



GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR WIZZ DISCOUNT CLUB

1. TOLKNING

- 1.1. Ord og uttrykk som er definert i Wizz Airs generelle vilkår for befordring (**GCC**), skal ha den samme betydningen når de brukes i disse generelle vilkårene og betingelsene (**GTC**), om ikke annet er nevnt nedenfor eller om sammenhengen krever noe annet.
- 1.2. Dersom det finnes uforenlighet mellom de generelle vilkårene for befordring og de generelle vilkårene og betingelsene, har bestemmelsene i de generelle vilkårene og betingelsene forrang.

2. DEFINISJONER

- 2.1. **App**: Appen til Wizz Air som er knyttet til nettstedet og drives av eller for Wizz Air, der du kan utføre bookinger.
- 2.2. **Booking**: En booking av én eller flere Wizz Air-flygninger (med eventuelle tilleggstjenester) som bekreftes og godkjennes av oss.
- 2.3. **Sammerket kredittkort**: WIZZ-kredittkort som er utstedt av forskjellige banker i ulike land.
- 2.4. **Generelle vilkår for befordring** eller **GCC**: De generelle vilkårene for befordring for Wizz Air som er publisert på nettstedet og kan endres av Wizz Air fra tid til annen.
- 2.5. **Italiensk innenriksflyging**: En flygning som drives av Wizz Air på en rute som direkte forbinder to (2) punkter innenfor territoriet til republikken Italia.
- 2.6. **Medlem** eller **deg**: Personen som er navngitt som medlem av Wizz Discount Club under søknaden om Club-medlemskap.
- 2.7. **Betalbart medlemskap**: De typene Wizz Discount Club-medlemskap som er tilgjengelige for en bestemt avgift (som standardmedlemskap, gruppemedlemskap eller Italy-medlemskap)
- 2.8. **Nettsted**: <https://wizzair.com/nb-no#/>
- 2.9. **Wizz Discount Club** eller **Club**: Wizz Airs samling av spesialtilbud, drevet basert på og i henhold til gjeldende generelle vilkår og betingelser, som gir medlemmer rett til visse fordeler som angitt her.
- 2.10. **Wizz Air** eller **oss**: Wizz Air-enheten (Wizz Air Hungary Ltd eller Wizz Air UK Ltd eller Wizz Air Malta Ltd eller Wizz Air Abu Dhabi LLC eller en annen Wizz Air-enhet) som driver flygningen du har kjøpt WIZZ Discount Club-medlemskap med og som utsteder fakturaen for kjøpet av WIZZ Discount Club.

3. TYPEN WIZZ DISCOUNT CLUB-MEDLEMSKAP

- 3.1. **Light-medlemskap**: Dette ikke-betalte medlemskapet gir deg rett til mindre fordeler, rabatter (dvs. mindre enn medlemskapene man betaler for) og tilbyr fordeler kun til medlemmet uten noen betalingsplikt for å være registrert som ikke-betalt medlem.
- 3.2. **Standardmedlemskap**: Dette medlemskapet gir fordeler til medlemmet og én (1) ledsager.
- 3.3. **Gruppemedlemskap**: Dette medlemskapet gir fordeler til medlemmet og opptil fem (5) ledsagere.
- 3.4. **Italy-medlemskap**: Dette medlemskapet gjelder utelukkende for transport med fly og relaterte tjenester som tilbys av Wizz Air på eller koblet til italienske innenriksflygninger. Dette spesielle medlemskapet er tilgjengelig som standard- eller gruppetype.



4. PROSESSEN FOR Å BLI MEDLEM OG HVORDAN MAN OPPGRADERER MEDLEMSKAPET

- 4.1. Du kan bli med i Wizz Discount Club som standardmedlem, gruppemedlem eller Italy-medlem som enten standard- eller gruppemedlem på følgende måter:
 - (a) På nettet under bookingprosessen på nettstedet vårt eller i appen vår – ved å kjøpe Club-medlemskapet og betale full årlig medlemsavgift når du booker en flygning med oss.
 - (b) Via kundesenteret vårt når du foretar en booking – ved å kjøpe medlemskapet via kundesenteret og betale full årlig medlemsavgift.
- 4.2. Du kan bli med i Light Wizz Discount Club når som helst på nettstedet og i appen, og også på nettet under bookingprosessen. Betingelsen for å bli med er abonnementet på nyhetsbrevet vårt for spesialtilbud. Det er ingen betalingsplikt knyttet til ikke-betalt medlemskap. Du står fritt til å melde deg av nyhetsbrev når som helst på nettstedet og i appen, eller ved å klikke på avmeldingskoblingen i nyhetsbrevet. Hvis du melder deg av, forblir Light-medlemskapet aktivt, og du vil ikke motta varsler om kommende eller nye typer Light-medlemsfordeler.
- 4.3. Du kan når som helst oppgradere Light-medlemskapet til standardmedlemskap, gruppemedlemskap eller Italy-medlemskap under bookingprosessen på måtene beskrevet i klausul 4.1 for å få enda flere rabatter.
- 4.4. Du blir standardmedlem, gruppemedlem eller Italy-medlem i Discount Club når du betaler i sin helhet den totale prisen på slutten av bookingen og Wizz Air utsteder og bekrefter reiseruten for deg.
- 4.5. Hvis du blir medlem og kjøper Wizz Discount Club-medlemskap som standard, gruppe eller Italy (standard eller gruppe), drar du automatisk nytte av fordelene og rabattene som tilbys Light Discount Club-medlemmer.
- 4.6. Hvis du har et standardmedlemskap, kan du oppgradere medlemskapet ditt til et gruppemedlemskap under bookingprosessen på den måten som er beskrevet i klausul 4.1.
- 4.7. Vi forbeholder oss retten til å nekte medlemskap til enhver person uten begrunnelse og – i tilfelle brudd på de generelle vilkårene og betingelsene, de generelle vilkårene for befordring, vilkårene for bruk av nettstedet eller eventuelle lover og forskrifter av et medlem – å si opp medlemskapet til et slikt medlem når som helst.

5. BETALING AV MEDLEMSAVGIFTEN

- 5.1. Når du kjøper Wizz Discount Club-medlemskap for standard, gruppe eller Italy, er du forpliktet til å betale fullt ut den årlige medlemsavgiften. Betaling av årsavgiften kan gjøres med bankkort, bankoverføring og WIZZ-kreditt.
- 5.2. Medlemsavgiften blir oppgitt til deg på kjøpstidspunktet og finnes også på nettstedet vårt.

6. MEDLEMSFORDELER

- 6.1. Wizz Discount Club-medlemskap gir medlemmer rett til spesielle Club-priser, som ikke er tilgjengelige for ikke-medlemmer, og andre fordeler som du får beskjed om ved kjøp av medlemskapet eller på et senere tidspunkt.
- 6.2. Club-medlemskap garanterer ikke tilgjengelighet av spesielle Club-priser på alle ruter og til enhver tid (f.eks.: innenlandsruter, flygninger for en spesiell begivenhet osv.).



- 6.3. Wizz Air forbeholder seg retten til å gjøre endringer i rutenettverket (inkludert, uten begrensning, ved suspensjon av én eller flere ruter) slik som av og til anses som hensiktsmessig.
- 6.4. Vi forbeholder oss retten til å endre, forbedre eller redusere noen av fordelene når som helst, men vi forplikter oss til å gi deg forhåndsvarsel (med unntak av ikke-betalte medlemsfordeler, disse kan endres uten forvarsel). Vi kan også stille krav eller begrensninger for bruk av fordeler. Aktuell informasjon om fordelene er tilgjengelig på nettstedet vårt under Informasjon og tjenester. Hvis du ikke godtar noen slike endringer, kan du si opp medlemskapet ditt på nettstedet, i appen eller på e-post. I dette tilfellet skal klausul 8.7 i de generelle vilkårene og betingelsene gjelde.
- 6.5. Når du bestiller en flygning i en annen valuta, kan beløpene du sparer, variere etter vekslingskurs i valutakurs.
- 6.6. Fordelene er gyldige for WIZZ Discount Club-medlemmet og for personens ledsagere inkludert i den samme bookingen, gitt at det totale antallet ledsagere i bookingen ikke overskrider antallet begunstigede for WIZZ Discount Club-medlemstypen som er kjøpt.
- 6.7. Fordelene er ikke tilgjengelige for passasjer(er) som du har booket for separat.
- 6.8. Fordelene innvilges eller refunderes ikke til medlemmer for reservasjoner som ble booket før kjøp av medlemskap.
- 6.9. Club-medlemskap kan ikke overføres. Du må varsle oss straks du blir kjent med uautorisert bruk av Club-medlemskapet ditt.
- 6.10. Uavhengig av hvilken enhet du har kjøpt WIZZ Discount-medlemskapet fra, har du rett til fordelene knyttet til alle flygninger til alle Wizz Air-enheter i henhold til gjeldende generelle vilkår og betingelser (med unntak av Italy-medlemskapet).
- 6.11. Fordelene er gyldige for kun én booking per gitt flygning i henhold til WIZZ Discount Club-medlemstypen. For en bestemt flygning kan kun én booking gjøres ved bruk av fordelene med WIZZ Discount Club-medlemskapet. I tilfellet manglende overholdelse av denne klausulen forbeholder Wizz Air seg retten til å kansellere den/de gitte reservasjonen(e).

7. GENERELLE BESTEMMELSER

- 7.1. Alle kampanjer, priser, og andre spesialtilbud som tilbys av Wizz Air, er underlagt vilkårene og betingelsene relatert spesifikt til det tilbudet. Med mindre annet er avtalt med oss, kan ikke fordelene fra Wizz Discount Club kombineres med andre tilbud.
- 7.2. Billetter og/eller tjenester som kjøpes ved bruk av Club-medlemskapet, skal ikke tilbys for kommersielle formål av deg eller en tredjepart, inkludert, men ikke begrenset til, internettauksjoner eller andre nettbaserte plattformer.
- 7.3. Ved endring i reservasjonen må du sørge for at du til enhver tid forblir en passasjer i bookingen, slik at andre passasjerer i samme booking kan dra nytte av fordelene. Hvis du fjernes fra bookingen, gjelder den vanlige totalprisen for alle gjenværende passasjerer, og den totale prisdifferansen skal betales, ellers kan vi kansellere reservasjonen.
- 7.4. Du skal oppgi nøyaktige og riktige personopplysninger når du kjøper Club-medlemskap, og du skal opprettholde disse opplysningene når du bruker Club-fordeler. Hvis du ikke overholder forpliktelsen ovenfor, forbeholder vi oss retten til å avslutte medlemskapet ditt etter eget skjønn.
- 7.5. Vi forbeholder oss retten til å endre de generelle vilkårene og betingelsene når som helst ved å publisere de endrede generelle vilkårene og betingelsene på nettstedet.



7.6. Med mindre annet er spesifisert her, og for bookinger gjort eller tjenester kjøpt på nettstedet vårt ved å bruke Club-medlemskapet, gjelder de generelle vilkårene for befordring for den Wizz Air-enheten som betjener flygningen.

8. VARIGHET OG AVSLUTNING

- 8.1. Wizz Discount Club-medlemskapet med medlemskap i standard, gruppe og Italy starter når du kjøper medlemskapet, og du betaler den fulle medlemsavgiften til oss. Det ikke-betalte Wizz Discount Club-medlemskapet begynner når du godtar de generelle vilkårene og betingelsene og du abonnerer på nyhetsbrevet vårt med spesialtilbud.
- 8.2. Wizz Discount Club-medlemskap med medlemskap i standard, gruppe og Italy er gyldig i 12 (tolv) kalendermåneder fra dagen for kjøpet av medlemskapet. Det ikke-betalte Wizz Discount Club-medlemskapet er gyldig på ubestemt tid.
- 8.3. Hvis du har et ikke-betalt Wizz Discount Club-medlemskap og du oppgraderer det til Wizz Discount Club-medlemskap med standard, gruppe eller Italy, starter gyldighetsperioden på tolv måneder for det oppgraderte medlemskapet på kjøpsdagen. Hvis du har et standard Wizz Discount Club-medlemskap og du oppgraderer det til et gruppemedlemskap, blir gruppemedlemskapets gyldighet justert til gyldigheten av standardmedlemskapet. (Hvis du for eksempel er standardmedlem i seks måneder og deretter oppgraderer medlemskapet til et gruppemedlemskap, utløper også gyldigheten av gruppemedlemskapet seks måneder senere.)
- 8.4. Når Wizz Discount Club-medlemskapet med medlemskap i standard, gruppe og Italy er avsluttet, kansellert eller utløper, har du ikke rett til Club-fordelene. Light Wizz Discount Club-medlemskapet kan også avsluttes av oss eller kanselleres av deg, og fra dette tidspunktet har du ikke rett til å få Club-fordelene.
- 8.5. Hvis medlemskapet ditt i standard, gruppe eller Italy avsluttes, kanselleres eller utløper, blir du automatisk nedgradert til Light Wizz Discount Club-medlemskap. Hvis du ønsker å avvise nedgraderingen, kan du si opp Light-medlemskapet i henhold til klausul 8.4.
- 8.6. Vi kan avslutte medlemskapet ditt når som helst på skriftlig varsel til deg.
- 8.7. Hvis du bestemmer deg for å avslutte medlemskapet ditt, må du være oppmerksom på at den årlige medlemsavgiften ikke refunderes, verken helt eller delvis.

9. WIZZ DISCOUNT CLUB-MEDLEMSKAP FOR DE MED SAMMERKEDE KREDITTKORT

- 9.1. Innehavere av sammerkede kredittkort har rett til standard WIZZ Discount Club-medlemskap uten å betale medlemsavgiften. Innehavere av sammerkede kredittkort med gratis standardmedlemskap mottar også automatisk Light-medlemskapet.
- 9.2. Standard WIZZ Discount Club-medlemskapet for de med sammerkede kredittkort er gyldig i tolv måneder. Standard WIZZ Discount Club-medlemskap aktiveres når kredittkortinnehaveren aktiverer sin WIZZ-konto på nettet.
- 9.3. Standard WIZZ Discount Club-medlemskap skal automatisk forlenges med et ekstra år så lenge kredittkortet er aktivt.
- 9.4. Hvis du er berettiget et standard Wizz Discount Club-medlemskap på grunn av et sammerket kredittkort og du oppgraderer medlemskapet ditt til et gruppemedlemskap, justeres gyldigheten av gruppemedlemskapet til gyldigheten av standardmedlemskapet gitt av det sammerkede kortet. (Hvis du for eksempel aktiverte det sammerkede kredittkortet 1. januar og deretter oppgraderer standardmedlemskapet til et gruppemedlemskap i juli, utløper gruppemedlemskapet også 31. desember.)



- 9.5. De kredittkortinnehaverne som allerede har et gyldig standard WIZZ Discount Club-medlemskap, har rett til standardmedlemskapet som angitt i klausul 9.1, når det forrige medlemskapet har utløpt.
- 9.6. I tilfellet kredittkortet utløper eller kredittkortavtalen blir sagt opp enten av banken eller kredittkortinnehaveren, forbeholder Wizz Air seg retten til å avslutte WIZZ Discount Club-medlemskapet eller begrense det til Light-medlemskapet.
- 9.7. For WIZZ Discount Club-medlemmer som er kredittkortinnehavere, gjelder alle andre bestemmelser i disse vilkårene og betingelsene i samsvar med klausul 9.

10. GJELDENDE LOV

Disse generelle vilkårene og betingelsene er underlagt ungarsk lov. Domstolene i Ungarn skal ha ikke-eksklusiv jurisdiksjon i enhver kontraktsmessig eller ikke-kontraktsmessig tvist som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse generelle vilkårene og betingelsene. Forutsatt at du er en forbruker bosatt i et av medlemslandene i EU, kan du også reise sak ved domstolene i det medlemslandet.

Gjelder fra [..]