

WIZZ RAČUN

UVJETI

1. DEFINICIJE

- 1.1. Putnik: osoba koja koristi usluge prevoza putnika kompanije Wizz Air.
- 1.2. Klijent: putnik ili treća strana koja djeluje u ime putnika, koja inicira otvaranje WIZZ Računa i vrši plaćanje putem paketa WIZZ dopune računa ili drugom metodom.
- 1.3. Registracija putnika: registracija identifikacijskih i kontaktnih podataka putnika u sistemu rezervacije Wizz Aira. Opseg registracije je otvaranje WIZZ Računa, što omogućuje kontakt s putnikom.
- 1.4. WIZZ Račun: račun putem kojega se slijede pretplate, kupovine i aktuelni iznosi klijenta.
- 1.5. WIZZ dopuna računa je iznos uplaćen u gotovini ili kreditno na WIZZ Račun od strane klijenta putem pozivnog centra kako je opisano u odlomku 2.4.
- 1.6. Osnovna valuta: Valuta koju je odabrao klijent tokom procesa registracije u kojoj se čuva iznos na WIZZ Računa. Preporučujemo da odaberete valutu u kojoj najčešće kupujete. Prilikom rezervacije putem interneta, možete platiti samo kreditno za letove za koje je cijena navedena u vašoj osnovnoj valuti. Svaki drugi let možete rezervirati putem pozivnog centra. Valutne opcije: GBP, EUR, PLN, HUF, RON, SEK, NOK.
- 1.7. Broj WIZZ Računa: 10-cifreni identifikacijski broj kojeg stvara rezervacijski sistem nakon dovršavanja registracije putnika.
- 1.8. Usluge Wizz Aira: Zračni prevoz putnika i prtljaga.
- 1.9. Pozivni centar: Timovi korisničke službe Wizz Aira. Brojeve Pozivnog centra možete pronaći na našoj stranici [kontaktirajte nas](#).

2. OTVARANJE WIZZ RAČUNA I PONOVO PUNJENJE

- 2.1. Klijent može otvoriti WIZZ Račun registracijom putnikovih podataka, kako je opisano u tački 1.3. Ako putnik i klijent nisu ista osoba, klijentovi podaci se također moraju navesti za fakture.
- 2.2. Dopuna Wizz računa putem opcije WIZZ dopuna računa se može obaviti uplatom putem kreditne kartice ili bankovnog transfera u odabranoj osnovnoj valuti.
- 2.3. Dopunom WIZZ Računa ćete položiti novac u osnovnoj valuti.
- 2.4. Dopunjavanje WIZZ Računa morate zatražiti putem pozivnog centra. Pozivni centar popunjava registraciju putnika, daje klijentu bankovni račun Wizz Aira na koji on mora uplatiti novac te putnikov WIZZ ID. Platni nalog mora sadržavati WIZZ ID te ime i prezime putnika u polju plaćanja.
- 2.5. Nakon što vaša uplata stigne na bankovni račun Wizz Aira, stanje na WIZZ Računu putniku povećavamo u roku od 2 dana i šaljemo potvrdnu poruku putem email-a. Ako potvrdni email niste dobili u roku od 2 dana, odgovornost je putnika da kontaktira Wizz Air Pozivni centar i raspita se o statusu uplate te da pomogne u identifikaciji uplate, ako je potrebno.
- 2.6. Minimalni iznos koji prihvatamo u jednoj transakciji dopune je: 300 eura ili ekvivalent u drugim valutama

3. FAKTURIRANJE

3.1. Wizz Air automatski izdaje fakturu za iznos uplaćen na WIZZ Račun i šalje je putniku.

3.2. Ako klijent i putnik nisu ista osoba, a klijent zatraži fakturu nakon otvaranja računa, Wizz Air će fakturu adresirati i poslati klijentu.

4. KORIŠTENJE IZNOSA NA WIZZ RAČUNU

4.1. Dostupni iznos na WIZZ Računu možete koristiti za plaćanje rezervacija za putnika i za do 5 druge osobe koje putuju s putnikom (porodica, prijatelji, itd.). Iznos također možete koristiti i za promjenu vremena i pravca postojeće rezervacije putnika. Rezervacija ili promjena mogu uključiti popratne usluge uz kartu.

4.2. Rezervacije i promjene rezervacija se mogu izvršiti putem interneta (wizzair.com) ili pozivnog centra.

4.3. Ako je rezervacija plaćena putem WIZZ Računa, vlasnik računa mora biti jedan od putnika.

4.4. Pri stvaranju ili promjeni rezervacije, morate unijeti WIZZ ID kojem WIZZ Račun pripada tokom web rezervacije ili ga navesti agentu pozivnog centra za rezervacije putem pozivnog centra.

4.5. Ako iznos na WIZZ Računu nije dovoljan za plaćanje rezervacije, razliku morate platiti kreditnom karticom.

4.6. Ako je rezervacija stvorena u valuti drugačijoj od osnovne valute WIZZ Računa, iznos u valuti rezervacije će se pretvoriti u iznos osnovne valute i taj iznos će biti povučen sa WIZZ Računa. Prilikom rezervacije putem interneta, možete platiti samo kreditno za letove za koje je cijena navedena u vašoj osnovnoj valuti. Svaki drugi let možete rezervirati putem pozivnog centra.

4.7. Iznos na WIZZ Računu koji je uplaćen pomoću opcije WIZZ dopuna računa je dostupan tokom neograničenog perioda. Svaki iznos WIZZ Računa pripisiv pretvaranju bodova je dostupan kako je navedeno u odredbama i uvjetima u pogledu bodova.

4.8. Novac uplaćen na WIZZ Račun se ne vraća i ne može se prenositi.

4.9. Ako Wizz Air otkaže let koji ste prethodno platili putem WIZZ Računa, putnik mora dobiti nazad cijenu tog leta u obliku kredita.

4.10. WIZZ Račun se može koristiti samo za kupovinu letova koje obavlja Wizz Air Hungary (W6). Ne može se koristiti za kupovinu letova koje obavlja Wizz Air Ukraine.

5. IZNOS WIZZ RAČUNA:

5.1 Informacije o iznosu WIZZ Računa možete dobiti putem interneta (wizzair.com) ili pozivnog centra.

6. UKIDANJE WIZZ RAČUNA

6.1 Wizz Air zadržava pravo da ukine WIZZ Račun uz prethodnu obavijest putnika u roku od 30 dana. Ne možete otvoriti novi račun te, nakon perioda obavijesti, ne možete više uplaćivati na račun. Međutim, putnik može iskoristiti dostupan iznos na računu u skladu s odjeljkom 4.7.

7. DRUGE ODREDBE

7.1. I klijent i putnik moraju povjerljivo rukovati WIZZ ID-om. Wizz Air nije odgovoran ni za kakve štete koje proizlaze iz bilo kakve zloupotrebe WIZZ ID-a ili iz njegovog gubitka ili otkrivanja njegovih podataka bilo kojoj osobi osim klijenta i/ili putnika.

7.2. Ovaj ugovor se tumači i stupa na snagu u skladu sa zakonima Mađarske. Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora moraju se prvenstveno rješavati razgovorom između ugovornih strana.

7.3. Osim u slučajevima preciziranim u ovom Ugovoru, usluge kupljene od Wizz Aira upotrebom WIZZ Računa su podložne Općim uvjetima prevoza kompanije Wizz Air.

7.4. Klijent izjavljuje da potvrđuje uvjete navedene u ovom Ugovoru. Klijent nadalje izjavljuje da je propisno informirao/la putnika o uvjetima ovog Ugovora i da je putnik razumio i prihvatio ove uvjete.

7.5. Wizz Air zadržava pravo izmjene i dopune uvjeta. Wizz Air mora obavijestiti sve klijente i putnike o takvim izmjenama i dopunama putem svoje web lokacije (wizzair.com).