Wizz All You Can Fly – Правила и услови

ТОЛКУВАЊЕ

1.1 Поимите и изразите дефинирани во „Општите услови за превоз на Wizz Air“ (**ОУП**) го имаат истото значење и во овие „Правила и услови“ (**ПУ**). Резервациите или услугите купени на веб-страницата се предмет на „Општите правила и услови на превоз“ на Wizz Air ентитетот кој го извршува летот, освен ако не е поинаку пропишано во овие „Правила и услови“. „Општите правила и услови на превоз“ се достапни овде: Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi Limited.

1.2 Одредбите во овие „Правила и услови“ ќе преовладуваат во случај на каква било противречност помеѓу ОУП и ПУ.

2 ДЕФИНИЦИИ

Апликација: Апликацијата за мобилни уреди на Wizz Air, која е поврзана со веб-страницата и која се користи од или за Wizz Air и каде што се прават резервации.

Caravelo: Changeyourflight S.L. (регистрирано седиште: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1 , L'Eixample, 08010 Барселона)

Фиксна такса: одговара на износот дефиниран во член 2 (3) од Законот LIX од 2023 година за придонеси на авиокомпаниите и за изменување на одредени даночни закони, што се изменуваат од време на време. Фиксната такса се утврдува во евра или други валути конвертирани од евра по девизниот курс кој го применува Wizz Air за време на плаќањето. Применетиот курс на конверзија може да се разликува од официјалниот или меѓубанкарскиот девизен курс.

Месец: се однесува на календарските месеци.

Патник: лицето кое ги користи услугите за превоз на патници на Wizz Air и чие име е наведено како патник во текот на правењето резервација.

Вие/Вашиот: физичкото лице именувано како член на Wizz All You Can Fly кое за време на Прифатливиот период е регистрирано на Wizz All You Can Fly.

Такса за ваучер: значењето е дефинирано во точка 3.1.

Прифатлив период: значењето е дефинирано во точка 3.3.

Ваучер: Ваучерот се смета за ваучер со повеќе намени, како што е дефинирано во член 259 (24/A) (c) од Законот CXXVII од 2007 година за данокот на додадена вредност (Унгарија), кој треба да се прифати во замена за одредени испораки на услуги како дел од надоместокот, како што е дефинирано опфаќањето на соодветни услуги, како и потенцијалните даватели на такви услуги (страни кои го прифаќаат овој Ваучер) во овие „Правила и услови“. Во моментот на пренесувањето на Ваучерот од Wizz Air Hungary Ltd. на Вас, точните места за добивање на услугите што треба да се добијат во замена за Ваучерот не се познати.

Веб-страница: wizzair.com

Wizz Air: Ентитет на Wizz Air, што ги опфаќа Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC или кој било друг ентитет на Wizz Air што управува со летот што сте го резервирале.

3 ПРАВО НА КОРИСТЕЊЕ

3.1 Wizz All You Can Fly е 12-месечно членство понудено од страна на Wizz Air Hungary Limited, кое Ви овозможува да патувате, зависно од ограничувањата кои се утврдени подетално во овие „Правила и Услови“, на летови на Wizz Air со плаќање на почетна

такса за ваучер (**Ваучер такса**) и последователна фиксна такса за секој лет во согласност со овие „Правила и услови“.

3.2 Морате да имате Wizz Air сметка за да се регистрирате за All You Can Fly. Можете да се регистрирате на Wizz All You Can Fly на веб-страницата со избирање на Wizz All You Can Fly и со прифаќање на “Правилата и условите“ и посебните услови во нив. Треба да го наведете на Wizz Air Вашето име и презиме, пол, код на државата, адреса, број на мобилен телефон, е-пошта и претпочитаниот аеродром за да се регистрирате на Wizz All You Can Fly. Мора да имате осумнаесет (18) години или повеќе за да се регистрирате на Wizz All You Can Fly. Откако ќе се регистрирате за членството на All You Can Fly, нема да можете да го промените името поврзано со вашето членство, освен за следните бесплатни корекции: (а) корекција до 3 карактери во Вашето име или презиме; (б) продолжување на скратеното име за да одговара на Вашите патни документи (на пример, менување на „Џон Т. Смит“ во „Џон Томас Смит“); (в) промена на полот (титула) на името додадено во резервацијата; (г) корекција на грешка помеѓу Вашето име и презиме; и/или (д) промена на Вашето презиме поради брак или развод (за ова се потребни документирани докази, како што е извод од матичната книга на венчани или одлуката за развод). Ќе треба да го контактирате соодветниот Центар за поддршка за да ја направите оваа промена на веб-страницата https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us. За детални информации за тоа како ги собираме, користиме и чуваме Вашите податоци, прегледајте ја Политиката за приватност на All You Can Fly.

3.3 Wizz All You Can Fly е 12-месечно членство кое започнува од датумот на плаќање на таксата за Ваучер (**Прифатлив период**). Ако сте ја платиле таксата за Ваучер пред 16 август 2024 година, првиот Прифатлив период започнува на 25 септември 2024 година. За појаснување, ова исто така се однесува и на пресметката на 30-дневниот период за повлекување во рамките на првиот Прифатлив период според точка 7.2 наведена подолу.

3.4 Со ваша директна согласност во процесот на регистрирање на Wizz All You Can Fly првиот пат, Wizz All You Can Fly автоматски ќе се обнови* на крајот од секој Прифатлив период за дополнителен Прифатлив период, сѐ додека членството во Wizz All You Can Fly не се прекине. Ќе бидете известени преку е-пошта за претстојното истекување на тековниот Прифатлив период и автоматското обновување на членството во Wizz All You Can Fly помеѓу 60-15 дена пред завршувањето на Прифатливиот период.

**Ако сте потрошувач кој е жител на Израел, Wizz All You Can Fly нема да се обнови автоматски на крајот на секој Прифатлив период за дополнителен Прифатлив период. Наместо тоа, ќе бидете известени преку е-пошта за можно обновување на All You Can Fly пред крајот на тековниот Прифатлив период, кога ќе можете да изберете да го обновите членството во All You Can Fly со давање на Ваша изрична согласност на Wizz Air.*

4 ПЛАЌАЊЕ

4.1 Ќе ви биде наплатена такса за Ваучер од Caravelo по регистрирањето. Во замена за такса за Ваучер, ќе ви биде доделен Ваучер кој можете да го искористите за резервирање на првиот лет бесплатно.

4.2 По плаќањето на таксата за Ваучер (согласно точка 3.1 од овие „Правила и Услови“), Вие се квалификувате да резервирате авионски билети според условите наведени во овие „Правила и Услови“ во замена за која било фиксна такса во рамките на Прифатливиот Период. Освен за првиот лет (со користење на Ваучер), за секоја резервација на лет во рамките на Прифатливиот период, ќе Ви биде наплаќана фиксна такса.

4.3 Таксата за ваучер е наведена на веб-страницата. Таксата за Ваучер се утврдува во евра или други валути конвертирани од евра по девизниот курс кој го применува Wizz Air за време на плаќањето. Применетиот курс на конверзија може да се разликува од

официјалниот или меѓубанкарскиот девизен курс. Износот на таксата за ваучер и фиксната такса (како што е објавено на веб-страницата) може да се менува од време на време, а за тоа ќе биде објавено на веб-страницата.

4.4 Таксата за ваучер во рамките на Вашиот моментален Прифатлив период, не може да се менува (т.е. во случај на промена на цената, новата такса за Ваучер ќе се применува само за следниот Прифатлив период ако пред тоа не ја прекинете регистрацијата во согласност со точките 7.1, 7.3, 7.5 и/или 7.6). Ќе бидете известени преку е-пошта, помеѓу 15-30 дена пред планираните промени на таксата за Ваучер.

4.5 Достапните начини на плаќање ги покриваат плаќањата со банкарска картичка. Ако Caravelo не може да го обработи Вашето плаќање, Caravelo ќе побара од Вас да изберете друг начин на плаќање. Додека не заврши процесот на плаќање, членството на Wizz All You Can Fly се суспендира, за што ќе бидете информирани и ќе биде побарано од Вас да обезбедите алтернативен начин на плаќање. Суспензијата не значи дека не сте обврзани да ја платите таксата за Ваучер во случаи на неуспешно плаќање, без оглед на тоа кога (т.е. во кој Прифатлив период) се случила неуспешната уплата.

4.6 Ако начинот на плаќање кој сте го дале повеќе не важи или плаќањето не поминало за да се обнови Вашето членство во Wizz All You Can Fly, ако не успеете да го ажурирате начинот на плаќање откако Caravelo има побарано од Вас да го сторите тоа, Вашето членство во Wizz All You Can Fly ќе биде прекинато.

5 РЕЗЕРВИРАЊЕ СО ВАШИОТ ВАУЧЕР

5.1 Со вашиот Ваучер на Wizz All You Can Fly, можете да го резервирате првиот лет со Wizz All You Can Fly бесплатно. Откако ќе го искористите Ваучерот, можете да продолжите да резервирате летови во еден правец кои се достапни на маршрутата на веб-страницата или апликацијата со плаќање на фиксна такса за секој лет во рамките на Прифатливиот период. Резервацијата мора да се направи помеѓу три (3) календарски дена (72 часа) и три (3) часа пред поаѓањето на дадениот лет. Можете да резервирате максимум три (3) лета во еден правец за секој календарски ден. Имајте предвид дека, ако не купите дополнителни услуги кои велат поинаку, важат нормалните ограничувања за резервации. Ова значи дека, ако не успеете да се пријавите за летот помеѓу 24 часа и 3 часа пред поаѓањето бесплатно на интернет, ќе треба да платите такса за да се пријавите на шалтерот на аеродромот.

5.2 Имајте предвид дека овие поволности се предмет на ограничувања како што е наведено во точка 6 подолу.

6 ОГРАНИЧУВАЊА

6.1 Бројот на членови на Wizz All You Can Fly во секоја држава е ограничен врз основа на претпочитаниот аеродром кој го наведувате на Wizz Air за време на регистрирањето. Италијанските домашни маршрути (т.е. летови помеѓу два италијански аеродроми) не се достапни со Wizz All You Can Fly.

6.2 Wizz Air не гарантира дека ќе имате право да резервирате летови и/или слободни седишта со Wizz All You Can Fly, бидејќи достапноста на авионски билети и седишта е предмет на одредени комерцијални и алгоритамски ограничувања. Тие вклучуваат, но не се ограничени на:

a) бројот на регистрирани членови на Wizz All You Can Fly кои се на дадениот лет;
b) вкупниот број на патници кои веќе имаат резервирано авионски билети за дадениот лет во време кога се обидувате да резервирате авионски билет со Wizz All You Can Fly;
c) број на слободни места* во времето кога се обидувате да резервирате авионски билет со Wizz All You Can Fly; и
d) вкупниот капацитет на седишта на дадениот лет.

**Достапноста на седиштата не е загарантирана. Бројот на седишта достапни за членовите на Wizz All You Can Fly може да се разликува од оние кои се достапни преку редовно резервирање. Wizz Air може да одлучи колку билети да им понуди на членовите на All You Can Fly за секој лет и може да додаде или отстрани билети во секое време.*

6.3 Wizz All You Can Fly може да се користи за резервирање само ако Вие сте единствениот патник. Откако ќе резервирате лет со Wizz All You Can Fly, оваа резервација и/или името на патникот поврзано со резервацијата не може да се промени.

6.4 Освен кога го користите Ваучерот, фиксната такса мора да се плати за секоја резервација на лет.

6.5 Имате право да го користите ваучерот преку резервација на лет во рамките на Прифатливиот период. Ваучерот станува неважечки и затоа не може понатаму да се користи по истекувањето на Прифатливиот период во кој бил даден, освен ако не се обнови (види точка 3.4 погоре). Важењето на Ваучерот не може да се продолжи, освен во случај на повлекување наведен во точка 7.2, таксата за Ваучерот не може да се надомести. Во случај кога летот кој сте го резервирале со Ваучерот е откажан од страна на Wizz Air, треба да го контактирате Центарот за поддршка на https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us и да информирате дека летот за кој сте го искористиле Ваучерот е откажан. Кога ќе го резервирате следниот лет после ова откажување, треба да ја платите фиксната такса за тој лет и потоа да контактирате со Wizz Air за да ви ја надомести фиксната такса за тој лет.

6.6 Треба само да резервирате летови на кои планирате да се качите. Не треба постојано и лажно да резервирате летови кои се совпаѓаат едни со други, дупликат маршрути или на кои е невозможно да одите поради предвидливо одложување или откажување на летот на навредлив начин. Понатаму, треба да се пријавите и да присуствувате на летовите кои ги резервирате и не треба постојано да пропуштате да се појавувате на резервираните. Исто така, не можете да резервирате повеќе летови до ист аеродром или за исто време на поаѓање на денот што сте го избрале (види точка 8.5 за последиците за прекршување на оваа точка).

6.7 Дополнителни услуги може да се купат и да се додадат кон резервацијата од соодветниот(те) лет(ови) пред поаѓање, согласно вообичаените важечки правила за дадениот лет (види точка 1.1). Плаќањето на таквите услуги (како што се багаж или приоритет) не се покриени од Wizz All You Can Fly. Wizz All You Can Fly вклучува само рачна торба.

6.8 Сите промоции, цени на билети и други специјални понуди што ги обезбедува Wizz Air подлежат на правилата и условите што важат за таа конкретна понуда. Освен ако е поинаку договорено со Wizz Air, поволностите од Wizz All You Can Fly не може да се комбинираат со други понуди што ги нуди Wizz Air.

7 ПРЕКИНУВАЊЕ И ПОВРАТ НА ПЛАТЕНИ СРЕДСТВА

7.1 Можете да го прекинете правото на користење на Wizz All You Can Fly за време на тековниот Прифатлив период, во кој случај Вашето право на користење на Wizz All You Can Fly ќе биде прекинато по завршувањето на тековниот Прифатлив период. Во такви случаи, Wizz Air нема да го обнови вашето право на користење на Wizz All You Can Fly за следниот Прифатлив период како што е наведено во точка 3.4. Освен ако не е наведено во овие „Правила и услови“, немате право да добиете било каков поврат или надомест по еднострано прекинување на членството на Wizz All You Can Fly.

7.2 Имате право да се повлечете од Wizz All You Can Fly во текот на првите (30) дена од првиот Прифатлив период само ако претходно не сте го искористиле Ваучерот. Ако се повлечете од Wizz All You Can Fly, Caravelo ќе ја надомести таксата за Ваучер во согласност со точка 7.6. За појаснување, правото на повлекување не се однесува на обновените Прифатливи периоди.

7.3 Можете да го прекинете членството или да се повлечете од Wizz All You Can Fly преку испраќање на писмено известување за прекинување до Wizz Air преку https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/ пред завршувањето на Прифатливиот период. Исто така, можете да го прекинете членството во Wizz All You Can Fly, со тоа што ќе го контактирате надлежниот Центар за поддршка тука, под „Постоечки резервации“: https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us.

7.4 Wizz Air го задржува правото еднострано да ги измени овие „Правила и услови“ во секое време со објавување на нивните измени на веб-страницата. Ако Wizz Air има намера материјално да ги измени овие „Правила и услови“ ќе бидете известени преку е-пошта за предложената измена во рок од (30) дена пред планираната материјална измена, која ќе стапи на сила само по Вашето одобрување.

7.5 Ако се чувствувате непријатно со предложените материјални измени, можете да го прекинете членството во Wizz All You Can Fly со непосреден ефект со писмено известување за прекинување (види точка 7.3). Во писменото известување, можете да побарате делумен поврат на таксата за Ваучер пропорционално со останатите месеци од Прифатливиот период.

7.6 Wizz Air може да престане да управува со летови во една или повеќе земји. Ако Wizz Air продолжи да го прави тоа и Вашиот претпочитан аеродром е погоден од овој прекин на управување, Вашето членство во Wizz All You Can Fly ќе продолжи до крајот на тековниот Прифатлив период, по што Вашето членство во Wizz All You Can Fly нема автоматски да се обнови за следниот Прифатлив период.

7.7 Wizz Air може да избере да ја прекине или да ја суспендира услугата Wizz All You Can Fly во секое време. Ако Wizz Air одлучи да ја прекине услугата Wizz All You Can Fly, по дискреција на Wizz Air, или:

(a) Вашето членство во Wizz All You Can Fly ќе важи до завршувањето на тековниот Прифатлив период. На крајот на тековниот Прифатлив период, Вашето членство во Wizz All You Can Fly нема автоматски да се обнови и нема да ви биде наплатено за дополнителен Прифатлив период; или

(b) Вашето членство во Wizz All You Can Fly ќе престане со непосреден ефект. Ќе добиете делумен поврат на таксата за Ваучер пропорционално со останатите месеци од Прифатливиот период.

7.8 Caravelo ќе го користи истиот начин на плаќање за поврат што сте го обезбедиле за членството во Wizz All You Can Fly во согласност со точка 4.3 погоре. Caravelo нема да ги надомести таксите кои сте ги платиле за дополнителни услуги.

8 СУСПЕНЗИЈА И ПРЕКИН НА ПРАВОТО НА КОРИСТЕЊЕ ОД СТРАНА НА WIZZ AIR

8.1 Wizz Air може веднаш да го суспендира Вашето членство во исклучителни околности. Исклучителните околности го вклучуваат следното:

a) Не сте доставиле соодветни информации до Wizz Air, што се барани од нивна страна или Wizz Air има добра причина да верува дека информациите што сте ги доставиле се неточни или невистинити;

b) Ги имате прекршено овие „Правила и услови“ на материјален начин и не сте го поправиле тоа прекршување во разумен рок откако сте биле известени за тоа прекршување од страна на Wizz Air;

c) Кој било надлежен суд, владин орган, јавна агенција и/или агенција за спроведување на законот бара или наредува Wizz Air да го стори тоа.

8.2 Wizz Air го задржува правото да ги преземе сите можни правни дејства и да контактира со надлежниот суд, владиниот орган, јавната агенција и/или агенцијата за спроведување на законот за кои било од причините за суспензија наведени во точка 8.1.

8.3 Wizz Air ќе Ве извести за секое суспендирање, причините за суспендирање и можните средства за отстранување на причините за суспендирање преку е-пошта пред да се спроведе суспендирањето или во разумен временски рок после тоа, освен ако известувањето до вас би било незаконско или би ги загрозило разумните безбедносни мерки на Wizz Air. Wizz Air ќе ја укине суспензијата што е можно побрзо откако ќе престанат да постојат причините за суспензија.

8.4 Доколку причините за суспензија не престанат да постојат во рок од триесет (30) дена по приемот на известувањето за суспензија, Wizz Air може да го прекине вашето членство на Wizz All You Can Fly без надомест на таксата за Ваучер.

8.5 Ако суспензијата на вашето членство во Wizz All You Can Fly произлегува од прекршување на одредбите утврдени во точка 6.6 во два (2) случаи во рамките на Прифатливиот период и не сте ги отстраниле причините за суспензија во согласност со точка 8.3, Wizz Air може веднаш да го прекине членството на Wizz All You Can Fly без надомест за таксата за Ваучер и може да Ви наметне договорна казна, што може да биде во висина до износот на таксата за Ваучер.

9 РАЗНО

9.1 Wizz All You Can Fly опфаќа лични и непреносливи услуги што не може да се доделат или на кој било друг начин да се префрлат на трета страна. Авионските билети и/или услугите во опсегот на Wizz All You Can Fly не може да се нудат на трета страна за комерцијални цели, вклучително и, но не ограничено на, аукции на интернет и/или други онлајн-платформи.

9.2 За да се избегнат сомнежи, Wizz Air Hungary Limited (а не Caravelo) е главниот давател на услугите утврдени во овие „Правила и услови“ и вие се согласувате со овие „Правила и услови“ како договор помеѓу Вас и Wizz Air Hungary Limited. Wizz Air Hungary Limited гарантира дека може да се резервираат летови на сите летови на Wizz Air во согласност со точка 5, со оглед на ограничувањата утврдени во точка 6.

9.3 „Правилата и условите“ ќе се регулираат и толкуваат во согласност со законите пропишани во „Општите услови на превоз“ на Wizz Air ентитетот кој го управува летот што го резервирате како што е наведено во точка 4 погоре, ако толкувањето или спорот околу овие “Правила и услови“ произлегува во врска со одредена резервација.

9.4 Бидејќи овие „Правила и услови“ се склучени помеѓу Вас и Wizz Air Hungary Ltd, ќе се управуваат и толкуваат во согласност со „Општите услови на превоз“ на Wizz Air Hungary Ltd. Секој спор помеѓу Вас и Wizz Air, кој на кој било начин се однесува или произлегува од „Правилата и условите“, подлежи на судската надлежност наведена во „Општите услови на превоз“ на Wizz Air Hungary Ltd. Под услов да сте потрошувач кој живее во земја членка на ЕУ, ќе може да поведете постапка во судовите на таа земја членка.

На сила од: 20 септември 2024 година