

Обавештење о приватности за кориснике услуге Wizz MultiPass/All You Can Fly (Последње ажурирање: 10. августа 2024.)

Сврха овог Комплетног обавештења о приватности („Обавештење о приватности“) је да вам пружи детаљне информације о томе како обрађујемо ваше податке у вези са коришћењем услуге Wizz MultiPass и/или All You Can Fly, у даљем тексту Wizz MultiPass. Обавештење о приватности вам помаже да боље разумете како користимо ваше личне податке и објашњава како их прикупљамо, за шта их користимо и са ким се деле. За додатне информације о активностима обраде података компаније Wizz Air Hungary посетите наше [Комплетно обавештење о приватности](#).

ЗАЈЕДНИЧКИ КОНТРОЛОРИ ПОДАТАКА	<p>WIZZ Air Hungary Ltd. (седиште: Laurus Offices, Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Budapest, Мађарска; “Wizz Air”) и Changeyourflight, S.L. (седиште: Carrer de la Diputacio 303, 08009 Barcelona, Шпанија; “Changeyourflight”; Wizz Air и Changeyourflight даље у тексту заједнички названи „контролори“, „ми“ или „нас“) раде као заједнички контролори података када обрађују личне податке у вези са вашим коришћењем веб локације.</p> <p>Wizz Air и Changeyourflight су склопили споразум о заједничком вођењу обраде података који утврђује наше улоге и одговорности. Wizz Air је главни канал за контакт и одговоран је за бригу о вашим захтевима, упитима или жалбама у вези са приватношћу. Без обзира на услове аранжмана, можете да остварите своја права у погледу и против сваког од заједничких контролора података; Wizz Air има одговорност и да вам пружа информације у вези са овом обрадом (као што је наведено у овом Обавештењу о приватности) и да обавести надлежни надзорни орган у случају кршења заштите података. Ако желите да сазнате више информација о уговору о заједничком вођењу обраде података, контактирајте нас на data.protection@wizzair.com.</p>
КОЈА ЈЕ СВРХА ОБРАДЕ ПОДАТАКА?	<p>Ваше податке ћемо користити у сврхе наведене у наставку:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Пружање и управљање услугом претплате: обрађујемо ваше личне податке да бисмо испунили Услове пословања Wizz MultiPass, посебно како бисмо вам омогућили да се претплатите на услугу Wizz MultiPass, да управљате својом претплатом, да резервишете летове и да би се омогућила обрада плаћања. 2) Маркетиншка комуникација и билтени: сврхе обраде ваших личних података у вези са маркетиншком комуникацијом и билтенима су спровођење анкета о задовољству купаца у аналитичке сврхе, побољшање квалитета, развој услуга, побољшање ефикасности веб-локације, мерење успеха наших рекламних кампања или прилагођавање услуга вашим потребама или слање билтена путем канала за контакт који сте изабрали. <p>Ако желимо да користимо ваше личне податке у нове сврхе које нису наведене у овом Обавештењу о приватности, пружићемо вам ново обавештење у ком су објашњени сви услови у вези са новом обрадом пре него што нова обрада почне. Ако је то потребно, тражићемо вашу сагласност пре него што започнемо нову активност обраде података.</p>
КОЈЕ ЛИЧНЕ ПОДАТКЕ О ВАМА ОБРАЂУЈЕМО?	<p>У претходно наведене сврхе обрађујемо категорије података наведене у наставку:</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Подаци о евиденцији имена путника (PNR): укључујући датум рођења путника, пол путника, име и презиме путника, држављанство путника, земљу пребивалишта путника, датум истека путног документа путника, ИД путног документа путника, земљу издавања путног документа путника, врсту путног документа путника, име и презиме купца, држављанство купца, број телефона купца. В. Подаци у вези са пружањем услуга: укључујући информације у вези са претплатом, име и презиме путника, држављанство, пол, старосну групу, број и датум истека пасоша или личне карте издате у земљама ЕУ, шифру захтева за посебну услугу (SSR) за путнике који су затражили посебну помоћ или услугу, пружене погодности, број телефона, адресу е-поште, податке о кредитној или банковној картици или банковном рачуну, податке о лету, број потврде, датум рођења, податке путних докумената, одредиште, број ознаке торбе која је пропустила првобитни лет, опис и вредност пртљага, број ознаке пртљага, шифру резервације, потпис, број отказаног лета/лета који касни, референтну шифру резервације, број новог лета, услуге које сте купили и број WIZZ налога. С. Подаци о директној маркетиншкој комуникацији: укључујући име и презиме и контакт податке (број телефона, адреса е-поште), податке о историји резервација, а ако имате било какву недовршену резервацију одабрану полазну тачку и одредиште, лет у једном правцу или повратни лет, време поласка и доласка, број путника, изабрану врсту цене карте, укупан износ цене карте, да ли је корисник претплатник на билтен, врста резервације (нормална, WIZZ Discount Club, групна), изабране услуге, језик странице/Wizz Air апликације. <p>Имајте у виду да су нам ваши лични подаци потребни ако треба да спроведемо уговор између вас и нас, или да вам пружимо своје услуге или понуде прилагођене вама. Ако нам не доставите тражене личне податке, нећемо моћи да вам пружимо све услуге које сте од нас затражили или неке њихове делове.</p>
ПРАВНИ ОСНОВ ЗА ОБРАДУ ВАШИХ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА	<p>За обраду ваших личних података ослањамо се на правне основе наведене у наставку:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вашу сагласност коју сте нам дали у складу са чланом 6 став 1 слово а) Уредбе ЕУ 679/2016 („GDPR“) („Сагласност“). • Обрада ваших личних података је неопходна за спровођење уговора са вама у складу са чланом 6 став 1 слово б) GDPR-а („Уговорни основ“).

	<ul style="list-style-type: none"> • Обрада ваших личних података је могућа на основу легитимног интереса компаније Wizz Air или компаније Changeyourflight или оба контролора у складу са чланом 6 став 1 слово ф) GDPR-а („Легитимни интерес“). • Ваше личне податке можемо да обрађујемо на основу наших законских обавеза у складу са чланом 6 став 1 слово ц) GDPR-а („Законска обавеза“). <p>Ваше личне податке можемо да обрађујемо у сврхе и правне основе наведене у наставку:</p> <table border="1" data-bbox="416 387 1385 770"> <thead> <tr> <th>Сврха обраде података</th> <th>Категорије обрађених личних података</th> <th>Правни основ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Пружање и управљање услугом претплате</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Подаци о евиденцији имена путника (PNR) • Подаци у вези са пружањем услуга • Подаци за обавештавање о услугама • Подаци о услугама трећих страна </td> <td>Уговорни основ</td> </tr> <tr> <td>Маркетиншка комуникација и билтени</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Подаци о услугама трећих страна </td> <td>Сагласност</td> </tr> <tr> <td>Маркетиншка комуникација и билтени</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Подаци о директној маркетиншкој комуникацији </td> <td>Легитимни интерес</td> </tr> </tbody> </table>	Сврха обраде података	Категорије обрађених личних података	Правни основ	Пружање и управљање услугом претплате	<ul style="list-style-type: none"> • Подаци о евиденцији имена путника (PNR) • Подаци у вези са пружањем услуга • Подаци за обавештавање о услугама • Подаци о услугама трећих страна 	Уговорни основ	Маркетиншка комуникација и билтени	<ul style="list-style-type: none"> • Подаци о услугама трећих страна 	Сагласност	Маркетиншка комуникација и билтени	<ul style="list-style-type: none"> • Подаци о директној маркетиншкој комуникацији 	Легитимни интерес
Сврха обраде података	Категорије обрађених личних података	Правни основ											
Пружање и управљање услугом претплате	<ul style="list-style-type: none"> • Подаци о евиденцији имена путника (PNR) • Подаци у вези са пружањем услуга • Подаци за обавештавање о услугама • Подаци о услугама трећих страна 	Уговорни основ											
Маркетиншка комуникација и билтени	<ul style="list-style-type: none"> • Подаци о услугама трећих страна 	Сагласност											
Маркетиншка комуникација и билтени	<ul style="list-style-type: none"> • Подаци о директној маркетиншкој комуникацији 	Легитимни интерес											
<p>НАШИ ЛЕГИТИМНИ ИНТЕРЕСИ</p>	<p>Када обрађујемо ваше личне податке да бисмо остварили своје легитимне интересе, примењујемо снажне заштитне мере да бисмо омогућили заштиту ваше приватности и осигурали да наши легитимни интереси не буду надвладани вашим интересима или основним правима и слободама.</p> <p>Обавили смо тест упоређивања интереса да бисмо утврдили своје приоритетне легитимне интересе. Размотрили смо у којој мери наше активности обраде података могу да утичу на ваше интересе, права и слободе, као и организациону структуру и рад компанија и гаранције приватности које пружамо. На основу тога, закључили смо да наше активности обраде релевантних података (као што је наведено у наставку) не ограничавају ваше интересе, лична права и слободе на несразмеран начин.</p> <table border="1" data-bbox="416 1019 1385 1397"> <thead> <tr> <th>Активност обраде</th> <th>Тест упоређивања интереса</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Пружање и управљање услугом претплате</td> <td>Ако се претплатите на услугу Wizz MultiPass као пословна особа за контакт, сматрамо да имамо легитиман интерес да одржавамо пословну комуникацију са вама да бисмо омогућили пружање тражених услуга. Ако је правно лице уговорна страна за пружање услуга лета, разумно је да ви као релевантна особа за контакт очекујете да ће ваши подаци бити обрађени ради пружања тражене услуге.</td> </tr> <tr> <td>Маркетиншка комуникација и билтени</td> <td>Можемо да имамо легитиман интерес да вас контактирамо у вези са спровођењем анкета о задовољству купаца у аналитичке сврхе, сврхе побољшања квалитета, развоја услуга, побољшања ефикасности веб-локације, мерења успеха наших рекламних кампања или прилагођавања услуга вашим потребама или слања билтена путем канала за контакт који сте изабрали.</td> </tr> </tbody> </table>	Активност обраде	Тест упоређивања интереса	Пружање и управљање услугом претплате	Ако се претплатите на услугу Wizz MultiPass као пословна особа за контакт, сматрамо да имамо легитиман интерес да одржавамо пословну комуникацију са вама да бисмо омогућили пружање тражених услуга. Ако је правно лице уговорна страна за пружање услуга лета, разумно је да ви као релевантна особа за контакт очекујете да ће ваши подаци бити обрађени ради пружања тражене услуге.	Маркетиншка комуникација и билтени	Можемо да имамо легитиман интерес да вас контактирамо у вези са спровођењем анкета о задовољству купаца у аналитичке сврхе, сврхе побољшања квалитета, развоја услуга, побољшања ефикасности веб-локације, мерења успеха наших рекламних кампања или прилагођавања услуга вашим потребама или слања билтена путем канала за контакт који сте изабрали.						
Активност обраде	Тест упоређивања интереса												
Пружање и управљање услугом претплате	Ако се претплатите на услугу Wizz MultiPass као пословна особа за контакт, сматрамо да имамо легитиман интерес да одржавамо пословну комуникацију са вама да бисмо омогућили пружање тражених услуга. Ако је правно лице уговорна страна за пружање услуга лета, разумно је да ви као релевантна особа за контакт очекујете да ће ваши подаци бити обрађени ради пружања тражене услуге.												
Маркетиншка комуникација и билтени	Можемо да имамо легитиман интерес да вас контактирамо у вези са спровођењем анкета о задовољству купаца у аналитичке сврхе, сврхе побољшања квалитета, развоја услуга, побољшања ефикасности веб-локације, мерења успеха наших рекламних кампања или прилагођавања услуга вашим потребама или слања билтена путем канала за контакт који сте изабрали.												
<p>КОЛИКО ДУГО ЧУВАМО ВАШЕ ЛИЧНЕ ПОДАТКЕ?</p>	<p>Обрађујемо ваше личне податке током периода који је потребан за испуњавање сврха наведених у овом Обавештењу о приватности или током периода ограничења који прописују одговарајући закони.</p> <table border="1" data-bbox="416 1469 1385 1769"> <thead> <tr> <th>Сврха обраде података</th> <th>Време задржавања</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Пружање и управљање услугом претплате</td> <td>Задржавамо ваше личне податке у периоду од 6 година од испуњења уговора који сте са нама склопили, да бисмо испоштовали важеће законе о задржавању података. Морамо да задржимо ваше личне податке у вези са вашим летовима (PNR) у периоду од 5 година, а те податке псеудонимизујемо 6 месеци након лета.</td> </tr> <tr> <td>Маркетиншка комуникација и билтени</td> <td>Прикупљене податке о претраживању на интернету који се односе на вас чувамо у складу са нашим Правилима о колачићима. Ваше личне податке обрађујемо док не повучете сагласност (док се не одјавите са наших билтена и маркетиншких комуникација).</td> </tr> </tbody> </table>	Сврха обраде података	Време задржавања	Пружање и управљање услугом претплате	Задржавамо ваше личне податке у периоду од 6 година од испуњења уговора који сте са нама склопили, да бисмо испоштовали важеће законе о задржавању података. Морамо да задржимо ваше личне податке у вези са вашим летовима (PNR) у периоду од 5 година, а те податке псеудонимизујемо 6 месеци након лета.	Маркетиншка комуникација и билтени	Прикупљене податке о претраживању на интернету који се односе на вас чувамо у складу са нашим Правилима о колачићима. Ваше личне податке обрађујемо док не повучете сагласност (док се не одјавите са наших билтена и маркетиншких комуникација).						
Сврха обраде података	Време задржавања												
Пружање и управљање услугом претплате	Задржавамо ваше личне податке у периоду од 6 година од испуњења уговора који сте са нама склопили, да бисмо испоштовали важеће законе о задржавању података. Морамо да задржимо ваше личне податке у вези са вашим летовима (PNR) у периоду од 5 година, а те податке псеудонимизујемо 6 месеци након лета.												
Маркетиншка комуникација и билтени	Прикупљене податке о претраживању на интернету који се односе на вас чувамо у складу са нашим Правилима о колачићима. Ваше личне податке обрађујемо док не повучете сагласност (док се не одјавите са наших билтена и маркетиншких комуникација).												
<p>КО МОЖЕ ДА ПРИСТУПА ВАШИМ ПОДАЦИМА?</p>	<p>Контролори током рада могу да користе услуге различитих обрађивача података и спољних пружалаца услуга који рукују вашим личним подацима и обрађују их у одређене сврхе, у наше име и у складу са нашим упутствима. Поред тога, на основу важећих закона о ваздушном саобраћају, компанија Wizz Air има обавезу да дели ваше личне податке са државним службама, органима и другим извршним телима.</p> <p>Пренос ваших личних података ван Европског економског простора потребан је да бисмо вам пружили услугу коју сте тражили, а вашим личним подацима могу да приступају чланови групације Wizz Air Group и обрађивачи података и пружаоци услуга из земаља које не обезбеђују исти ниво заштите података као у Европском економском простору. У односу на примаоце ваших личних података предузимамо све мере које су потребне да би се осигурао одговарајући ниво заштите дефинисан важећим законом о заштити података, нарочито применом Стандардних уговорних клаузула Европске комисије или</p>												

	<p>одлуке Европске комисије у којој се наводи да земља у којој се налази прималац пренетих личних података обезбеђује одговарајући ниво заштите података.</p> <p>Ако се приликом преноса података у иностранство не може обезбедити одговарајући ниво заштите личних података, тражићемо вашу изричиту сагласност у вези са свим таквим преносима података у иностранство. Имајте на уму да такви преноси података могу бити повезани са одређеним ризицима, нарочито утолико што у земљи у којој се налази прималац података неовлашћене треће стране такође могу имати неразуман приступ поменутиим подацима и што ви можда нећете моћи да остварите своја права на заштиту података и/или своје право на приговор на радње које могу да угрозе ваше личне податке и ваше право на приватност.</p> <p>На веб-локацији, међу полазиштима и одредиштима можете да пронађете треће земље у које могу да буду пренети ваши лични подаци или из којих неко може да им приступи на основу одредишта путовања и пружалаца услуга које користимо за пружање услуга.</p> <p>Можемо да откријемо ваше личне податке следећим категоријама трећих страна (прималаца) у сврхе описане у наставку:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wizz Air Group: ваши лични подаци могу се делити у оквиру групације Wizz Air Group у мери у којој је то потребно да бисмо вам пружили услуге које сте од нас купили или да бисмо вам омогућили да купите услуге или производе трећих страна на нашој веб локацији, путем наше мобилне апликације или позивног центра. За више информација о групацији Wizz Air Group кликните овде. • Пружаоци услуге: ангажујемо одређене треће стране које нам помажу у пружању услуга које сте од нас купили. Такве треће стране пружају следеће услуге: <ul style="list-style-type: none"> • услуге обраде плаћања; • вођење програма лојалности; • маркетиншке агенције; • пружање услуга ИТ подршке; • рачуноводствене фирме; • пружање услуга корисничке подршке; • остале треће стране, као што су адвокатске фирме или пружаоци правних услуга;
<p>ВАША ПРАВА</p>	<p>Имате право да остварите своја права наведена у наставку:</p> <p>(i) Право приступа: Имате право да питате да ли обрађујемо личне податке о вама, и у том случају можете да затражите информације о томе које личне податке имамо. Мораћемо, између осталог, да одговоримо и на питања о томе зашто користимо ваше личне податке, да наведемо детаље о томе које податке имамо и коме смо омогућили приступ подацима. Имајте на уму да то није апсолутно право, и интереси других појединаца могу ограничити ваша права приступа.</p> <p>Од вас можемо да затражимо додатне информације ради идентификације или да вам наплатимо разумну накнаду на основу административних трошкова за додатне копије које затражите.</p> <p>(ii) Право на исправке: Имамо обавезу да на ваш захтев исправимо нетачне личне податке или да допунимо личне податке који су непотпуни.</p> <p>За више информација у вези са правилима компаније Wizz Air о промени имена кликните овде.</p> <p>(iii) Право на брисање (право на заборав): У неким околностима имамо обавезу да избришемо ваше личне податке на ваш захтев.</p> <p>(iv) Право на ограничење обраде: У неким околностима имамо обавезу да ограничимо наше коришћење личних података на ваш захтев. У таквим случајевима, податке можемо да користимо само у одређене ограничене сврхе дефинисане законом.</p> <p>(v) Право на преносивост података: Можете имати право да добијете своје личне податке којима имамо приступ у структурираном, уобичајеном и машински читљивом формату, и затим можете имати право да пренесете те податке другом правном лицу без препрека с наше стране.</p> <p>(vi) Право на приговор:</p> <p>Имате право да уложите приговор на обраду ваших личних података из било ког разлога који се односи на вашу ситуацију, и у том случају нећемо моћи да обрађујемо ваше личне податке. Ако имате право на приговор, а остваривање овог права је оправдано, ваши лични подаци који су у питању се неће даље обрађивати у сврху на коју сте уложили приговор. Остваривање овог права не подразумева никакве трошкове.</p> <p>Ако желите да остварите своја права у вези са заштитом података, прво контактирајте компанију Wizz Air преко наших контакт података које можете да пронађете у одељку „Службеник за заштиту података“ или пошаљите захтев ОВДЕ након пријављивања на Wizz налог на картици за заштиту података. Ако немате Wizz налог, можете да нас контактирате подношењем захтева овде: data.protection@wizzair.com.</p> <p>Ако сматрате да су ваша права на приватност и заштиту података повређена, имате право да поднесете жалбу Мађарској националној установи за заштиту података и слободу информисања (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH; седиште: H-1054 Budapest, Falk Miksa str. 9-11.; веб локација: www.naih.hu; број телефона: +36-1-391-1400; адреса е-поште: ugyfelszolgalat@naih.hu; факс: +36 1 391 1410) у вези са активностима заштите података компаније Wizz Air.</p> <p>Такође имате право да поднесете жалбу шпанској агенцији Agencia Española de Protección de Datos (седиште: C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid; веб-локација: https://www.aepd.es/; број телефона: +34 91 266 3517; адреса е-поште: internacional@aepd.es; факс: +34 91 455 5699) у вези са активностима заштите података компаније Changeyourflight.</p>

	<p>Можете и да контактирате надлежни регулаторни орган за заштиту података који се налази у држави чланици Европске уније у којој имате стално пребивалиште, у којој радите или у којој је дошло до наводне повреде права.</p> <p>Ако сте настањени у Уједињеном Краљевству, можете да контактирате Канцеларију комесара за информације, Information Commissioner's Office (адреса: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF; број телефона: 0303 123 1113; факс: 01625 524510; ћаскање уживо: https://ico.org.uk/global/contact-us/live-chat/live-chat-individuals/) ако сматрате да су вам повређена права на заштиту података.</p>
<p>СЛУЖБЕНИК ЗА ЗАШТИТУ ПОДАТАКА</p>	<p>Ако имате додатних питања о обавештењу о приватности или начину на који рукујемо вашим личним подацима, контактирајте нас тако што ћете нам послати упит преко нашег интернет обрасца кликом ОВДЕ или слањем писма или поруке е-поште Службенику за заштиту података компаније Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd., Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Budapest, Мађарска и/или data.protection@wizzair.com).</p>