



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL WIZZ DISCOUNT CLUB

1. INTERPRETAZIONE

- 1.1. I termini e le espressioni definiti nelle Condizioni generali di trasporto di Wizz Air (**CGT**) vengono impiegati nei presenti Termini e condizioni generali (**TCG**) con il medesimo significato, se non diversamente richiesto dal contesto.
- 1.2. Le clausole dei TCG prevalgono in qualsiasi caso di conflitto tra le CGT e i TCG.

2. DEFINIZIONI

- 2.1. **App**: indica l'applicazione mobile di Wizz Air connessa al Sito web e gestita da o per conto di Wizz Air, con cui è possibile effettuare Prenotazioni.
- 2.2. **Prenotazione**: indica una prenotazione per uno o più voli Wizz Air (con eventuali Servizi aggiuntivi, ove previsti) confermata ovvero accettata dalla Compagnia.
- 2.3. **Carta di credito in co-branding**: indica le Carte di credito WIZZ emesse da banche diverse in paesi diversi.
- 2.4. **Condizioni generali di trasporto o CGT**: indica le condizioni generali che governano il trasporto tramite Wizz Air, pubblicate sul sito web Wizz Air e aggiornate periodicamente.
- 2.5. **Volo interno in Italia**: indica un volo operato da Wizz Air su una rotta che collega due (2) punti all'interno del territorio della Repubblica italiana.
- 2.6. **Abbonato o Utente**: indica la persona che ha sottoscritto l'abbonamento al WIZZ Discount Club per il periodo di validità.
- 2.7. **Abbonamento a pagamento**: indica i piani di abbonamento al Wizz Discount Club disponibili a fronte del pagamento di una determinata tariffa (ad esempio: Abbonamento Standard, Abbonamento Group, Abbonamento Italia)
- 2.8. **Sito web**: www.wizzair.com.
- 2.9. **Wizz Discount Club o Club**: indica la combinazione di offerte speciali, proposte in base a e in conformità ai presenti TCG, che dà diritto agli Abbonati a determinati vantaggi come specificato qui.
- 2.10. **Wizz Air o la Compagnia**: indicano l'entità Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC o qualsiasi altra entità Wizz Air) che opera il volo per cui è stato acquistato l'abbonamento al WIZZ Discount Club e che emette la fattura per l'acquisto relativo al WIZZ Discount Club.

3. PIANI DI ABBONAMENTO AL WIZZ DISCOUNT CLUB

- 3.1. **Abbonamento Light**: indica un piano non a pagamento che dà diritto a vantaggi e sconti minori (cioè minori rispetto ai piani pagamento) e offre vantaggi solo all'Abbonato senza alcun obbligo di pagamento per la registrazione come Abbonato gratuito.
- 3.2. **Abbonamento Standard**: questo piano offre vantaggi all'Abbonato e a un (1) accompagnatore.
- 3.3. **Abbonamento Group**: questo piano offre vantaggi all'Abbonato e a un massimo di cinque (5) accompagnatori.
- 3.4. **Abbonamento Italia**: questo abbonamento si applica esclusivamente al trasporto aereo e ai servizi correlati offerti da Wizz Air su voli nazionali italiani o ad essi collegati. Questo abbonamento speciale è disponibile con i piani Standard e Gruppo.

4. PROCEDURA DI ADESIONE E UPGRADE

- 4.1. È possibile abbonarsi al Wizz Discount Club Stand/Group/Italia (piano Standard e Group):



- (a) online durante la procedura di prenotazione di un volo sul Sito web o tramite l'app della Compagnia, acquistando l'abbonamento Club e pagando la quota annuale;
 - (b) tramite il nostro Call Centre durante una prenotazione e pagando interamente la quota annuale prevista.
- 4.2. È possibile abbonarsi al piano Light del Wizz Discount Club in qualsiasi momento sul Sito web e tramite l'app della Compagnia e anche online durante la procedura di prenotazione. La condizione per aderire è l'iscrizione alla newsletter di offerte speciali. L'abbonamento gratuito non prevede alcun obbligo di pagamento. L'utente è libero di l'iscrizione alle newsletter in qualsiasi momento sul Sito web e nell'App oppure cliccando sul link di annullamento dell'iscrizione nelle newsletter. Se si annulla l'iscrizione, l'abbonamento al piano Light rimane attiva e non si ricevono più le notifiche per eventuali futuri o nuovi vantaggi previsti dal piano Light.
- 4.3. È possibile eseguire un upgrade e passare dal piano Light a un piano Standard, Gruppo o Italia in qualsiasi momento durante la procedura di prenotazione, secondo le modalità descritte nella clausola 4.1 per ricevere ulteriori sconti.
- 4.4. L'upgrade consente di accedere al piano Standard, Group o Italy Discount Club al momento del pagamento della Tariffa totale al termine della prenotazione e la ricezione della conferma dell'itinerario da parte di Wizz Air.
- 4.5. Con l'acquisto di un piano Standard, Group o Italia (Standard o Group) si ottengono automaticamente i vantaggi e gli sconti offerti agli abbonati al piano Light Discount Club.
- 4.6. Gli abbonati al piano Standard possono eseguire un upgrade e passare al piano Group durante la procedura di prenotazione, secondo le modalità descritte nella clausola 4.1.
- 4.7. La Compagnia si riserva il diritto di rifiutare l'abbonamento a qualsiasi persona senza giustificazione e, in caso di violazione dei presenti TCG, delle CGT o delle Condizioni di servizio del Sito web e di qualsiasi legge o norma vigente da parte di un Abbonato, di terminare l'abbonamento di tale Abbonato in qualsiasi momento.
5. PAGAMENTO DELLA QUOTA DI ABBONAMENTO
- 5.1. Quando si acquista un abbonamento Standard/Group/WIZZ Discount Club Italia utente è obbligato a pagare in toto la quota annuale. Il pagamento della quota annuale può essere effettuato con carta bancaria, bonifico bancario e/o crediti WIZZ.
- 5.2. La quota di abbonamento viene comunicata al momento dell'acquisto ed è indicata sul Sito web.
6. VANTAGGI DELL'ABBONAMENTO
- 6.1. L'abbonamento al Wizz Discount Club offre l'accesso a tariffe speciali, non disponibili al pubblico generale, e ad altri vantaggi comunicati all'atto dell'acquisto oppure in un secondo momento.
- 6.2. L'abbonamento al Club non costituisce garanzia di disponibilità per le tariffe speciali del Club su tutte le rotte e a tutti gli orari (ad es.: Voli interni, voli operati per eventi speciali, ecc).
- 6.3. Wizz Air si riserva il diritto di modificare la propria rete di rotte (tra cui, in via esemplificativa, sospendere una o più rotte) periodicamente, se lo ritiene necessario.
- 6.4. Wizz Air si riserva il diritto di modificare, aumentare o ridurre i vantaggi in qualsiasi momento; tuttavia, la Compagnia si impegna a fornire un preavviso agli Abbonati (con l'eccezione dei vantaggi del piano gratuito, che possono essere modificati anche senza



preavviso). La Compagnia si riserva inoltre di imporre requisiti o restrizioni sull'utilizzo degli stessi. Le informazioni correnti sui vantaggi sono disponibili sul Sito web nella sezione Info e servizi WIZZ. Se non si accettano le modifiche, è possibile disdire l'abbonamento tramite il Sito web, l'App o via email. In tal caso, si applica la clausola 8.7 dei presenti TCG.

- 6.5. Se si prenota un volo in un'altra valuta, gli importi potrebbero variare a causa delle fluttuazione dei tassi di cambio.
- 6.6. I vantaggi sono validi per l'Abbonato al WIZZ Discount Club e i relativi accompagnatori inclusi nella stessa prenotazione, premesso che il numero totale di accompagnatori nella prenotazione non superi il numero di beneficiari consentiti dal piano di abbonamento al WIZZ Discount Club acquistato.
- 6.7. I benefici non sono disponibili per i passeggeri prenotati dall'Abbonato separatamente.
- 6.8. Non è garantito alcun rimborso per eventuali prenotazioni effettuate prima dell'acquisto dell'abbonamento.
- 6.9. L'abbonamento al Club non è trasferibile. È necessario comunicare tempestivamente a Wizz Air eventuali usi non autorizzati del proprio abbonamento al Club.
- 6.10. A prescindere dall'entità presso cui è stato acquistato l'abbonamento WIZZ Discount, si avrà diritto ai vantaggi correlati a tutti i voli di tutte le entità Wizz Air secondo i presenti TCG (con l'eccezione degli abbonamenti al piano Italia).
- 6.11. I vantaggi sono validi per singola prenotazione di un determinato volo, in base al tipo di abbonamento al WIZZ Discount Club. È possibile effettuare una sola prenotazione per volo specifico usufruendo dei vantaggi dell'abbonamento al WIZZ Discount Club. In caso di non conformità alla presente clausola, Wizz Air si riserva il diritto di cancellare le prenotazioni.

7. DISPOSIZIONI GENERALI

- 7.1. Tutte le promozioni, le tariffe e qualsiasi altra offerta speciale fornita da Wizz Air è soggetta a termini e condizioni specifiche. Se non diversamente specificato dalla Compagnia, i vantaggi di Wizz Discount Club non sono cumulabili con altre offerte.
- 7.2. I biglietti e/o i servizi acquistati in virtù dell'adesione al Club non possono essere riutilizzati per scopi commerciali da parte dell'Abbonato o di terze parti, tra cui, in via esemplificativa, in aste via Internet o tramite altre piattaforme web.
- 7.3. In caso di modifica della prenotazione, l'Abbonato è tenuto a verificare che il proprio nominativo rientri nell'elenco dei passeggeri della prenotazione in modo da consentire agli altri passeggeri di usufruire delle tariffe del Club. Se il nominativo dell'Abbonato non dovesse far parte della nuova prenotazione, verrà applicata la regolare tariffa a tutti gli altri passeggeri e sarà necessario corrispondere la differenza con la tariffa speciale precedentemente applicata. In caso contrario, Wizz Air si riserva il diritto di cancellare la prenotazione.
- 7.4. L'Abbonato è tenuto a fornire dati personali accurati e veritieri durante l'acquisto dell'abbonamento al Club e dovrà assicurarsi che tali dati siano aggiornati ogni volta che usufruisce dei benefici del Club. In caso di mancato rispetto del suddetto obbligo, la Compagnia si riserva, a propria discrezione, il diritto di sospendere l'abbonamento.
- 7.5. La Compagnia si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti TCG in qualsiasi momento, attraverso la pubblicazione delle rettifiche sul Sito web.
- 7.6. Se non diversamente specificato nel presente documento, le prenotazioni effettuate o i servizi acquistati tramite il Sito web in virtù dell'abbonamento al Club, sono soggetti alle CGT dell'entità Wizz Air che opera il volo.



8. TERMINI E CESSAZIONE

- 8.1. L'abbonamento ai piani Standard, Group e Italia decorre dall'acquisto e pagamento della quota prevista. L'abbonamento gratuito al WIZZ Discount Club decorre dall'accettazione dei presenti TCG e l'iscrizione alla newsletter delle offerte speciali.
- 8.2. L'abbonamento ai piani Standard, Group e Italia è valido per 12 (dodici) mesi di calendario a decorrere dalla data dell'acquisto. L'abbonamento gratuito al WIZZ Discount Club è valido a tempo indeterminato.
- 8.3. Per gli abbonati al piano WIZZ Discount Club gratuito che passano a un piano Standard/Group o Wizz Discount Club Italia, il periodo di validità di 12 mesi decorre dal giorno dell'acquisto. Se si passa da un piano Standard Wizz Discount Club a un piano Group Wizz Discount Club, la validità dell'abbonamento Group si basa sulla validità del precedente piano Standard (ovvero se l'Abbonato al piano Standard ha 6 mesi di abbonamento residui quando passa al piano Group, il nuovo piano Group scadrà comunque al termine dei 6 mesi previsti).
- 8.4. In caso di cessazione, disdetta o scadenza dell'abbonamento Standard/Group e Italia, l'utente non ha più diritto ai vantaggi previsti dal Club. Il piano Light Wizz Discount Club può essere cessato dalla Compagnia o disdetto dall'utente e successivamente si perde ogni diritto di accesso ai vantaggi del Club.
- 8.5. In caso di cessazione, disdetta o scadenza dell'abbonamento Standard/Group e Italia, l'utente passa automaticamente al piano Light WDC. Per rifiutare il passaggio al piano gratuito, è possibile disdire l'abbonamento Light WDC come indicato nella clausola 8.4.
- 8.6. La Compagnia si riserva di cessare l'abbonamento in qualsiasi momento, previo preavviso scritto.
- 8.7. In caso di disdetta da parte dell'Abbonato, la quota annuale non è rimborsabile, né totalmente né in parte.

9. ABBONAMENTO AL WIZZ DISCOUNT CLUB PER TITOLARI DI CARTE DI CREDITO IN CO-BRANDING

- 9.1. I titolari di carte di credito in co-branding hanno diritto all'adesione al piano di abbonamento WIZZ Discount Club Standard senza pagare la quota. I titolari di carte di credito in co-branding abbonati a un piano Standard gratuito ricevono automaticamente anche i vantaggi del piano Light.
- 9.2. La carta in co-branding correlata all'abbonamento al WIZZ Discount Club Standard è valida per 12 mesi. L'abbonamento al WIZZ Discount Club Standard viene attivato nel momento in cui il titolare della carta di credito attiva il suo conto WIZZ online.
- 9.3. L'abbonamento al WIZZ Discount Club Standard viene rinnovato automaticamente di un anno finché la carta di credito resta attiva.
- 9.4. Per gli utenti che hanno diritto a un piano WIZZ Discount Club Standard in virtù del possesso di una carta di credito in co-branding che passano al piano Group, la validità del piano Group si basa sulla validità del precedente piano Standard (ovvero se l'Abbonato ha attivato la carta in co-branding il 1° gennaio e passa dal piano Standard al piano Group a luglio, il piano Group avrà comunque scadenza il 31 dicembre).
- 9.5. I titolari di tali carte di credito già in possesso di un abbonamento valido al WIZZ Discount Club Standard, avranno diritto al piano Standard definito alla Clausola 9.1 a partire dalla scadenza dell'abbonamento in corso.
- 9.6. In caso di scadenza della carta di credito o di disdetta del contratto per la carta di credito da parte della banca o del titolare, Wizz Air si riserva il diritto di cessare l'abbonamento al WIZZ Discount Club o di limitarlo al piano Light.



9.7. Per gli Abbonati al WIZZ Discount Club titolari di carta di credito, tutte le altre clausole dei presenti Termini e condizioni sono applicabili in conformità alla Clausola 9.

10. GIURISDIZIONE COMPETENTE

I presenti TCG sono soggetti alle leggi ungheresi. I tribunali ungheresi hanno la competenza non esclusiva per tutte le controversie contrattuali o non contrattuali relative o in connessione ai presenti TCG. Premesso che se il Cliente è un consumatore residente in uno Stato membro dell'UE, questi ha facoltà di instaurare le controversie di cui sopra avanti ai tribunali di tale Stato membro.

In vigore dal: [..]