

## הודעת פרטיות עבור מנויי Wizz MultiPass/All You Can Fly (עדכון אחרון: 10 באוגוסט 2024)

מטרת הודעת פרטיות מלאה זו ("הודעת פרטיות") היא לספק לך מידע מפורט על האופן שבו אנו מעבדים את המידע הקשור לשימוש שלך בשירותי Wizz MultiPass ו/או All You Can Fly, שייקראו להלן Wizz MultiPass. הודעת הפרטיות תאפשר לך להבין טוב יותר כיצד אנחנו משתמשים במידע האישי שלך, ותספק הסבר כיצד אנחנו אוספים את המידע האישי, מהי מטרת השימוש בו ועם אילו גורמים אנחנו משתפים אותו. למידע נוסף על פעילויות עיבוד המידע של Wizz Air Hungary באופן כללי, ניתן לעיין בדף [הודעת הפרטיות המלאה](#).

<p><b>Wizz Air Hungary Ltd.</b> (כתובת: Laurus Offices, Lecher Ödön fasor 6., H-1095, בודפשט, הונגריה; "Wizz Air" S.L. ו-Changeyourflight, S.L. (כתובת: 303 Carrer de la Diputacio, 08009, ברצלונה, ספרד; Wizz Air; Changeyourflight; ו-Changeyourflight המכונות להלן במשותף "הבקרים", "אנחנו" או "אותנו") פועלות כבקריות נתונים משותפים בעת עיבוד נתוני המידע האישי שלך שקשורים לשימוש שלך באתר האינטרנט.</p> <p>Wizz Air ו-Changeyourflight חתמו על הסכם שותפות בקרה, אשר מגדיר את התפקידים ותחומי האחריות שלנו. Wizz Air היא מוקד הקשר הראשי ואחראית לטיפול בבקשות, בירורים או תלונות שיש לך בנושאי פרטיות. ללא קשר לתנאי ההסדר, באפשרותך לממש את זכויותיך ביחס וכנגד לכל אחד מבקרי הנתונים המשותפים, Wizz Air אחראית גם לספק לך מידע בנוגע לעיבוד זה (כמפורט בהודעת פרטיות זו) ולהודיע לרשות המפקחת הרלוונטית במקרה של דליפת נתונים. אם דרושים לך פרטים נוספים לגבי הסדר שותפות הבקרה, ניתן לפנות אלינו בכתובת <a href="mailto:data.protection@wizzair.com">data.protection@wizzair.com</a>.</p>	<b>בקרי נתונים משותפים</b>
<p>אנו נשתמש בנתונים שלך למטרות המפורטות להלן:</p> <p>1) <b>ניהול ואספקה של שירותי מינויים:</b> אנו מעבדים את המידע האישי שלך כדי למלא את התנאים וההגבלות של Wizz MultiPass, בפרט כדי לאפשר לך להירשם לשירות Wizz MultiPass, לנהל את המינוי שלך, להזמין טיסות ולאפשר עיבוד תשלומים.</p> <p>2) <b>תכתובת שיווקית וניוזלטר:</b> עיבוד המידע האישי שלך בנוגע לתכתובת שיווקית וניוזלטר נועד לביצוע של סקרי שביעות רצון בקרב לקוחות (למטרות ניתוח נתונים), שיפורי איכות, פיתוח של שירותים, שיפור הביצועים של אתר האינטרנט, מדידת ההצלחה של מבצעי הפרסום שלנו, התאמת שירותים לצרכיך או משלוח של ניוזלטר בערוץ התקשורת המועדף עליך.</p> <p>אם נרצה להשתמש במידע האישי שלך למטרה חדשה, שאינה מכוסה על ידי הודעת פרטיות זו, נספק לך הודעה חדשה שמסבירה את כל התנאים הקשורים לעיבוד המידע החדש לפני שהעיבוד החדש יתחיל להתבצע. במידת הצורך, נבקש את הסכמתך לפני תחילת הפעילות החדשה של עיבוד הנתונים.</p>	<b>מהי המטרה של עיבוד הנתונים?</b>
<p>עבור מטרות המתוארות לעיל, אנו מעבדים נתונים מהקטגוריות שלהלן:</p> <p><b>A. נתוני רשומת שם נוסעת (PNR):</b> כולל הפרטים הבאים: נוסעת – תאריך לידה, מין, שם, אזרחות, מדינת מגורים, תאריך תפוגת מסמכי הנסיעה, מספר מסמך הנסיעה, המדינה המנפיקה של מסמך הנסיעה, סוג מסמך הנסיעה; שם, אזרחות, מספר טלפון.</p> <p><b>B. נתונים הקשורים באספקת שירותים:</b> כולל מידע הקשור למינוי, שם, אזרחות, מין, קבוצת גיל, מספר דרכון או מספר תעודת זהות ממשלתית של האיחוד האירופי ותאריך תוקף, קוד ה-SSR (בקשת שירות מיוחד) של נוסעים שביקשו סיוע או שירות מיוחד, שירותים שסופקו, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, פרטי כרטיס אשראי או כרטיס בנקאי או פרטי חשבון הבנק, פרטי טיסה, מספר אישור, תאריך לידה, פרטי מסמכי הנסיעה, פרטי יעד, מספר תג לכבודת אקספרס, תיאור וערך כבודה, מספר תג כבודה, קוד הזמנה, חתימה, מספר טיסה שבטלה/עוכבה, אסמכתא להזמנה, מספר טיסה חדש, השירותים שרכשת ומספר חשבון Wizz Account.</p> <p><b>C. נתונים מתכתובת של שיווק ישיר:</b> כולל שם ופרטי קשר (מספר טלפון, כתובת דוא"ל), נתוני הזמנות מהעבר ובמקרה של הזמנה לא גמורה – נקודות מוצא ויעד שנבחרו, טיסת כיוון אחד או טיסת הלוך-ושוב, זמני המראה ונחיתה, מספר נוסעים, סוג התעריף שנבחר, סכום כולל לתשלום, מנוי לניוזלטר, סוג ההזמנה (רגילה, Wizz Discount Club, קבוצתית), שירותים שנבחרו, שפת האתר/האפליקציה של Wizz Air.</p> <p>לתשומת לבך, אם נידרש לערוך חוזה בינך לבינינו או לספק לך שירותים או מבצעים אישיים, נצטרך לקבל את המידע האישי שלך. אם לא יסופק לנו המידע האישי המבוקש, לא נוכל לספק לך את כל השירותים שביקשת מאיתנו, או את חלקם.</p>	<b>אילו סוגים של מידע אישי אנו מעבדים?</b>
<p>בעיבוד המידע האישי שלך, אנו עשויים להסתמך על בסיס חוקי כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>הסכמתך</b>, שניתנה לנו בהתאם לסעיף (a) (1) (6) בתקנה 679/2016 של האיחוד האירופי (GDPR) ("הסכמה").</li> <li>• עיבוד המידע האישי שלך <b>נדרש לצורך הקיום של תנאי החוזה</b> שנערך עמך בכפוף לסעיף (b) (1) (6) ב-GDPR ("בסיס חוזי").</li> </ul>	<b>הבסיס החוקי לעיבוד המידע האישי שלך</b>

- עיבוד המידע האישי שלך אפשרי בהתבסס על האינטרס הלגיטימי של Wizz Air, Changeyourflight או שני הבקרים, על פי האמור ב-GDPR, סעיף f (1) (6) ("אינטרס לגיטימי").
- אנו עשויים לעבד את המידע האישי שלך בשל החובה החוקית החלה עלינו בכפוף לסעיף c (1) (6) של תקנות GDPR ("חובה חוקית").

אנו עשויים לעבד את המידע האישי שלך למטרות ועל בסיס חוקי כמפורט להלן:

מטרת עיבוד הנתונים	קטגוריות של מידע אישי לעיבוד	בסיס חוקי
ניהול ואספקה של שירותי מינויים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• נתוני רשומת שם הנוסע/ת (PNR)</li> <li>• נתונים הקשורים לאספקת שירותים</li> <li>• נתונים מתכתובות בענייני שירות</li> <li>• נתונים משירותי צד שלישי</li> </ul>	בסיס חוזי
תקשורת שיווקית וניוזלטרים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• נתונים משירותי צד שלישי</li> </ul>	הסכמה
תקשורת שיווקית וניוזלטרים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• נתונים מתקשורת שיווקית ישירה</li> </ul>	אינטרס לגיטימי

במסגרת פעולות עיבוד המידע האישי שאנו מבצעים כדי לממש את האינטרסים הלגיטימיים שלנו, אנו מיישמים אמצעי בטיחות איתנים כדי להבטיח הגנה על פרטיותך וכדי שהאינטרסים או הזכויות והחירויות המהותיות שלך לא יבואו על חשבון האינטרסים הלגיטימיים שלנו.

ערכנו מבדקי איזון כדי לגבש את האינטרסים הלגיטימיים הקיימים שלנו. שקלנו את מידת ההשפעה שעשויה להיות לעיבוד הנתונים שלנו על האינטרסים, הזכויות והחירויות שלך ואף את המבנה הארגוני, את תפעול החברות ואת הבטחות הפרטיות שאנו מספקים. על סמך כל אלה, הגענו למסקנה כי אין בפעילויות עיבוד הנתונים הרלוונטיות שאנו מבצעים (כמפורט להלן) משום הגבלה לא מידתית של האינטרסים, הזכויות האישיים והחירויות שלך.

פעילות עיבוד	מבדק האיזון
ניהול ואספקה של שירותי מינויים	אם המינוי שלך לשירות Wizz MultiPass הוא כאיש/אשת קשר עסקי/עסקית, אנו רואים בקיום תקשורת עסקית איתך אינטרס לגיטימי כדי לאפשר את אספקת השירותים המבוקשים. אם ישות משפטית היא צד בחוזה שירותי הטיסה, סביר שהמידע האישי שלך, כאיש/אשת הקשר הרלוונטי/ת, יעובד במטרה לספק את השירות המבוקש.
תקשורת שיווקית וניוזלטרים	עשוי להיות לנו אינטרס לגיטימי לפנות אליך בנוגע לביצוע של סקרי שביעות רצון בקרב לקוחות למטרות ניתוח נתונים, שיפורי איכות, פיתוח של שירותים, שיפור הביצועים של אתר האינטרנט, מדידת ההצלחה של מבצעי הפרסום שלנו, התאמת שירותים לצרכיך או משלוח של ניוזלטרים באמצעות ערוץ התקשורת המועדף עליך.

האינטרסים הלגיטימיים שלנו

אנו מעבדים את המידע האישי שלך למשך הזמן הנדרש בהתאם למטרות המפורטות בהודעת פרטיות זו או לתקופת ההתיישנות הקבועה בחוקים הרלוונטיים.

מטרת עיבוד הנתונים	תקופת שמירה
ניהול ואספקה של שירותי מינויים	אנו שומרים את המידע האישי שלך לתקופה של 6 שנים ממועד סיום החוזה שנערך בינינו, כדי לקיים את האמור בחוקי שימור הנתונים החלים עלינו.
תקשורת שיווקית וניוזלטרים	אנו שומרים את המידע האישי שלך ביחס לטיסותיך (PNR) למשך 5 שנים, אך מבצעים הליך הסתרת זהות כעבור 6 חודשים ממועד הטיסה שלך עמנו. אנו מאחסנים נתוני חיפוש באינטרנט שנאספו לגביך בהתאם למדיניות קובצי ה-Cookie שלנו. אנו מעבדים את המידע האישי שלך עד לביטול הסכמתך (עד לביטול הרישום לניוזלטרים ולתקשורת השיווקית שלנו).

כמה זמן אנחנו שומרים את המידע האישי שלך?

במהלך ניהול עסקינו, הבקרים עשויים להשתמש בשירותי עיבוד נתונים ובשירותיהם של ספקים חיצוניים לטיפול במידע האישי שלך ולעיבודו למטרות ספציפיות בהתאם להנחיותינו ולפי הנדרש בהן. בנוסף, במסגרת חוקי התעופה החלים, Wizz Air נדרשת לשתף את המידע האישי שלך עם גופים ממשלתיים, רשויות וגופי אכיפה אחרים.

מי מקבל גישה למידע האישי שלך?

העברת המידע האישי שלך אל מחוץ לאזור הכלכלי האירופי נחוצה כדי לספק לך את השירות שביקשת וייתכן שחברים מקבוצת Wizz Air, מעבדי נתונים וספקי שירות יקבלו גישה למידע האישי שלך ממדינות שאינן

מספקות את אותה רמה של הגנת מידע שמסופקת באזור הכלכלי האירופי. אנו נוקטים צעדים הולמים ביחס לנמעני המידע האישי שלך, הנדרשים כדי להבטיח רמה הולמת של הגנה, כמוגדר על-ידי החוק החל לגבי הגנה על מידע אישי, במיוחד באמצעות שימוש בסעיפים חוזיים סטנדרטיים שנקבעו על ידי המועצה האירופית או על ידי החלטה של המועצה האירופית המציינת כי המדינה שבה נמצאת/נמנעת/נתונים המועברים מספקת רמה הולמת של הגנת מידע.

במקרה של העברת נתונים לחו"ל, והיה אם לא ניתן להבטיח רמה הולמת של הגנה על המידע האישי, נבקש את הסכמתך המפורשת להעברת נתונים אלה לחו"ל. לתשומת לבך, ייתכן שהעברת נתונים כגון זו תהיה כרוכה בסיכונים מסוימים, בייחוד אם במדינה שבה נמצאת/מקבלת/נתונים יש לגורמי צד שלישי שאינם מורשים גישה לא סבירה לנתונים האמורים, וייתכן שלא יהיה ניתן לממש את זכויות הגנת המידע שלך ו/או את זכותך להתנגד לפעולות שעלולות לגרום נזק למידע האישי שלך ולזכותך לפרטיות.

באתר האינטרנט ניתן לאתר, בין מדינות המוצא ומדינות היעד, מדינות צד שלישי שהמידע האישי שלך עשוי לעבור אליהן או שעשויה להתבצע מהן גישה למידע שלך, בהתאם ליעד הנסיעה שלך ולספקי השירות שאנו נעזרים בהם כדי לספק את השירותים שלנו.

אנו רשאים לחשוף את המידע האישי שלך מהקטגוריות הבאות לגורמי צד שלישי (נמענים), למטרות המתוארות להלן:

- **קבוצת Wizz Air:** אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם גורמים מקבוצת Wizz Air, אם הדבר נדרש לצורך אספקת השירותים שרכשת מאיתנו או למימוש הרכישה של שירותי או מוצרי צד שלישי באמצעות אתר האינטרנט, האפליקציה לנייד או המוקד הטלפוני שלנו. לקבלת מידע נוסף על קבוצת Wizz Air, אפשר ללחוץ כאן.
- **ספקי שירותים:** אנו נעזרים בגורמי צד שלישי מסוימים שמסייעים לנו במהלך ביצוע השירותים שנרכשו מאיתנו. גורמי צד שלישי אלה מספקים את השירותים הבאים:
  - שירותי עיבוד תשלומים;
  - הפעלת תוכניות נאמנות;
  - סוכנויות שיווק;
  - שירותי תמיכה טכנית (IT);
  - משרדי רואי חשבון;
  - אספקת שירות לקוחות;
  - גורמי צד שלישי אחרים כמו משרדי עריכת דין או ספקי שירות;

באפשרותך לממש את הזכויות המוקנות לך, שמפורטות להלן:

- זכות גישה:** מוקנית לך הזכות לברר אם אנו מעבדים מידע אישי שלך ואם כן, לבקש פרטים על המידע האישי הקיים ברשותנו. בנוסף, אנו מחויבים להשיב על שאלות שונות, בין השאר, מדוע אנו משתמשים במידע האישי שלך, פרטים על הנתונים שברשותנו ולמי אפשרנו גישה לאותם נתונים. לתשומת לבך, לא מדובר בזכות מוחלטת, וייתכן שהאינטרסים של אנשים אחרים יגבילו את זכויות הגישה שלך. ייתכן שנבקש ממך מידע נוסף לצורך אימות או אם נתקבל ממך בקשה לעותקים נוספים, ואנו אף עשויים לחייב אותך בעמלה סבירה, בהתאם לעלויות האדמיניסטרטיביות.
- הזכות לתיקון:** לבקשתך, אנו מחויבים לתקן מידע אישי לא מדויק או להשלים פרטי מידע אישי חסרים. לפרטים נוספים על הכללים של Wizz Air לגבי תיקון שכתוב בשינוי שם, אפשר ללחוץ כאן.
- הזכות למחוק (הזכות להישכח):** בנסיבות מסוימות אנו נדרשים למחוק את המידע האישי שלך על פי בקשתך.
- הזכות להגביל עיבוד:** בנסיבות מסוימות אנו נדרשים להגביל את השימוש שלנו במידע האישי שלך על פי בקשתך. במקרים כאלה, אנו מורשים להשתמש בנתונים אך ורק למטרות מסוימות ומוגבלות, כפי שקובע החוק.
- הזכות לניידות נתונים:** ייתכן שמוקנית לך הזכות לקבל את המידע האישי שלך שיש לנו גישה אליו, פורמט מובנה, נפוץ וניתן לקריאה באמצעות מחשב ואף להעביר את הנתונים שהתקבלו מאיתנו לגורם אחר, בלי מניעה מצידנו.
- זכות ההתנגדות:**

מוקנית לך הזכות להתנגד לעיבוד המידע האישי שלך מכל סיבה שהיא הקשורה במצבך ובמקרה כזה, ייתכן שלא נוכל לעבד את המידע האישי שלך. אם מוקנית לך זכות שכזאת ומימושה מוצדק, נפסיק כל עיבוד של נתוני המידע האישי הרלוונטיים למטרות שבשלב הגשת את התנגדותך. המימוש של זכות זאת אינו כרוך בתשלום.

כדי לממש את הזכות המוקנית לך בנוגע להגנת מידע, אנו מבקשים ממך לפנות אל Wizz Air בשלב הראשון באמצעות פרטי הקשר שניתן למצוא בסעיף 'קצין הגנת המידע' או להתחבר אל חשבון Wizz Account שלך בלשונית 'הגנת מידע' ולשלוח את בקשתך כאן. אם אין לך חשבון Wizz Account, ניתן ליצור איתנו קשר על ידי שליחת בקשה לכתובת: [data.protection@wizzair.com](mailto:data.protection@wizzair.com).

אם לדעתך זכויות הפרטיות והגנת המידע שלך הופרו, שמורה לך הזכות להגיש תלונה לסוכנות הלאומית ההונגרית להגנת מידע וחופש המידע ( Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – ) בכתובת: NAIH; כתובת: 9-11 H-1054 Budapest, Falk Miksa str.; אתר אינטרנט: [www.naih.hu](http://www.naih.hu); טלפון:

הזכויות שלך

+36-1-391-1400; כתובת דוא"ל: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); פקס: +36 1 391 1410) בנוגע לפעילויות הגנת המידע של Wizz Air.

שמורה לך גם הזכות להגיש תלונה לסוכנות הספרדית (Agencia Española de Protección de Datos; כתובת: C/Jorge Juan, 6, 28001 מדריד; אתר אינטרנט: <https://www.aepd.es/>; טלפון: +34 91 266 3517; כתובת דוא"ל: [internacional@aepd.es](mailto:internacional@aepd.es); פקס: +34 91 455 5699) בנוגע לפעילויות הגנת המידע של Changeyourflight.

ניתן לפנות ולהגיש תלונה גם ברשות המקומית להגנת מידע במדינה החברה באיחוד האירופי שאת/ה מתגורר/ת בה דרך קבע, שאת/ה עובד/ת בה או שבה אירעה ההפרה לכאורה.

תושבי הממלכה המאוחדת יכולים ליצור קשר עם משרד נציב המידע (כתובת: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF; טלפון: +44 1625 524510; צ'אט מידי: <https://ico.org.uk/global/contact-us/live-chat/live-chat-individuals>) אם נראה לך שזכויות הגנת המידע שלך הופרו.

כדי להפנות שאלות נוספות בנוגע להודעת הפרטיות או לאופן שבו אנו מטפלים במידע האישי שלך, אפשר לשלוח אלינו שאילתה באמצעות הטופס המקוון, על ידי לחיצה [כאן](#) או באמצעות מכתב או הודעת דוא"ל אל קצין הגנת מידע של Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd., Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Budapest, Hungary) או [data.protection@wizzair.com](mailto:data.protection@wizzair.com).

קצין הגנת מידע