

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO WIZZ DISCOUNT CLUB

1.

INTERPRETAÇÃO

1.1.

Os termos e expressões definidos nas Condições Gerais de Transporte da Wizz Air (CGT) devem ser interpretados como tendo o mesmo significado quando utilizados nos presentes Termos e Condições Gerais (TCG), salvo de outro modo estipulado abaixo ou se o contexto exigir interpretação diferente.

1.2.

As disposições dos TCG prevalecem em caso de contradição entre as CGT e os TCG.

2.

DEFINIÇÕES

2.1.

Aplicação: aplicação móvel da Wizz Air associada ao Website e operada pela Wizz Air, ou em nome da mesma, e onde é possível efetuar Reservas.

2.2.

Reserva: uma reserva de um ou mais voos da Wizz Air (incluindo quaisquer Serviços Adicionais, se aplicável) que seja confirmada como aceite pela mesma.

2.3.

Cartão de Crédito da marca associada: Cartões Wizz Credit Card emitidos por diferentes bancos em diferentes países.

2.4.

Condições Gerais de Transporte ou CGT: designa as condições gerais de transporte da Wizz Air publicadas no Website conforme a última versão, a qual pode ser alterada oportunamente pela Wizz Air.

2.5.

Voo nacional italiano: um voo operado pela Wizz Air numa rota que faz a ligação diária diretamente entre dois (2) pontos no território da República de Itália.

2.6.

Membro ou o Cliente: a pessoa designada como membro do WIZZ Discount Club durante o pedido de subscrição para adesão ao Club.

2.7.

Subscrição a pagar: os tipos de subscrição do Wizz Discount Club que estão disponíveis, mediante o pagamento de uma determinada taxa (por exemplo: Subscrição Standard, Subscrição Standard Plus, Subscrição Premium, Subscrição Premium Plus)

2.8.

Website: www.wizzair.com.

2.9.

WIZZ Discount Club ou Club: a compilação de ofertas especiais da Wizz Air, operada com base e de acordo com os presentes TCG, que confere aos Membros determinados benefícios, conforme disposto nos presentes.

2.10.

Wizz Air ou nós: a entidade da Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd ou Wizz Air UK Ltd ou Wizz Air Malta Ltd ou Wizz Air Abu Dhabi LLC ou qualquer outra entidade da Wizz Air) que opere o voo para o qual o Membro tiver adquirido a subscrição do WIZZ Discount Club, a qual emite a fatura relativa à aquisição da subscrição do WIZZ Discount Club.

3.

TIPOS DE SUBSCRIÇÃO DO WIZZ DISCOUNT CLUB

3.1.

Subscrição Light: esta subscrição sem custos dá-lhe direito a benefícios e descontos menores (ou seja, menores do que as subscrições pagas) e oferece benefícios exclusivos para o Membro sem qualquer obrigação de pagamento para se registar como membro que não paga.

3.2.

Subscrição Standard: esta subscrição oferece benefícios ao Membro e a um (1) acompanhante.

3.3.

Subscrição Standard Plus: esta subscrição oferece benefícios ao Membro e até um máximo de cinco (5) acompanhantes.

3.4.

Subscrição Premium

esta subscrição oferece benefícios premium ao Membro e a um (1) acompanhante.

3.5

Subscrição Premium Plus

esta subscrição oferece benefícios ao Membro e até um máximo de cinco (5) acompanhantes.

4.

PROCESSO DE ADESÃO E ATUALIZAÇÃO

4.1.

Pode aderir ao WIZZ Discount Club Standard / Standard Plus / Premium:

(a) online durante o processo de reserva no nosso Website ou na Aplicação — ao adquirir a subscrição do Club e pagando na íntegra a taxa de subscrição anual ao reservar um voo conosco;

(b) através do nosso Centro de atendimento, quando o Cliente estiver a efetuar uma reserva — ao adquirir a subscrição através do Centro de atendimento e pagando na íntegra a taxa de subscrição anual do Club.

4.2.

Pode aderir ao Wizz Discount Club Light a qualquer momento no nosso Website e Aplicação, bem como online durante o processo de reserva ao efetuar uma Reserva. A condição para aderir é a subscrição do nosso boletim informativo de ofertas especiais. Não existe qualquer obrigação de pagamento associada a uma subscrição sem custos. O Cliente pode cancelar a subscrição dos nossos boletins informativos em qualquer altura no nosso Website e Aplicação, ou ao clicar na ligação de cancelamento da subscrição, no nosso boletim informativo. Se cancelar a subscrição, a sua subscrição Light permanecerá ativa e não receberá notificações sobre futuros benefícios adicionais ou novos tipos de benefícios da subscrição Light.

4.3.

Pode atualizar a sua subscrição Light a qualquer momento para uma subscrição Standard/Standard Plus/ Premium ou Premium Plus durante o processo de reserva, conforme descrito na cláusula 4.1 para obter ainda mais descontos.

4.4.

O Cliente torna-se membro do Discount Club Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus ao pagar integralmente a Tarifa total no final da reserva e assim que a Wizz Air emitir e confirmar o Itinerário para o Cliente.

4.5.

Se aderir ao Club e adquirir uma subscrição do Wizz Discount Club Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus (Standard ou de Group), beneficia automaticamente das vantagens e descontos oferecidos aos membros do Discount Club Light.

4.6.

Se tiver uma subscrição Standard, pode atualizar a sua subscrição para uma subscrição Standard Plus / Premium / Premium Plus durante o processo de reserva, conforme descrito na cláusula 4.1.

4.7.

Reservamo-nos o direito de recusar a subscrição a qualquer pessoa sem justificação e, em caso de violação dos presentes TCG, das GGT, das Condições de Serviço do Website ou de quaisquer leis e regulamentos por parte de um Membro, e/ou de rescindir a subscrição desse Membro a qualquer altura.

5.

PAGAMENTO DA TAXA DE SUBSCRIÇÃO

5.1.

Ao adquirir a adesão ao WIZZ Discount Club Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus, é obrigado a pagar na íntegra a taxa de subscrição anual. O pagamento da taxa anual pode ser efetuado por cartão bancário, transferência bancária e/ou através do WIZZ Credit.

Dependendo do seu endereço de faturação ou moeda selecionada na cláusula 5.2, podem estar disponíveis métodos de pagamento alternativos.

A taxa de subscrição será comunicada ao Cliente aquando da compra e também pode ser consultada no nosso Website.

6.

VANTAGENS DA SUBSCRIÇÃO

6.1.

Com a subscrição do Wizz Discount Club, os Membros beneficiam de tarifas Club especiais, que não se encontram disponíveis para quem não for membro, bem como de outras vantagens devidamente comunicadas aquando da aquisição da subscrição ou numa fase posterior.

6.2.

A Wizz Air reserva-se o direito de efetuar alterações à respetiva rede de rotas (incluindo, entre outros, a suspensão de uma ou mais rotas) conforme considerar adequado periodicamente.

6.3.

Reservamo-nos o direito de alterar, melhorar ou reduzir qualquer um dos benefícios a qualquer momento. No entanto, comprometemo-nos a avisar previamente o Cliente (com exceção dos benefícios da subscrição sem custos, que podem igualmente ser alterados sem aviso prévio). As informações atuais sobre os benefícios estão disponíveis no Nosso Website em Informações e serviços WIZZ. Caso não aceite qualquer uma dessas alterações,

pode cancelar a sua subscrição através do Website, da Aplicação ou por e-mail. Neste caso, aplica-se a cláusula 8.7 dos presentes TCG.

6.4.

Se reservar o seu voo numa moeda diferente, os valores que poupa podem variar, devido às flutuações nas taxas de câmbio.

6.5.

As vantagens são válidas para o Membro do WIZZ Discount Club e os respetivos acompanhantes incluídos na mesma reserva, desde que o número total de acompanhantes na reserva não seja superior ao número de beneficiários do tipo de subscrição do WIZZ Discount Club adquirida. Os benefícios premium da conta Premium Plus são válidos para o Membro e um (1) acompanhante. Os restantes acompanhantes desfrutam dos benefícios da adesão Standard Plus.

6.6.

Os benefícios não estão disponíveis para passageiros para os quais o Membro tenha efetuado uma reserva em separado.

6.7.

Os Membros não receberão qualquer reembolso relativamente a benefícios aplicados a reservas efetuadas antes da aquisição da subscrição.

6.8.

A subscrição do Club é intransmissível. O Membro deve notificar imediatamente a Wizz Air assim que detetar qualquer utilização não autorizada da respetiva subscrição do Club.

6.9.

Independentemente da entidade junto da qual tiver adquirido a subscrição do WIZZ Discount Club, o Membro poderá usufruir das vantagens relacionadas com todos os voos de todas as entidades da Wizz Air de acordo com os presentes Termos e Condições Gerais.

6.10.

Os benefícios são válidos apenas para uma reserva por determinado voo de acordo com o tipo de subscrição do WIZZ Discount Club. Num voo específico, é possível efetuar apenas uma reserva utilizando os benefícios da subscrição do WIZZ Discount Club. Em caso de incumprimento da presente cláusula, a Wizz Air reserva-se o direito de cancelar a(s) reserva(s) em questão.

7.

DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1.

Todas as promoções, tarifas e demais ofertas especiais disponibilizadas pela Wizz Air estão sujeitas aos termos e condições específicos dessa oferta. Salvo acordo em contrário por parte da Wizz Air, os benefícios do WIZZ Discount Club não podem ser combinados com outras ofertas.

7.2.

Os bilhetes e/ou serviços adquiridos através da subscrição do Club não devem ser oferecidos para fins comerciais, pelo Membro ou por terceiros, incluindo, entre outros, em leilões na Internet ou noutras plataformas baseadas na Web.

7.3.

Em caso de alteração à reserva, o Membro deve assegurar-se sempre de que se mantém como passageiro na reserva, para que outros passageiros na mesma reserva possam beneficiar das tarifas do Club. Se o Membro for eliminado da reserva, será aplicável a tarifa regular total a todos os restantes passageiros e será necessário pagar a diferença total entre as tarifas, caso contrário, a Wizz Air poderá cancelar a reserva.

7.4.

Durante a compra da subscrição do Club, deverá fornecer dados pessoais exatos e verdadeiros, os quais deverão ser mantidos quando utilizar quaisquer benefícios do Club. Em caso de

incumprimento da obrigação acima indicada, a Wizz Air reserva-se o direito, segundo critério exclusivo, de cessar a subscrição do Membro.

7.5.

A Wizz Air reserva-se o direito de alterar unilateralmente os presentes TCG a qualquer momento, através da publicação dos TCG alterados no Website.

7.6.

Salvo especificação em contrário nos presentes, as CGT referentes à entidade que opera o voo da Wizz Air aplicam-se às reservas efetuadas ou aos serviços adquiridos no Website da Wizz Air, utilizando a subscrição do Club.

8.

VIGÊNCIA E CESSAÇÃO

8.1.

A adesão ao Wizz Discount Club Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus tem início quando adquirir a subscrição e nos tiver pago integralmente a taxa de adesão. A subscrição sem custos do Wizz Discount Club tem início quando o Cliente aceitar os presentes TCG e subscrever o boletim informativo de ofertas especiais da Wizz.

8.2.

A adesão ao WIZZ Discount Club Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus é válida por 12 (doze) meses a contar do dia da compra da sua

subscrição. A

subscrição sem custos do Wizz Discount Club é válida por um período indeterminado.

8.3.

Se o Cliente tiver uma subscrição sem custos do Wizz Discount Club e a atualizar para uma subscrição do Wizz Discount Club Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus, o período de validade de 12 meses da subscrição atualizada tem início no dia da compra. Se tiver uma subscrição do Wizz Discount Club Standard ou Premium e fizer upgrade para uma subscrição do Wizz Discount Club Standard Plus ou Premium Plus, a validade da subscrição Standard Plus ou Premium Plus é ajustada à validade da conta Standard ou Premium (por exemplo, se for um membro Standard durante 6 meses e depois atualizar a sua subscrição para uma subscrição Standard Plus, a validade da subscrição Standard Plus também expira 6 meses depois).

8.4.

Assim que a adesão ao WIZZ Discount Club Standard /Standard Plus / Premium / Premium Plus for cessada, cancelada ou expirar, o Cliente não terá direito aos benefícios do Clube. A subscrição do Wizz Discount Club Light também pode ser cessada pela Wizz Air ou cancelada pelo Cliente e, a partir desse momento, o Cliente não terá direito aos benefícios do Club.

8.5.

Se a sua subscrição Standard / Standard Plus / Premium /Premium Plus for cessada, cancelada ou expirar, será automaticamente atualizada para a subscrição Wizz Discount Club Light. Se o Cliente desejar rejeitar a alteração, pode cessar a subscrição do WIZZ Discount Club Light, conforme a cláusula 8.4.

8.6.

Podemos cessar a sua adesão a qualquer momento mediante notificação por escrito enviada ao Membro.

8.7.

Caso decida cessar a sua subscrição, tenha em atenção que a taxa de subscrição anual não é reembolsável, nem total nem parcialmente.

9.

SUBSCRIÇÃO DO WIZZ DISCOUNT CLUB PARA TITULARES DO CARTÃO DE CRÉDITO DA MARCA ASSOCIADA

9.1.

Os titulares de cartões de Crédito da marca associada têm direito a uma adesão ao WIZZ Discount Club com custos sem pagar a taxa de adesão ou a uma subscrição Light sujeita ao acordo do cartão de Crédito da marca associada do banco emissor do cartão de crédito. Por norma, a subscrição com custos do WIZZ Discount Club para cartões de Crédito da marcas associadas inclui a subscrição do **WIZZ Discount Club Standard** ou a subscrição do **WIZZ Discount Club Standard Plus**. Os titulares de cartões de Crédito da marca associada com uma subscrição do Wizz Discount Club com custos também recebem automaticamente a subscrição Light.

9.2.

A subscrição do WIZZ Discount Club relacionada com um cartão de marca associada é válida durante 12 meses. A subscrição do WIZZ Discount Club é ativada assim que o titular do cartão de crédito ativar a respetiva Wizz Account online.

9.3.

desde que o cartão esteja ativo, a subscrição do WIZZ Discount Club será automaticamente prolongada com um ano adicional.

9.4.

Se tiver direito a uma adesão ao WIZZ Discount Club com custos devido a um cartão de Crédito da marca associada e atualizar a sua subscrição para uma categoria superior, a validade da subscrição atualizada é ajustada à validade da subscrição fornecida com o cartão de marca associada (por exemplo, ativou o seu cartão de Crédito da marca associada a 1 de janeiro, que inclui uma subscrição Wizz Discount Club Standard, e então decide proceder à atualização para uma subscrição Wizz Discount Club Standard Plus em julho, a subscrição Standard Plus também expirará a 31 de dezembro). A subscrição Standard do WIZZ Discount Club relacionada com o cartão de Crédito da marca associada apenas pode ser atualizada para a subscrição Standard Plus. A subscrição Standard Plus do WIZZ Discount Club relacionada com o cartão de Crédito da marca associada não pode ser atualizada para uma categoria superior.

9.5.

Assim que terminar a data de validade da subscrição anterior, os titulares do cartão de crédito que já tenham uma subscrição válida, com custos, do WIZZ Discount Club terão direito à subscrição relacionada com o cartão de Crédito da marca associada conforme disposto na Cláusula 9.1.

9.6.

Se o cartão de crédito expirar ou se o contrato do cartão de crédito for rescindido pelo banco ou pelo titular do mesmo, a Wizz Air reserva-se o direito de cessar a subscrição do WIZZ Discount Club com custos ou limitá-la a uma subscrição Light.

9.7.

Para membros do WIZZ Discount Club que sejam titulares de um cartão de Crédito da marca associada, aplicam-se todas as outras disposições dos presentes Termos e Condições, em conformidade com a Cláusula 9.

10.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

10.1.

Estes TCG estão sujeitos à legislação húngara. Os tribunais húngaros terão um foro não exclusivo em qualquer litígio contratual ou não contratual decorrente de ou relacionado com os presentes TCG. Desde que, se for um consumidor residente num

Estado-Membro da UE, possa também intentar uma ação nos tribunais desse Estado-Membro.

Em vigor a partir de: 04 de dezembro 2023