

Декларация за поверителност за потребителите на Wizz MultiPass/All You Can Fly (Последна актуализация: 10 август 2024 г.)

Целта на настоящата Пълна декларация за поверителност („Декларация за поверителност“) е да Ви предоставим подробна информация за това как обработваме Вашите данни във връзка с използването на Wizz MultiPass и/или All You Can Fly, наричани по-долу Wizz MultiPass. Декларацията за поверителност Ви помага по-ясно да разберете как използваме личните Ви данни и обяснява как ги събираме, за какво ги използваме и с кого се споделят. За допълнителна информация относно общите дейности по обработване на данни на Wizz Air Hungary, моля, вижте нашата [Пълна декларация за поверителност](#).

<p>СЪВМЕСТНИ АДМИНИСТРАТОРИ НА ДАННИ</p>	<p>Wizz Air Hungary Ltd. (със седалище: Laurus Offices, Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Budapest, Hungary; “Wizz Air”) и Changeyourflight, S.L. (седалище: Carrer de la Diputacio 303, 08009 Barcelona, Spain; “Changeyourflight”; Wizz Air и Changeyourflight наричани по-долу общо „Администратори“, „ние“ или „нас“) работят като съвместни администратори на данни, когато обработват личните Ви данни във връзка с използването на Уебсайта от Ваша страна.</p> <p>Между Wizz Air и Changeyourflight беше сключено споразумение за съвместни администратори, с което се определят съответните ни роли и отговорности. Wizz Air е основната точка за контакт и отговаря за разглеждането на Вашите заявления, запитвания или жалби, свързани с поверителността. Независимо от условията на споразумението, можете да упражнявате правата си по отношение на и срещу всеки от съвместните администратори на данни, Wizz Air също има отговорност за предоставянето на информация във връзка с тази обработка (както е посочено в настоящата Декларация за поверителност) и уведомяване на съответния надзорен орган в случай на нарушение на сигурността на данните. Ако имате нужда от повече подробности относно споразумението за съвместни администратори, моля, свържете се с нас на data.protection@wizzair.com.</p>
<p>КАКВА Е ЦЕЛТА НА ОБРАБОТКАТА НА ДАННИТЕ?</p>	<p>Ще използваме Вашите данни за целите по-долу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Предоставяне и управление на абонаментни услуги: обработваме Вашите лични данни, за да изпълним Общите условия на Wizz MultiPass, по-специално за да Ви позволим да се абонирате за услугата Wizz MultiPass, да управляваме абонамента Ви, да правим резервации на полети и да обработваме плащания. 2) Маркетингови съобщения и бюлетини: целите на обработката на Вашите лични данни във връзка с маркетингови съобщения и бюлетини са извършване на проучвания за удовлетвореност на клиентите за аналитични цели, за подобряване на качеството, за разработване на услуги, за подобряване на ефективността на уебсайта, за измерване на успеха на нашите рекламни кампании или за приспособяване на услугите към Вашите нужди или за изпращане на бюлетини чрез избрания от Вас канал за контакти. <p>Ако искаме да използваме личните Ви данни за нова цел, която не е обхваната от тази Декларация за поверителност, ще Ви предоставим нова декларация, която обяснява всички условия, свързани с новата обработка, преди осъществяване на новото обработване. Ако е необходимо, ще поискаме съгласието Ви преди започването на новата дейност по обработка на данните.</p>
<p>КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ ЗА ВАС ОБРАБОТВАМЕ?</p>	<p>За целите, посочени по-горе, обработваме категориите данни, посочени по-долу:</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Данни за запис на име на пътник (PNR): включително дата на раждане на пътника, пол на пътника, име на пътника, националност на пътника, държава на пребиваване на пътника, срок на изтичане на пътническия документ на пътника, идентификационен номер на пътническия документ на пътника, държава, издаваща пътническия документ на пътника, тип на пътническия документ на пътника, име на клиента, националност на клиента, телефонен номер на клиента. В. Данни, свързани с предоставянето на услуги: включително информация, свързана с абонамента, име на пътника, националност, пол, възрастова група, паспорт или издадени от правителството номера на национални лични карти на ЕС и дата на изтичане, кода за специална услуга (SSR) за пътници, които са поискали специална помощ или услуга, предоставени удобства, телефонен номер, имейл адрес, данни за кредитна или банкова карта или банкова сметка, данни за полета, номер на потвърждението, дата на раждане, данни за пътническите документи, дестинация, номер на етикета на ръчния багаж, описание и стойност на багажа, номер на етикета на багажа, код за резервация, подпис, номер на отменен/закъснял полет, справка за резервацията, нов номер на полет, закупените от Вас услуги и номер на WIZZ профил. С. Данни за директна маркетингова комуникация: включително име и данни за контакт (телефонен номер, имейл адрес), хронологични данни за резервацията и ако имате незавършена резервация, тогава също и избраната начална точка и дестинация, еднопосочен или двупосочен полет, часове на заминаване и пристигане, брой пътници, тип на избраната тарифа, общ размер на цената на билета, дали потребителят има абонамент за бюлетин, тип на резервацията (стандартна, с Wizz Discount Club, групова), избрани услуги, език на сайта/приложението Wizz Air. <p>Моля, имайте предвид, че ако трябва да изпълним договор между Вас и нас или да Ви предоставим нашите услуги или персонализирани оферти, ние ще се нуждаем от Вашите лични данни. Ако не ни предоставите необходимите лични данни, ние няма да сме в състояние да Ви предоставим всички услуги или част от услугите, които сте заявили към нас.</p>
<p>ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ</p>	<p>За да обработим Вашите лични данни, можем да разчитаме на правното основание по-долу:</p> <ul style="list-style-type: none"> Вашето съгласие, предоставено ни съгласно чл. 6, пар. 1, буква а) от Регламент 679/2016 на ЕС („ОРЗД“) („Съгласие“). Обработката на Вашите лични данни е необходима за изпълнението на договор с Вас съгласно член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД („Договорна основа“).

	<ul style="list-style-type: none"> Обработката на Вашите лични данни е възможна въз основа или на законния интерес на Wizz Air или Changeyourflight, или и на двамата Администратори, съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД („Законен интерес“). Ние можем да обработваме Вашите лични данни въз основа на нашите законови задължения съгласно член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД („Правно задължение“). <p>Ние можем да обработваме Вашите лични данни за целите и правните основания, посочени по-долу:</p> <table border="1" data-bbox="416 376 1385 831"> <thead> <tr> <th>Цел на обработката на данни</th> <th>Обработвани категории лични данни</th> <th>Правно основание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Предоставяне и управление на абонаментни услуги</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Данни за запис на име на пътник (PNR) Данни, свързани с предоставяне на услуги Данни за комуникация на услуги Данни за услуги на трети страни </td> <td>Договорно основание</td> </tr> <tr> <td>Маркетингова комуникация и бюлетини</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Данни за услуги на трети страни </td> <td>Съгласие</td> </tr> <tr> <td>Маркетингова комуникация и бюлетини</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Данни за директни маркетингови съобщения </td> <td>Законен интерес</td> </tr> </tbody> </table>	Цел на обработката на данни	Обработвани категории лични данни	Правно основание	Предоставяне и управление на абонаментни услуги	<ul style="list-style-type: none"> Данни за запис на име на пътник (PNR) Данни, свързани с предоставяне на услуги Данни за комуникация на услуги Данни за услуги на трети страни 	Договорно основание	Маркетингова комуникация и бюлетини	<ul style="list-style-type: none"> Данни за услуги на трети страни 	Съгласие	Маркетингова комуникация и бюлетини	<ul style="list-style-type: none"> Данни за директни маркетингови съобщения 	Законен интерес
Цел на обработката на данни	Обработвани категории лични данни	Правно основание											
Предоставяне и управление на абонаментни услуги	<ul style="list-style-type: none"> Данни за запис на име на пътник (PNR) Данни, свързани с предоставяне на услуги Данни за комуникация на услуги Данни за услуги на трети страни 	Договорно основание											
Маркетингова комуникация и бюлетини	<ul style="list-style-type: none"> Данни за услуги на трети страни 	Съгласие											
Маркетингова комуникация и бюлетини	<ul style="list-style-type: none"> Данни за директни маркетингови съобщения 	Законен интерес											
<p>НАШИТЕ ЗАКОНИ ИНТЕРЕСИ</p>	<p>Когато обработваме лични данни за целите на нашите законни интереси, ние въвеждаме стабилни предпазни мерки, за да гарантираме, че Вашата поверителност е защитена, както и че нашите законни интереси не се влияят от Вашите интереси или основни права и свободи.</p> <p>Проведохме тест за балансиране, за да заключим кои са нашите преобладаващи законни интереси. Обмислихме до каква степен Вашите интереси, права и свободи могат да бъдат засегнати от нашите дейности по обработка на данни, както и организационната структура и функционирането на компаниите и гаранциите за поверителност, предоставени от нас. Въз основа на това стигнахме до заключението, че съответните ни дейности по обработка на данни (както е посочено по-долу) не ограничават непропорционално Вашите интереси, лични права и свободи.</p> <table border="1" data-bbox="416 1093 1385 1464"> <thead> <tr> <th>Дейност по обработване</th> <th>Тест за балансиране</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Предоставяне и управление на абонаментни услуги</td> <td>Ако сте се абонали за услугата Wizz MultiPass като лице за контакт с бизнеса, ние считаме, че имаме законен интерес да поддържаме бизнес комуникация с Вас, за да можем да предоставим заявените услуги. Ако юридическо лице е възложител във връзка със самолетните услуги, е разумно Вие, като съответното лице за контакт, да очаквате, че данните Ви ще бъдат обработени за предоставяне на заявената услуга.</td> </tr> <tr> <td>Маркетингова комуникация и бюлетини</td> <td>Имаме законен интерес да се свързваме с Вас във връзка с провеждането на проучвания за удовлетвореност на клиентите за аналитични цели, за подобряване на качеството, за развитие на услуги, за подобряване на ефективността на уебсайта, за измерване на успеха на нашите рекламни кампании или за приспособяване на услуги към Вашите нужди или за изпращане на бюлетини чрез предпочитания от Вас канал за контакт.</td> </tr> </tbody> </table>	Дейност по обработване	Тест за балансиране	Предоставяне и управление на абонаментни услуги	Ако сте се абонали за услугата Wizz MultiPass като лице за контакт с бизнеса, ние считаме, че имаме законен интерес да поддържаме бизнес комуникация с Вас, за да можем да предоставим заявените услуги. Ако юридическо лице е възложител във връзка със самолетните услуги, е разумно Вие, като съответното лице за контакт, да очаквате, че данните Ви ще бъдат обработени за предоставяне на заявената услуга.	Маркетингова комуникация и бюлетини	Имаме законен интерес да се свързваме с Вас във връзка с провеждането на проучвания за удовлетвореност на клиентите за аналитични цели, за подобряване на качеството, за развитие на услуги, за подобряване на ефективността на уебсайта, за измерване на успеха на нашите рекламни кампании или за приспособяване на услуги към Вашите нужди или за изпращане на бюлетини чрез предпочитания от Вас канал за контакт.						
Дейност по обработване	Тест за балансиране												
Предоставяне и управление на абонаментни услуги	Ако сте се абонали за услугата Wizz MultiPass като лице за контакт с бизнеса, ние считаме, че имаме законен интерес да поддържаме бизнес комуникация с Вас, за да можем да предоставим заявените услуги. Ако юридическо лице е възложител във връзка със самолетните услуги, е разумно Вие, като съответното лице за контакт, да очаквате, че данните Ви ще бъдат обработени за предоставяне на заявената услуга.												
Маркетингова комуникация и бюлетини	Имаме законен интерес да се свързваме с Вас във връзка с провеждането на проучвания за удовлетвореност на клиентите за аналитични цели, за подобряване на качеството, за развитие на услуги, за подобряване на ефективността на уебсайта, за измерване на успеха на нашите рекламни кампании или за приспособяване на услуги към Вашите нужди или за изпращане на бюлетини чрез предпочитания от Вас канал за контакт.												
<p>КОЛКО ДЪЛГО СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?</p>	<p>Ние обработваме Вашите лични данни за периода, който е необходим във връзка с целите, определени в настоящата Декларация за поверителност, или за срока на давност, определен от съответните закони.</p> <table border="1" data-bbox="416 1541 1385 1872"> <thead> <tr> <th>Цел на обработката на данни</th> <th>Време на задържане</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Предоставяне и управление на абонаментни услуги</td> <td>Ние съхраняваме Вашите лични данни за период от 6 години от изпълнението на договора, сключен с нас, за да спазим приложимите закони за запазване на данни. Трябва да съхраняваме Вашите лични данни, свързани с полетите Ви (PNR), в продължение на 5 години, които данни псевдонимизираме след 6 месеца от полета Ви с нас.</td> </tr> <tr> <td>Маркетингова комуникация и бюлетини</td> <td>Ние съхраняваме данните за търсене в интернет, събрани за Вас, съгласно нашата Политика за бисквитките. Ние обработваме Вашите лични данни, докато съгласието Ви не бъде оттеглено (докато не се отпишете от нашите бюлетини и маркетингови съобщения).</td> </tr> </tbody> </table>	Цел на обработката на данни	Време на задържане	Предоставяне и управление на абонаментни услуги	Ние съхраняваме Вашите лични данни за период от 6 години от изпълнението на договора, сключен с нас, за да спазим приложимите закони за запазване на данни. Трябва да съхраняваме Вашите лични данни, свързани с полетите Ви (PNR), в продължение на 5 години, които данни псевдонимизираме след 6 месеца от полета Ви с нас.	Маркетингова комуникация и бюлетини	Ние съхраняваме данните за търсене в интернет, събрани за Вас, съгласно нашата Политика за бисквитките. Ние обработваме Вашите лични данни, докато съгласието Ви не бъде оттеглено (докато не се отпишете от нашите бюлетини и маркетингови съобщения).						
Цел на обработката на данни	Време на задържане												
Предоставяне и управление на абонаментни услуги	Ние съхраняваме Вашите лични данни за период от 6 години от изпълнението на договора, сключен с нас, за да спазим приложимите закони за запазване на данни. Трябва да съхраняваме Вашите лични данни, свързани с полетите Ви (PNR), в продължение на 5 години, които данни псевдонимизираме след 6 месеца от полета Ви с нас.												
Маркетингова комуникация и бюлетини	Ние съхраняваме данните за търсене в интернет, събрани за Вас, съгласно нашата Политика за бисквитките. Ние обработваме Вашите лични данни, докато съгласието Ви не бъде оттеглено (докато не се отпишете от нашите бюлетини и маркетингови съобщения).												
<p>КОЙ МОЖЕ ДА ИМА ДОСТЪП ДО ВАШИТЕ ДАННИ?</p>	<p>В хода на работата ни администраторите може да използват услугите на различни обработващи данни организации и външни доставчици на услуги, за да обработват личните Ви данни за конкретни цели от името на и в съответствие с нашите инструкции. В допълнение, според приложимите закони, от Wizz Air се изисква да споделя личните Ви данни с правителствени организации, власти и правоприлагащи органи.</p> <p>Прехвърлянето на Вашите лични данни извън Европейското икономическо пространство е необходимо, за да Ви предоставим поисканата от Вас услуга, като Вашите лични данни могат да бъдат достъпни за обработващи данни и членове на Wizz Air Group и доставчици на услуги от страни, които не осигуряват</p>												

	<p>същото ниво на защита на данните, както е предвидено в Европейското икономическо пространство. Ние вземаме всички мерки, които са необходими с оглед на получателите на Вашите лични данни, за да гарантираме адекватно ниво на защита, както е посочено в приложимото законодателство за защита на данните, по-специално чрез прилагането на стандартни договорни клаузи, публикувани от Европейската комисия или по решение на Европейската комисия, в които се посочва, че държавата, в която се намира получателят на прехвърлените данни, ще осигури адекватно ниво на защита на данните.</p> <p>Ако във връзка с прехвърлянето на данни в чужбина, не може да се гарантира адекватно ниво на защита на личните данни, то ние ще поискаме Вашето изрично съгласие по отношение на прехвърлянето на такива данни в чужбина. Моля, обърнете внимание, че прехвърлянето на такива данни може да е свързано с някои рискове, по-специално, че в държавата на получателя на данните е възможно трети страни да имат достъп до въпросните данни, като е възможно Вие да не можете да упражните правата си на защита на данните и/или правото си на възражение срещу действия, които биха могли да навредят на Вашите лични данни и правото Ви на поверителност.</p> <p>В уебсайта, в частта с произход и дестинации, можете да намерите третите държави, до които Вашите лични данни биха могли да бъдат прехвърлени, или от къде може да бъде осъществяван достъп до тях според дестинацията, до която пътувате и доставчиците на услуги, които използваме, за да извършим услугите си.</p> <p>Може да разкриваме личните Ви данни на следните категории трети страни (получатели) за целите, описани по-долу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wizz Air Group: Вашите лични данни могат да бъдат споделяни в рамките на Wizz Air Group, доколкото това е необходимо за предоставяне на услугите, които сте закупили от нас, или за улесняване на закупуването на услуги или продукти на трети страни на нашия уебсайт, чрез нашето мобилно приложение или чрез нашия кол център. За повече информация относно Wizz Air Group, моля, кликнете ТУК. • Доставчици на услуги: ние наемаме дадени трети страни, които оказват съдействие при извършване на услугите, закупени от нас. Такива трети страни предоставят следните услуги: <ul style="list-style-type: none"> • услуги за обработка на плащанията, • поддържане на програми за лоялни клиенти, • маркетингови агенции, • предоставяне на поддържащи услуги във връзка с информационните технологии, • счетоводни фирми, • предоставяне на услуги за обслужване на клиенти, • трети страни, като адвокатски кантори или доставчици на услуги.
<p>ВАШИТЕ ПРАВА</p>	<p>Имате право да упражнявате правата си, посочени по-долу:</p> <p>(i) Право на достъп: Имате право да попитате дали обработваме лични данни за Вас и, ако това е така, да поискате информация за типа лични данни, с които разполагаме. Също така ще трябва да отговорим на въпроси относно, наред с другото, защо използваме Вашите лични данни, подробности за това какви данни имаме и на кого сме предоставили достъп до данните. Това обаче не е абсолютно право и интересите на други лица могат да ограничат правата Ви за достъп. Може да Ви поискаме допълнителна информация с цел идентифициране или може да приложим разумна такса въз основа на административните разходи за поискани от Вас допълнителни копия.</p> <p>(ii) Право на поправяне: От нас се изисква да коригираме неточни лични данни или да попълним непълни лични данни при поискване от Ваша страна. За повече информация относно правилата за промяна на име на Wizz Air, моля, кликнете ТУК.</p> <p>(iii) Право на изтриване (право да бъдеш забравен): При определени обстоятелства от нас се изисква да изтрием Вашите лични данни по Ваше искане.</p> <p>(iv) Право на ограничаване на обработването: При някои обстоятелства от нас се изисква да ограничим използването на лични данни по Ваше искане. В такива случаи можем да използваме данните само за определени ограничени цели, определени от закона.</p> <p>(v) Право на преносимост на данните: Може да имате право да получавате личните си данни, до които имаме достъп, в структуриран, обичайно използван и машинно четим формат, както и да имате право да предавате тези данни на друго юридическо лице без пречка от наша страна.</p> <p>(vi) Право на възражение:</p> <div data-bbox="416 1581 1385 1709" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Имате право да възразите срещу обработката на личните Ви данни по каквато и да е причина, свързана с Вашето положение, и в този случай може да не успеем да обработим Вашата лична информация. Ако имате право на възражение и упражняването на това право е оправдано, Вашите лични данни няма да бъдат обработвани допълнително за целите на възражението. Упражняването на това право не води до никакви разходи.</p> </div> <p>Ако желаете да упражните правата си, свързани със защитата на данните, Ви молим да се свържете на първо място с Wizz Air чрез нашите данни за контакт, които можете да намерите в раздела „Служител по защита на данните“, или да ни изпратите заявката си ТУК, след като влезете в профила си в Wizz в раздела за защита на данните. Ако нямате Wizz профил, можете да се свържете с нас, като изпратите искането си тук: data.protection@wizzair.com.</p> <p>Ако смятате, че Вашите права за поверителност и защита на данните са нарушени, имате право да подадете оплакване до Унгарската национална агенция за защита на данните и свобода на информацията (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH; седалище: H-1054 Budapest, Falk Miksa str. 9-11.; уебсайт: www.naih.hu; тел.: +36-1-391-1400; имейл адрес: ugyfelszolgalat@naih.hu; факс: +36 1 391 1410) относно дейностите по защита на данните на Wizz Air.</p>

	<p>Също така имате право да подадете оплакване до испанската Agencia Española de Protección de Datos (седалище: C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid; уебсайт: https://www.aepd.es/; тел.: +34 91 266 3517; имейл адрес: internacional@aepd.es; факс: +34 91 455 5699) относно дейностите по защита на данните на Changeyourflight.</p> <p>Имате право също да се свържете с компетентния регулаторен орган за защита на данните, намиращ се в съответната държава членка на Европейския съюз, където е Вашето обичайно местопребиваване, месторабота или място на предполагаемото нарушение.</p> <p>Ако пребивавате в Обединеното кралство, можете да се свържете със службата на комисаря по информацията (адрес: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF; тел.: +0303 123 1113; факс: 01625 524510; чат на живо: https://ico.org.uk/global/contact-us/live-chat/live-chat-individuals/), ако смятате, че правата Ви за защита на данните са нарушени.</p>
<p>СЛУЖИТЕЛ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ</p>	<p>Ако имате допълнителни въпроси относно Декларацията за поверителност или как обработваме Вашите лични данни, моля, свържете се с нас, като ни изпратите Вашето запитване чрез нашия уеб формуляр, като кликнете ТУК или като пишете на служителя по защита на данните на Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd., Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Budapest, Hungary и / или data.protection@wizzair.com).</p>