Политика за приватност за корисниците на Wizz MultiPass/All You Can Fly

(Последно ажурирање: 10 август 2024 година)

Целта на ова Целосна верзија на Политиката за приватност („Политика за приватност“) е да ви обезбеди детални информации за тоа како ги обработуваме вашите податоци поврзани со вашата употреба на Wizz MultiPass и/или All You Can Fly, во понатамошниот текст се спомнува како Wizz MultiPass. „Политиката за приватност“ Ви помага подобро да разберете како ги користиме Вашите лични податоци и објаснува како ги собираме, за што ги користиме и со кого се споделуваат. За дополнителни информации за активностите за обработка на податоци на Wizz Air Hungary во целина, посетете Целосна политика за приватност.

Заеднички контролори на податоци	**WIZZ Air Hungary Ltd.** (седиште: Laurus Offices, Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Будимпешта, Унгарија; „**Wizz Air**“) и **Changeyourflight, S.L.** (седиште: Carrer de la Diputacio 303, 08009 Барселона, Шпанија; **'Changeyourflight'**; Wizz Air и Changeyourflight понатаму заеднички спомнати како **"Контролори"**, **"ние"** или **"нас"**) работат како заеднички контролори на податоци при обработката на вашите лични податоци поврзано со вашето користење на веб-страницата. Wizz Air и Changeyourflight склучија договор за заеднички контролор кој ги утврдува нашите соодветни улоги и одговорности. Wizz Air е главна точка за контакт и се одговорни да се грижат за вашите барања, прашања или поплаки поврзани со приватноста. Без оглед на условите на договорот, можете да ги искористите своите права во однос на и против секој од заедничките контролори на податоци, Wizz Air е исто така одговорен да Ви обезбеди информации поврзани со обработката (како што е наведено во Политиката за приватност) и да го извести релевантниот надзорен орган во случај на протекување на лични податоци. За повеќе информации за договорот за заеднички контролори, контактирајте со нас на data.protection@wizzair.com.
Која е целта на обработката на податоците?	Вашите податоци ќе ги користиме за целите наведени подолу: **1) Обезбедување и управување со услугата за претплата**: ние ги обработуваме вашите лични податоци за да ги исполниме „Правилата и условите“ на Wizz MultiPass, особено со цел да ви овозможиме да се претплатите на Wizz MultiPass услугата, да управувате со вашата претплата, да правите резервации на летови и да се овозможи обработка на плаќањата. **2) Маркетинг комуникација и билтени**: целите на обработката на Вашите лични податоци поврзани со маркетинг комуникациите и билтените се за спроведување на нашите анкети за задоволството на корисниците за аналитички цели, подобрувања на квалитетот, развој на услугите, подобрување на функционалноста на веб-страницата, мерење на успехот на нашите рекламни кампањи или приспособување на услугите според Вашите потреби или испраќање билтени на начинот на комуникација што сте го избрале. Ако сакаме да ги користиме вашите лични податоци за нова цел што не е опфатена во „Политиката за приватност“, ќе Ви испратиме ново известување во кое ќе бидат објаснети сите услови што се однесуваат на новата обработка пред нејзиното извршување. Доколку е потребно, ќе побараме ваша согласност пред да започнеме со активноста за новата обработка на податоците.
Кои лични податоци за вас ги обработуваме?	За целите наведени погоре, ги обработуваме категориите на податоци наведени подолу: **A. Податоци за евиденција за име на патник (PNR):** вклучуваат датум на раѓање на патникот, пол на патникот, име на патникот, националност на патникот, земја на живеење на патникот, датум на истекување на патничкиот документ на патникот, број на патничкиот документ на патникот, земја на издавање на патничкиот документ на патникот, тип на патничкиот документ на патникот, име на корисникот, националност на корисникот, телефонски број на корисникот. **B. Податоци поврзани со обезбедување услуги**: вклучуваат информации поврзани со претплатата, име на патникот, националност, пол, старосна група, број на пасош или лична карта издадена во ЕУ и датум на истекување, кодот за барање специјални услуги (SSR) за патници што побарале специјална помош или услуга, обезбедени удобности, телефонски број, адреса на е-пошта, кредитна или дебитна картичка или информации за сметка во банка, детали за летот, број за потврда, датум на раѓање, информации од патничките документи, дестинација, број на ознаката за брзо управување со багаж, опис и вредност на багажот, број на ознака на багажот, код на резервација, потпис, број на откажан/одложен лет, референца за резервација, број на нов лет, купени услуги и број на WIZZ сметка на патникот. **C. Податоци од комуникација за директен маркетинг:** опфаќаат име и детали за контакт (телефонски број, адреса на е-пошта), детали за минати резервации и ако имате незавршена резервација, избрани почетна и крајна дестинација, лет во еден правец или повратен лет, време на поаѓање и пристигнување, број на патници, избран тип цена на превоз, вкупен износ на цената на превоз, дали корисникот е претплатен на билтенот, тип резервација (обична, Wizz Discount Club, групна), избрани услуги, јазик на страницата/апликацијата на Wizz Air. Имајте предвид дека ако треба да склучиме договор со Вас или да Ви ги обезбедиме нашите услуги или персонализирани понуди, ќе ни бидат потребни Вашите лични податоци. Доколку не ни ги дадете бараните лични податоци, ние нема да бидеме во можност да ви ги обезбедиме сите или дел од услугите што сте ги побарале од нас.
Правна основа за обработка на вашите лични податоци	За обработката на вашите лични податоци, можно е да се водиме според правната основа подолу: • Вашата **согласност** ни е дадена според член 6 (1) а) од Регулативата 679/2016 на ЕУ („**ОРЗП**“) („**Согласност**“). • Обработката на вашите лични податоци е **неопходна за спроведувањето договор** со вас согласно ОРЗП, член 6 (1) (б) („**Договорна основа**“).

DC1-Internal Data

	• Обработката на вашите лични податоци е можна според **реалниот интерес** на Wizz Air, Changeyourflight или двајцата Контролори според член 6 (1) ѓ) од ОРЗП („**Реален интерес**"). • Можеме да ги обработиме вашите лични податоци според нашите **законски обврски** согласно член 6(1) (в) од ОРЗП („**Законска обврска**“). Можеме да ги обработиме вашите лични податоци за целите и правните основи наведени подолу:

Цел на обработка на податоци	Категории на обработени лични податоци	Правна основа
Обезбедување и управување со услугите на претплата	• Податоци за имиња на патници (PNR) • Податоци поврзани со обезбедување на услуги • Податоци од комуникација за услуги • Услуги за податоци од трети страни	**Договорна основа**
Маркетинг комуникации и билтени	• Услуги за податоци од трети страни	**Согласност**
Маркетинг комуникации и билтени	• Податоци за комуникација за директен маркетинг	**Реален интерес**

НАШИОТ РЕАЛЕН ИНТЕРЕС

Кога ги обработуваме вашите лични податоци за да ги исполниме нашите реални интереси, воспоставуваме цврсти заштитни мерки за да се увериме дека вашата приватност е заштитена и дека вашите интереси или основните права и слободи не ги отфрлаат нашите реални интереси.

Направивме тест за урамнотежување за да ги утврдиме нашите тековни реални интереси. Предвид ги зедовме степенот до којшто нашите активности на обработка на податоци може да влијаат на Вашите интереси, права и слободи, како и организационата структура и работењето на компаниите и гаранциите за заштита на приватноста што ги нудиме. Од сето тоа, заклучивме дека нашите соодветни активности на обработка на податоци (како што е наведено подолу) не ги ограничуваат несразмерно Вашите интереси, лични права и слободи.

Активност за обработка	Тест за урамнотежување
Обезбедување и управување со услугите на претплата	Ако се претплатите на услугата Wizz MultiPass како деловно лице за контакт, сметаме дека имаме реален интерес да одржуваме деловна комуникација со вас за да ги овозможиме побараните услуги. Ако правно лице е договорна страна за услугите на летот, ќе биде нормално, како релевантни лица за контакт, да очекувате дека вашите податоци ќе бидат обработени за да се обезбеди побараната услуга.
Маркетинг комуникации и билтени	Ние имаме реален интерес да контактираме со вас при спроведување на нашите анкети за задоволството на корисниците за аналитички цели, подобрувања на квалитетот, развој на услугите, подобрување на функционалноста на веб-страницата, мерење на успехот на рекламните кампањи или приспособување на услугите според вашите потреби или испраќање билтени на начинот на комуникација што сте го избрале.

КОЛКУ ДОЛГО ГИ ЧУВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ?

Ние ги обработуваме вашите лични податоци за потребното време во согласност со целите утврдени во Политиката за приватност или за периодот на ограничување пропишан во соодветните закони.

Цел на обработка на податоци	Време на задржување
Обезбедување и управување со услугите на претплата	Вашите лични податоци ги чуваме во период од 6 години од исполнувањето на договорот склучен со нас со цел да се почитуваат важечките закони за задржување на податоци. Вашите лични податоци во врска со Вашите летови (PNR) треба да ги чуваме 5 години, при што податоците се псевдономизираат по 6 месеци од Вашиот лет со нас.
Маркетинг комуникации и билтени	Ние ги чуваме податоците за пребарување на интернет собрани за вас во согласност со нашата Политика за колачиња. Ги обработуваме вашите лични податоци сѐ додека не ја повлечете вашата согласност (сѐ додека не ја откажете претплатата од нашите билтени и маркетинг комуникации).

КОЈ СЀ МОЖЕ ДА ПРИСТАПИ ДО ВАШИТЕ ПОДАТОЦИ?

Во текот на своето работење, Контролорите може да ги користат услугите на разни обработувачи на податоци и надворешни даватели на услуги за управување и обработување на Вашите лични податоци за специфични цели, во име и во согласност со нашите упатства. Покрај тоа, според важечките закони за воздухопловство, Wizz Air е обврзан да ги споделува Вашите лични податоци со владини тела, власти и други извршни органи.

Преносот на вашите лични податоци надвор од Европската економска област е неопходен за обезбедување услуга која сте ја побарале, а до Вашите лични податоци може да пристапат членовите на Група на Wizz Air, како и обработувачите на податоци и давателите на услуги од земји што не

DC1-Internal Data

	обезбедуваат исто ниво на заштита на податоците како што е обезбедено во Европската економска област. Ние преземаме соодветни мерки за да се обезбеди неопходното ниво на заштита од страна на примачите на Вашите лични податоци како што е дефинирано со важечкиот закон за заштита на податоци, особено преку примената на Стандардните договорни клаузули издадени од Европската комисија или по одлука на Европската комисија според која земјата во која се наоѓа примачот на пренесените податоци обезбедува соодветно ниво на заштита на податоците.
	
	Ако, во однос на преносот на податоци во странство, не може да се обезбеди соодветно ниво на заштита на личните податоци, ќе побараме Ваша јасна согласност во врска со таквиот пренос на податоци во странство. Имајте предвид дека при такви преноси на податоци постојат одредени ризици, особено во земјата на примачот на податоци и неовластени трети страни исто така може да имаат неоправдан пристап до споменатите податоци и можеби нема да можете да ги остварите вашите права за заштита на податоците и/или вашето право да се спротивставите на дејства кои може да наштетат на вашите лични податоци и на вашето право на приватност.
	
	На веб-страницата, меѓу почетните и крајните дестинации, може да ги најдете третите земји каде што може да се пренесат Вашите лични податоци или од кои може да се пристапи до податоците, зависно од Вашата дестинација на патување и давателите на услуги што ги користиме за обезбедување на нашите услуги.
	
	Можно е да ги откриеме Вашите лични податоци на следните категории трети страни (примачи) за целите опишани подолу:
	
	• **Група на Wizz Air:** вашите лични податоци може да се споделуваат во рамките на Wizz Air Group колку што е потребно за да се обезбедат услугите што сте ги купиле од нас или за да се олесни купувањето услуги или производи од трети страни на нашата веб-страница, преку нашата апликација за мобилни уреди или нашиот Центар за поддршка.
	За повеќе информации за Група на Wizz Air, кликнете тука.
	• **Даватели на услуги**: ние ангажираме одредени трети страни како помош при обезбедувањето на услугите купени од нас. Третите страни ги обезбедуваат следните услуги:
	  • услуги за обработка на плаќање;
	  • водење шеми на лојалност;
	  • рекламни агенции;
	  • обезбедување услуги на IT-поддршка;
	  • сметководствени фирми;
	  • обезбедување услуги за служба за корисници;
	  • други трети страни, како што се адвокатски фирми или даватели на услуги;

ВАШИТЕ ПРАВА	Имате право на остварување на вашите права наведени подолу: (i) Право на пристап: Имате право да прашате дали обработуваме лични податоци за вас и ако е така, да побарате информации за тоа кои лични податоци ги имаме. Меѓу другото, ќе мора да одговориме и на прашањата за што ги користиме Вашите лични податоци, детали за тоа кои податоци ги имаме и на кого сè сме му дозволиле пристап до податоците. Сепак, ова право не е апсолутно и интересите на други поединци може да ги ограничат Вашите права на пристап. Можеме да побараме дополнителни информации од вас за идентификација или за дополнителните копии што ги барате, може да наплатиме разумна такса согласно административните трошоци. (ii) Право на исправка: На ваше барање од нас се очекува да ги поправиме неточните лични податоци или да ги пополниме личните податоци кои недостасуваат. За повеќе информации поврзани со правилата на Wizz Air за корекција на промена на името, кликнете тука. (iii) Право на бришење (право на заборавање): Во некои околности, на ваше барање од нас се бара да ги избришеме вашите лични податоци. (iv) Право на ограничување на обработката: Во некои околности, на ваше барање од нас се бара да ја ограничиме употребата на лични податоци. Во такви случаи, податоците може да ги користиме само за одредени ограничени цели како што е наведено во законот. (v) Право на пренос на податоците: Може да имате право да ги добиете Вашите лични податоци до коишто имаме пристап, во структуриран, најчесто користен и машински читлив формат, по што може да имате право да ги пренесете податоците до друг ентитет без пречки од нас. (vi) Право на приговор: **Имате право да се спротивставите на обработката на Вашите лични податоци од која било причина поврзана со Вашата ситуација и во таков случај, нема да можеме да ги обработиме Вашите лични податоци. Ако имате право на приговор и остварувањето на правото е оправдано, Вашите конкретни лични податоци веќе нема да се обработуваат за целите на приговорот. Остварувањето на ова право е бесплатно.** Ако сакате да ги искористите вашите права поврзани со заштита на податоците, контактирајте со Wizz Air веднаш преку нашите податоци за контакт кои може да ги најдете во делот „Службеник за заштита на податоци“ или можете да го поднесете вашето барање ТУКА по најавувањето на вашата WIZZ сметка во делот за заштита на податоци. Ако немате WIZZ сметка, можете да нè контактирате со поднесување на барање тука: data.protection@wizzair.com. Ако мислите дека Вашите права на приватност и заштита на податоци се прекршени, имате право да поднесете поплака до Унгарската Национална агенција за заштита на податоци и слобода на информации (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH; седиште: H-1054 Budapest, Falk Miksa str. 9-11.; веб-страница: www.naih.hu; телефонски број: +36-1-391-1400; е-пошта: ugyfelszolgalat@naih.hu; факс: +36 1 391 1410) поврзано со активностите за заштита на податоци на Wizz Air. Исто така, имате право да поднесете поплака до шпанската Agencia Española de Protección de Datos (седиште: C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid; веб-страница: https://www.aepd.es/; телефонски број:

DC1-Internal Data

	+34 91 266 3517; е-пошта: internacional@aepd.es; факс: +34 91 455 5699) поврзано со активностите за заштита на податоци на Changeyourflight. Може да контактирате и со надлежниот регулаторен орган за заштита на податоците во соодветната земја членка на Европската Унија во којашто се наоѓа Вашето место на живеење, работење или каде што се случил наводниот прекршок. Ако сте жител на Обединетото Кралство, можете да контактирате со Канцеларијата на комесарот за информации (адреса: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF; телефонски број: 0303 123 1113; факс: 01625 524510;: https://ico.org.uk/global/contact-us/live-chat/live-chat-individuals/) ако мислите дека вашите права за заштита на податоци се прекршени.
СЛУЖБЕНИК ЗА ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ	Ако имате дополнителни прашања за Политиката за приватност или како управуваме со вашите лични податоци, контактирајте со нас со испраќање на вашето барање преку нашиот веб-формулар со кликнување ТУКА или преку писмо или е-пошта до Службеникот за заштита на податоци на Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd., Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Budapest, Hungary и / или data.protection@wizzair.com).

DC1-Internal Data