

## Wizz MultiPass – Kushtet e përgjithshme

Për t'u abonuar në Wizz MultiPass, duhet t'i pranoni shprehimisht këto kushte të përgjithshme. Për më tepër, ju konfirmoni shprehimisht se keni marrë informacion mbi kushtet e veçanta të këtyre kushteve të përgjithshme (të treguara më poshtë me *shkronja të pjerrëta*) dhe se i pranoni shprehimisht këto kushte të veçanta. Wizz MultiPass është shërbimi i ofruar nga:

### Wizz Air Hungary Ltd.

(që e ka selinë e saj të regjistruar në: H-1103 Budapest, Kóér rruga 2/A, Building B, Floors II-V Hungari; në Marrëveshjen themelore ajo përmendet si "Wizz Air Hungary")

dhe

### Wizz Air UK Limited

(që ka selinë e tij të regjistruar në: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Mbretëria e Bashkuar; në Marrëveshjen themelore ajo përmendet si "Wizz Air UK")

dhe

### Wizz Air Malta Limited

(që ka selinë e regjistruar në: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta).

dhe

### Wizz Air Abu Dhabi Limited

(që ka selinë e regjistruar në: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Emiratet e Bashkuara Arabe)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta dhe Wizz Air Abu Dhabi në vijim do të referohen bashkërisht si "**Wizz Air**".

## INTERPRETIMI

- 1.1 Kushtet dhe shprehjet e përkufizuara në Kushtet e përgjithshme të transportit të Wizz Air (**KPT**) do të kenë të njëjtin kuptim në këto Kushte të përgjithshme (KP) përveçse kur përcaktohet më poshtë.
- 1.2 Dispozitat e KP-së mbizotërojnë në rast të ndonjë kontradikte ndërmjet KPT-së dhe KP-së.

## 2 PËRKUFIZIMET

**Aplikacioni:** Aplikacioni celular Wizz Air i lidhur me Uebsajtin dhe i operuar nga ose për Wizz Air ku mund të bëhen rezervimet.

**Muaji:** u referohet muajve kalendarik.

**Abonenti** ose **Ju:** person fizik i emërtuar si anëtar i Wizz MultiPass gjatë periudhës së abonimit që është abonuar në Wizz MultiPass.

**Cikli i abonimit:** ka kuptimin e përcaktuar në pikën 3.3.

**Tarifa e abonimit:** ka kuptimin e përcaktuar në pikën 3.3.

**Periudha e abonimit:** ka kuptimin e përcaktuar në pikën 3.2.

**Token:** ka kuptimin e përcaktuar në pikën 4.2. Informacioni mbi numrin e Tokeneve që abonenti merr në një Periudhë Abonimi jepet në Pikën 5.2.

**Faqja e internetit:** <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Enti Wizz Air duke përfshirë Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC ose çdo ent tjetër Wizz Air që drejton fluturimin që keni rezervuar si abonent.

### 3 ABONIMI

- 3.1 Wizz MultiPass është një plan abonimi 6-mujor i cili i lejon abonentët të udhëtojnë çdo muaj në fluturimet e kualifikuara të Wizz Air duke paguar një tarifë fikse mujore duke përfshirë të gjitha taksat dhe tarifet shtesë në përputhje me KP. Konkretisht, abonentët, në këmbim të tarifës së abonimit, marrin token(at) të cilat mund t'i përdorin për të rezervuar fluturime në përputhje me KP. Ju mund të abonoheni në Wizz MultiPass në faqen e internetit duke zgjedhur planin e përshtatshëm të Wizz MultiPass dhe duke pranuar këto KP. Ju duhet t'i jepni Wizz Air emrin dhe mbiemrin, gjininë, kodin e shtetit, numrin e telefonit celular, adresën e emailit dhe kombësinë/shtetësinë ose të përdorni llogarinë tuaj aktuale të Wizz për t'u abonuar në Wizz MultiPass.
- 3.2 Ju mund të abonoheni në Wizz MultiPass për një periudhë të detyrueshme 6-mujore (**Periudha e abonimit**). Me pëlqimin tuaj të qartë gjatë abonimit tuaj në Wizz MultiPass, Wizz MultiPass do të rinovohet automatikisht në fund të çdo Periudhe abonimi për një Periudhë të mëtejshme abonimi (gjashtë muaj), përveç rasteve të përfundimit të Wizz MultiPass sipas pikës 8 më poshtë.
- 3.3 Ju do të tarifoheni me tarifën e abonimit (**Tarifa e abonimit**) gjatë gjithë Periudhës së abonimit (6 muaj), megjithatë, pagesat e Tarifës së abonimit bëhen në një cikël abonimi siç përcaktohet në Pikën 4.4 (**Cikli i abonimit**). Ju mund të zgjidhni fillimin e Ciklit të abonimit në përputhje me dispozitat e mëposhtme. Fillimi i Ciklit të abonimit mund të jetë:
- (a) ditën e abonimit nëse jeni abonuar në ditën e parë të muajit,
  - (b) nëse nuk abonoheni në ditën e parë të muajit - ditën e abonimit nëse zgjidhni opsionin për të rezervuar një fluturim vetëm vajtje ose vajtje-ardhje brenda muajit të abonimit në përputhje me Pikën 5, ose
  - (c) nëse nuk abonoheni në ditën e parë të muajit – ditën e parë të muajit që pason abonimin.

### 4 PAGESA

- 4.1 Ju do të tarifoheni me tarifën e abonimit për çdo cikël të abonimit pas përfundimit të ciklit përkatës të abonimit (dmth. në ditën e parë të muajit pasardhës) bazuar në mënyrën e pagesës që keni zgjedhur kur abonoheni në Wizz MultiPass. Mënyrat e disponueshme të pagesës janë me kartë krediti. Tarifa e abonimit përcaktohet në faqen e internetit <https://multipass.wizzair.com>. Shuma e tarifës së abonimit (siç publikohet në faqen e internetit) mund të ndryshojë herë pas here dhe do të publikohet në faqen e internetit. Në rast të një ndryshimi në shumën e tarifës së abonimit, kjo tarifa e ndryshuar e abonimit do të zbatohet vetëm për Periudhën e ardhshme të abonimit. Në këtë rast, Abonenti do të duhet të pajtohet në mënyrë të qartë me tarifën e ndryshuar të Abonimit për Periudhën e ardhshme të abonimit.
- 4.2 Ju do të merrni tokenë elektronikë (**Tokenët**) pas konfirmimit të pagesës suaj të suksesshme në ditën e parë të çdo Cikli abonimi. Pasi të keni marrë Tokenët, ju mund t'i përdorni ato për të rezervuar fluturime brenda Ciklit të abonimit siç detajohet në Pikën 5.
- 4.3 Nëse Wizz Air nuk është në gjendje ta përpunojë pagesën tuaj, Wizz Air ju kërkon të zgjidhni një mënyrë tjetër pagese. Deri në procesin e pagesës suaj, Ju nuk keni të drejtë të përdorni Tokenët dhe abonimi juaj në Wizz MultiPass është pezulluar për të cilin do të informoheni dhe do t'ju kërkohet të jepni mënyrën alternative të pagesës. Pezullimi nuk do të thotë që Ju nuk jeni i detyruar të paguani tarifën e abonimit në ciklin tjetër të abonimit dhe për ciklin e

mëparshëm të abonimit në rast pagese të dështuar. Nëse përpjekja për të përpunuar pagesën tuaj (duke përfshirë metodën alternative të pagesës) dështon në pagesën e tarifës së abonimit për çdo cikël të abonimit, Wizz Air rezervon të drejtën të ndërpresë Wizz MultiPass-in tuaj. Wizz Air ju informon paraprakisht për përfundimin e mundshëm të Wizz MultiPass, në mënyrë që të mund ta korrigjoni situatën.

- 4.4 Cikli i abonimit zgjat për një muaj dhe fillon në ditën e parë të një muaji, përveç skenarit sipas Pikës 3.3 (b) më sipër, ku Cikli i parë i abonimit zgjat më pak se një muaj (d.m.th. nuk fillon në ditën e parë të muajit, por gjatë muajit dhe përfundon në fund të muajit kur Abonenti abonohet në Wizz MultiPass). Abonimi juaj mbulon çdo muaj brenda të gjithë Periudhës së abonimit.

## 5 PËRFITIMET

- 5.1 Me abonimin e WIZZ MultiPass mund të rezervoni një fluturim vetëm vajtje ose vajtje-ardhje që është i disponueshëm në itinerarin e faqes së internetit ose aplikacionit në çdo Cikël të abonimit brenda Periudhës së abonimit, nëse rezervimi është bërë të paktën 5 ditë përpara nisjes. Ju lutemi vini re se ka një numër të kufizuar fluturimesh të kualifikuara për Abonentët. Për më shumë detaje, ju lutemi referojuni Pikës 6.3 më poshtë.
- 5.2 Një Token ju mundëson të rezervoni një fluturim me një drejtim ndërsa tjetri Token ju mundëson të rezervoni një fluturim kthimi (për fluturimet e kualifikuara ju lutemi referojuni Pikës 5.3 më poshtë), me përjashtim të periudhave të ndërprerjes të referuara në Pikën 6 më poshtë. Numri i Token(ëve) që do të merrni në çdo Cikël abonimi do të varet nga plani juaj i zgjedhur nga ju kur abonoheni në Wizz MultiPass. Për planet vetëm vajtje do të merrni 1 Token, për planin e fluturimeve vajtje-ardhje do të merrni 2 Tokenë. Informacioni përkatës do të jepet gjatë abonimit në Wizz MultiPass.
- 5.3 Një fluturim me një drejtim ose vajtje-ardhje mund të mbulojë fluturimin(et)
- (a) nga një aeroport i kualifikuar në Itali në një aeroport tjetër të kualifikuar në Itali,
  - (b) nga një aeroport i kualifikuar në Poloni në çdo aeroport të kualifikuar në rrjet, ose
  - (c) nga çdo aeroport i kualifikuar në rrjet në një aeroport të kualifikuar në Poloni.
- 5.4 Wizz MultiPass ju mundëson të zgjidhni të udhëtoni me të
- (a) Çantë dore falas (40 x 30 x 20 cm) në kabinë, e vendosur nën ndenjësë; dhe
  - (b) WIZZ Priority; ose
  - (c) 20 kg bagazh i regjistruar; ose
  - (d) WIZZ Priority dhe 20 kg bagazh të regjistruar.
- 5.5 Ju mund të zgjidhni një nga opsionet e renditura në Pikën 5.4 pas abonimit. Ju mund të modifikoni opsionin e zgjedhur brenda Periudhës së abonimit vetëm duke zgjeruar planin ekzistues:
- (a) Çantë dore falas (40 x 30 x 20 cm) në kabinë, e vendosur nën ndenjësë; dhe Wizz Priority
  - (b) Çantë dore falas (40 x 30 x 20 cm) në kabinë, e vendosur nën ndenjësë dhe 20 kg bagazh të regjistruar
  - (c) Çantë dore falas (40 x 30 x 20 cm) në kabinë, e vendosur nën ndenjësë; Wizz Priority dhe 20 kg bagazh të regjistruar

## 6 KUFIZIMET DHE LIMITIMET

- 6.1 Pavarësisht nga Pika 5 më sipër, Ju nuk mund të rezervoni një fluturim që nisët dhe/ose mbërrin në periudhën ndërmjet (d.m.th. këto periudha janë përjashtime nga rregulli i përgjithshëm i përfshirë në Pikën 5 më lart dhe për këtë arsye nuk mbulojnë si përfitim i Wizz MultiPass)

- (a) 5 janar dhe 8 janar,
- (b) 28 mars dhe 2 prill,
- (c) 23 dhjetor dhe 26 dhjetor, ose më
- (d) 31 dhjetor.

- 6.2 Ju nuk mund të grumbulloni Tokenët tuaj që nuk janë përdorur brenda një ose më shumë Cikli abonimi. Në përputhje me pikën 5.2, ju mund të zgjidhni ose planin vetëm vajtje ose planin e fluturimit vajtje-ardhje. Në rast të zgjedhjes së planit vajtje-ardhje, ju duhet të zgjidhni origjinën dhe destinacionin. Nëse rezervoni një fluturim si një udhëtim vetëm vajtje me planin vajtje-ardhje, tokeni i papërdorur do të konsiderohet i papërdorur dhe nuk mund të përdoret.
- 6.3 Tokenët tuaj të papërdorura do të hiqen nga llogaria juaj në fund të çdo Cikli abonimi dhe do të sigurohen Tokenë të rinj pas pagesës së tarifës së rinovuar të abonimit.
- 6.4 Ju nuk mund të rezervoni një fluturim ku, për shkak të rezervimit tuaj, numri i mbajtësve të Wizz MultiPass do të tejkalonte
- (a) 20% në rastin e fluturimeve sipas Pikës 5.3 (a) ose
  - (b) 15% në rastin e fluturimeve sipas Pikës 5.3 (b)-(c).
- 6.5 Shërbime shtesë mund të blihen dhe të shtohen në rezervimin e fluturimeve përkatëse përpara nisjes në përputhje me rregullat e zbatueshme ndryshe për fluturimin e caktuar. Pagesa e këtyre shërbimeve nuk mbulohet nga Wizz MultiPass.

## 7 TERHEQJA DHE RIMBURSIME, PERFUNDIMI

- 7.1 Ju mund të tërhiqeni nga Wizz MultiPass brenda 14 ditëve kalendarike nga data e abonimit pa dhënë arsye. E drejta e tërheqjes do të ushtrohet me anë të dërgimit të deklaratës suaj të tërheqjes në Wizz Air nëpërmjet [multipass@wizzair.com](mailto:multipass@wizzair.com). Për të arritur afatin e tërheqjes, mjafton që ju të dërgoni komunikimin tuaj në lidhje me ushtrimin e të drejtës së tërheqjes përpara se të skadojë periudha e tërheqjes. Në lidhje me këtë, për lehtësi referimi, ju lutemi jepini Wizz Air datën e abonimit dhe emrin tuaj për të ushtruar të drejtën e tërheqjes. Wizz Air do ta pranojë marrjen e deklaratës suaj të tërheqjes pa vonesë në çdo rast jo më vonë se brenda 3 ditëve. Për qëllimin e tërheqjes nga marrëveshja në lidhje me Wizz MultiPass, mund të përdorni formularin e mëposhtëm të tërheqjes, megjithatë, ai nuk është i detyrueshëm:

- Attention: Wizz Air [JU LUTEMI PLOTËSONI ADRESËN, EMAILIN DHE NUMRIN E TELEFONIT]

Unë revokoj kontratën e lidhur nga unë për t'u abonuar në Wizz MultiPass:

— data e lidhjes së kontratës më: .....

— emri dhe mbiemri i abonentit: .....

— adresa e abonentit: .....

— nënshkrimi i abonentit (vetëm kur dërgohet në letër)

— data

- 7.2 Pas tërheqjes, Wizz Air do të rimbursojë të gjitha pagesat e marra nga ju pa vonesë të panevojshme dhe në çdo rast jo më vonë se 14 ditë nga marrja e deklaratës suaj të tërheqjes, me përjashtim të skenarëve sipas Pikave 7.3 (a)-(b) më poshtë.
- 7.3 *Nëse tërhiqeni nga Wizz MultiPass pasi keni përdorur njërin prej Tokenëve tuaj që ju është dhënë brenda Ciklit të abonimit, Wizz Air merr përsipër të llogarisë shumën e rimbursimit bazuar në tarifën e abonimit dhe çmimin e përgjithshëm të fluturimit që keni rezervuar me Token. Çmimi i përgjithshëm i fluturimit i referohet çmimit që mund të ishte i disponueshëm për Ju pa Wizz MultiPass. Nëse çmimi i fluturimit*

- (a) *tejkalon tarifën e abonimit, Wizz Air nuk do ta rimbursojë tarifën e abonimit,*

(b) nuk arrin tarifën e abonimit, Wizz Air do të rimbursojë diferencën midis çmimit të fluturimit dhe tarifës së abonimit.

- 7.4 Wizz Air do të zbatojë mënyrën e pagesës për rimbursimin që keni aplikuar për t'u abonuar në Wizz MultiPass në përputhje me Pikën 4.1 më sipër.
- 7.5 Nuk mund ta përfundoni abonimin tuaj në Wizz MultiPass gjatë periudhës së detyrueshme të abonimit. Ju mund ta anuloni abonimin tuaj në Wizz MultiPass gjatë një Periudhe të caktuar abonimi, abonimi juaj në Wizz MultiPass do të anulohet pas përfundimit të Periudhës së detyrueshme të abonimit. Në këtë rast, ne nuk do t'ju rinovojmë abonimin në Wizz MultiPass për Periudhën e ardhshme të abonimit. Për të anuluar abonimin tuaj në Wizz MultiPass, gjeni Call Center-in kompetent këtu te "Rezervimet ekzistuese": <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.
- 7.6 Wizz Air mund ta ndërpresë abonimin tuaj në çdo kohë me një njoftim me shkrim për Ju nëse Wizz Air dështon të përmbushë detyrimet e tij dhe/ose të ushtrojë të drejtat e tij sipas kuptimit të kësaj KP-je.
- 7.7 Wizz Air mund të ndalojë së ofruari Wizz MultiPass në një ose disa vende. Nëse Wizz Air vazhdon kështu, abonimi juaj në Wizz MultiPass do të jetë i vlefshëm deri në fund të Periudhës aktuale të abonimit dhe nuk do të zgjatet për Periudhën tjetër të abonimit.

## 8 PËRPUNIMI I TË DHËNAVE PERSONALE

- 8.1 Duke u abonuar në Wizz MultiPass, ju pranoni zbatimin e Njoftimit të privatësisë së Wizz Air në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale.

## 9 TË NDRYSHME

- 9.1 Të gjitha promocionet, tarifat e fluturimit dhe ofertat e tjera speciale të ofruara nga Wizz Air u nënshtrohen kushteve të përgjithshme që i përkasin asaj oferte specifike. Përveç rasteve kur është rënë dakord ndryshe nga Wizz Air, përfitimet e Wizz MultiPass nuk mund të kombinohen me ofertat e tjera të ofruara nga Wizz Air.
- 9.2 Wizz MultiPass përfshin shërbime personale dhe të patransferueshme, të cilat nuk mund t'i caktohen ose në ndonjë mënyrë tjetër të tjetërsohen te ndonjë palë e tretë. Biletat e fluturimit dhe/ose shërbimet brenda objektivit të Wizz MultiPass nuk mund t'i ofrohen për qëllime komerciale nga Ju një pale të tretë, duke përfshirë, por pa u kufizuar me, ankandet në internet dhe/ose platforma të tjera në internet.
- 9.3 Ju duhet të jepni të dhëna personale të sakta dhe të vërteta kur abonoheni në Wizz MultiPass dhe t'i ruani këto të dhëna kur përdorni Wizz MultiPass. Nëse nuk e përmbushni këtë detyrim, Wizz Air rezervon të drejtën të ndërpresë anëtarësimin tuaj në Wizz MultiPass me efekt të menjëhershëm.
- 9.4 Wizz Air rezervon të drejtën për të ndryshuar në mënyrë të njëanshme këtë KP në çdo kohë duke publikuar KP-në të ndryshuar në faqen e internetit. Nëse nuk specifikohet ndryshe këtu, për rezervimet e bëra ose shërbimet e blera në faqen tonë të internetit duke përdorur anëtarësimin Club, do të zbatohet KPT-ja e entitetit Wizz Air që operon fluturimet.

- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
- (b) [Wizz Air UK Limited](#)
- (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
- (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)

- 9.5 KP do të drejtohet dhe interpretohet në përputhje me ligjet e përcaktuara në KPT të Wizz Air. Çdo mosmarrëveshje midis jush dhe Wizz Air në lidhje me ose që lind nga KP në çfarëdo mënyre do t'i nënshtrohet juridiksionit të përcaktuar në KPT të Wizz Air.