

Aviso de privacidad para usuarios de Wizz MultiPass/All You Can Fly (Última actualización: 10 de agosto de 2024)

El propósito de este Aviso de privacidad completo («Aviso de privacidad») es proporcionarle información detallada sobre cómo procesamos sus datos en relación su uso del pase Wizz MultiPass o All You Can Fly, en lo sucesivo denominado Wizz MultiPass. El Aviso de privacidad le ayuda a comprender mejor cómo utilizamos sus datos personales y en él se explica cómo los recopilamos y usamos, así como con quién los compartimos. Para obtener más información sobre las actividades de tratamiento de datos de Wizz Air Hungary en general, visite nuestro [Aviso de privacidad completo](#).

ENTIDADES CONTROLADORAS DE DATOS CONJUNTAS	<p>WIZZ Air Hungary Ltd. (domicilio social: Laurus Offices, Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Budapest, Hungría; «Wizz Air») y Changeyourflight S.L. (domicilio social: Carrer de la Diputació 303, 08009 Barcelona, España; «Changeyourflight»; Wizz Air y Changeyourflight, que en lo sucesivo se denominarán de forma conjunta como «Controladores», «nosotros» o «nos»), operan como corresponsable del tratamiento al tratar sus datos personales en relación con el uso que hace del Sitio web.</p> <p>Wizz Air y Changeyourflight han firmado un acuerdo de entidades controladoras de datos conjuntas que establece nuestras respectivas funciones y responsabilidades. Wizz Air es el principal punto de contacto y la responsable de atender sus solicitudes, consultas o quejas en materia de privacidad. Independientemente de las condiciones del acuerdo, los interesados pueden ejercer sus derechos con respecto a y contra cada una de las entidades controladoras de datos conjuntas. Wizz Air también es responsable de proporcionarle información en relación a este procesamiento (como se establece en este Aviso de privacidad) y de notificar cualquier caso de violación de los datos a la autoridad supervisora pertinente. Si desea consultar más detalles sobre el acuerdo de entidades responsables de datos conjuntas, póngase en contacto con nosotros en data.protection@wizzair.com.</p>
¿CON QUÉ FINALIDAD SE TRATAN LOS DATOS?	<p>Usaremos sus datos para los fines siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Prestación y gestión del servicio de suscripción: tratamos sus datos personales para cumplir los Términos y condiciones de Wizz MultiPass, especialmente para permitirle suscribirse al servicio Wizz MultiPass, gestionar su suscripción, realizar las reservas de sus vuelos y para permitir el procesamiento de los pagos. 2) Comunicaciones de marketing y boletines informativos: los fines del tratamiento de los datos personales en relación con las comunicaciones de marketing y los boletines informativos son realizar encuestas de satisfacción del cliente con fines analíticos, para mejoras de calidad, para el desarrollo de servicios, para mejorar el rendimiento del sitio web, para medir el éxito de nuestras campañas publicitarias o para adaptar los servicios a sus necesidades o enviarle boletines informativos a través del canal de contacto que elija. <p>Si quisiéramos utilizar sus datos personales para un fin nuevo, no cubierto por este Aviso de privacidad, le informaremos mediante un nuevo aviso de privacidad en el que se explicarán todas las condiciones relacionadas con el nuevo procesamiento antes de que este tenga lugar. Si fuera necesario, nos aseguraremos de obtener su consentimiento antes de comenzar con la nueva actividad de tratamiento de datos.</p>
¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS SOBRE USTED?	<p>Para los fines descritos anteriormente, tratamos las categorías de datos que se indican a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> A. Datos de registro de nombre del pasajero (PNR): se incluye la fecha de nacimiento del pasajero, el sexo del pasajero, el nombre del pasajero, la nacionalidad del pasajero, el país de residencia del pasajero, la caducidad del documento de viaje del pasajero, la identificación del documento de viaje del pasajero, el país emisor del documento de viaje del pasajero, el tipo de documento de viaje del pasajero, el nombre del cliente, la nacionalidad del cliente y el número de teléfono del cliente. B. Datos relacionados con la prestación del servicio: se incluye información relacionada con la suscripción, el nombre del pasajero, la nacionalidad, el sexo, el grupo de edad, el número de pasaporte o de la tarjeta de identificación nacional de la UE emitida por el gobierno y la fecha de caducidad, el código de solicitud de servicio especial (SSR) para los pasajeros que han solicitado asistencia o servicio especial, los servicios proporcionados, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, los datos de la tarjeta de crédito o bancaria o de la cuenta bancaria, los detalles del vuelo, el número de confirmación, la fecha de nacimiento, los detalles de los documentos de viaje, el destino, el número de etiqueta de equipaje urgente, la descripción y el valor del equipaje, el número de etiqueta de equipaje, el código de reserva, la firma, el número de vuelo cancelado/retrasado, la referencia de reserva, el nuevo número de vuelo, los servicios que ha adquirido y el número de cuenta WIZZ. C. Datos de comunicación de marketing directo: se incluye el nombre y los datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico), datos históricos de la reserva y, si tiene alguna reserva sin concluir, los puntos de partida y de destino seleccionados, el vuelo de ida o de vuelta, las horas de salida y llegada, el número de pasajeros, el tipo de tarifa seleccionada, el importe total del precio de la tarifa, si el usuario está suscrito al boletín informativo, el tipo de reserva (normal, Wizz Discount Club, grupo), los servicios seleccionados, el idioma del sitio o de la aplicación Wizz Air. <p>Tenga en cuenta que para celebrar un contrato entre usted y nosotros o brindarle nuestros servicios u ofertas personalizadas, necesitaremos sus datos personales. Si no nos proporciona los datos personales requeridos, no podremos prestarle la totalidad o parte de los servicios que nos haya solicitado.</p>
BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	<p>Para el tratamiento de sus datos personales, podemos basarnos en las siguientes bases legales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El consentimiento que usted nos ha proporcionado a nosotros en virtud del artículo 6 (1) a) del Reglamento de la UE 679/2016 («RGPD») («Consentimiento»). • El procesamiento de sus datos personales es necesario para la ejecución de un contrato con usted en virtud del artículo 6 (1) b) del RGPD («Base contractual»).

	<ul style="list-style-type: none"> El tratamiento de sus datos personales es posible en base al interés legítimo de las entidades controladoras de datos de Wizz Air, de Changeyourflight o de ambas en virtud del artículo 6 (1) f) del RGPD («Interés legítimo»). Podemos procesar sus datos personales basándonos en nuestras obligaciones legales de conformidad con el artículo 6 (1) (c) del RGPD («Obligación legal»). <p>Podemos procesar sus datos personales para los fines y sobre las bases legales que se indican a continuación:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Finalidad del tratamiento de los datos</th> <th>Categorías de datos personales procesados</th> <th>Base legal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prestación y gestión de servicios de suscripción</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Datos del registro de nombres de los pasajeros (PNR) Datos relacionados con la prestación de servicios Datos de comunicación de los servicios Datos de servicios de terceros </td> <td>Bases contractuales</td> </tr> <tr> <td>Comunicaciones de marketing y boletines</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Datos de servicios de terceros </td> <td>Consentimiento</td> </tr> <tr> <td>Comunicaciones de marketing y boletines</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Datos de comunicación de marketing directo </td> <td>Interés legítimo</td> </tr> </tbody> </table>	Finalidad del tratamiento de los datos	Categorías de datos personales procesados	Base legal	Prestación y gestión de servicios de suscripción	<ul style="list-style-type: none"> Datos del registro de nombres de los pasajeros (PNR) Datos relacionados con la prestación de servicios Datos de comunicación de los servicios Datos de servicios de terceros 	Bases contractuales	Comunicaciones de marketing y boletines	<ul style="list-style-type: none"> Datos de servicios de terceros 	Consentimiento	Comunicaciones de marketing y boletines	<ul style="list-style-type: none"> Datos de comunicación de marketing directo 	Interés legítimo
Finalidad del tratamiento de los datos	Categorías de datos personales procesados	Base legal											
Prestación y gestión de servicios de suscripción	<ul style="list-style-type: none"> Datos del registro de nombres de los pasajeros (PNR) Datos relacionados con la prestación de servicios Datos de comunicación de los servicios Datos de servicios de terceros 	Bases contractuales											
Comunicaciones de marketing y boletines	<ul style="list-style-type: none"> Datos de servicios de terceros 	Consentimiento											
Comunicaciones de marketing y boletines	<ul style="list-style-type: none"> Datos de comunicación de marketing directo 	Interés legítimo											
NUESTRO INTERÉS LEGÍTIMO	<p>Quando procesamos datos personales para satisfacer nuestros intereses legítimos, ponemos en práctica unas sólidas medidas de seguridad para garantizar que su privacidad esté protegida y para asegurarnos de que nuestros intereses legítimos no vulneran sus intereses o derechos y libertades fundamentales.</p> <p>Hemos llevado a cabo una prueba de equilibrio para determinar nuestros intereses legítimos prevalecientes. Hemos considerado hasta qué punto sus intereses, derechos y libertades pueden verse afectados por nuestras actividades de procesamiento de datos, así como la estructura organizativa y el funcionamiento de las Empresas y las garantías de privacidad que ofrecemos. Sobre esta base, hemos concluido que nuestras actividades de procesamiento de datos relevantes (como se describe a continuación) no limitan de manera desproporcionada sus intereses, derechos ni libertades personales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Actividades de procesamiento de datos</th> <th>Prueba de equilibrio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prestación y gestión de servicios de suscripción</td> <td>Si se suscribe al servicio Wizz MultiPass como persona de contacto comercial, consideramos tener un interés legítimo en mantener la comunicación comercial con usted para permitir la prestación de los servicios solicitados. Si una persona jurídica es la parte contratante de los servicios de vuelo, es razonable que usted, como persona de contacto pertinente, espere que sus datos sean tratados para prestarle el servicio solicitado.</td> </tr> <tr> <td>Comunicaciones de marketing y boletines</td> <td>Podemos tener un interés legítimo en ponernos en contacto con usted en relación con la realización de encuestas de satisfacción del cliente con fines analíticos, para mejoras de calidad, para el desarrollo de servicios, para mejorar el rendimiento del sitio web, para medir el éxito de nuestras campañas publicitarias o para adaptar los servicios a sus necesidades o enviarle boletines informativos a través del canal de contacto que elija.</td> </tr> </tbody> </table>	Actividades de procesamiento de datos	Prueba de equilibrio	Prestación y gestión de servicios de suscripción	Si se suscribe al servicio Wizz MultiPass como persona de contacto comercial, consideramos tener un interés legítimo en mantener la comunicación comercial con usted para permitir la prestación de los servicios solicitados. Si una persona jurídica es la parte contratante de los servicios de vuelo, es razonable que usted, como persona de contacto pertinente, espere que sus datos sean tratados para prestarle el servicio solicitado.	Comunicaciones de marketing y boletines	Podemos tener un interés legítimo en ponernos en contacto con usted en relación con la realización de encuestas de satisfacción del cliente con fines analíticos, para mejoras de calidad, para el desarrollo de servicios, para mejorar el rendimiento del sitio web, para medir el éxito de nuestras campañas publicitarias o para adaptar los servicios a sus necesidades o enviarle boletines informativos a través del canal de contacto que elija.						
Actividades de procesamiento de datos	Prueba de equilibrio												
Prestación y gestión de servicios de suscripción	Si se suscribe al servicio Wizz MultiPass como persona de contacto comercial, consideramos tener un interés legítimo en mantener la comunicación comercial con usted para permitir la prestación de los servicios solicitados. Si una persona jurídica es la parte contratante de los servicios de vuelo, es razonable que usted, como persona de contacto pertinente, espere que sus datos sean tratados para prestarle el servicio solicitado.												
Comunicaciones de marketing y boletines	Podemos tener un interés legítimo en ponernos en contacto con usted en relación con la realización de encuestas de satisfacción del cliente con fines analíticos, para mejoras de calidad, para el desarrollo de servicios, para mejorar el rendimiento del sitio web, para medir el éxito de nuestras campañas publicitarias o para adaptar los servicios a sus necesidades o enviarle boletines informativos a través del canal de contacto que elija.												
¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?	<p>Trataremos sus datos personales durante el tiempo necesario de conformidad con las finalidades establecidas en esta Política de privacidad o durante el plazo de prescripción establecido en la legislación aplicable.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Finalidad del tratamiento de los datos</th> <th>Tiempo de conservación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prestación y gestión de servicios de suscripción</td> <td>Para cumplir con las leyes de conservación de datos aplicables, conservaremos sus datos personales durante un período de 6 años tras la finalización del contrato firmado con nosotros. Debemos conservar sus datos personales respecto a los vuelos (PNR) durante 5 años, para lo que anonimizaremos los datos mediante un pseudónimo cuando hayan transcurrido 6 meses desde su vuelo con nosotros.</td> </tr> <tr> <td>Comunicaciones de marketing y boletines</td> <td>De acuerdo con nuestra Política de cookies, almacenaremos todos los datos relativos a búsquedas en Internet que recopilamos sobre usted. Trataremos sus datos personales hasta que retire su consentimiento (es decir, hasta que se dé de baja de nuestros boletines informativos y comunicaciones de marketing).</td> </tr> </tbody> </table>	Finalidad del tratamiento de los datos	Tiempo de conservación	Prestación y gestión de servicios de suscripción	Para cumplir con las leyes de conservación de datos aplicables, conservaremos sus datos personales durante un período de 6 años tras la finalización del contrato firmado con nosotros. Debemos conservar sus datos personales respecto a los vuelos (PNR) durante 5 años, para lo que anonimizaremos los datos mediante un pseudónimo cuando hayan transcurrido 6 meses desde su vuelo con nosotros.	Comunicaciones de marketing y boletines	De acuerdo con nuestra Política de cookies, almacenaremos todos los datos relativos a búsquedas en Internet que recopilamos sobre usted. Trataremos sus datos personales hasta que retire su consentimiento (es decir, hasta que se dé de baja de nuestros boletines informativos y comunicaciones de marketing).						
Finalidad del tratamiento de los datos	Tiempo de conservación												
Prestación y gestión de servicios de suscripción	Para cumplir con las leyes de conservación de datos aplicables, conservaremos sus datos personales durante un período de 6 años tras la finalización del contrato firmado con nosotros. Debemos conservar sus datos personales respecto a los vuelos (PNR) durante 5 años, para lo que anonimizaremos los datos mediante un pseudónimo cuando hayan transcurrido 6 meses desde su vuelo con nosotros.												
Comunicaciones de marketing y boletines	De acuerdo con nuestra Política de cookies, almacenaremos todos los datos relativos a búsquedas en Internet que recopilamos sobre usted. Trataremos sus datos personales hasta que retire su consentimiento (es decir, hasta que se dé de baja de nuestros boletines informativos y comunicaciones de marketing).												
¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS?	<p>Las entidades controladoras de datos, en el curso de su actividad, pueden utilizar los servicios de diferentes procesadores de datos y proveedores de servicios externos para gestionar y procesar sus datos personales para fines específicos, en nuestro nombre y de conformidad con nuestras instrucciones. Además, según las leyes de aviación aplicables, Wizz Air debe compartir sus datos personales con organismos o autoridades gubernamentales y fuerzas de seguridad.</p>												

	<p>Para prestarle los servicios que ha solicitado, es necesaria la transferencia de sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo. Además, en estos casos, otros miembros de Wizz Air Group, así como los procesadores de datos y proveedores de servicios de países que no ofrecen el mismo nivel de protección de datos, podrán acceder a sus datos personales en virtud de lo establecido en el Espacio Económico Europeo. Tomaremos todas las medidas relacionadas con los destinatarios de sus datos personales que sean necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado, tal como se establece en la ley de protección de datos aplicable, especialmente mediante la aplicación de las cláusulas contractuales tipo emitidas por la Comisión Europea, o por una decisión de la Comisión Europea, que establece que el país en el que esté el destinatario de los datos personales transferidos debe proporcionar un nivel adecuado de protección de datos.</p> <p>Si, en relación con las transferencias de datos al extranjero, no se puede garantizar un nivel de protección adecuado de los datos personales, solicitaremos su consentimiento expreso para cualquier transferencia de datos de este tipo al extranjero. Tenga en cuenta que dichas transferencias de datos pueden acarrear cierto riesgo de que en el país del destinatario de los datos, terceros no autorizados puedan tener un acceso no razonable a los datos y que usted no pueda ejercer sus derechos de protección de datos y/o su derecho a oponerse a actos que pueden afectar a sus datos personales y a su derecho a la privacidad.</p> <p>En el Sitio web, entre los lugares de origen y de destino, puede encontrar los países terceros a los que se pueden transferir sus datos personales, o desde los que se puede acceder a ellos, según su destino de viaje y los proveedores de servicios que utilizamos para prestarle nuestros servicios.</p> <p>Podemos divulgar sus datos personales a las siguientes categorías de terceros (destinatarios) para los fines que se describen a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wizz Air Group: sus datos personales se pueden compartir dentro de Wizz Air Group cuando sea necesario para prestar los servicios que ha contratado con nosotros o para facilitar la compra de servicios o productos de terceros en nuestro sitio web, a través de nuestra aplicación móvil o de nuestro centro de atención telefónica. Para obtener más información sobre Wizz Air Group, haga clic aquí. • Proveedores de servicios: contratamos determinados terceros para que nos ayuden en el desempeño de los servicios que le proporcionamos. Dichos terceros proporcionan los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> • servicios de procesamiento de pagos; • desarrollo de esquemas de fidelización; • agencias de marketing; • prestación de servicios de asistencia de TI; • empresas de contabilidad; • prestación de servicios de atención al cliente; • terceros, como bufetes de abogados o proveedores de servicios.
<p>SUS DERECHOS</p>	<p>Tiene derecho a ejercer los derechos que se indican a continuación:</p> <p>(i) Derecho de acceso: tiene derecho a preguntar si procesamos o no datos personales sobre usted y, en ese caso, solicitar información sobre qué datos personales tenemos sobre usted. También estaremos obligados a responder cualquier pregunta sobre, entre otras cosas, por qué utilizamos sus datos personales, qué datos tenemos sobre usted y a quién hemos proporcionado acceso a dichos datos. Tenga en cuenta que este no es un derecho absoluto y que los intereses de otras personas podrán limitar sus derechos de acceso.</p> <p>Podemos solicitarle información adicional para identificarle o para proporcionarle las copias adicionales que requiera, por lo que podremos cobrarle una tarifa razonable que cubra los costes administrativos.</p> <p>(ii) Derecho de rectificación: estamos obligados a rectificar los datos personales que sean imprecisos o a completar los datos personales que estén incompletos, si así lo solicita.</p> <p>Para obtener más información sobre las normas de corrección por cambio de nombre de Wizz Air, haga clic aquí.</p> <p>(iii) Derecho de supresión (derecho al olvido): en algunas circunstancias, estamos obligados a borrar sus datos personales, si así lo solicita.</p> <p>(iv) Derecho de limitación del tratamiento: en algunas circunstancias, estamos obligados a restringir nuestro uso de datos personales, si así lo solicita. En estos casos, solo podremos utilizar los datos para ciertos fines limitados establecidos por la ley.</p> <p>(v) Derecho de portabilidad de los datos: en determinadas circunstancias, puede tener derecho a recibir sus datos personales a los que tenemos acceso, en un formato estructurado, utilizado habitualmente y legible de forma automática; y usted tendrá derecho a transmitir dichos datos a otra entidad sin impedimento alguno por nuestra parte.</p> <p>(vi) Derecho de oposición:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p>Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales por cualquier motivo relacionado con su situación y, en este caso, es posible que no podamos procesar su información personal. Si tiene el derecho a oponerse y el ejercicio de este derecho está justificado, sus datos personales no se volverán a procesar para los fines de la objeción. El ejercicio de este derecho no conlleva ningún coste.</p> </div> <p>Si desea ejercer sus derechos relacionados con la protección de datos, le rogamos que se ponga en contacto con Wizz Air en primera instancia, bien a través de la información de contacto que puede encontrar en la sección «Delegado de protección de datos» o bien puede enviando una solicitud AQUÍ tras iniciar sesión en su cuenta Wizz en la pestaña de protección de datos. Si no tiene una cuenta Wizz, puede ponerse en contacto con nosotros enviándonos una solicitud aquí: data.protection@wizzair.com.</p> <p>Si cree que se ha infringido alguno de sus derechos en materia de privacidad y protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional Húngara de Protección de Datos y Libertad de Información (Nemzeti Adatvédelmi és Információzabadság Hatóság – NAIH; domicilio social: H-1054</p>

	<p>Budapest, Falk Miksa str. 9-11.; sitio web: www.naih.hu; teléfono: +36-1-391-1400; correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu; fax: +36 1 391 1410) en relación con las actividades de protección de datos de Wizz Air.</p> <p>También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (domicilio social: C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid; sitio web: https://www.aepd.es/; teléfono: +34 91 266 3517; correo electrónico: internacional@aepd.es; fax: +34 91 455 5699) en relación con las actividades de protección de datos de Changeyourflight.</p> <p>También puede ponerse en contacto con la autoridad reguladora en materia de protección de datos competente ubicada en el Estado miembro correspondiente de la Unión Europea donde se encuentra su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción.</p> <p>Si reside en el Reino Unido, puede ponerse en contacto con la Oficina del Comisario de Información (dirección: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF; teléfono: 0303 123 1113; fax: 01625 524510; chat en directo: https://ico.org.uk/global/contact-us/live-chat/live-chat-individuals/) si cree que se han infringido sus derechos de protección de datos.</p>
<p>DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS</p>	<p>Si tiene alguna otra pregunta sobre el Aviso de privacidad o sobre cómo gestionamos sus datos personales, envíenos su consulta a través de nuestro formulario web haciendo clic AQUÍ o envíe una carta al Delegado de protección de datos de Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd., Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Budapest, Hungría o a data.protection@wizzair.com).</p>