

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥ WIZZ DISCOUNT CLUB

1.

### ΕΡΜΗΝΕΙΑ

1.1.

Οι όροι και οι εκφράσεις που ορίζονται στους Γενικούς Όρους Μεταφοράς της Wizz Air (ΓΟΜ) θα έχουν το ίδιο νόημα όταν χρησιμοποιούνται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις (ΓΟΠ), εκτός εάν αναφέρονται παρακάτω ή εάν τα συμφραζόμενα ορίζουν κάτι διαφορετικό.

1.2.

Οι διατάξεις των ΓΟΠ υπερισχύουν σε περίπτωση τυχόν αντίφασης μεταξύ των ΓΟΜ και των ΓΟΠ.

2.

### ΟΡΙΣΜΟΙ

2.1.

Εφαρμογή: Η εφαρμογή της Wizz Air για κινητές συσκευές που συνδέεται με τον Ιστότοπο και λειτουργεί εκ μέρους ή για λογαριασμό της Wizz Air, όπου μπορούν να γίνονται κρατήσεις.

2.2.

Κράτηση: Μια κράτηση για μία ή περισσότερες πτήσεις της Wizz Air (με οποιεσδήποτε Πρόσθετες υπηρεσίες, κατά περίπτωση) η οποία έχει επιβεβαιωθεί ως αποδεκτή από εμάς.

2.3.

Πιστωτική κάρτα συνεργασίας (co branded): Πιστωτικές κάρτες WIZZ που έχουν εκδοθεί από διαφορετικές τράπεζες σε διαφορετικές χώρες.

2.4.

Γενικοί Όροι Μεταφοράς ή ΓΟΜ: Οι γενικοί όροι μεταφοράς της Wizz Air, όπως δημοσιεύονται στον Ιστότοπο και τροποποιούνται κατά καιρούς από τη Wizz Air.

2.5.

Ιταλική πτήση εσωτερικού: Μια πτήση που εκτελείται από τη Wizz Air σε δρομολόγιο που συνδέει απευθείας δύο (2) σημεία εντός της επικράτειας της Δημοκρατίας της Ιταλίας.

2.6.

Μέλος ή εσείς: Το άτομο που κατονομάζεται ως μέλος του Wizz Discount Club κατά την υποβολή της αίτησης για τη συμμετοχή στο Club.

2.7.

Συνδρομή επί πληρωμή: Οι τύποι συνδρομών Wizz Discount Club που διατίθενται έναντι συγκεκριμένης χρέωσης (όπως: Συνδρομή Standard, συνδρομή Standard Plus, συνδρομή Premium, συνδρομή Premium Plus)

2.8.

Ιστότοπος: [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).

2.9.

Wizz Discount Club ή Club: Η συλλογή ειδικών προσφορών της Wizz Air, που λειτουργεί βάσει και σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΠ, η οποία δίνει το δικαίωμα στα Μέλη να έχουν ορισμένα προνόμια, όπως αυτά καθορίζονται στην παρούσα.

2.10.

Wizz Air ή εμείς: Η νομική οντότητα Wizz Air (η Wizz Air Hungary Ltd ή η Wizz Air UK Ltd ή η Wizz Air Malta Ltd ή η Wizz Air Abu Dhabi LLC ή οποιαδήποτε άλλη νομική οντότητα Wizz Air) που διεκπεραιώνει την πτήση με την οποία αγοράσατε τη συνδρομή στο WIZZ Discount Club και εκδίδει το τιμολόγιο για την αγορά του WIZZ Discount Club.

3.

### ΤΥΠΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ WIZZ DISCOUNT CLUB

3.1.

Συνδρομή Light: Πρόκειται για συνδρομή άνευ πληρωμής που σας δίνει δικαίωμα σε μικρότερα προνόμια, εκπτώσεις (δηλαδή μικρότερες από τις συνδρομές επί πληρωμή) και προσφέρει προνόμια μόνο στο Μέλος, χωρίς καμία υποχρέωση πληρωμής για να εγγραφεί ως μέλος άνευ πληρωμής.

3.2.

Συνδρομή Standard: Πρόκειται για συνδρομή που προσφέρει προνόμια στο Μέλος και σε έναν (1) συνοδό.

3.3.

Συνδρομή Standard Plus: Πρόκειται για συνδρομή που προσφέρει προνόμια στο Μέλος και σε έως και πέντε (5) συνοδούς.

3.4.

#### Συνδρομή Premium

Πρόκειται για συνδρομή που προσφέρει premium προνόμια στο Μέλος και σε έναν (1) συνοδό.

3.5

#### Συνδρομή Premium Plus

Πρόκειται για συνδρομή που προσφέρει προνόμια στο Μέλος και σε έως και πέντε (5) συνοδούς.

4.

### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ

4.1.

Μπορείτε να ενταχθείτε στο Standard/Standard Plus / Premium / Premium Plus Wizz Discount Club:

(α) ηλεκτρονικά, κατά τη διαδικασία της κράτησης στον Ιστότοπο ή στην Εφαρμογή, αγοράζοντας τη συνδρομή Club και πληρώνοντας στο ακέραιο το ετήσιο τέλος της συνδρομής κατά την κράτηση μιας πτήσης,

(β) μέσω του Τηλεφωνικού μας κέντρου, όταν κάνετε κράτηση, αγοράζοντας τη συνδρομή μέσω του Τηλεφωνικού κέντρου και πληρώνοντας στο ακέραιο το ετήσιο τέλος της συνδρομής στο Club.

4.2.

Μπορείτε να γίνετε μέλος του Light Wizz Discount Club ανά πάσα στιγμή στον Ιστότοπό μας και στην Εφαρμογή, καθώς και ηλεκτρονικά, κατά την πραγματοποίηση μιας κράτησης. Προϋπόθεση για τη δήλωση συμμετοχής είναι η εγγραφή στο ενημερωτικό δελτίο με τις ειδικές προσφορές μας. Καμία υποχρέωση πληρωμής δεν συνδέεται με τη συνδρομή άνευ πληρωμής. Μπορείτε να ακυρώσετε την εγγραφή στα ενημερωτικά δελτία ανά πάσα στιγμή στον Ιστότοπό μας και στην Εφαρμογή ή κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο ακύρωσης εγγραφής στο ενημερωτικό μας δελτίο. Εάν ακυρώσετε την εγγραφή σας, η συνδρομή Light θα παραμείνει ενεργή και δεν θα λαμβάνετε ειδοποιήσεις σχετικά με επερχόμενα πρόσθετα προνόμια ή με νέα είδη προνομίων της συνδρομής Light.

4.3.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αναβαθμίσετε τη συνδρομή Light σε συνδρομή Standard/Standard Plus/ Premium ή Premium Plus κατά τη διαδικασία της κράτησης με τους τρόπους που περιγράφονται στο Άρθρο 4.1 για να λάβετε ακόμη περισσότερες εκπτώσεις.

4.4.

Γίνετε μέλος του Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus Discount Club μόλις πληρώσετε στο ακέραιο τον Συνολικό ναύλο στο τέλος της κράτησής σας και η Wizz Air εκδώσει και επιβεβαιώσει το Δρομολόγιο για λογαριασμό σας.

4.5.

Εάν γίνετε μέλος στο Club και αγοράσετε συνδρομή Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus (Standard ή Ομαδική) στο Wizz Discount Club, δικαιούστε αυτόματα τα προνόμια και τις εκπτώσεις που προσφέρονται στα μέλη του Light Discount Club.

4.6.

Εάν έχετε μια συνδρομή Standard, μπορείτε να την αναβαθμίσετε σε συνδρομή Standard Plus/ Premium/ Premium Plus κατά τη διαδικασία της κράτησης με τον τρόπο που περιγράφεται στο Άρθρο 4.1.

4.7.

Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε τη συνδρομή σε οποιοδήποτε πρόσωπο χωρίς αιτιολόγηση και - σε περίπτωση που κάποιο Μέλος παραβιάσει τους παρόντες ΓΟΠ, τους ΓΟΜ, τους Όρους Χρήσης της Ιστοσελίδας ή οποιουδήποτε νόμους και κανονισμούς - ή/και να τερματίσουμε ανά πάσα στιγμή τη συνδρομή του εν λόγω Μέλους.

5.

#### ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ

5.1.

Όταν αγοράζετε τη συνδρομή Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus Wizz Discount Club, υποχρεούστε να πληρώσετε στο ακέραιο το ετήσιο τέλος συνδρομής μέλους. Η πληρωμή του ετήσιου τέλους μπορεί να γίνει με τραπεζική κάρτα, τραπεζικό έμβασμα ή/και μέσω Πίστωσης WIZZ. Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής μπορεί να είναι διαθέσιμοι ανάλογα με τη διεύθυνση τιμολόγησης ή το επιλεγμένο νόμισμα.5.2.

Το τέλος συνδρομής θα σας γνωστοποιηθεί κατά την αγορά, ενώ μπορείτε επίσης να το βρείτε στον Ιστότοπό μας.

6.

## ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

### 6.1.

Η συνδρομή στο Wizz Discount Club δίνει στα Μέλη δικαίωμα πρόσβασης σε ειδικούς ναύλους του Club, οι οποίοι δεν είναι διαθέσιμοι στα μη μέλη, καθώς και σε άλλα προνόμια που σας γνωστοποιούνται κατά την αγορά της συνδρομής ή σε μεταγενέστερο στάδιο.

### 6.2.

Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε αλλαγές στο δίκτυο δρομολογίων της (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της αναστολής ενός ή περισσότερων δρομολογίων), όπως κρίνει σκόπιμο κατά καιρούς.

### 6.3.

Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε, να βελτιώσουμε ή να μειώσουμε οποιοδήποτε από τα προνόμια ανά πάσα στιγμή, ωστόσο, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων (με εξαίρεση τα προνόμια της συνδρομής άνευ πληρωμής, τα οποία μπορεί να αλλάξουν και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση). Πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με τα προνόμια είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπό μας στην ενότητα Πληροφορίες και υπηρεσίες WIZZ. Εάν δεν αποδέχεστε οποιαδήποτε από αυτές τις τροποποιήσεις

, μπορείτε να τερματίσετε τη συνδρομή σας μέσω της Ιστοσελίδας, της Εφαρμογής ή μέσω email. Στην περίπτωση αυτή, εφαρμόζεται το Άρθρο 8.7 των παρόντων ΓΟΠ.

### 6.4.

Όταν κάνετε κράτηση για την πτήση σας σε διαφορετικό νόμισμα, τα ποσά που εξοικονομείτε ενδέχεται να διαφέρουν λόγω της διακύμανσης των συναλλαγματικών ισοτιμιών.

### 6.5.

Τα προνόμια ισχύουν για το μέλος του WIZZ Discount Club και για τους συνοδούς του που περιλαμβάνονται στην ίδια κράτηση, εφόσον ο συνολικός αριθμός συνοδών στην κράτηση δεν υπερβαίνει τον αριθμό των δικαιούχων του αγορασμένου τύπου συνδρομής WIZZ Discount Club. Τα premium προνόμια της συνδρομής Premium Plus ισχύουν για το Μέλος και για έναν (1) συνοδό. Οι υπόλοιποι συνοδοί έχουν δικαίωμα στα προνόμια της συνδρομής Standard Plus.

### 6.6.

Τα προνόμια δεν είναι διαθέσιμα σε επιβάτες για τους οποίους έχετε κάνει κράτηση ξεχωριστά.

6.7.

Τα προνόμια δεν θα χορηγούνται ούτε θα επιστρέφονται χρήματα στα Μέλη για κρατήσεις που πραγματοποιήθηκαν πριν από την αγορά της συνδρομής.

6.8.

Η εγγραφή στο Club δεν είναι μεταβιβάσιμη. Οφείλετε να μας ειδοποιήσετε αμέσως μόλις αντιληφθείτε τυχόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση της συνδρομής σας στο Club.

6.9.

Ανεξάρτητα από την εταιρεία από την οποία αγοράσατε τη συνδρομή WIZZ Discount, δικαιούστε τα προνόμια που σχετίζονται με όλες τις πτήσεις όλων των εταιρειών Wizz Air, σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΠ.

6.10.

Τα προνόμια ισχύουν μόνο για μία κράτηση ανά πτήση, σύμφωνα με τον τύπο της συνδρομής στο WIZZ Discount Club. Για μια συγκεκριμένη πτήση μπορεί να γίνει μόνο μία κράτηση με χρήση των προνομίων της συνδρομής στο WIZZ Discount Club. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με το παρόν Άρθρο, η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την σχετική κράτηση/τις σχετικές κρατήσεις.

7.

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

7.1.

Όλες οι προσφορές, οι ναύλοι και οποιεσδήποτε άλλες ειδικές προσφορές που παρέχονται από τη Wizz Air υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις που αφορούν ειδικά τη συγκεκριμένη προσφορά. Εκτός εάν συμφωνηθεί άλλως από εμάς, τα προνόμια του Wizz Discount Club δεν μπορούν να συνδυαστούν με άλλες προσφορές.

7.2.

Τα εισιτήρια ή/και οι υπηρεσίες που αγοράζονται με χρήση της συνδρομής στο Club δεν θα προσφέρονται για εμπορικούς σκοπούς από εσάς ή τρίτους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των διαδικτυακών δημοπρασιών ή άλλων διαδικτυακών πλατφορμών.

7.3.

Σε περίπτωση αλλαγής στην κράτηση πρέπει να φροντίσετε να παραμείνετε επιβάτης καθ' όλη τη διάρκεια της κράτησης, ώστε να μπορούν να απολαμβάνουν τα προνόμια και άλλοι επιβάτες της ίδιας κράτησης. Εάν εξαιρεθείτε από την κράτηση, για όλους τους υπόλοιπους

επιβάτες θα ισχύει ο κανονικός συνολικός ναύλος και θα πρέπει να καταβληθεί η συνολική διαφορά του ναύλου, διαφορετικά μπορούμε να ακυρώσουμε την κράτηση.

7.4.

Πρέπει να δηλώσετε ακριβή και αληθή προσωπικά δεδομένα κατά την αγορά της συνδρομής στο Club και να διατηρείτε τα δεδομένα αυτά κατά τη χρήση οποιωνδήποτε προνομίων του Club. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσής σας με την παραπάνω υποχρέωση, διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη συνδρομή σας κατά τη διακριτική μας ευχέρεια.

7.5.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε μονομερώς τους παρόντες ΓΟΠ ανά πάσα στιγμή, δημοσιεύοντας τους τροποποιημένους ΓΟΠ στον Ιστότοπο.

7.6.

Με εξαίρεση την περίπτωση που ορίζεται διαφορετικά στο παρόν, για κρατήσεις που πραγματοποιούνται ή για υπηρεσίες που αγοράζονται στον Ιστότοπό μας με χρήση της συνδρομής στο Club, ισχύουν οι ΓΟΜ της οντότητας της Wizz Air που εκτελεί την πτήση.

8.

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

8.1.

Η συνδρομή Standard/Standard Plus/ Premium/ Premium Plus στο Wizz Discount Club ξεκινά μόλις αγοράσετε τη συνδρομή και πληρώσετε στο ακέραιο το τέλος συνδρομής. Η συνδρομή άνευ χρέωσης στο Wizz Discount Club ξεκινά μόλις αποδεχτείτε τους παρόντες ΓΟΠ και εγγραφείτε στο ενημερωτικό δελτίο με τις ειδικές προσφορές μας.

8.2.

Η συνδρομή Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus στο Wizz Discount Club ισχύει για 12 (δώδεκα) ημερολογιακούς μήνες από την ημέρα αγοράς της

συνδρομής. Η

συνδρομή άνευ χρέωσης στο Wizz Discount Club ισχύει για απεριόριστο χρονικό διάστημα.

8.3.

Εάν έχετε συνδρομή άνευ χρέωσης στο Wizz Discount Club και την αναβαθμίσετε σε συνδρομή Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus στο Wizz Discount Club, η 12μηνη περίοδος ισχύος της αναβαθμισμένης συνδρομής ξεκινά την ημέρα της αγοράς. Εάν έχετε

συνδρομή Standard ή Premium στο Wizz Discount Club και την αναβαθμίσετε σε συνδρομή Standard Plus ή Premium Plus στο Wizz Discount Club, η ισχύς της συνδρομής Standard Plus ή Premium Plus προσαρμόζεται στην ισχύ της συνδρομής Standard ή Premium (π.χ. εάν είστε Standard μέλος για 6 μήνες και, στη συνέχεια, αναβαθμίσετε τη συνδρομή σας σε Standard Plus, τότε η ισχύς της συνδρομής Standard Plus λήγει και αυτή 6 μήνες αργότερα).

8.4.

Μόλις τερματιστεί, ακυρωθεί ή λήξει η συνδρομή Standard/Standard Plus/ Premium/ Premium Plus στο Wizz Discount Club, δεν θα δικαιούστε τα προνόμια του Club. Η συνδρομή Light στο Wizz Discount Club μπορεί επίσης να τερματιστεί από εμάς ή να ακυρωθεί από εσάς και από εκείνη τη στιγμή δεν δικαιούστε τα προνόμια του Club.

8.5.

Εάν η συνδρομή σας Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus τερματιστεί, ακυρωθεί ή λήξει, θα υποβαθμιστείτε αυτόματα στη συνδρομή Light του Wizz Discount Club. Εάν θέλετε να αρνηθείτε την υποβάθμιση, μπορείτε να τερματίσετε τη συνδρομή Light στο Wizz Discount Club, σύμφωνα με το Άρθρο 8.4.

8.6.

Έχουμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη συνδρομή σας ανά πάσα στιγμή με έγγραφη ειδοποίηση προς εσάς.

8.7.

Σε περίπτωση που αποφασίσετε να τερματίσετε τη συνδρομή σας, έχετε υπόψη ότι το ετήσιο τέλος συνδρομής δεν επιστρέφεται, ούτε στο σύνολό του, ούτε εν μέρει.

9.

## ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ WIZZ DISCOUNT CLUB ΓΙΑ ΚΑΤΟΧΟΥΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

9.1.

Οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών συνεργασίας δικαιούνται συνδρομή επί πληρωμή στο WIZZ Discount Club, χωρίς να καταβάλουν το τέλος συνδρομής μέλους ή δικαιούνται συνδρομή Light, σύμφωνα με τη σύμβαση πιστωτικής κάρτας συνεργασίας της τράπεζας που εκδίδει την πιστωτική κάρτα συνεργασίας. Από προεπιλογή, η επί πληρωμή συνδρομή στο WIZZ Discount Club για πιστωτικές κάρτες συνεργασίας περιλαμβάνει τη συνδρομή WIZZ Discount Club Standard ή τη συνδρομή WIZZ Discount Club Standard Plus. Οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών συνεργασίας με επί πληρωμή συνδρομή στο Wizz Discount Club λαμβάνουν αυτόματα και τη συνδρομή Light.



9.2.

Η συνδρομή στο WIZZ Discount Club με κάρτα συνεργασίας ισχύει για 12 μήνες. Η συνδρομή στο WIZZ Discount Club ενεργοποιείται μόλις ο κάτοχος της πιστωτικής κάρτας ενεργοποιήσει ηλεκτρονικά τον Λογαριασμό WIZZ.

9.3.

Η συνδρομή στο WIZZ Discount Club που σχετίζεται με την κάρτα συνεργασίας παρατείνεται αυτόματα κατά ένα επιπλέον έτος, εφόσον η πιστωτική κάρτα είναι ενεργή.

9.4.

Εάν δικαιούστε επί πληρωμή συνδρομή στο Wizz Discount Club λόγω πιστωτικής κάρτας συνεργασίας και αναβαθμίσετε τη συνδρομή σας, η ισχύς της αναβαθμισμένης συνδρομής προσαρμόζεται στην ισχύ της συνδρομής που συνοδεύει την κάρτα συνεργασίας (π.χ. ενεργοποιήσατε την πιστωτική κάρτα συνεργασίας την 1η Ιανουαρίου, η οποία περιλαμβάνει συνδρομή στο Standard Wizz Discount Club, στη συνέχεια αποφασίσατε να την αναβαθμίσετε σε συνδρομή Standard Plus στο Wizz Discount Club τον Ιούλιο, η συνδρομή Standard Plus θα λήξει επίσης στις 31 Δεκεμβρίου). Η συνδρομή WIZZ Discount Club Standard που σχετίζεται με πιστωτική κάρτα συνεργασίας μπορεί να αναβαθμιστεί μόνο σε συνδρομή WIZZ Discount Club Standard Plus. Η συνδρομή WIZZ Discount Club Standard Plus που σχετίζεται με την πιστωτική κάρτα συνεργασίας δεν μπορεί να αναβαθμιστεί.

9.5.

Οι κάτοχοι των εν λόγω πιστωτικών καρτών που έχουν ήδη έγκυρη επί πληρωμή συνδρομή στο WIZZ Discount Club, θα δικαιούνται τη συνδρομή που σχετίζεται με την πιστωτική κάρτα συνεργασίας, όπως ορίζεται στο Άρθρο 9.1, μόλις λήξει η προηγούμενη συνδρομή.

9.6.

Σε περίπτωση που εκπνεύσει η ισχύς της πιστωτικής κάρτας συνεργασίας ή λυθεί η σύμβαση της πιστωτικής κάρτας συνεργασίας, είτε από την τράπεζα είτε από τον κάτοχο της πιστωτικής κάρτας συνεργασίας, η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει την επί πληρωμή συνδρομή στο WIZZ Discount Club ή να την περιορίσει στη συνδρομή Light.

9.7.

Για τα μέλη του WIZZ Discount Club που είναι κάτοχοι πιστωτικής κάρτας συνεργασίας, ισχύουν όλες οι υπόλοιπες διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, σύμφωνα με το Άρθρο 9.

10.

## ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

### 10.1.

Οι παρόντες ΓΟΠ διέπονται από το συγγρικό δίκαιο. Τα συγγρικά δικαστήρια έχουν μη αποκλειστική δικαιοδοσία για κάθε συμβατική ή μη συμβατική διαφορά που προκύπτει από τους παρόντες ΓΟΠ ή σχετίζεται με αυτούς. Εφόσον είστε καταναλωτής που κατοικεί σε κράτος μέλος της ΕΕ, μπορείτε να προσφύγετε και στα δικαστήρια του εν λόγω κράτους μέλους.

Ισχύει από: 4 Δεκεμβρίου 2023