

ÚČET WIZZ

PODMÍNKY

1. DEFINICE

1.1. Cestující: osoba využívající osobních přepravních služeb společnosti Wizz Air.

1.2. Zákazník: Cestující nebo třetí strana jednající jménem Cestujícího, který dává podnět k otevření Účtu WIZZ a provádí platby prostřednictvím balíčku služeb pro převod prostředků na účet, WIZZ Plus, nebo jiných metod.

1.3. Registrace cestujícího: Registrace identifikačních a kontaktních údajů cestujícího v rezervačním systému společnosti Wizz Air. V rozsahu registrace je otevření Účtu WIZZ, umožnění kontaktu s Cestujícím a ustanovení základní měny.

1.4. Účet WIZ : účet, kde lze sledovat předběžné platby, nákupy a aktuální zůstatek Zákazníka.

1.5. Doplnění Účtu Wizz znamená připsat ve prospěch Účtu Wizz částku zaplacenou zákazníkem prostřednictvím telefonního centra dle popisu v odstavci 2.4.

1.6. Základní měna: Měna zvolená Zákazníkem během registrace, v níž jsou uchovány prostředky na Účtu WIZZ. Doporučuje se zvolit měnu, ve které bude prováděna většina nákupů. Při online rezervaci můžete zaplatit z vaší kreditní karty za lety uvedené pouze ve vaší zvolené měně. Jakékoliv další lety lze rezervovat prostřednictvím telefonního centra. Možnosti měny: GBP, EUR, PLN, HUF, RON, SEK, NOK.

1.7. Číslo Účtu WIZZ: Desetimístné identifikační číslo vytvořené rezervačním systémem po dokončení Registrace cestujícího.

1.8. Služby společnosti Wizz Air: Letecká přeprava cestujících a zavazadel.

1.9. Telefonní centrum: Týmy telefonních služeb pro zákazníky společnosti Wizz Air. Čísla na telefonní centra lze najít na stránce [kontakt](#).

2. ZALOŽENÍ ÚČTU WIZZ A DOPLNĚNÍ FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ

2.1. Účet WIZZ si Zákazník může založit registrací údajů o cestujících dle popisu v bodě 1.3. Jestliže Cestující a Zákazník není jedna a tatáž osoba, musí být uvedeny také fakturační údaje Zákazníka.

2.2. Doplnění prostředků na Účet WIZZ pomocí služby Doplnění účtu WIZZ lze provést platbou kreditní kartou nebo bankovním převodem ve zvolené základní měně.

2.3. Pomocí služby Doplnění účtu WIZZ se převedou prostředky na účet v základní měně.

2.4. O doplnění účtů WIZZ musí být požádáno přes telefonní centrum. Telefonní centrum dokončí registraci cestujícího, poskytne Zákazníkovi číslo bankovního účtu Wizz Air na které musí být provedena platba, a uživatelské jméno WIZZ cestujícího. Pole platby v platebním příkazu musí obsahovat uživatelské jméno WIZZ a jméno Cestujícího.

2.5. Jakmile je platba přijata na bankovní Účet WIZZ Air, zvýšíme prostředky na Účtu WIZZ Cestujícího v průběhu 2 dní a zašleme potvrzení prostřednictvím e-mailu. Jestliže potvrzovací e-mail není v průběhu 2 dní přijat, je na odpovědnosti Cestujícího kontaktovat telefonní centrum Wizz Air a vyžádat si informace o stavu platby a v případě potřeby pomoci identifikovat platbu.

2.6. Minimální částka, kterou akceptujeme při jednom doplnění peněžních prostředků: 300 EUR nebo ekvivalent v jiných měnách.

3. FAKTURACE

3.1. Wizz Air automaticky vytvoří fakturu na částku zaplacenou na Účet WIZZ a zašle ji Cestujícímu.

3.2. Pokud Zákazník a Cestující není tatáž osoba, a Zákazník si vyžádá fakturu při založení účtu, Wizz Air vystaví a zašle fakturu na jméno Zákazníka.

4. POUŽITÍ PROSTŘEDKŮ NA ÚČTU WIZZ

4.1. Použitelné prostředky na Účtu WIZZ mohou být použity k zaplacení rezervací provedených pro Cestujícího a až pro 5 další osoby cestující společně s Cestujícím (rodina, přátelé, atd.). Prostředky lze také použít pro změnu času a trasy ve stávajících rezervacích Cestujícího. Rezervace nebo změna může kromě letenky zahrnovat i doplňkové služby.

4.2. Rezervace a změny rezervací lze provést online (wizzair.com) nebo prostřednictvím telefonního centra.

4.3. U rezervací zaplacených z Účtu WIZZ musí být majitelem účtu jeden z cestujících.

4.4. Při rezervování nebo změně rezervací musí být během internetové nebo telefonní rezervace uvedeno uživatelské jméno WIZZ k němuž náleží Účet WIZZ .

4.5. V případě, že prostředky na Účtu WIZZ není dostatečný pro zaplacení rezervace, může být rozdíl doplacen pomocí kreditní karty.

4.6. V případě, že je rezervace prováděna v jiné měně než je základní měna Účtu WIZZ, bude částka převedena na částku odpovídající základní měně a tato bude stržena z Účtu WIZZ. Při online rezervaci můžete zaplatit z vaší kreditní karty za lety uvedené pouze ve vaší zvolené měně. Jakékoliv další lety lze rezervovat prostřednictvím telefonního centra.

4.7. Zůstatek na Účtu WIZZ, na který byly převedeny prostředky pomocí služby Doplnění Účtu Wizz je k dispozici po neomezenou dobu. Jakékoliv prostředky na Účtu Wizz získané převedením bodů jsou k dispozici dle smluvních podmínek týkajících se bodů.

4.8. Peníze zaplacené na Účet WIZZ jsou nevratné a není je možné převést.

4.9. Pokud společnost Wizz Air zruší let, který byl zaplacen z Účtu WIZZ, bude Cestujícímu připsána částka zaplacená za let.

4.10. Účet WIZZ může být použit pouze pro nákup letů provozovaných společnostmi Wizz Air Maďarsko (W6).

5. PROSTŘEDKY NA ÚČTU WIZZ

5.1 Informace o zůstatku na Účtu WIZZ lze získat online (wizzair.com) nebo prostřednictvím telefonního centra.

6. ZRUŠENÍ ÚČTU WIZZ

6.1 Společnost Wizz Air si vyhrazuje právo na zrušení Účtu WIZZ s tím, že o tom Cestujícího 30 dní předem písemně upozorní. Po uplynutí období pro upozornění nebude možné založit žádný nový účet a provádět na účet další platby. Cestující však mohou zůstatek na svém účtu stále využít dle paragrafu 4.7.

7. DALŠÍ USTANOVENÍ

7.1. Zákazník i Cestující musí uchovávat své uživatelské jméno WIZZ v tajnosti. Společnost Wizz Air není zodpovědná za jakékoliv škody vzniklé na základě jakéhokoliv zneužití uživatelského jména WIZZ nebo jeho prozrazením komukoliv jinému, než je Zákazník a/nebo Cestující.

7.2. Tato smlouva musí být vykládána a mít platnost ve všech ohledech dle maďarských zákonů. Jakékoliv spory vzniklé na základě této smlouvy budou primárně řešeny diskuzí mezi smluvními stranami.

7.3. Kromě ustanovení specifikovaných v této Smlouvě platí pro služby zakoupené od společnosti Wizz Air prostřednictvím Účtu WIZZ Všeobecné přepravní podmínky společnosti Wizz Air.

7.4. Zákazník prohlašuje, že potvrzuje podmínky této Smlouvy. Zákazník dále prohlašuje, že plně informoval/a Cestujícího o podmínkách této Smlouvy a že Cestující chápe a akceptuje tyto podmínky.

7.5. Společnost Wizz Air si vyhrazuje právo na doplnění těchto podmínek. Společnost Wizz Air musí informovat všechny Zákazníky a Cestující o takových změnách na svých internetových stránkách (wizzair.com).