

Уведомление о конфиденциальности для пользователей Wizz MultiPass/ All You Can Fly

(Последнее обновление: 10 августа 2024 г.)

В настоящем Подробном уведомлении о конфиденциальности (далее — «Уведомление о конфиденциальности») подробно описывается, как мы обрабатываем ваши персональные данные, связанные с использованием услуг WIZZ MultiPass и/или All You Can Fly (далее — «Wizz MultiPass»). В Уведомлении о конфиденциальности разъясняется, как мы собираем и используем ваши персональные данные, а также кто может получать к ним доступ. Подробную информацию о деятельности Wizz Air Hungary по обработке данных можно найти в нашем [Подробном уведомлении о конфиденциальности](#).

СОВМЕСТНЫЕ КОНТРОЛЕРЫ ДАННЫХ	<p>WIZZ Air Hungary Ltd. (адрес регистрации: Laurus Offices, Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Будапешт, Венгрия; далее — «Wizz Air») и Changeyourflight, S.L. (адрес регистрации: Carrer de la Diputacio 303, 08009, Барселона, Испания; далее — «Changeyourflight») совместно занимаются обработкой персональных данных, связанных с вашим использованием нашего сайта, и далее именуются как «Контролеры» или «мы».</p> <p>Wizz Air и Changeyourflight заключили соглашение о совместной обработке данных, регулирующее их обязанности и ответственность. Компания Wizz Air выступает основным контактным лицом и несет ответственность за обработку ваших вопросов, запросов и жалоб в отношении конфиденциальности. Независимо от условий соглашения, вы можете осуществлять свои права применительно к любому из совместных контролеров данных или против каждого из них. Wizz Air также несет ответственность за предоставление вам сведений об обработке данных (как указано в настоящем Уведомлении о конфиденциальности) и информирование соответствующего надзорного органа об утечке данных. Чтобы получить подробную информацию о совместной обработке данных, напишите нам по адресу data.protection@wizzair.com.</p>
Цели обработки данных	<p>Ваши данные используются в следующих целях:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Управление подпиской и предоставление услуг. Обработка ваших персональных данных необходима для оказания услуг, закрепленных Условиями использования WIZZ MultiPass — в частности, чтобы вы могли подписаться на WIZZ MultiPass, управлять подпиской, оформлять заявки на бронирование и производить оплату.2) Рассылка маркетинговых и информационных сообщений. Мы можем обрабатывать ваши данные в целях проведения опросов о качестве обслуживания и ведения статистики, улучшения качества обслуживания, разработки сервисов, повышения производительности сайта, измерения результатов рекламных кампаний, учета ваших потребностей и отправки информационных писем по выбранному вами каналу связи. <p>Если нам понадобится использовать ваши персональные данные в целях, не указанных в настоящем Уведомлении о конфиденциальности, мы предварительно предоставим вам новое уведомление, в котором будут описаны все условия, связанные с такой обработкой. При необходимости мы запросим ваше согласие до осуществления новых действий по обработке данных.</p>
КАКИЕ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ?	<p>В указанных выше целях мы обрабатываем следующие категории данных:</p> <ol style="list-style-type: none">A. Данные записи регистрации пассажира (PNR). В эту категорию входят дата рождения, пол, имя, гражданство и страна проживания пассажира; срок действия, номер, страна выдачи и тип проездного документа пассажира, а также имя, гражданство и телефон лица, являющегося покупателем.B. Данные, связанные с оказанием услуг. К ним, в частности, относятся имя пассажира, гражданство, пол, возрастная группа, номер и дата истечения срока действия паспорта или национального удостоверения личности стран ЕС, код запроса на специальные услуги или помощь (SSR), предоставленные услуги, номер телефона, адрес электронной почты, данные кредитной или дебетовой карты либо банковского счета, информация о рейсе, номер подтверждения бронирования, дата рождения, данные проездных документов, пункт назначения, номер бирки для досылаемого багажа, описание и стоимость багажа, номер багажной бирки, код бронирования, подпись, номер отмененного/задержанного рейса, номер бронирования, номер нового рейса, приобретенные услуги, номер Счета WIZZ и другая информация, связанная с подпиской.C. Данные, связанные с прямым маркетингом. К ним, в частности, относятся имя и контактные данные (номер телефона и адрес электронной почты), история бронирований и, при наличии незавершенных бронирований, выбранные пункты вылета и назначения, вид билета (в одну сторону или туда и обратно), время отправления и прибытия, количество пассажиров, выбранный тип тарифа, полная стоимость авиабилета, сведения о наличии подписки на рассылку, тип бронирования (обычное, групповое или по программе WIZZ Discount Club), выбранные услуги, сведения о языке, установленном на сайте/в приложении Wizz Air. <p>Обратите внимание, что для исполнения заключенного с вами договора или оказания вам услуг и предоставления персональных предложений нам необходимы ваши персональные данные. Если вы не предоставите нам запрашиваемые персональные данные, мы не сможем предоставить вам все или часть запрашиваемых вами услуг.</p>
ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	<p>Мы обрабатываем ваши персональные данные на следующих правовых основаниях:</p> <ul style="list-style-type: none">• Обработка происходит с вашего согласия (далее — «Согласие»), предоставленного в соответствии с п. а п. 1 ст. 6 Регламента ЕС 2016/679 (далее — «GDPR»).• Обработка персональных данных, необходимая для исполнения договора, осуществляется на основании п. b п. 1 ст. 6 GDPR (далее — «Договорная основа»).

	<ul style="list-style-type: none"> • Обработка ваших персональных данных возможна, если она необходима для соблюдения законного интереса Wizz Air, Changeyourflight или обоих Контролеров в соответствии с п. f п. 1 ст. 6 GDPR (далее — «Законный интерес»). • Обработка ваших персональных данных может потребоваться для исполнения наших юридических обязательств в соответствии с п. с п. 1 ст. 6 GDPR (далее — «Юридические обязательства»). <p>Мы можем обрабатывать ваши персональные данные в целях и на правовых основаниях, указанных ниже:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="416 376 740 439">Цель обработки данных</th> <th data-bbox="740 376 1123 439">Категории обрабатываемых персональных данных</th> <th data-bbox="1123 376 1385 439">Правовое основание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="416 439 740 629">Управление подпиской и предоставление услуг</td> <td data-bbox="740 439 1123 629"> <ul style="list-style-type: none"> • Данные записи регистрации пассажира (PNR) • Данные, связанные с оказанием услуг • Данные для предоставления информации об оказании услуг • Данные об услугах, оказываемых третьими лицами </td> <td data-bbox="1123 439 1385 629">Договорная основа</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 629 740 730">Рассылка маркетинговых и информационных сообщений</td> <td data-bbox="740 629 1123 730"> <ul style="list-style-type: none"> • Данные об услугах, оказываемых третьими лицами </td> <td data-bbox="1123 629 1385 730">Согласие</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 730 740 831">Рассылка маркетинговых и информационных сообщений</td> <td data-bbox="740 730 1123 831"> <ul style="list-style-type: none"> • Данные, связанные с прямым маркетингом </td> <td data-bbox="1123 730 1385 831">Законный интерес</td> </tr> </tbody> </table>	Цель обработки данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Правовое основание	Управление подпиской и предоставление услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Данные записи регистрации пассажира (PNR) • Данные, связанные с оказанием услуг • Данные для предоставления информации об оказании услуг • Данные об услугах, оказываемых третьими лицами 	Договорная основа	Рассылка маркетинговых и информационных сообщений	<ul style="list-style-type: none"> • Данные об услугах, оказываемых третьими лицами 	Согласие	Рассылка маркетинговых и информационных сообщений	<ul style="list-style-type: none"> • Данные, связанные с прямым маркетингом 	Законный интерес
Цель обработки данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Правовое основание											
Управление подпиской и предоставление услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Данные записи регистрации пассажира (PNR) • Данные, связанные с оказанием услуг • Данные для предоставления информации об оказании услуг • Данные об услугах, оказываемых третьими лицами 	Договорная основа											
Рассылка маркетинговых и информационных сообщений	<ul style="list-style-type: none"> • Данные об услугах, оказываемых третьими лицами 	Согласие											
Рассылка маркетинговых и информационных сообщений	<ul style="list-style-type: none"> • Данные, связанные с прямым маркетингом 	Законный интерес											
НАШИ ЗАКОННЫЕ ИНТЕРЕСЫ	<p>Обрабатывая ваши персональные данные для защиты своих законных интересов, мы используем надежные меры безопасности, чтобы гарантировать конфиденциальность и отсутствие конфликтов между нашими и вашими законными интересами, а также основными правами и свободами.</p> <p>Мы провели оценку баланса интересов и определили свои основные законные интересы. Мы изучили, в какой степени ваши интересы, права и свободы могут быть затронуты нашей деятельностью по обработке данных, а также организационной структурой и работой Компаний и предоставленными нами гарантиями конфиденциальности. Мы пришли к выводу, что наша деятельность по обработке данных (как описано ниже) не влечет за собой непропорционального ограничения ваших интересов, личных прав и свобод.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="416 1066 660 1128">Деятельность по обработке данных</th> <th data-bbox="660 1066 1385 1128">Оценка баланса интересов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="416 1128 660 1290">Управление подпиской и предоставление услуг</td> <td data-bbox="660 1128 1385 1290">Если вы подписываетесь на WIZZ MultiPass как представитель юридического лица, то, в соответствии со своим законным интересом, компания Wizz Air будет поддерживать с вами деловое общение для предоставления услуг. Если заказчиком авиауслуг является юридическое лицо, то для оказания услуг мы обрабатываем ваши персональные данные как данные соответствующего контактного лица.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1290 660 1442">Рассылка маркетинговых и информационных сообщений</td> <td data-bbox="660 1290 1385 1442">В соответствии со своим законным интересом, мы будем обращаться к вам по выбранному вами каналу связи для проведения опросов о качестве услуг, ведения статистики, улучшения качества обслуживания, разработки сервисов, повышения производительности нашего сайта, измерения результатов рекламных кампаний, учета ваших потребностей и отправки информационных писем.</td> </tr> </tbody> </table>	Деятельность по обработке данных	Оценка баланса интересов	Управление подпиской и предоставление услуг	Если вы подписываетесь на WIZZ MultiPass как представитель юридического лица, то, в соответствии со своим законным интересом, компания Wizz Air будет поддерживать с вами деловое общение для предоставления услуг. Если заказчиком авиауслуг является юридическое лицо, то для оказания услуг мы обрабатываем ваши персональные данные как данные соответствующего контактного лица.	Рассылка маркетинговых и информационных сообщений	В соответствии со своим законным интересом, мы будем обращаться к вам по выбранному вами каналу связи для проведения опросов о качестве услуг, ведения статистики, улучшения качества обслуживания, разработки сервисов, повышения производительности нашего сайта, измерения результатов рекламных кампаний, учета ваших потребностей и отправки информационных писем.						
Деятельность по обработке данных	Оценка баланса интересов												
Управление подпиской и предоставление услуг	Если вы подписываетесь на WIZZ MultiPass как представитель юридического лица, то, в соответствии со своим законным интересом, компания Wizz Air будет поддерживать с вами деловое общение для предоставления услуг. Если заказчиком авиауслуг является юридическое лицо, то для оказания услуг мы обрабатываем ваши персональные данные как данные соответствующего контактного лица.												
Рассылка маркетинговых и информационных сообщений	В соответствии со своим законным интересом, мы будем обращаться к вам по выбранному вами каналу связи для проведения опросов о качестве услуг, ведения статистики, улучшения качества обслуживания, разработки сервисов, повышения производительности нашего сайта, измерения результатов рекламных кампаний, учета ваших потребностей и отправки информационных писем.												
КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?	<p>Мы обрабатываем ваши персональные данные в течение времени, необходимого для достижения целей, изложенных в настоящем Уведомлении о конфиденциальности, или в течение срока, установленного соответствующим законодательством.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="416 1536 660 1599">Цель обработки данных</th> <th data-bbox="660 1536 1385 1599">Время хранения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="416 1599 660 1760">Управление подпиской и предоставление услуг</td> <td data-bbox="660 1599 1385 1760">Мы храним ваши персональные данные в течение 6 лет после исполнения заключенного с нами договора, так как этот срок установлен действующим законодательством по хранению данных. Ваши персональные данные, относящиеся к записи регистрации пассажира (PNR), хранятся в течение 5 лет, но через 6 месяцев после рейса эти данные анонимизируются.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1760 660 1872">Рассылка маркетинговых и информационных сообщений</td> <td data-bbox="660 1760 1385 1872">Мы храним данные о ваших поисковых запросах в Интернете в соответствии с нашей Политикой использования файлов cookie. Мы обрабатываем ваши персональные данные до тех пор, пока вы не отзовете свое согласие (пока вы не откажетесь от подписки на рассылку наших информационных и маркетинговых сообщений).</td> </tr> </tbody> </table>	Цель обработки данных	Время хранения	Управление подпиской и предоставление услуг	Мы храним ваши персональные данные в течение 6 лет после исполнения заключенного с нами договора, так как этот срок установлен действующим законодательством по хранению данных. Ваши персональные данные, относящиеся к записи регистрации пассажира (PNR), хранятся в течение 5 лет, но через 6 месяцев после рейса эти данные анонимизируются.	Рассылка маркетинговых и информационных сообщений	Мы храним данные о ваших поисковых запросах в Интернете в соответствии с нашей Политикой использования файлов cookie. Мы обрабатываем ваши персональные данные до тех пор, пока вы не отзовете свое согласие (пока вы не откажетесь от подписки на рассылку наших информационных и маркетинговых сообщений).						
Цель обработки данных	Время хранения												
Управление подпиской и предоставление услуг	Мы храним ваши персональные данные в течение 6 лет после исполнения заключенного с нами договора, так как этот срок установлен действующим законодательством по хранению данных. Ваши персональные данные, относящиеся к записи регистрации пассажира (PNR), хранятся в течение 5 лет, но через 6 месяцев после рейса эти данные анонимизируются.												
Рассылка маркетинговых и информационных сообщений	Мы храним данные о ваших поисковых запросах в Интернете в соответствии с нашей Политикой использования файлов cookie. Мы обрабатываем ваши персональные данные до тех пор, пока вы не отзовете свое согласие (пока вы не откажетесь от подписки на рассылку наших информационных и маркетинговых сообщений).												
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ДАННЫМ	<p>В процессе своей деятельности мы можем пользоваться сторонними услугами по обработке данных и привлекать третьих лиц к работе с вашими персональными данными в установленных целях от имени Контролеров и в соответствии с нашими инструкциями. Кроме того, согласно действующим нормам воздушного права, компания Wizz Air обязана передавать ваши персональные данные правительственным, административным и правоохранительным органам.</p> <p>Чтобы предоставлять запрашиваемые услуги, нам необходимо передавать ваши персональные данные за пределы Европейской экономической зоны. Кроме того, доступ к вашим персональным данным могут</p>												

	<p>получать компании-члены Группы Wizz Air, обработчики данных и поставщики услуг из стран, где уровень защиты данных отличается от принятого в странах Европейской экономической зоны. Мы принимаем все необходимые меры в отношении получателей ваших персональных данных, чтобы обеспечить надлежащий уровень защиты в соответствии с действующим законодательством. Для этого применяются стандартные договорные условия, выпущенные Европейской комиссией или по решению Европейской комиссии, в которых заявляется, что страна получателя сведений должна обеспечивать надлежащий уровень защиты данных.</p> <p>Если в стране, куда требуется передать персональные данные, обеспечить надлежащий уровень их защиты невозможно, мы будем запрашивать ваше согласие при любой передаче данных в эту страну. Обратите внимание, что такая передача данных может повлечь за собой определенные последствия, в частности, в стране получателя к этим данным могут безосновательно получить доступ несанкционированные третьи лица. При этом вы не сможете осуществить свои права на защиту данных и/или право на возражение против действий, которые могут нанести вред вашим персональным данным и нарушить право на неприкосновенность конфиденциальной информации.</p> <p>Среди пунктов вылета и назначения на нашем сайте можно найти третьи страны, в которые могут передаваться ваши персональные данные или откуда к ним можно получить доступ в зависимости от вашего пункта назначения и поставщиков, которые участвуют в оказании услуг.</p> <p>Мы можем передавать ваши персональные данные в целях, описанных ниже, следующим категориям третьих лиц (получателей):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Группа компаний Wizz Air. При необходимости ваши персональные данные могут передаваться внутри Группы компаний Wizz Air в целях оказания услуг, которые вы приобрели у нас, или для того, чтобы упростить покупку услуг или продуктов сторонних поставщиков на нашем сайте, в нашем приложении или через наш информационный центр. Подробные сведения о Группе компаний Wizz Air можно найти здесь. • Поставщики услуг. В процессе своей деятельности мы можем привлекать сторонних поставщиков услуг. Эти поставщики могут оказывать такие услуги, как: <ul style="list-style-type: none"> • обработка платежей; • реализация программ лояльности; • услуги маркетинговых агентств; • информационно-техническое обеспечение; • бухгалтерские услуги; • услуги поддержки клиентов; • прочие сторонние услуги, например юридические.
<p>ВАШИ ПРАВА</p>	<p>Вы можете реализовать свои права, описанные ниже:</p> <p>(i) Право доступа: Вы имеете право узнать, имеются ли у нас ваши персональные данные, и, если это так, запросить информацию о них. Мы также будем обязаны ответить на вопросы о том, почему мы используем ваши персональные данные, какие именно данные у нас есть и кому мы предоставили доступ к данным. Однако такое право не является абсолютным и может быть ограничено интересами других лиц.</p> <p>Мы можем запросить дополнительную информацию, чтобы подтвердить вашу личность. Кроме того, при повторных запросах мы можем взимать сбор в разумных пределах и с учетом административных расходов.</p> <p>(ii) Право на исправление: По запросу мы обязаны исправлять неточные персональные данные или дополнять их.</p> <p>Ознакомиться с правилами изменения имени пассажира можно здесь.</p> <p>(iii) Право на уничтожение (право на забвение): В некоторых случаях мы обязаны удалять ваши персональные данные по вашему запросу.</p> <p>(iv) Право на ограничение обработки: В некоторых обстоятельствах мы обязаны ограничивать использование персональных данных по вашему запросу. В таких случаях мы можем использовать данные только для определенных целей, установленных законом.</p> <p>(v) Право на перенос данных: У вас может быть право на получение своих персональных данных, к которым у нас есть доступ, в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате, а также на передачу этих данных другим лицам без каких-либо препятствий с нашей стороны.</p> <p>(vi) Право на возражение:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p>Вы имеете право на возражение против обработки персональных данных по любой причине, связанной с вашими личными обстоятельствами, и в этом случае мы не сможем обрабатывать ваши данные. Если вы оправданно воспользовались правом на возражение, в дальнейшем ваши персональные данные обрабатываться не будут. Реализация этого права не требует никаких расходов.</p> </div> <p>Чтобы воспользоваться правами в отношении защиты персональных данных, свяжитесь с компанией Wizz Air как с уполномоченным органом по рассмотрению обращений. Контактные данные можно найти в разделе «Главный специалист по защите данных» настоящего Уведомления. Вы также можете войти в учетную запись Wizz на вкладку защиты данных и отправить запрос НА ЭТОЙ СТРАНИЦЕ. Если у вас нет учетной записи Wizz, вы можете связаться с нами, отправив запрос по адресу: data.protection@wizzair.com.</p> <p>Если вы полагаете, что ваши права в отношении конфиденциальности и защиты данных были нарушены, а жалоба касается компании Wizz Air, то вы можете обратиться в Управление по защите данных и обеспечению свободы информации Венгрии (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság — NAIH; адрес регистрации: H-1024, Falk Miksa str. 9–11, Будапешт, Венгрия; сайт: www.naih.hu; номер телефона: +36-1-391-1400; адрес электронной почты: ugyfelszolgalat@naih.hu; факс: +36 1 391 1410).</p>

	<p>Жалобы в отношении защиты персональных данных, обеспечиваемой компанией Changeyourflight, принимает Agencia Española de Protección de Datos (адрес регистрации: C/Jorge Juan, 6, 28001, Мадрид, Испания; сайт: https://www.aepd.es/; номер телефона: +34 91 266 3517; адрес электронной почты: internacional@aepd.es; факс: +34 91 455 5699).</p> <p>Вы также можете обратиться с жалобой в местный уполномоченный орган по защите данных в государстве-члене ЕС по месту работы, постоянного проживания или предполагаемого нарушения.</p> <p>Если вы живете в Великобритании и полагаете, что ваши права на защиту персональных данных были нарушены, вы можете обратиться в Управление комиссара по информации (адрес регистрации: Wycliffe House, Water Lane, SK9 5AF, Уилмслоу, Чешир; номер телефона: 0303 123 1113, факс: 01625 524510; чат со службой поддержки: https://ico.org.uk/global/contact-us/live-chat/live-chat-individuals/).</p>
<p>СПЕЦИАЛИСТ ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ</p>	<p>Если у вас есть вопросы о настоящем Уведомлении о конфиденциальности или обработке нами ваших персональных данных, задайте их ЗДЕСЬ на нашей платформе или отправьте письмо главному специалисту Wizz Air по защите данных (по адресу: Wizz Air Hungary Ltd., Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Будапешт, Венгрия и/или по электронной почте data.protection@wizzair.com).</p>