

Avís de privadesa per als usuaris de Wizz MultiPass i All You Can Fly

(Darrera actualització: 10 d'agost de 2024)

L'objectiu d'aquest Avís de privadesa ("Avís de privadesa") és proporcionar informació detallada sobre com tractem les dades en relació amb l'ús de Wizz MultiPass i/o All You Can Fly, en endavant denominats conjuntament Wizz MultiPass. L'Avís de privadesa us permet comprendre millor com fem servir les vostres dades personals i descriu com les recopilem, per a què les utilitzem i amb qui les compartim. Per obtenir més informació sobre les activitats de tractament de dades de Wizz Air Hungary en general, consulteu la [versió completa de l'Avís de privadesa](#).

RESPONSABLES CONJUNTS DEL TRACTAMENT DE LES DADES	<p>WIZZ Air Hungary Ltd. (seu: Laurus Offices, Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Budapest, Hongria; "Wizz Air") i Changeyourflight, S.L. (seu: carrer de la Diputació, 303, 08009 Barcelona, Espanya; "Changeyourflight"; Wizz Air i Changeyourflight, en endavant denominats conjuntament "Responsables del tractament" o "nosaltres") operen com a responsables conjunts del tractament de les dades quan tracten les vostres dades personals en relació amb l'ús del Lloc web.</p> <p>Wizz Air i Changeyourflight han signat un acord de responsables conjunts del tractament que estableix les nostres funcions i responsabilitats respectives. Wizz Air és el principal punt de contacte i responsable d'atendre les vostres sol·licituds, consultes o reclamacions relacionades amb la privadesa. Independentment dels termes de l'acord, podreu exercir els vostres drets respecte dels responsables conjunts del tractament de les dades i en contra d'aquests. Wizz Air també ha de proporcionar-vos informació relacionada amb aquest tractament (tal com s'estableix en aquest Avís de privadesa) i, si es produeix una filtració de dades, comunicar-ho a l'autoritat supervisora corresponent. Si necessiteu més informació sobre el pla de responsables conjunts del tractament, envieu un correu electrònic a data.protection@wizzair.com.</p>
AMB QUINA FINALITAT ES TRACTEN LES DADES?	<p>Utilitzarem les vostres dades amb aquestes finalitats:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Prestació i gestió del servei de subscripció: tractem les dades personals per complir els Termes i condicions de Wizz MultiPass a fi que us pugueu registrar al servei Wizz MultiPass, gestionar la vostra subscripció i fer reserves de vols. A més, utilitzem aquestes dades per tramitar pagaments.2) Comunicacions de màrqueting i butlletins: les finalitats del tractament de les dades personals relatives a les comunicacions de màrqueting i butlletins informatius són dur a terme enquestes de satisfacció del client amb finalitats analítiques, fer millores de qualitat, desenvolupar serveis, millorar el rendiment del lloc web, avaluar l'èxit de les nostres campanyes publicitàries, adaptar els serveis a les vostres necessitats o enviar-vos butlletins a través del canal de contacte que hàgiu triat. <p>Si necessitem utilitzar les vostres dades personals per a una finalitat diferent, que no es contempli en aquest Avís de privadesa, us farem arribar un avís nou en què s'expliquin totes les condicions relatives al nou tractament abans de dur-lo a terme. Si és necessari, us demanarem el consentiment abans d'iniciar la nova activitat de tractament de dades.</p>
QUINES DE LES VOSTRES DADES PERSONALS TRACTEM?	<p>Amb les finalitats descrites anteriorment, tractem les categories de dades següents:</p> <ol style="list-style-type: none">A. Dades del registre del nom del passatger (PNR): informació del passatger com ara la data de naixement, el sexe, el nom, la nacionalitat, el país de residència, i la caducitat, l'identificador, el país expenedor i el tipus dels documents del viatge, així com informació del client com ara el nom, la nacionalitat i el telèfon.B. Dades relacionades amb la prestació de serveis: incloent-hi informació relacionada amb la subscripció, el nom del passatger, la nacionalitat, el sexe, el grup d'edat, els números i la data de caducitat del passaport o del document nacional d'identitat emès per un país de la UE, el codi de sol·licitud de servei especial (SSR) per a passatgers que hagin sol·licitat assistència o un servei especials, altres serveis prestats, el número de telèfon, l'adreça electrònica, les dades de la targeta de crèdit o del compte bancari, la informació del vol, el número de confirmació, la data de naixement, les dades dels documents del viatge, la destinació, el número d'etiqueta d'equipatge urgent, la descripció, el valor i el número d'etiqueta de l'equipatge, el codi de la reserva, la signatura, el número de vol cancel·lat o amb retard, la referència de la reserva, el número del vol nou, els serveis que hàgiu contractat i el número del compte de WIZZ.C. Dades de comunicació de màrqueting directe: el nom, les dades de contacte (número de telèfon, adreça electrònica) i informació de reserves anteriors. En cas que tingueu reserves inconcluses, també s'inclouen els llocs d'origen i destinació seleccionats, si es tracta d'un vol només d'anada o d'anada i tornada, les hores de sortida i arribada, el nombre de passatgers, el tipus de preu seleccionat, l'import total del preu, si l'usuari està subscrit al butlletí, el tipus de reserva (normal, Wizz Discount Club, grup), els serveis seleccionats i l'idioma del lloc web o de l'aplicació Wizz Air. <p>Tingueu en compte que necessitem les vostres dades personals si hem d'executar un contracte entre les dues parts o proporcionar-vos els nostres serveis o les nostres ofertes personalitzades. Si no ens faciliteu les dades personals sol·licitades, no podrem proporcionar-vos la totalitat o part dels serveis que ens heu sol·licitat.</p>
LA BASE LEGAL DEL PROCESSAMENT DE LES VOSTRES DADES PERSONALS	<p>Per processar les vostres dades personals, pot ser que prenguem com a referència les bases legals següents:</p> <ul style="list-style-type: none">• El consentiment que ens heu proporcionat d'acord amb l'article 6 (1) a) del Reglament de la UE 679/2016 ("RGPD") ("Consentiment").• Necessitem tractar les vostres dades personals per a l'execució d'un contracte en virtut de l'article 6 (1) b) de l'RGPD ("Base contractual").• El tractament de les vostres dades personals es basa en l'interès legítim de Wizz Air, de Changeyourflight o dels dos responsables del tractament en virtut de l'article 6 (1) f) de l'RGPD ("Interès legítim").• També es pot basar en les nostres obligacions legals d'acord amb l'article 6 (1) (c) de l'RGPD ("Obligació legal").

	És possible que tractem les vostres dades personals amb les finalitats i segons les bases legals següents:		
	Finalitat del tractament de les dades	Categories de les dades personals tractades	Base legal
	Provisió i gestió del servei de subscripció	<ul style="list-style-type: none"> Dades del registre de noms dels passatgers (PNR) Dades relacionades amb la prestació de serveis Dades de comunicació de serveis Dades de serveis de tercers 	Base contractual
	Comunicacions de màrqueting i butlletins	<ul style="list-style-type: none"> Dades de serveis de tercers 	Consentiment
	Comunicacions de màrqueting i butlletins	<ul style="list-style-type: none"> Dades de comunicació de màrqueting directe 	Interès legítim
ELS NOSTRES INTERESSOS LEGÍTIMS	<p>Quan tractem les vostres dades personals per satisfer els nostres interessos legítims, apliquem mesures de protecció sòlides per assegurar la defensa de la vostra privadesa i que els vostres interessos o drets i llibertats fonamentals no s'anteposin als nostres interessos legítims.</p> <p>Hem dut a terme la prova de ponderació per determinar quins són els nostres interessos legítims actuals. Hem tingut en compte la mesura en què les nostres activitats de processament de dades, l'estructura organitzativa i el funcionament de les nostres empreses i les garanties de privadesa que oferim poden afectar-vos pel que fa a interessos, drets i llibertats. Sobre aquesta base, hem arribat a la conclusió que les nostres activitats de processament de dades rellevants (tal com s'han descrit anteriorment) no restringeixen de manera desproporcionada els vostres interessos i drets personals ni les vostres llibertats.</p>		
	Activitat de processament	Prova de ponderació	
	Provisió i gestió del servei de subscripció	Si us subscriuiu al servei Wizz MultiPass com a persona de contacte comercial, considerem que tenim un interès legítim per mantenir la comunicació comercial amb vos per permetre la prestació dels serveis sol·licitats. Si una persona jurídica és la part contractant dels serveis de vol, és raonable que, com a persona de contacte pertinent, espereu que les vostres dades es processin per prestar el servei sol·licitat.	
	Comunicacions de màrqueting i butlletins	És possible que tinguem un interès legítim a contactar amb els usuaris per dur a terme enquestes de satisfacció del client amb finalitats analítiques, fer millores de qualitat, desenvolupar serveis, millorar el rendiment del lloc web, avaluar l'èxit de les nostres campanyes publicitàries, adaptar els serveis a les vostres necessitats o enviar-vos butlletins a través del canal de contacte que hàgiu triat.	
QUANT DE TEMPS CONSERVEM LES VOSTRES DADES PERSONALS?	Tractem les vostres dades personals durant el temps necessari d'acord amb les finalitats establertes en aquest Avís de privadesa o durant el període de limitació prescrit en les lleis pertinents.		
	Finalitat del tractament de les dades	Període de retenció	
	Provisió i gestió del servei de subscripció	Desem les vostres dades personals durant més temps del que és raonablement necessari: 6 anys des de l'execució del contracte que vau signar amb nosaltres (és a dir, la supressió del compte de Wizz) per tal de complir la legislació sobre retenció de dades vigent.	
	Comunicacions de màrqueting i butlletins	Necessitem mantenir les vostres dades personals relatives als vols (PNR) durant 5 anys, les quals pseudonimitzem 6 mesos després de la data de cada vol.	
QUI POT ACCEDIR A LES VOSTRES DADES?	Emmagatzemem les dades de cerca a Internet recopilades sobre la vostra persona d'acord amb la nostra Política de galetes.		
	Tractem les vostres dades personals fins que en retireu el consentiment (fins que us doneu de baixa dels nostres butlletins i comunicacions de màrqueting).		
	<p>En el curs de les nostres operacions, és possible que els responsables del tractament utilitzin els serveis de diversos processadors de dades i proveïdors de serveis externs per gestionar i processar les vostres dades personals amb finalitats concretes, en el nostre nom o d'acord amb les nostres instruccions. A més, en virtut de la legislació sobre aviació vigent, Wizz Air ha de compartir les vostres dades personals amb organismes governamentals, autoritats i altres cossos de seguretat.</p> <p>Necessitem transferir les vostres dades personals fora de l'Espai Econòmic Europeu per prestar-vos un servei que heu sol·licitat. Pot ser que tinguin accés a les vostres dades personals els membres de Wizz Air Group, així com processadors de dades i proveïdors de serveis de països on no s'ofereix el mateix nivell de protecció de les dades que al Regne Unit o a l'Espai Econòmic Europeu. En relació amb els receptors de les vostres dades personals, prenem les mesures apropiades i necessàries per garantir un nivell adequat de protecció, tal com es defineix a la legislació aplicable en matèria de protecció de dades, en particular mitjançant l'aplicació de les clàusules contractuals estàndards emeses per la Comissió Europea o mitjançant una decisió de la Comissió Europea que estableixi que el país destinatari de les dades personals transferides ofereix un nivell adequat de protecció de dades.</p>		

	<p>Pel que fa a les transferències de dades a l'estranger, si no es pot garantir un nivell adequat de protecció de les dades personals, us demanarem el vostre consentiment explícit per a aquesta qüestió. Tingueu en compte que aquestes transferències de dades poden comportar determinats riscos, en particular que alguns tercers no autoritzats del país del receptor de les dades també puguin tenir un accés inadmissible a aquestes dades i que no pugueu exercir els vostres drets de protecció de les dades o el dret a oposar-vos a accions que puguin perjudicar les vostres dades personals o el vostre dret a la privadesa.</p> <p>A la llista de punts d'origen i de destinació inclosa al lloc web, trobareu els països on es poden transferir les vostres dades personals o allà on es pot accedir a aquestes dades, en funció de la destinació del viatge i dels proveïdors de serveis que fem servir per dur a terme els nostres serveis.</p> <p>Pot ser que divulguem les vostres dades personals a les següents categories de tercers (receptors) amb les finalitats descrites a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wizz Air Group: és possible que les vostres dades personals es comparteixin dins de Wizz Air Group sempre que sigui necessari per prestar els serveis que ens heu contractat o per facilitar la compra de serveis o productes de tercers a través de qualsevol dels nostres canals (lloc web, aplicació mòbil o centre d'atenció telefònica). Per obtenir més informació sobre Wizz Air Group, feu clic aquí. • Proveïdors de serveis: contractem determinats tercers perquè ofereixin assistència durant l'execució dels serveis que els clients ens adquireixin. Aquests tercers ofereixen els serveis següents: <ul style="list-style-type: none"> • Processament de pagaments • Programes de fidelització • Agències de màrqueting • Assistència informàtica • Assessories comptables • Atenció al client • Altres tercers, com ara bufets d'advocats o proveïdors de serveis
<p>ELS VOSTRES DRETS</p>	<p>Teniu autorització per exercir aquests drets:</p> <p>(i) Dret d'accés: teniu dret a preguntar si tractem les vostres dades personals i, en cas afirmatiu, sol·licitar informació sobre les dades que es tracten. Entre altres qüestions, també haurem de respondre a preguntes sobre els motius pels quals fem servir les vostres dades personals, sobre detalls de les dades que tenim i sobre a qui hi hem donat accés. Tingueu en compte que no es tracta d'un dret absolut, i pot ser que els interessos d'altres persones restringeixin els vostres drets d'accés. És possible que sol·licitem informació vostra addicional per identificar-vos o proporcionar-vos més còpies que ens demaneu; en aquest cas, potser cobrem una tarifa raonable basada en els costos administratius.</p> <p>(ii) Dret de rectificació: si ho demaneu, hem de rectificar les dades personals inexactes o completar les que estiguin incompletes. Per obtenir més informació relacionada amb les regles de Wizz Air de correcció dels canvis de nom, feu clic aquí.</p> <p>(iii) Dret a la supressió (dret a l'oblit): en algunes circumstàncies, estem obligats a esborrar les vostres dades personals a la vostra sol·licitud.</p> <p>(iv) Dret a la limitació del tractament: en algunes circumstàncies, estem obligats a restringir l'ús de les nostres dades personals a la vostra sol·licitud. En aquests casos, és possible que només utilitzem les dades per determinades finalitats limitades que la llei estableixi.</p> <p>(v) Dret a la portabilitat de les dades: podeu tenir dret a rebre les vostres dades personals a les quals tenim accés en un format estructurat, d'ús habitual i que una màquina pugui llegir; en aquest cas, és possible que tingueu dret a transmetre aquestes dades a una altra entitat sense que hi posem impediments.</p> <p>(vi) Oposició:</p> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; border: 1px solid black;"> <p>Teniu dret a oposar-vos al processament de les vostres dades personals per qualsevol motiu relacionat amb la vostra situació i, en aquest cas, pot ser que no puguem processar la vostra informació personal. Si teniu dret d'oposar-vos-hi i l'exercici d'aquest dret està justificat, deixarem de tractar les vostres dades personals per tal de satisfer la vostra oposició. L'exercici d'aquest dret no comporta cap cost.</p> </div> <p>Si voleu exercir els vostres drets relacionats amb la protecció de dades, us preguem que us poseu en contacte amb Wizz Air en primera instància, bé a través de les nostres dades de contacte que podeu trobar a la secció "Responsable de la protecció de les dades", o bé podeu enviar la vostra sol·licitud AQUÍ després d'iniciar la sessió al vostre Wizz Account a la pestanya de protecció de dades. Si no teniu cap Wizz Account, podeu contactar amb nosaltres enviant la vostra sol·licitud aquí: data.protection@wizzair.com.</p> <p>Si considereu que s'han vulnerat els vostres drets a la privadesa i a la protecció de dades, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Nacional Hongaresa per a la Protecció de Dades i la Llibertat d'Informació (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH; seu: H-1054 Budapest, Falk Miksa str. 9-11.; lloc web: www.naih.hu; telèfon: +36-1-391-1400; adreça electrònica: ugyfelszolgalat@naih.hu; fax: +36 1 391 1410) en relació amb les activitats de protecció de dades de Wizz Air.</p> <p>També teniu dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (seu: C. Jorge Juan, 6, 28001 Madrid; lloc web: https://www.aepd.es/; telèfon: +34 91 266 3517; adreça electrònica: internacional@aepd.es; fax: +34 91 455 5699) sobre les activitats de protecció de dades de Changeyourflight.</p> <p>També podeu contactar amb l'autoritat reguladora de protecció de dades competent situada a l'estat membre de la Unió Europea corresponent on tingueu els llocs de residència o de treball habituals o on s'hagi produït la presumpta infracció.</p>

	<p>Si sou resident al Regne Unit, podeu posar-vos en contacte amb l'Oficina del Comissionat d'Informació (adreça: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF; telèfon: 0303 123 1113; fax: 01625 524510; xat en directe: https://ico.org.uk/global/contact-us/live-chat/live-chat-individuals/) si creieu que s'han infringit els vostres drets relacionats amb la protecció de dades.</p>
<p>RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓ DE LES DADES</p>	<p>Si teniu més preguntes sobre l'Avis de privadesa o sobre com tractem les vostres dades personals, poseu-vos en contacte amb nosaltres enviant-nos la vostra consulta a través del nostre formulari web fent clic AQUÍ o per carta o correu electrònic al Responsable de la protecció de les dades de Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd., Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Budapest, Hongria o data.protection@wizzair.com).</p>