



Wizz All You Can Fly – Algemene Voorwaarden

INTERPRETATIE

- 1.1 Tenzij hieronder anders aangegeven, hebben in de Algemene vervoersvoorwaarden van Wizz Air (**AVV**) gedefinieerde termen en uitdrukkingen dezelfde betekenis in deze Algemene voorwaarden (**AV**). Boeking die wordt gedaan of diensten die worden aangekocht op de website zijn onderworpen aan het AVV van de Wizz Air-entiteit die de vlucht uitvoert, tenzij anders is bepaald in deze AV. De AVV's zijn hier beschikbaar: [Wizz Air Hongarije Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 De bepalingen van de AV zijn doorslaggevend in geval van tegenstrijdigheid tussen de AVV en deze AV.

2 DEFINITIES

App: Mobiele applicatie van Wizz Air die is gekoppeld aan de website en wordt beheerd door of voor Wizz Air, waar boekingen kunnen worden geplaatst.

Caravelo: Changeyourflight S.L. (geregistreerde stoel: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1 , L'Eixample, 08010 Barcelona)

Vaste kostenvergoeding: komt overeen met het bedrag zoals gedefinieerd in artikel 2 (3) van de Wet LIX van 2023 inzake bijdragen aan luchtvaartmaatschappijen en tot wijzigingen van bepaalde belastingwetten, die van tijd tot tijd worden bijgewerkt. De vaste kostenvergoeding wordt bepaald in EUR of andere valuta's, omgerekend van EUR tegen de wisselkoers die door Wizz Air wordt toegepast op het moment van de betaling. De toegepaste omrekeningskoers kan afwijken van de officiële of interbancaire wisselkoersen.

Maand: verwijst naar kalendermaanden.

Passagier: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de passagiersvervoersdiensten van Wizz Air en wiens naam als passagier wordt vermeld tijdens de boeking.

Jij/Jouw: de natuurlijke persoon die tijdens de in aanmerking komende periode als lid van Wizz All You Can Fly is aangewezen en die zich bij Wizz All You Can Fly heeft geregistreerd.

Voucherkosten: heeft de betekenis zoals omschreven onder punt 3.1.

In aanmerking komende periode: heeft de betekenis zoals gedefinieerd in punt 3.3.

Voucher: de voucher wordt beschouwd als een multifunctionele voucher zoals gedefinieerd in artikel 259 (24/A) (c) van de Wet CXXVII van 2007 betreffende Belasting over de Toegevoegde Waarde (Hongarije), die wordt aanvaard in ruil voor bepaalde diensten als onderdeel van de tegenprestatie, waarbij de omvang van de diensten die daarvoor in aanmerking komen en de potentiële verstrekkers van dergelijke diensten (partijen die deze voucher aanvaarden) in deze AV worden gedefinieerd. Op het moment dat de voucher door Wizz Air Hungary Ltd. aan u wordt overgedragen, zijn de exacte locaties van de te leveren diensten in ruil voor de voucher nog niet bekend.

Website: wizzair.com

Wizz Air: Wizz Air-entiteit met inbegrip van Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC of enige andere Wizz Air-entiteit die de vlucht uitvoert die u als abonnee heeft geboekt.

3 GESCHIKTHEID

- 3.1 Wizz All You Can Fly is een lidmaatschap van 12 maanden dat wordt aangeboden door Wizz Air Hungary Limited waarmee u, met inachtneming van de beperkingen en beperkingen die in meer detail in deze AV worden uiteengezet, op Wizz Air-vluchten kunt reizen door een initiële

vouchervergoeding te betalen (**Kosten voor de voucher**) en een daaropvolgend vast bedrag voor elke vlucht in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

- 3.2 Je moet een Wizz Air-account hebben om je te registreren voor All You Can Fly. Je kunt je registreren bij Wizz All You Can Fly op de website door Wizz All You Can Fly te selecteren en deze Algemene voorwaarden en de daarin opgenomen speciale voorwaarden te accepteren. Je moet Wizz Air de volgende gegevens verstrekken: voor- en achternaam, geslacht, landcode, adres, mobiel telefoonnummer, e-mailadres en een luchthaven van voorkeur om je te registreren bij Wizz All You Can Fly. Je moet achttien (18) jaar of ouder zijn om je te registreren bij Wizz All You Can Fly. Zodra je je hebt geregistreerd voor je All You Can Fly-lidmaatschap, kun je de naam die aan je lidmaatschap is gekoppeld niet meer wijzigen, met uitzondering van de volgende gratis correcties: (a) het corrigeren van maximaal 3 tekens in uw voor- of achternaam; (b) het uitbreiden van een verkorte naam om overeen te komen met je reisdocumenten (bijv. het wijzigen van "John T. Smith" in "John Thomas Smith"); (c) het wijzigen van het geslacht (titel) van de naam die aan de boeking is toegevoegd; (d) het corrigeren van een verwisseling tussen uw voornaam en achternaam; en/of (e) het wijzigen van uw achternaam als gevolg van een huwelijk of echtscheiding (hiervoor is documentair bewijs vereist, zoals een huwelijksakte of echtscheidingsvonnis). U moet hiervoor contact opnemen met het betreffende callcenter op <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>. Voor gedetailleerde informatie over hoe wij je gegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen, verwijzen wij je naar onze [Privacyverklaring All You Can Fly](#).
- 3.3 Wizz All You Can Fly is een lidmaatschap van 12 maanden dat ingaat op de datum van betaling van de voucherkosten (**In aanmerking komende periode**). Als je de voucherkosten vóór 16 augustus 2024 hebt betaald, begint de eerste in aanmerking komende periode op 25 september 2024. Voor alle duidelijkheid: dit geldt ook voor de berekening van de herroepingstermijn van 30 dagen binnen de eerste in aanmerking komende periode onder punt 7.2 hieronder.
- 3.4 Na je uitdrukkelijke toestemming tijdens het registratieproces bij Wizz All You Can Fly voor de eerste keer, Wizz All You Can Fly wordt aan het einde van elke in aanmerking komende periode automatisch verlengd* voor verdere in aanmerking komende perioden totdat het All You Can Fly-lidmaatschap wordt beëindigd. Je wordt per e-mail op de hoogte gebracht over het aanstaande verstrijken van de lopende in aanmerking komende periode en de automatische verlenging van je Wizz All You Can Fly-lidmaatschap tussen 60-15 dagen voor het einde van de in aanmerking komende periode.

**Als je een consument bent die in Israël woont, Wizz All You Can Fly zal niet automatisch worden verlengd aan het einde van elke in aanmerking komende periode voor een nieuwe in aanmerking komende periode. In plaats daarvan word je tussen 60-15 dagen voor het einde van de in aanmerking komende periode per e-mail op de hoogte gebracht van de mogelijke verlenging van Wizz All You Can Fly, en je kunt ervoor kiezen om je Wizz All You Can Fly-lidmaatschap te verlengen door Wizz Air jouw uitdrukkelijke toestemming te geven.*

4 BETALING

- 4.1 De voucherkosten worden door Caravelo in rekening gebracht bij registratie. In ruil voor de voucherkosten ontvang je een voucher die je kunt gebruiken om je eerste vlucht gratis te boeken.
- 4.2 Na betaling van de voucherkosten (volgens punt 3.1 van deze AV), kom je in aanmerking voor het boeken van vliegtickets onder de voorwaarden van deze algemene voorwaarden in ruil voor eventuele vaste kosten binnen de in aanmerking komende periode. Met uitzondering van de eerste vlucht (met gebruikmaking van de voucher), wordt voor elke vluchtboeking binnen de in aanmerking komende periode de vaste vergoeding in rekening gebracht.
- 4.3 De voucherkosten worden vermeld op de website. De voucherkosten worden bepaald in EUR of andere valuta's, omgerekend van EUR tegen de wisselkoers die door Wizz Air wordt toegepast op het moment van de betaling. De toegepaste omrekeningskoers kan afwijken van

de officiële of interbancaire wisselkoersen. Het bedrag van de voucherkosten en de vaste kostenvergoeding (zoals gepubliceerd op de website) kunnen af en toe worden gewijzigd en zullen op de website worden gepubliceerd.

- 4.4 De voucherkosten binnen de huidige In aanmerking komende periode kunnen echter niet worden gewijzigd (d.w.z. in het geval van een wijziging in de prijs is de nieuwe prijs van de voucherkosten alleen van toepassing op de volgende in aanmerking komende periode als je je registratie niet eerder beëindigt in overeenstemming met de punten 7.1, 7.3, 7.5 en/of 7.6). Je wordt tussen 15-30 dagen voorafgaand aan de geplande wijzigingen in de voucherkosten per e-mail op de hoogte gebracht.
- 4.5 De beschikbare betaalmethoden hebben betrekking op betalingen per bankkaart. Als Caravelo jouw betaling niet kan verwerken, zal Caravelo je vragen een andere betaalmethode te selecteren. Tot de verwerking van je betaling is je Wizz All You Can Fly-lidmaatschap opgeschort, waarvan je op de hoogte wordt gesteld en je wordt gevraagd een alternatieve betaalmethode op te geven. De opschorting betekent niet dat je niet verplicht bent om de voucherkosten te betalen in geval van een mislukte betaling, ongeacht wanneer (d.w.z. in welke in aanmerking komende periode) de mislukte betaling plaatsvindt.
- 4.6 Als de betaalmethode die je hebt opgegeven niet langer geldig is of als de betaling niet doorgaat voor de verlenging van je Wizz All You Can Fly-lidmaatschap, wordt je Wizz All You Can Fly-lidmaatschap beëindigd als je je betaalmethode niet bijwerkt nadat Caravelo je hierom hebt gevraagd.

5 BOEKEN MET JE VOUCHER

- 5.1 Met je Wizz All You Can Fly-voucher kun je de eerste Wizz All You Can Fly-vlucht gratis boeken. Nadat je de voucher hebt gebruikt, kun je doorgaan met het boeken van enkele vluchten die beschikbaar zijn op het reisschema van de website of app door het vaste bedrag te betalen voor elke vlucht binnen de in aanmerking komende periode. De boeking moet worden gemaakt tussen drie (3) kalenderdagen (72 uur) en drie (3) uur voor het vertrek van de betreffende vlucht. Je kunt maximaal drie (3) enkele vluchten per kalenderdag boeken. Houd er rekening mee dat, tenzij je aanvullende services aanschaft die anders vermelden, de normale boekingsbeperkingen van toepassing zijn. Dit betekent dat, als je niet tussen 24 uur en 3 uur voor vertrek gratis online incheckt voor je vlucht, je een bedrag moet betalen om in te checken bij de balie van de luchthaven.
- 5.2 Houd er rekening mee dat deze voordelen onderhevig zijn aan de beperkingen en beperkingen zoals beschreven bij punt 6 hieronder.

6 BEPERKINGEN EN RESTRICTIES

- 6.1 Het aantal Wizz All You Can Fly-leden in elk land is beperkt op basis van de voorkeursluchthaven die je tijdens de registratie aan Wizz Air doorgeeft. Italiaanse binnenlandse routes (d.w.z. vluchten tussen twee Italiaanse luchthavens) zijn niet beschikbaar met Wizz All You Can Fly.
- 6.2 Wizz Air garandeert niet dat je in aanmerking komt om vluchten en/of beschikbare stoelen te boeken bij Wizz All You Can Fly, omdat de beschikbaarheid van vliegtickets en stoelen onderhevig is aan bepaalde commerciële en algoritmische beperkingen en beperkingen. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot:
 - a) het totale aantal geregistreerde leden van Wizz All You Can Fly dat zich op de betreffende vlucht bevinden;
 - b) het totale aantal passagiers dat al vliegtickets heeft geboekt op de betreffende vlucht op het moment dat je een vliegticket probeert te boeken bij Wizz All You Can Fly;
 - c) aantal beschikbare stoelen* op het moment dat u een vliegticket probeert te boeken bij Wizz All You Can Fly; en de
 - d) totale stoelcapaciteit van de betreffende vlucht.

**Beschikbaarheid van zitplaatsen is niet gegarandeerd. Het aantal beschikbare stoelen voor Wizz All You Can Fly-leden kan afwijken van het aantal stoelen dat beschikbaar is via reguliere boekingen. Wizz Air kan beslissen hoeveel tickets ze All You Can Fly-leden voor elke vlucht aanbiedt en kan op elk moment tickets toevoegen of verwijderen.*

- 6.3 Wizz All You Can Fly kan alleen worden gebruikt voor boekingen als je de enige passagier bent. Zodra je een vlucht hebt geboekt bij Wizz All You Can Fly, kan deze boeking en/of de naam van de passagier die aan die boeking is gekoppeld, niet meer worden gewijzigd.
- 6.4 Behalve wanneer je de voucher gebruikt, moet het vaste bedrag voor elke vluchtboeking worden betaald.
- 6.5 Je hebt alleen het recht om de voucher te gebruiken voor het boeken van een vlucht binnen de in aanmerking komende periode. De voucher wordt ongeldig en kan dus niet verder worden gebruikt na het verstrijken van de in aanmerking komende periode waarin deze is gegeven, tenzij deze wordt verlengd (zie punt 3.4 hierboven). De geldigheid van de voucher kan niet worden verlengd en, met uitzondering van het geval van herroeping zoals uiteengezet in punt 7.2, kunnen de voucherkosten niet worden terugbetaald. In het geval dat de vlucht die je met je voucher boekt wordt geannuleerd door Wizz Air, dien je contact op te nemen met het callcenter via <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us> en informeer hen dat de vlucht waarvoor je je voucher hebt gebruikt, is geannuleerd. Wanneer je je volgende vlucht boekt na deze annulering, dien je de vaste vergoeding voor die vlucht te betalen en vervolgens contact op te nemen met Wizz Air om de vaste vergoeding voor die vlucht terug te krijgen.
- 6.6 Je mag alleen vluchten boeken die je ook echt van plan bent te nemen. Je mag niet herhaaldelijk of op een frauduleuze manier vluchten boeken die elkaar overlappen, dubbele routes vormen of onmogelijk kunnen worden uitgevoerd vanwege de te verwachten vertraging of annulering van de vlucht. Verder dien je in te checken en te verschijnen op vluchten die je boekt en dien je niet herhaaldelijk te komen opdagen voor vluchten die je boekt. Je kunt ook niet meerdere vluchten boeken naar dezelfde luchthaven of voor dezelfde vertrektijd op de dag die je hebt geselecteerd (zie punt 8.5 voor de gevolgen van het overtreden van dit punt).
- 6.7 Extra diensten kunnen worden aangekocht en toegevoegd aan de boeking van de respectieve vlucht(en) voorafgaand aan het vertrek in overeenstemming met de anders geldende regels voor de betreffende vlucht (zie punt 1.1). De betaling van dergelijke diensten (zoals bagage of prioriteit) wordt niet gedekt door Wizz All You Can Fly. Wizz All You Can Fly bevat alleen een handbagage.
- 6.8 Alle aanbiedingen, tarieven en andere speciale aanbiedingen van Wizz Air zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden die betrekking hebben op die specifieke aanbieding. Tenzij anders overeengekomen met WIZZ Air, kunnen de voordelen van WIZZ All You Can Fly niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen van Wizz Air.

7 BEËINDIGING EN TERUGBETALING

- 7.1 Je kunt je geschiktheid voor Wizz All You Can Fly beëindigen tijdens de lopende In aanmerking komende periode, in welk geval je geschiktheid voor Wizz All You Can Fly wordt beëindigd aan het einde van de lopende In aanmerking komende periode. In dergelijke gevallen zal Wizz Air je geschiktheid voor Wizz All You Can Fly niet verlengen voor de volgende in aanmerking komende periode zoals uiteengezet in punt 3.4. Tenzij anders vermeld in deze AV, heb je geen recht op enige restitutie of compensatie bij je eenzijdige beëindiging van je lidmaatschap van Wizz All You Can Fly.
- 7.2 Je hebt het recht om Wizz All You Can Fly gedurende de eerste dertig (30) dagen van de eerste in aanmerking komende periode alleen op te zeggen als je je voucher niet eerder hebt gebruikt. Als je je terugtrekt uit Wizz All You Can Fly, zal Caravelo de voucherkosten terugbetalen in overeenstemming met punt 7.6. Voor alle duidelijkheid: het herroepingsrecht is niet van toepassing op verlengde in aanmerking komende perioden.

- 7.3 Je kunt je lidmaatschap beëindigen of je terugtrekken uit Wizz All You Can Fly door je schriftelijke kennisgeving van beëindiging naar Wizz Air te sturen via <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/> vóór het einde van de in aanmerking komende periode. Je kunt ook je lidmaatschap van Wizz All You Can Fly beëindigen, waarvoor je het bevoegde callcenter kunt vinden onder "Bestaande boekingen": <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.
- 7.4 Wizz Air behoudt zich het recht voor om deze AV op elk gewenst moment eenzijdig te wijzigen door de gewijzigde AV op de website te publiceren. Mocht Wizz Air van plan zijn deze AV wezenlijk te wijzigen, dan wordt u binnen dertig (30) dagen voorafgaand aan de geplande materiële wijziging per e-mail op de hoogte gebracht van de voorgestelde wijziging, die alleen van kracht wordt na jouw goedkeuring.
- 7.5 Als je je niet op je gemak voelt bij de voorgestelde materiële wijzigingen, kun je je Wizz All You Can Fly-lidmaatschap met onmiddellijke ingang beëindigen met een schriftelijke kennisgeving van beëindiging (zie punt 7.3). In de schriftelijke kennisgeving kun je verzoeken om gedeeltelijke terugbetaling van de voucherkosten in verhouding tot de resterende maanden van de in aanmerking komende periode.
- 7.6 Wizz Air kan stoppen met het uitvoeren van vluchten in een of meerdere landen. Mocht Wizz Air dit doen en de luchthaven van jouw voorkeur wordt beïnvloed door deze stopzetting van de activiteiten, dan loopt je lidmaatschap van Wizz All You Can Fly door tot het einde van de lopende in aanmerking komende periode, waarna je Wizz All You Can Fly-lidmaatschap niet automatisch wordt verlengd voor de volgende in aanmerking komende periode.
- 7.7 Wizz Air kan er op elk moment voor kiezen om de Wizz All You Can Fly-service te beëindigen of op te schorten. Als Wizz Air ervoor kiest om de Wizz All You Can Fly-service te beëindigen, kun je naar goeddunken van Wizz Air het volgende doen:
- (a) Je Wizz All You Can Fly-lidmaatschap is geldig tot het einde van de lopende in aanmerking komende periode. Aan het einde van de lopende in aanmerking komende periode wordt je Wizz All You Can Fly-lidmaatschap niet automatisch verlengd en wordt er geen extra in aanmerking komende periode in rekening gebracht; of
 - (b) Je Wizz All You Can Fly-lidmaatschap wordt met onmiddellijke ingang beëindigd. Je ontvangt een gedeeltelijke terugbetaling van de voucherkosten in verhouding tot de resterende maanden van de lopende in aanmerking komende periode.
- 7.8 Caravelo gebruikt dezelfde betaalmethode voor de terugbetaling die je hebt gedaan voor je Wizz All You Can Fly-lidmaatschap in overeenstemming met punt 4.3 hierboven. Caravelo zal de kosten die je hebt betaald voor aanvullende diensten niet terugbetalen.

8 OPSCHORTING EN BEËINDIGING VAN GESCHIKTHEID DOOR WIZZ AIR

- 8.1 Wizz Air kan je lidmaatschap in uitzonderlijke omstandigheden onmiddellijk opschorten. Uitzonderlijke omstandigheden omvatten o.a. het volgende:
- a) Je hebt Wizz Air geen informatie verstrekt die Wizz Air nodig heeft of Wizz Air heeft goede redenen om aan te nemen dat de door jou verstrekte informatie onjuist of niet waar is;
 - b) Je hebt deze AV op wezenlijke wijze geschonden en hebt een dergelijke schending niet binnen een redelijke termijn verholpen nadat je door Wizz Air op de hoogte bent gesteld van een dergelijke schending;
 - c) Wizz Air wordt verzocht of opgedragen om dit te doen door een bevoegde rechtbank, overheidsinstantie, overheidsinstantie en/of wetshandhavingsinstantie.
- 8.2 Wizz Air behoudt zich het recht voor om alle mogelijke juridische stappen te ondernemen en contact op te nemen met de bevoegde rechtbank, overheidsinstantie, overheidsinstantie en/of wetshandhavingsinstantie voor een van de redenen voor opschorting die worden vermeld in punt 8.1.

- 8.3 Wizz Air zal je per e-mail op de hoogte stellen van de opschorting, de redenen voor de opschorting en de mogelijke middelen om deze redenen voor de opschorting te verhelpen, hetzij voordat de opschorting wordt ingesteld, hetzij binnen een redelijke termijn daarna, tenzij je hiervan op de hoogte wordt gesteld of de redelijke beveiligingsmaatregelen van Wizz Air in gevaar zou brengen. Wizz Air zal de opschorting opheffen zodra dit praktisch mogelijk is nadat de redenen voor de opschorting niet langer van toepassing zijn.
- 8.4 Indien de redenen voor de opschorting niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving van opschorting ophouden te bestaan, kan Wizz Air de opschorting beëindigen. Jouw Wizz All You Can Fly-lidmaatschap zonder restitutie van de voucherkosten.
- 8.5 Als de opschorting van je Wizz All You Can Fly-lidmaatschap het gevolg is van het schenden van de bepalingen in punt 6.6 in twee (2) gevallen per in aanmerking komende periode en je de redenen voor de opschorting niet hebt verholpen in overeenstemming met punt 8.3, kan Wizz Air jouw Wizz All You Can Fly-lidmaatschap onmiddellijk beëindigen zonder de voucherkosten terug te betalen en kan het je een contractuele boete opleggen, die kan oplopen tot het bedrag van de voucherkosten.

9 OVERIGE

- 9.1 Wizz All You Can Fly omvat persoonlijke en niet-overdraagbare diensten die niet kunnen worden toegewezen of op enigerlei wijze kunnen worden verkocht aan derden. Het is niet toegestaan vliegtickets en/of diensten in het kader van WIZZ All You Can Fly voor commerciële doeleinden aan te bieden aan derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot internetveilingen en/of andere online platforms.
- 9.2 Voor alle duidelijkheid: Wizz Air Hungary Limited (en niet Caravelo) is de belangrijkste dienstverlener van de diensten die in deze algemene voorwaarden zijn vastgelegd en je gaat akkoord met deze Algemene voorwaarden als een overeenkomst tussen u en Wizz Air Hungary Limited. Wizz Air Hungary Limited garandeert dat vluchten kunnen worden geboekt op alle vluchten van Wizz Air in overeenstemming met punt 5, met inachtneming van de restricties en beperkingen zoals uiteengezet in punt 6.
- 9.3 De Algemene voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten die zijn vastgelegd in de algemene voorwaarden van de Wizz Air-entiteit die de vlucht uitvoert die je hebt geboekt in overeenstemming met punt 4 hierboven, indien de interpretatie van of het geschil over deze algemene voorwaarden zich voordoet in verband met een specifieke boeking.
- 9.4 Aangezien deze algemene voorwaarden zijn gesloten tussen jou en Wizz Air Hungary Ltd, worden deze beheerd en geïnterpreteerd in overeenstemming met de GCC Wizz Air Hungary Ltd. Elk geschil tussen jou en Wizz Air met betrekking tot of voortvloeiend uit de algemene voorwaarden op welke manier dan ook, is onderworpen aan de jurisdictie die is vastgelegd in de algemene voorwaarden van Wizz Air Hungary Ltd. Op voorwaarde dat je een consument bent die in een lidstaat van de EU woont, kun je ook een procedure aanspannen bij de rechtbanken van die lidstaat.

Van kracht vanaf: 20 september 2024