



Wizz All You Can Fly – Vilkår og betingelser

FORTOLKNING

- 1.1 Ord og uttrykk som er definert i Wizz Airs generelle vilkår for befordring **GCC**, har den samme betydningen i disse vilkårene og betingelsene (**TC**). Bookinger som er gjort eller tjenester som er kjøpt på nettstedet, er underlagt GCC-en for den Wizz Air-enheten som utfører flygningene, med mindre annet er angitt i denne TC-en. GCC-ene er tilgjengelige her: [Wizz Air Hungary Limited.](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Bestemmelsene i disse TC-ene skal ha forrang dersom det er motsetning mellom GCC-en og disse TC-ene.

2 DEFINISJONER

App: Wizz Airs mobilapp som er knyttet til nettstedet og drives av eller for Wizz Air, der du kan utføre bookinger.

Caravelo: Changeyourflight S.L. (registrert kontor: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1 , L'Eixample, 08010 Barcelona)

Fast avgift: tilsvarer beløpet definert i artikkel 2 (3) i lov LIX av 2023 om flyselskapsbidrag og endring av visse skattelover, som endres fra tid til annen. Det faste gebyret fastsettes i EUR eller andre valutaer konvertert fra EUR etter valutakursen som ble brukt av Wizz Air på betalingstidspunktet. Den benyttede vekslingskursen kan avvike fra interbanks eller offisielle valutakurser.

Måned: refererer til kalendermåneder.

Passasjer: personen som bruker Wizz Airs passasjertransporttjenester og hvis navn oppgis som passasjer under bookingen.

Du/din: den fysiske personen som er navngitt som medlem av Wizz All You Can Fly i løpet av den kvalifiserte perioden, og som har registrert seg for Wizz All You Can Fly.

Kupongavgift: har den betydningen som er definert i punkt 3.1.

Kvalifisert periode: har den betydningen som er definert i punkt 3.3.

Kupong: kupongen anses som en flerbrukskupong som definert i artikkel 259 (24/A) (c) i lov CXXVII av 2007 om merverdiavgift (Ungarn). Den aksepteres i bytte mot visse leveranser av tjenester som en del av vederlaget der omfanget av kvalifiserte tjenester, så vel som potensielle leverandører, av slike tjenester (parter som aksepterer denne kupongen), er definert i disse TC-ene. På tidspunktet for overføring av kupongen fra Wizz Air Hungary Ltd. til deg, er de nøyaktige stedene for levering av tjenestene som skal leveres i bytte mot kupongen, ikke kjent.

Nettsted: wizzair.com

Wizz Air: Wizz Air-enhet som inkluderer Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC eller en annen Wizz Air-enhet som opererer flygningen du booket.

3 KVALIFISERING

- 3.1 Wizz All You Can Fly er et 12-måneder langt medlemskap som tilbys av Wizz Air Hungary Limited. Det lar deg reise, underlagt restriksjoner og begrensninger som er beskrevet mer detaljert i denne TC-en, på Wizz Air-flyvninger ved å betale et innledende kuponggebyr (**kuponggebyr**) og et påfølgende fast gebyr for hver eneste flyvning i samsvar, med denne TC-en.

- 3.2 Du må ha en Wizz Air-konto for å registrere deg for All You Can Fly. Du kan registrere deg hos Wizz All You Can Fly på nettstedet ved å velge Wizz All You Can Fly, og godta denne TC-en og de spesielle betingelsene i den. Du må oppgi for- og etternavn til Wizz Air, kjønn, landskode, adresse, mobiltelefonnummer, e-postadresse og en flyplass du foretrekker, for å registrere deg for Wizz All You Can Fly. Du må være atten (18) år eller eldre for å registrere deg for Wizz All You Can Fly. Når du har registrert deg for ditt All You Can Fly-medlemskap, kan du ikke endre navnet som er knyttet til medlemskapet ditt, bortsett fra følgende gratis rettelser: (a) korrigerende av opptil 3 tegn i ditt navn eller etternavn, (b) utvide et forkortet navn for å samsvare med reisedokumentene dine (f.eks. endre «John T. Smith» til «John Thomas Smith»), (c) endre kjønn (tittel) på navnet som er lagt til i bestillingen, (d) korrigerende en forveksling mellom fornavnet og etternavnet ditt og/eller (e) endre etternavnet ditt på grunn av ekteskap eller skilsmisse (dette krever dokumentasjon, for eksempel vigselsattest eller skilsmissevedtak). Du må kontakte det kundeservice for å gjøre denne endringen på <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>. For detaljert informasjon om hvordan vi samler inn, bruker og beskytter dataene dine, [personvernerklæringen for All You Can Fly](#).
- 3.3 Wizz All You Can Fly er et 12-måneders langt medlemskap som starter fra datoen for betaling av kupongavgiften (**kvalifisert periode**). Hvis du betalte kupongavgiften før 16. august 2024, starter den første kvalifiserende perioden 25. september 2024. For klarhetens skyld gjelder dette også for beregning av angrefristen på 30 dager innenfor den første kvalifiserte perioden, i henhold til punkt 7.2 nedenfor.
- 3.4 Etter ditt uttrykkelige samtykke i å registrere deg hos Wizz Air kan du fly for første gang, vil Wizz All You Can Fly fornyes automatisk* ved slutten av hver kvalifiserende periode for ytterligere kvalifiserende perioder, inntil All You Can Fly-medlemskapet avsluttes. Du varsles via e-post om det kommende utløpet av den pågående kvalifiserte perioden og den automatiske fornyelsen av Wizz All You Can Fly-medlemskapet ditt mellom 60 og 15 dager før utløpet av den kvalifiserende perioden.

**Hvis du er en forbruker som er bosatt i Israel, vil Wizz All You Can Fly ikke fornyes automatisk ved slutten av hver kvalifiserende periode for en ytterligere kvalifiserende periode. I stedet vil du bli varslet via e-post om mulig fornyelse av Wizz All You Can Fly mellom 60 og 15 dager før utløpet av den kvalifiserende perioden. Du kan velge å fornye Wizz All You Can Fly-medlemskapet ditt ved å gi Wizz Air ditt uttrykkelige samtykke.*

4 BETALING

- 4.1 Du vil bli belastet kupongavgiften av Caravelo når du registrerer deg. I bytte mot kupongavgiften vil du motta en kupong som du kan bruke til å bestille din første flyvning med, gratis.
- 4.2 Ved betaling av kupongavgiften (i henhold til punkt 3.1 i denne TC-en), blir du kvalifisert til å bestille flybilletter i henhold til betingelsene i denne TC-en i bytte mot eventuelle faste avgifter, innenfor den kvalifiserende perioden. Med unntak av den første flyvningen (ved bruk av kupongen), vil du bli belastet med det faste gebyret for hver eneste flybestilling innenfor den kvalifiserende perioden.
- 4.3 Kupongavgiften er angitt på nettstedet. Kupongavgiften fastsettes i EUR eller andre valutaer konvertert fra EUR til valutakursen som brukes av Wizz Air på betalingstidspunktet. Den benyttede vekslingskursen kan avvike fra interbanks eller offisielle valutakurser. Beløpet for kupongavgiften og den faste avgiften (som publisert på nettstedet) kan endres fra tid til annen, og vil bli publisert på nettstedet.
- 4.4 Kupongavgiften innenfor din nåværende kvalifiserte periode kan imidlertid ikke endres (dvs. i tilfelle en endring i prisen, vil den nye kupongavgiften bare gjelde for den neste kvalifiserte perioden hvis du ikke avslutter registreringen før det, i tråd med punkt 7.1, 7.3, 7.5 og/eller 7.6). Du vil bli varslet via e-post mellom 15 og 30 dager før de planlagte endringene i kupongavgiften.

- 4.5 De tilgjengelige betalingsmåtene dekker betalinger med bankkort. Hvis Caravelo ikke kan behandle betalingen din, vil Caravelo be deg om å velge en annen betalingsmåte. Inntil betalingen din er behandlet, er Wizz All You Can Fly-medlemskapet ditt suspendert, noe du vil bli informert om. Du vil så bli bedt om å oppgi en alternativ betalingsmåte. Suspensjonen betyr ikke at du ikke er forpliktet til å betale kupongavgiften ved en mislykket betaling, uavhengig av når (dvs. i hvilken kvalifiserende periode) den mislykkede betalingen skjer.
- 4.6 Hvis betalingsmåten du oppga ikke lenger er gyldig, eller betalingen ikke går gjennom ved fornyelsen av Wizz All You Can Fly-medlemskapet ditt eller hvis du ikke oppdaterer betalingsmåten din etter at Caravelo har bedt deg om å gjøre det, vil Wizz All You Can Fly-medlemskapet ditt bli avsluttet.

5 BESTILLING MED KUPONGEN DIN

- 5.1 Med Wizz All You Can Fly-kupongen din kan du bestille den første Wizz All You Can Fly-flyvningen din, gratis. Etter at du har brukt kupongen, kan du fortsette å bestille enveisflyvninger som er tilgjengelige på reiseruten på nettsiden eller appen, ved å betale den faste avgiften for hver eneste flygning innenfor den kvalifiserende perioden. Bestillingen må gjøres mellom tre (3) kalenderdager (72 timer) og tre (3) timer før avgang for den gitte flyvningen. Du kan bestille maksimalt tre (3) enveisflyvninger for hver kalenderdag. Vær oppmerksom på at med mindre du kjøper tilleggstjenester som sier noe annet, gjelder vanlige bookingrestriksjoner. Dette betyr at hvis du ikke sjekker inn på flygningen din gratis på nett mellom 24 timer og 3 timer før avgang, vil du bli pålagt å betale et gebyr for å sjekke inn ved flyplassskranken.
- 5.2 Vær oppmerksom på at disse fordelene er underlagt restriksjonene og begrensningene som er beskrevet i punkt 6, nedenfor.

6 RESTRIKSJONER OG BEGRENSNINGER

- 6.1 Antall Wizz All You Can Fly-medlemmer i hvert land er begrenset for flyplassen du oppgir til Wizz Air under registreringen. Italienske innenlandsruter (dvs. flyvninger mellom to italienske flyplasser) er ikke tilgjengelige for Wizz All You Can Fly.
- 6.2 Wizz Air garanterer ikke at du er kvalifisert til å bestille flygninger og/eller tilgjengelige seter med Wizz All You Can Fly. Dette er fordi tilgjengeligheten av flybilletter og seter er underlagt visse kommersielle og algoritmiske begrensninger og restriksjoner. Disse inkluderer, men er ikke begrenset til:
- a) antall registrerte medlemmer av Wizz All You Can Fly på den gitte flygningen,
 - b) antall passasjerer som allerede har bestilt flybilletter på den gitte flygningen på det tidspunktet du prøver å bestille en flybillett med Wizz All You Can Fly,
 - c) antall tilgjengelige seter* på det tidspunktet du prøver å bestille en flybillett med Wizz All You Can Fly og
 - d) total setekapasitet for den gitte flyvningen.

**Tilgjengelige seter er ikke garantert. Antall tilgjengelige seter for Wizz All You Can Fly-medlemmer kan avvike fra de som er tilgjengelige ved vanlig booking. Wizz Air kan bestemme hvor mange billetter som skal tilbys til All You Can Fly-medlemmer for hver flygning, og kan legge til eller fjerne billetter når som helst.*

- 6.3 Wizz All You Can Fly kan bare brukes bookes hvis du er den eneste passasjerer. Når du har bestilt en flygning med Wizz All You Can Fly, kan ikke denne bestillingen og/eller passasjerens navn knyttet til bestillingen, endres.
- 6.4 Med unntak av når du bruker kupongen, må den faste avgiften betales for alle flybestillinger.
- 6.5 Du har kun rett til å bruke kupongen ved å bestille en flygning innenfor den kvalifiserende perioden. Kupongen blir ugyldig og kan ikke brukes videre etter utløpet av den kvalifiserende perioden den ble gitt i, med mindre den fornyes (se punkt 3.4 ovenfor). Kupongens gyldighet

kan ikke forlenges, og med unntak av angreretten som er angitt i punkt 7.2, refunderes ikke kupongavgiften. Hvis flygningen du bestiller med kupongen din blir kansellert av Wizz Air, bør du kontakte kundeservice på <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>, og informer dem om at flygningen du brukte kupongen din for ble kansellert. Når du bestiller din neste flygning etter denne kanselleringen, bør du betale det faste gebyret for den flygningen og kontakte Wizz Air for å få refundert det faste gebyret for den flygningen.

- 6.6 Du bør bare bestille flyvninger som du har tenkt å gå om bord på. Du bør ikke gjentatte ganger og uredelig bestille flyvninger som overlapper hverandre, som er dupliserte reiseruter eller som er umulige å rekke på grunn av forutsigbar forsinkelse eller kansellering av flyvningen på en misbrukende måte. Videre bør du sjekke inn og møte opp på flyvninger du bestiller, og du bør ikke unnlate å møte opp gjentatte ganger på flyvninger som du bestiller. På samme måte kan du ikke bestille flere flyvninger til samme flyplass eller med samme avgangstid på den dagen du valgte (se punkt 8.5 om konsekvensene for brudd på dette punktet).
- 6.7 Tilleggstjenester kan kjøpes og legges til i bestillingen for de/den respektive flygningen(e) før avreise, i henhold til ellers gjeldende regler for den aktuelle flyvningen (se punkt 1.1). Betaling av slike tjenester (som bagasje eller prioritet) dekkes ikke av Wizz All You Can Fly. Wizz All You Can Fly inkluderer kun en håndbagasje.
- 6.8 Alle kampanjer, priser og andre spesialtilbud som tilbys av Wizz Air, er underlagt vilkår og betingelser relatert til det spesifikke tilbudet. Med mindre annet er avtalt med Wizz Air, kan fordelene med Wizz All You Can Fly ikke kombineres med andre tilbud fra Wizz Air.

7 OPSIGELSE OG REFUSJON

- 7.1 Du kan avslutte kvalifiseringen din for Wizz All You Can Fly i løpet av den pågående kvalifiserte perioden. Da vil kvalifiseringen din for Wizz All You Can Fly bli avsluttet ved slutten av den pågående kvalifiserte perioden. I slike tilfeller vil ikke Wizz Air fornye kvalifiseringen din for Wizz All You Can Fly for den neste kvalifiserte perioden, som beskrevet i punkt 3.4. Med mindre annet er oppgitt i denne TC-en, har du ikke rett til å motta refusjon eller kompensasjon ved ensidig oppsigelse av medlemskapet ditt på Wizz All You Can Fly.
- 7.2 Du har kun rett til å trekke deg fra Wizz All You Can Fly i løpet av de første tretti (30) dagene av den første kvalifiserte perioden hvis du ikke brukte kupongen din. Hvis sier opp Wizz All You Can Fly, vil Caravelo refundere kupongavgiften i samsvar med punkt 7.6. For klarhetens skyld gjelder ikke angreretten for fornyede kvalifiserende perioder.
- 7.3 Du kan avslutte medlemskapet ditt eller trekke deg fra Wizz All You Can Fly ved å sende et skriftlig varsel om oppsigelse til Wizz Air via <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/>, før utløpet av den kvalifiserende perioden. Du kan også avslutte medlemskapet ditt på Wizz All You Can Fly. Du finner kundeservice under «Eksisterende bookinger»: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.
- 7.4 Wizz Air forbeholder seg retten til når som helst å endre vilkårene og betingelsene ved å publisere de endrede vilkårene og betingelsene på nettsiden. Hvis Wizz Air har til hensikt å endre denne TC-en vesentlig, vil du bli varslet via e-post om den foreslåtte endringen innen tretti (30) dager før den planlagte vesentlige endringen, som først trer i kraft etter din godkjenning.
- 7.5 Hvis du er uenig i de foreslåtte vesentlige endringene, kan du avslutte Wizz All You Can Fly-medlemskapet ditt med umiddelbar virkning med skriftlig varsel om oppsigelse (se punkt 7.3). I det skriftlige varselet kan du be om delvis refusjon av kupongavgiften som står i forhold til de gjenværende månedene av den kvalifiserte perioden.
- 7.6 Wizz Air kan slutte å tilby flyvninger i ett eller flere land. Skulle Wizz Air gjøre dette og flyplassen din påvirkes av opphørt drift, vil medlemskapet ditt i Wizz All You Can Fly fortsette

til slutten av den pågående kvalifiserte perioden. Deretter fornyes ikke Wizz All You Can Fly-medlemskapet ditt automatisk for den neste kvalifiserende perioden.

7.7 Wizz Air kan velge å avslutte eller suspendere Wizz All You Can Fly-tjenesten når som helst. Hvis Wizz Air velger å avslutte Wizz All You Can Fly-tjenesten, etter Wizz Airs skjønn, kan enten:

(a) Ditt Wizz All You Can Fly-medlemskap er gyldig til slutten av den pågående kvalifiserte perioden. På slutten av den pågående kvalifiserte perioden vil ikke Wizz All You Can Fly-medlemskapet ditt bli fornyet automatisk, og du vil ikke bli belastet for en ekstra kvalifiserende periode, eller

(b) Wizz All You Can Fly-medlemskapet ditt avsluttes med umiddelbar virkning. Du vil motta en delvis refusjon av kupongavgiften som står i forhold til de gjenværende månedene av den pågående kvalifiserte perioden.

7.8 Caravelo vil bruke samme betalingsmåte til refusjonen som du oppga for Wizz All You Can Fly-medlemskapet ditt i samsvar med punkt 4.3 ovenfor. Caravelo refunderer ikke gebyrene du har betalt for eventuelle tilleggstjenester.

8 SUSPENSJON OG OPPSIGELSE AV KVALIFISERING AV WIZZ AIR

8.1 Wizz Air kan umiddelbart suspendere medlemskapet ditt under eksepsjonelle omstendigheter. Eksepsjonelle omstendigheter inkluderer følgende:

- a) Du har ikke gitt Wizz Air informasjon som Wizz Air krever, eller Wizz Air har god grunn til å tro at informasjonen du har oppgitt er feil eller usann,
- b) Du har brutt denne TC-en på en vesentlig måte og ikke rettet opp et slikt brudd innen rimelig tid etter å ha blitt varslet av Wizz Air om et slikt brudd,
- c) Wizz Air blir bedt om å fortsette å gjøre dette av enhver kompetent domstol, offentlig myndighet, offentlig etat og/eller rettshåndhevelsesorgan.

8.2 Wizz Air forbeholder seg retten til å ta alle mulige rettslige skritt og kontakte den kompetente domstolen, myndighetene, offentlige etater og/eller rettshåndhevelsesorgan for alle årsakene til suspensjonen, angitt i punkt 8.1.

8.3 Wizz Air vil gi deg et varsel om suspensjon, årsakene til suspensjonen og de potensielle måtene å rette opp disse årsakene til suspensjonen på via e-post. Dette skjer før suspensjonen er på plass eller innen rimelig tid etterpå, med mindre det vil være ulovlig eller kompromittere Wizz Airs rimelige sikkerhetstiltak. Wizz Air vil oppheve suspensjonen så snart det er praktisk mulig, etter at årsakene til suspensjonen har opphørt å eksistere.

8.4 Hvis årsakene til suspensjonen utbedres innen tretti (30) dager etter at du har mottatt varselet om suspensjon, kan Wizz Air avslutte Wizz All You Can Fly-medlemskap, uten å refundere kupongavgiften.

8.5 Hvis suspensjonen av Wizz All You Can Fly-medlemskapet ditt skyldes brudd på bestemmelsene i punkt 6.6 i to (2) tilfeller per kvalifiserende periode, og du ikke har rettet opp årsakene til suspensjonen i samsvar med punkt 8.3, kan Wizz Air umiddelbart avslutte Wizz All You Can Fly-medlemskapet ditt uten å refundere kupongavgiften, og de kan ilegge deg en kontraktsmessig straff som kan være opptil beløpet for kupongavgiften.

9 DIVERSE

9.1 WIZZ All You Can Fly omfatter personlige og ikke-overførbare tjenester som ikke kan overdras, eller på noen måte overføres, til en tredjepart. Flybilletter og/eller tjenester som omfattes av WIZZ All You Can Fly kan ikke tilbys av deg til en tredjepart for kommersielle formål, inkludert, men ikke begrenset til, internettauksjoner og/eller andre nettplattformer.

- 9.2 For å unngå tvil, er Wizz Air Hungary Limited (ikke Caravelo) den viktigste tjenesteleverandøren av tjenestene som er fastsatt i denne TC-en. Du godtar denne TC-en som en avtale mellom deg og Wizz Air Hungary Limited. Wizz Air Hungary Limited garanterer at flygninger kan bestilles på alle Wizz Air-flygninger i samsvar med punkt 5, underlagt restriksjonene og begrensningene som er angitt i punkt 6.
- 9.3 TC-en skal styres av og tolkes i samsvar med lovene fastsatt i GCC-en for Wizz Air-enheten som er ansvarlig for flygningen du bestilte i tråd med punkt 4 ovenfor, hvis tolkningen av eller tvisten om denne TC -en oppstår i forbindelse med en spesifikk booking.
- 9.4 Fordi denne TC-en er inngått mellom deg og Wizz Air Hungary Ltd, skal den styres og tolkes i samsvar med GCC-en Wizz Air Hungary Ltd. Enhver tvist mellom deg og Wizz Air om eller som en følge av TC-en på noen som helst måte, skal være underlagt jurisdiksjonen som er fastsatt i GCC-en til Wizz Air Hungary Ltd. Forutsatt at du er en forbruker bosatt i en medlemsstat i EU, kan du også reise sak for domstolene i den medlemsstaten.

Gjelder fra: 20. september 2024