

Sekretessmeddelande för användare av Wizz MultiPass/All You Can Fly (Senast uppdaterat 10 augusti 2024)

Syftet med detta fullständiga sekretessmeddelande ("Sekretessmeddelande") är att ge detaljerad information om hur vi behandlar dina uppgifter i samband med att du använder Wizz MultiPass och/eller All You Can Fly, nedan kallat Wizz MultiPass. Sekretessmeddelandet ger dig en bättre förståelse för hur vi använder dina personuppgifter och förklarar hur vi samlar in dem, vad vi använder dem till och med vem de delas. För mer information om Wizz Air Hungarys behandling av personuppgifter i allmänhet, se vårt [fullständiga sekretessmeddelande](#).

GEMENSAMT UPPGIFTSANSVARIGA	<p>WIZZ Air Hungary Ltd. (huvudkontor: Laurus Offices, Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Budapest, Ungern; "Wizz Air") och Changeyourflight, S.L. (huvudkontor: Carrer de la Diputacio 303, 08009 Barcelona, Spanien; "Changeyourflight". Wizz Air och Changeyourflight, nedan gemensamt kallade "personuppgiftsansvariga", "vi" eller "oss") fungerar som gemensamt uppgiftsansvariga när vi behandlar dina personuppgifter i samband med att du använder webbplatsen.</p> <p>Wizz Air och Changeyourflight har ingått ett avtal om gemensamt personuppgiftsansvar som fastställer våra respektive roller och ansvarsområden. Wizz Air är huvudkontakt och ansvarar för att ta hand om dina förfrågningar, frågor eller klagomål som rör sekretess. Oavsett villkoren i arrangemanget kan du utöva dina rättigheter gentemot och mot var och en av de gemensamt personuppgiftsansvariga. Wizz Air ansvarar också för att förse dig med information i samband med denna behandling (enligt det här sekretessmeddelandet) och underrätta den berörda tillsynsmyndigheten i händelse av dataintrång. Kontakta oss på data.protection@wizzair.com om du behöver mer information om gemensamt personuppgiftsansvar.</p>
VAD ÄR SYFTET MED BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTERNA ?	<p>Vi behandlar dina personuppgifter i följande syften:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Tillhandahållande och hantering av prenumerationstjänsten: Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla villkoren för Wizz MultiPass, i synnerhet för att göra det möjligt för dig att prenumerera på Wizz MultiPass-tjänsten, för att hantera din prenumeration, för att utföra dina flygbokningar och för att göra det möjligt att behandla betalningar. 2) Marknadsföringsmaterial och nyhetsbrev: Syftena med att behandla dina personuppgifter i samband med marknadsföringskommunikation och nyhetsbrev är att genomföra kundnöjdhetsundersökningar för analytiska ändamål, för kvalitetsförbättringar, för tjänstutveckling, för att förbättra webbplatsens prestanda, för att mäta hur framgångsrika våra reklamkampanjer är, samt för att skräddarsy tjänster efter dina behov eller skicka nyhetsbrev via den kontaktkanal du väljer. <p>Om vi önskar använda dina personuppgifter för ett nytt ändamål, som inte omfattas av detta sekretessmeddelande, kommer vi att förse dig med ett nytt meddelande som förklarar alla villkor i samband med den nya behandlingen innan behandlingen i fråga sker. Vid behov kommer vi att begära ditt samtycke innan vi påbörjar den nya databehandlingen.</p>
VILKA AV DINA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?	<p>För de ändamål som beskrivs ovan behandlar vi nedan angivna kategorier av personuppgifter:</p> <ol style="list-style-type: none"> A. Passagerarnamn (PNR)-uppgifter: inklusive passagerarens födelsedatum, passagerarens kön, passagerarens namn, passagerarens nationalitet, passagerarens hemland, giltighetstid för passagerarens resedokument, id för passagerarens resedokument, utfärdandeland för passagerarens resedokument, passagerarens typ av resedokument, kundens namn, kundens nationalitet, kundens telefonnummer. B. Tjänsterelaterade uppgifter: inklusive prenumurationsrelaterad information, passagerarnamn, nationalitet, kön, åldersgrupp, passnummer eller kortnummer på statligt utgivna europeiska ID-kort samt utgångsdatum, SSR (Special Service Request Code) för passagerare som har begärt specialassistans eller service, tillhandahållna bekvämligheter, telefonnummer, e-postadress, kredit- eller bankkorts- eller bankkontouppgifter, flyginformation, bekräftelsenummer, födelsedatum, resedokument, destination, bagagets rush-etikettnummer, bagagebeskrivning och -värde, bagage-etikettens nummer, bokningskod, signatur, flygnummer för inställda/försenade flyg, bokningsreferens, nytt flygnummer, de tjänster du har köpt samt Wizz-kontonummer. C. Uppgifter från direkt marknadsföring: inklusive namn och kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress), uppgifter om gamla bokningar och om du har någon ej slutförd bokning: vald startpunkt och resmål, enkel- eller returflyg, avgångs- och ankomsttider, antal passagerare, vald biljettyp, totalbelopp för biljettpriset, om användaren prenumererar på vårt nyhetsbrev eller inte, bokningstyp (normal, Wizz Discount Club, grupp), valda tjänster, språk på webbplatsen/i Wizz Air-appen. <p>Observera att vi behöver dina personuppgifter för att genomföra ett ingånget avtal mellan dig och oss eller för att tillhandahålla våra tjänster eller personliga erbjudanden till dig. Om du inte förser oss med de begärda personuppgifterna kommer vi inte kunna tillhandahålla alla eller delar av de tjänster som du har begärt från oss till dig.</p>
RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER	<p>Vi kan behandla dina personuppgifter för de syften och rättsliga grunder som anges nedan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ditt samtycke till oss enligt artikel 6.1 a i förordning (EU) 679/2016 ("GDPR") ("Samtycke"). • Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för genomförandet av ett avtal med dig enligt artikel 6.1 b GDPR ("Avtalsgrund").

	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlingen av dina personuppgifter är möjlig baserat på antingen Wizz Airs, Changeyourflights eller båda personuppgiftsansvarigas berättigade intresse enligt artikel 6.1 f GDPR ("Berättigat intresse"). • Vi kan behandla dina personuppgifter baserat på våra rättsliga skyldigheter enligt artikel 6.1 c GDPR ("Rättslig skyldighet"). <p>Vi kan behandla dina personuppgifter för de syften och rättsliga grunder som anges nedan:</p> <table border="1" data-bbox="448 383 1385 757"> <thead> <tr> <th>Syfte med databehandlingen</th> <th>Kategorier av personuppgifter som behandlas</th> <th>Rättslig grund</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tillhandahålla och hantera prenumerations-tjänster</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • PNR-uppgifter (Passenger Name Record) • Tjänsterelaterade uppgifter • Tjänstekommunikationsuppgifter • Tredje parts tjänsteuppgifter </td> <td>Avtalsgrund</td> </tr> <tr> <td>Marknadsförings-kommunikation och nyhetsbrev</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Tredje parts tjänsteuppgifter </td> <td>Samtycke</td> </tr> <tr> <td>Marknadsförings-kommunikation och nyhetsbrev</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsuppgifter för direkt marknadsföring </td> <td>Berättigat intresse</td> </tr> </tbody> </table>	Syfte med databehandlingen	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund	Tillhandahålla och hantera prenumerations-tjänster	<ul style="list-style-type: none"> • PNR-uppgifter (Passenger Name Record) • Tjänsterelaterade uppgifter • Tjänstekommunikationsuppgifter • Tredje parts tjänsteuppgifter 	Avtalsgrund	Marknadsförings-kommunikation och nyhetsbrev	<ul style="list-style-type: none"> • Tredje parts tjänsteuppgifter 	Samtycke	Marknadsförings-kommunikation och nyhetsbrev	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsuppgifter för direkt marknadsföring 	Berättigat intresse
Syfte med databehandlingen	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund											
Tillhandahålla och hantera prenumerations-tjänster	<ul style="list-style-type: none"> • PNR-uppgifter (Passenger Name Record) • Tjänsterelaterade uppgifter • Tjänstekommunikationsuppgifter • Tredje parts tjänsteuppgifter 	Avtalsgrund											
Marknadsförings-kommunikation och nyhetsbrev	<ul style="list-style-type: none"> • Tredje parts tjänsteuppgifter 	Samtycke											
Marknadsförings-kommunikation och nyhetsbrev	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsuppgifter för direkt marknadsföring 	Berättigat intresse											
<p>VÅRA BERÄTTIGADE INTRESSEN</p>	<p>När vi behandlar dina personuppgifter för att tillgodose våra berättigade intressen inför vi robusta skydds-åtgärder för att säkerställa att din sekretess skyddas och för att säkerställa att våra berättigade intressen inte åsidosätts av dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter.</p> <p>Vi har genomfört avvägningstestet för att fastställa våra rådande berättigade intressen. Vi övervägde i vilken utsträckning dina intressen, rättigheter och friheter kan påverkas av vår databehandling, liksom organisationsstrukturen och driften av våra företag samt de sekretessgarantier som vi tillhandahåller. På grundval av detta har vi kommit fram till att våra relevanta databehandlingsaktiviteter (som beskrivs nedan) inte oproportionerligt begränsar dina intressen, personliga rättigheter och friheter.</p> <table border="1" data-bbox="448 1003 1385 1384"> <thead> <tr> <th>Behandlingsaktivitet</th> <th>Avvägningstest</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tillhandahålla och hantera prenumerations-tjänster</td> <td>Om du prenumererar på Wizz MultiPass-tjänsten som företagskontaktperson anser vi att vi har ett berättigat intresse av att upprätthålla affärskommunikation med dig för att kunna tillhandahålla de begärda tjänsterna. Om en juridisk person är avtalspart för flygtjänsterna är det rimligt att du som relevant kontaktperson förväntar dig att dina uppgifter kommer att behandlas för att tillhandahålla den begärda tjänsten.</td> </tr> <tr> <td>Marknadsförings-kommunikation och nyhetsbrev</td> <td>Vi har ett berättigat intresse av att kontakta dig i samband med att genomföra kundnöjdhetsundersökningar för analytiska ändamål, för kvalitetsförbättringar, för tjänsteutveckling, för att förbättra webbplatsens prestanda, för att mäta framgången för våra reklamkampanjer eller för att skräddarsy tjänster utifrån dina behov eller skicka nyhetsbrev till dig via den kontaktkanal du väljer.</td> </tr> </tbody> </table>	Behandlingsaktivitet	Avvägningstest	Tillhandahålla och hantera prenumerations-tjänster	Om du prenumererar på Wizz MultiPass-tjänsten som företagskontaktperson anser vi att vi har ett berättigat intresse av att upprätthålla affärskommunikation med dig för att kunna tillhandahålla de begärda tjänsterna. Om en juridisk person är avtalspart för flygtjänsterna är det rimligt att du som relevant kontaktperson förväntar dig att dina uppgifter kommer att behandlas för att tillhandahålla den begärda tjänsten.	Marknadsförings-kommunikation och nyhetsbrev	Vi har ett berättigat intresse av att kontakta dig i samband med att genomföra kundnöjdhetsundersökningar för analytiska ändamål, för kvalitetsförbättringar, för tjänsteutveckling, för att förbättra webbplatsens prestanda, för att mäta framgången för våra reklamkampanjer eller för att skräddarsy tjänster utifrån dina behov eller skicka nyhetsbrev till dig via den kontaktkanal du väljer.						
Behandlingsaktivitet	Avvägningstest												
Tillhandahålla och hantera prenumerations-tjänster	Om du prenumererar på Wizz MultiPass-tjänsten som företagskontaktperson anser vi att vi har ett berättigat intresse av att upprätthålla affärskommunikation med dig för att kunna tillhandahålla de begärda tjänsterna. Om en juridisk person är avtalspart för flygtjänsterna är det rimligt att du som relevant kontaktperson förväntar dig att dina uppgifter kommer att behandlas för att tillhandahålla den begärda tjänsten.												
Marknadsförings-kommunikation och nyhetsbrev	Vi har ett berättigat intresse av att kontakta dig i samband med att genomföra kundnöjdhetsundersökningar för analytiska ändamål, för kvalitetsförbättringar, för tjänsteutveckling, för att förbättra webbplatsens prestanda, för att mäta framgången för våra reklamkampanjer eller för att skräddarsy tjänster utifrån dina behov eller skicka nyhetsbrev till dig via den kontaktkanal du väljer.												
<p>HUR LÅNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?</p>	<p>Vi behandlar dina personuppgifter under den tid som krävs för att uppfylla de syften som anges i detta sekretessmeddelande eller under den begränsningsperiod som föreskrivs i tillämpliga lagar.</p> <table border="1" data-bbox="448 1462 1385 1794"> <thead> <tr> <th>Syfte med databehandlingen</th> <th>Lagringstid</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tillhandahålla och hantera prenumerations-tjänster</td> <td> <p>Vi behåller dina personuppgifter under en period på 6 år från det att det avtal som tecknats med oss har slutförts, i enlighet med tillämplig lagstiftning gällande lagring av data.</p> <p>Vi är skyldiga att behålla de av dina personuppgifter som rör dina flygningar (PNR) i 5 år, uppgifter som vi pseudonymiserar 6 månader efter din flygning med oss.</p> </td> </tr> <tr> <td>Marknadsförings-kommunikation och nyhetsbrev</td> <td>Vi lagrar data från dina internetsökningar i enlighet med vår cookiepolicy. Vi behandlar dina personuppgifter tills du drar tillbaka ditt samtycke (till dess att du avregistrerar dig från våra nyhetsbrev och vår marknadsföringskommunikation).</td> </tr> </tbody> </table>	Syfte med databehandlingen	Lagringstid	Tillhandahålla och hantera prenumerations-tjänster	<p>Vi behåller dina personuppgifter under en period på 6 år från det att det avtal som tecknats med oss har slutförts, i enlighet med tillämplig lagstiftning gällande lagring av data.</p> <p>Vi är skyldiga att behålla de av dina personuppgifter som rör dina flygningar (PNR) i 5 år, uppgifter som vi pseudonymiserar 6 månader efter din flygning med oss.</p>	Marknadsförings-kommunikation och nyhetsbrev	Vi lagrar data från dina internetsökningar i enlighet med vår cookiepolicy. Vi behandlar dina personuppgifter tills du drar tillbaka ditt samtycke (till dess att du avregistrerar dig från våra nyhetsbrev och vår marknadsföringskommunikation).						
Syfte med databehandlingen	Lagringstid												
Tillhandahålla och hantera prenumerations-tjänster	<p>Vi behåller dina personuppgifter under en period på 6 år från det att det avtal som tecknats med oss har slutförts, i enlighet med tillämplig lagstiftning gällande lagring av data.</p> <p>Vi är skyldiga att behålla de av dina personuppgifter som rör dina flygningar (PNR) i 5 år, uppgifter som vi pseudonymiserar 6 månader efter din flygning med oss.</p>												
Marknadsförings-kommunikation och nyhetsbrev	Vi lagrar data från dina internetsökningar i enlighet med vår cookiepolicy. Vi behandlar dina personuppgifter tills du drar tillbaka ditt samtycke (till dess att du avregistrerar dig från våra nyhetsbrev och vår marknadsföringskommunikation).												
<p>VEM HAR ÅTKOMST TILL DINA UPPGIFTER?</p>	<p>Personuppgiftsansvariga kan som en del av vår verksamhet använda tjänster från olika personuppgiftsbiträden och externa tjänsteleverantörer för att hantera och behandla dina personuppgifter för specifika ändamål, åt oss och i enlighet med våra instruktioner. I enlighet med gällande flyglagar måste Wizz Air dessutom dela dina personuppgifter med statliga organ, myndigheter och andra verkställande organ.</p> <p>Överföringen av dina personuppgifter till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet är nödvändig för att tillhandahålla en tjänst som du har begärt, och dina personuppgifter kan vara åtkomliga för Wizz Air-koncernens medlemmar samt personuppgiftsbiträden och tjänsteleverantörer från länder som inte tillhandahåller samma nivå av dataskydd som tillhandahålls i Europeiska</p>												

	<p>ekonomiska samarbetsområdet. Vi vidtar nödvändiga åtgärder med hänsyn till mottagarna av dina personuppgifter för att garantera en lämplig nivå av skydd enligt definitionen i gällande dataskyddslagar, i synnerhet genom tillämpning av de standardkontraktsklausuler som har utfärdats av EU-kommissionen eller genom beslut av EU-kommissionen, som anger att det land där de överförda uppgifterna tas emot tillhandahåller en lämplig nivå av dataskydd.</p> <p>Om, i samband med dataöverföringar utomlands, en lämplig nivå av skydd av personuppgifter inte kan garanteras kommer vi att be om ditt uttryckliga samtycke gällande sådan dataöverföring utomlands. Observera att sådan dataöverföring kan vara förknippad med vissa risker, i synnerhet genom att obehöriga tredje parter i datamottagarens land kan ha orimlig tillgång till nämnda uppgifter, och du kanske inte kan utöva dina dataskydds rättigheter och/eller din rätt att invända mot handlingar som kan skada dina personuppgifter och din rätt till sekretess.</p> <p>På webbplatsen hittar du bland ursprungsorterna och destinationerna de tredje länder dit dina personuppgifter kan överföras eller vara åtkomliga i, baserat på ditt resmål och de tjänsteleverantörer vi använder för att utföra våra tjänster.</p> <p>Vi kan lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av tredje parter (mottagare) för ändamålen som beskrivs nedan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wizz Air-koncernen: Dina personuppgifter kan delas inom Wizz Air-koncernen i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla tjänsterna du har köpt från oss eller för att underlätta köpet av tredje parts tjänster eller produkter på vår webbplats, via vår mobilapp eller via vårt callcenter. För mer information om Wizz Air-koncernen, klicka här. • Tjänsteleverantörer: Vi anlitar vissa tredje parter för att hjälpa oss att utföra de tjänster som du har köpt av oss. Det kan gälla följande tredje parter/tjänster: <ul style="list-style-type: none"> • betalningstjänster • lojalitetsprogram • marknadsföringsbyråer • IT-stöd • revisionsföretag • kundservice • andra tredje parter, såsom advokatbyråer eller tjänsteleverantörer.
<p>DINA RÄTTIGHETER</p>	<p>Du har rätt att utöva rättigheterna som anges nedan:</p> <p>(i) Rätt till tillgång: Du har rätt att fråga om vi behandlar personuppgifter om dig och, om så är fallet, begära information om vilka personuppgifter vi har. Vi är också skyldiga att svara på frågor om bland annat varför vi använder dina personuppgifter, detaljer om vilka uppgifter vi har och vem vi har gett åtkomst till uppgifterna. Observera att detta inte är en absolut rättighet och att andra individers intressen kan begränsa din rätt till tillgång.</p> <p>Vi kan begära ytterligare information från dig för identifiering eller för ytterligare kopior som begärs av dig. Vi kan ta ut en rimlig avgift baserad på administrativa kostnader.</p> <p>(ii) Rätt till rättelse: Vi är skyldiga att, på din begäran, korrigera felaktiga personuppgifter eller komplettera personuppgifter som är ofullständiga.</p> <p>För mer information om Wizz Airs regler för ändring och rättelse av namn, klicka här.</p> <p>(iii) Rätt till radering (rätten att bli bortglömd): Vi är under vissa omständigheter skyldiga att radera dina personuppgifter på din begäran.</p> <p>(iv) Rätt till begränsning av behandling: Vi är under vissa omständigheter skyldiga att begränsa användningen av personuppgifter på din begäran. I sådana fall får vi endast använda uppgifterna för vissa begränsade ändamål som anges i lagen.</p> <p>(v) Rätt till dataportabilitet: Du kan ha rätt att erhålla de av personuppgifter som vi har tillgång till, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och du kan då ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan enhet utan hinder från oss.</p> <p>(vi) Rätt till invändning:</p> <p>Du har rätt att, av skäl som hänför sig till din specifika situation, invända mot behandlingen av dina personuppgifter. I ett sådant fall kan det hända att vi inte kan behandla dina personuppgifter. Om du har rätt att göra invändningar och utövandet av denna rättighet är motiverat kommer dina personuppgifter inte att behandlas vidare för ändamålet. Utövandet av denna rätt medför inga kostnader.</p> <p>Om du vill utöva dina dataskyddsrelaterade rättigheter ber vi dig vänligen att i första hand kontakta Wizz Air antingen via våra kontaktuppgifter, som du hittar i avsnittet "Dataskyddsbud", eller skicka in din begäran HÄR efter att ha loggat in på ditt Wizz Account under fliken Dataskydd. Om du inte har ett Wizz Account kan du kontakta oss genom att skicka in din begäran här: data.protection@wizzair.com.</p> <p>Om du anser att dina sekretess- och dataskydds rättigheter har kränkts har du rätt att lämna in ett klagomål till den ungerska nationella byrån för dataskydd och informationsfrihet (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH; huvudkontor: H-1054 Budapest, Falk Miksa str. 9-11.; webbplats: www.naih.hu; telefon: +36-1-391-1400; e-postadress: ugyfelszolgalat@naih.hu; fax: +36 1 391 1410) gällande Wizz Airs dataskyddsverksamhet.</p> <p>Du har även rätt att lämna in ett klagomål till spanska Agencia Española de Protección de Datos (huvudkontor: C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid; webbplats: https://www.aepd.es/; telefon: +34 91 266 3517;</p>

	<p>e-post: internacional@aedp.es; fax: +34 91 455 5699) gällande Changeyourflights dataskyddsvärksamhet.</p> <p>Du kan också kontakta den behöriga dataskyddsmyndigheten i det medlemsland i Europeiska unionen där du har din hemvist eller arbetsplats, eller där den påstådda överträdelsen har ägt rum.</p> <p>Är du bosatt i Storbritannien kan du kontakta Information Commissioner's Office (adress: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF; telefon: +0303 123 1113; fax: 01625 524510; livechatt: https://ico.org.uk/global/contact-us/live-chat/live-chat-individuals/) om du anser att dina dataskyddsrättigheter har kränkts.</p>
<p>DATASKYDDSOMBUD</p>	<p>Om du har ytterligare frågor om sekretessmeddelandet eller hur vi hanterar dina personuppgifter, vänligen kontakta oss genom att skicka din förfrågan till oss via vårt webbformulär genom att klicka HÄR eller via brev eller e-post till Wizz Airs dataskyddsombud (Wizz Air Hungary Ltd., Lecher Ödön fasor 6., H-1095, Budapest, Ungern och/eller data.protection@wizzair.com).</p>