesības iesniegt prasību Pasažiera vārdā.
- 18.3.4. Pasažieris var iesniegt prasību mums citu Pasažieru, kas parādās tajā pašā Rezervējumā, vārdā. Mēs varam pieprasīt pierādījumus, ka Pasažierim, kurš iesniedz prasību, ir atļauja to darīt.
- 18.3.5. Saskaņā ar šo sadaļu Pasažieriem nav aizliegts konsultēties ar juridiskajiem vai citiem trešo pušu konsultantiem, pirms viņi iesniedz savu prasību tieši mums.
- 18.3.6. Ja vien šajā un augstākminētajā 18.3.2. un 18.3.3. Punktā nav noteikts citādi, MĒS NEIZSKATĪSIM NEKĀDAS PRASĪBAS PAR KOMPENSĀCIJU, KURAS IESNIEDZ TREŠĀ PUSE, JA VIEN ŠĀDAI PRASĪBAI NAV PIEVIENOTI PIENĀCĪGI UN ATBILSTĪGI DOKUMENTI, KAS PIENĀCĪGI PAMATO ŠĀDAS TREŠĀS PUSES TIESĪBAS RĪKOTIES JŪSU VĀRDĀ.
- 18.3.7. Nekas no šajā Punktā minētā neliedz Jums konsultēties ar juridisko konsultantu vai citu trešās puses uzņēmumu, pirms Jūs saskaņā ar 18.3.1. Punktu iesniedzat savu prasību tieši mums.
- 18.3.8. PIENĒMOT ŠOS VISPĀRĪGOS PĀRVADĀŠANAS NOSACĪJUMUS, JŪS SKAIDRI PIEKRĪTAT, KA JEBKĀDAS KOMPENSĀCIJAS IZMAKSA TIKS IESKAITĪTA MAKSĀJUMU KARTĒ, KAS TIKĀ IZMANTOTA REZERVĒJUMA VEIKŠANAI, VAI TO PASAŽIERU BANKAS KONTĀ, KAS PARĀDĀS REZERVĒJUMĀ. "Wizz Air" VAR PIEPRASĪT PIERĀDĪJUMUS, KA BANKAS KONTS PIEDER ATTIECĪGAJAM PASAŽIERIM.

### **18.4. Klientu sūdzību procedūra**

Vispārīgu jautājumu vai sūdzību gadījumā, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot mūsu Tīmekļa vietni vai Zvanu centru.

## **19. Sūdzības**

Ar aviopārvadājumiem (bet ne bagāžu) saistītas sūdzības ir jāiesniedz rakstiski pēc iespējas ātrāk pēc sūdzībā minētā lidojuma, bet ne vēlāk kā 2 mēnešus pēc sūdzībā minētās problēmas konstatēšanas (jo kavēšanās par to ziņot nelabvēlīgi ietekmē mūsu spēju izmeklēt apstākļus). Sūdzības izskatīšana notiks saskaņā ar Konvenciju un to Vispārīgo pārvadāšanas nosacījumu versiju, kas ir spēkā Jūsu rezervācijas un līguma ar Mums noslēgšanas brīdī. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem vai bojājumiem, kurus izraisījusi Jūsu sūdzības novēlota iesniegšana.

## **20. Prasību iesniegšanas noilgums**

JŪSU TIESĪBAS IESNIEGT JEBKĀDU PRASĪBU, KO REGLAMENTĒ KONVENCIJA, IZBEIDZAS, JA JŪS TO NEIZVIRZĀT 2 GADU LAIKĀ NO DATUMA, KAS IERADĀTIES GALAMĒRĶĪ; NO DATUMA, KAD LIDMAŠĪNAI VAJADZĒJA IERASTIES; VAI NO DATUMA, KAD PĀRVADĀJUMS TIKA PĀRTRAUKTS. ATKARĪBĀ NO PRASĪBAS RAKSTURA, NO PIEMĒROJAMĀS TIESAS VARAS UN NO VĒRĀ ŅEMAMAJIEM TIESĪBU AKTIEM TIKS PIEMĒROTI CITI KONKRĒTI NOILGUMA TERMIŅI, KAS NAV NORĀDĪTI KONVENCIJĀ.

## **21. Datu aizsardzība**

Jūs apzināties, ka mēs varam ievākt, izmantot un kopīgot personisko informāciju saistībā ar jūsu pārvadāšanu. Mūsu Paziņojumā par konfidencialitāti, kas pieejams vietnē [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com), ir paskaidrots: kādu personisko informāciju mēs ievācam, kad un kāpēc to izmantojam; kāds ir personas informācijas izmantošanas juridiskais pamatojums; kā mēs kopīgojam personisko informāciju ar citiem; kā mēs izmantojam personisko informāciju mārketinga, profilēšanas un analīzes vajadzībām; kur personiskā informācija tiek nodota visā pasaulē; kā mēs aizsargājam un uzglabājam personisko informāciju; kā mēs izmantojam sīkfailus; kādas ir pieejamās juridiskās tiesības, lai palīdzētu pārvaldīt jūsu

konfidencialitāti; un kā sazināties ar mums, ja jums radušies kādi jautājumi saistībā ar konfidencialitāti.

## 22. Čarterreisu noteikumi

22.1. Čarterreisiem šos Vispārīgos pārvadāšanas nosacījumus piemēro, ievērojot šādas atšķirības:

22.2. Uz Mūsu sniegtajiem čarterreisu pakalpojumiem attiecas šādi nosacījumi:

22.2.1. Līguma nosacījumi un citi paziņojumi, kas norādīti Jūsu Maršruta dokumentā un par kuriem Jūs tiksiet mutiski informēti, ja rezervējums veikts, sazinoties ar Mūsu Zvanu centru;

22.2.1.2. šie Vispārīgie pārvadāšanas nosacījumi;

22.2.1.3. Konvencija;

22.2.1.4. Piemērojamie tiesību akti;

22.2.1.5. Līgums par čarterreisu

22.2.2. Jūsu ceļojumu aģenta, kurš organizē Jūsu čarterreisu, pienākums ir Jūs informēt par Jūsu pārvadājumam piemērojamiem nosacījumiem. Ceļojumu aģents ir atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kurus izraisījusi viņa vai viņas nespēja Jūs pienācīgi informēt.

22.2.3. Jūsu ceļojuma rezervējumu veic Jūsu ceļojumu aģents, kurš jums norāda rezervējuma kodu.

22.2.4. Izmaiņu veikšana maršrutā nav atļauta. Noteikumus par Jūsu rezervējumā norādītā laika maiņu, pārceļšanu un atceļšanu (arī tuva ģimenes locekļa nāves gadījumā) nosaka Jūsu ceļojumu aģentūra saskaņā ar Līgumu par čarterreisu, kas noslēgts ar Mums.

22.2.5. Ja jūs vēlaties pārvadāt īpašu Bagāžu vai priekšmetus, uz kuriem attiecas īpaši nosacījumi, Jums par to ir jāinformē savs ceļojumu aģents. Jūsu ceļojumu aģents ir atbildīgs par Jūsu pieprasījuma iesniegšanu Mums (skatīt 15.5. punktu). Ja ceļojumu aģentūra nepilda iepriekšminētās prasības, tā un vienīgi tā būs atbildīga par zaudējumiem, kas radušies, Mūs neinformējot.

- 22.2.6. Šo Vispārīgo pārvadāšanas nosacījumu 9. punkts (Sēdvietas) un 5. punkts (Lidojumu cenas) neattiecas uz čarterreisiem.
- 22.2.7. Prasības un sūdzības (tostarp prasības saistībā ar bagāžu un tās, kas rodas sakarā ar grafika izmaiņām, aizkavēšanos, atcelšanu vai novirzīšanos no maršruta) Jums ir jāiesniedz rakstiski savam tūrisma aģentam. Tiek piemēroti visi 18. punktā norādītie laika ierobežojumi.
- 22.2.8. Ceļojumu aģentūrai, kas rīko čarterreisu, ir jāsedz visas izmaksas, kas rodas no mums neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 22.2.9. Neatkarīgi no jebkādām aviopasažieru tiesībām saskaņā ar Regulu Nr. 261 visas izmaksas, kas rodas no lidojumu virspārdošanas, sedz ceļojumu aģentūra, kas organizē čarterreisu.
- 22.2.10. Ja jums pienākas naudas atmaksa, Mēs to atmaksāsim Jūsu ceļojumu aģentūrai, tāpēc Jums tai ir jāiesniedz sava prasība rakstiskā veidā.

## **23. Nodalāmība**

Ja kāda tiesa, šķīrējtiesa vai cita kompetentās jurisdikcijas iestāde konstatē, ka kāda no šo Noteikumu normām vai tās daļa ir spēkā neesoša, nelikumīga vai neīstenojama, šī norma vai tās daļa tiks uzskatīta par grozītu tik nelielā mērā, cik nepieciešams, lai padarītu to spēkā esošu, likumīgu un izpildāmu. Ja šādi grozījumi nav iespējami, tiek uzskatīts, ka norma vai tās daļa nav šo Noteikumu sastāvdaļa, bet ka citu šajos Noteikumos atrodamo normu spēkā esamība un izpildāmība netiek ietekmēta un paliek spēkā bez izmaiņām.