

WIZZ KONTO

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. DEFINITIONEN

- 1.1. Passagier: die Person, die die Passagiertransportleistungen von Wizz Air in Anspruch nimmt.
- 1.2. Kunde: der Passagier oder Dritte, die im Auftrag des Passagiers handeln, die die Eröffnung eines WIZZ Kontos veranlassen und Zahlungen durch das WIZZ Plus Aufladepaket oder andere Methoden durchführen.
- 1.3. Anmeldung von Passagieren: Die Anmeldung des Passagiers und Kontaktdaten im Buchungssystem von Wizz Air. Die Anmeldung umfasst das Eröffnen eines WIZZ Kontos, dadurch wird der Kontakt mit dem Passagier ermöglicht.
- 1.4. WIZZ Konto: ein Konto auf dem die Vorauszahlungen, Einkäufe und das tatsächliche Guthaben verfolgt werden können.
- 1.5. Das Aufladen des WIZZ Kontos bedeutet die Gutschrift eines Geldbetrags, der vom Kunden über das Callcenter wie in Paragraf 2.4 beschrieben auf ein WIZZ Konto eingezahlt wurde.
- 1.6. Währung des Kontos: Die vom Kunden während des Anmeldeprozesses gewählte Währung, in der das WIZZ Konto geführt wird. Es ist ratsam die Währung zu wählen, in der die Einkäufe hauptsächlich getätigt werden. Bei der Online-Buchung können Sie mit Ihrem Guthaben nur für Flüge bezahlen, die in der von Ihnen gewählten Währung des Kontos ausgeschrieben sind. Alle anderen Flüge können durch das Callcenter gebucht werden. Derzeitige Währungsoptionen: GBP, EUR, PLN, HUF, RON, SEK, NOK.
- 1.7. WIZZ Kontonummer: Eine zehnstellige Identifikationsnummer, die nach Beendigung der Passagieranmeldung vom Buchungssystem erstellt wurde.
- 1.8. Leistungen von Wizz Air: Luftfrachtbeförderung von Passagieren und Gepäck.
- 1.9. Callcenter: Die Kundendienstteams von Wizz Air am Telefon. Die Nummern des [Call Center](#) können auf unserer Seite kontaktieren Sie ungefunden werden.

2. ERÖFFNEN VON WIZZ KONTEN UND AUFLADEN

- 2.1. Ein WIZZ Konto kann vom Kunden eröffnet werden, indem er wie in Punkt 1.3 dargelegt, Passagierdaten registriert. Wenn der Passagier und der Kunde nicht die gleiche Person sind, müssen auch die Rechnungsinformationen des Kunden angegeben werden.
- 2.2. Das Aufladen des Wizz Kontos durch die WIZZ Konto-Aufladung durchgeführt werden, indem eine Zahlung per Kreditkarte oder per Überweisung in der Währung des Kontos vorgenommen wird.
- 2.3. Über die WIZZ Konto-Aufladung wird der jeweilige Betrag in der Währung des Kontos gutgeschrieben.
- 2.4. Das Aufladen von WIZZ Konten muss über das Callcenter vorgenommen werden. Das Callcenter vervollständigt die Anmeldung des Passagiers, übergibt dem Kunden die Kontonummer von Wizz Air, auf

das die Zahlung überwiesen werden muss und die WIZZ ID des Passagiers. Die Zahlungsanweisung muss die WIZZ ID und den Passagiernamen im Zahl

2.5. Sobald Ihre Zahlung auf dem Bankkonto von Wizz Air eingegangen ist, verpflichten wir uns dazu, das WIZZ Kontoguthaben des Passagiers innerhalb von zwei Tagen dementsprechend zu erhöhen und per E-Mail eine Bestätigungsnachricht zu senden. Wenn innerhalb von zwei Tagen keine Bestätigungsemail erhalten wird, liegt es in der Verantwortung des Passagiers das Callcenter von Wizz Air zu kontaktieren und Erkundigungen über den Status der Zahlung einzuziehen und, wenn nötig, die Zahlung zu identifizieren.

2.6. Mindestbetrag, der pro Transaktion auf das Konto eingezahlt werden kann: 300 EUR oder ein entsprechender Betrag in anderen Währungen.

3. RECHNUNGSSTELLUNG

3.1. Wizz Air wird automatisch eine Rechnung für den Betrag ausstellen, der auf das WIZZ Konto eingezahlt wurde und diese dem Passagier zusenden.

3.2. Wenn der Kunde und der Passagier nicht die gleiche Person sind und der Kunde bei Eröffnung des Kontos die Rechnung anfordert, dann wird Wizz Air die Rechnung an den Kunden adressieren und sie diesem zusenden.

4. VERWENDUNG DES GUTHABENS AUF DEM WIZZ KONTO

4.1. Das auf dem WIZZ Konto verfügbare Guthaben kann dazu verwendet werden, um für Buchungen für den Passagier und bis zu fünf andere Personen, die mit dem Passagier zusammen reisen (Familie, Freunde usw.), zu bezahlen. Das Guthaben kann außerdem dazu verwendet werden, um das Datum/Uhrzeit und die Route der existierenden Buchungen des Passagiers zu ändern. Die Buchung oder die Änderung kann ergänzende Leistungen zusätzlich zum Ticket beinhalten.

4.2. Buchungen und Änderungen der Buchungen können online (über wizzair.com) oder durch das Callcenter vorgenommen werden.

4.3. Bei Buchungen, die über das WIZZ Konto bezahlt werden, muss der Kontoinhaber einer der reisenden Passagiere sein.

4.4. Bei der Durchführung oder Änderung einer Buchung muss die WIZZ ID, zu der das Wizz Konto gehört, während der Internetbuchung eingegeben werden oder bei Buchungen durch das Callcenter dem Mitarbeiter des Callcenters genannt werden.

4.5. Wenn das Guthaben auf dem WIZZ Konto nicht ausreicht, um für die Buchung zu bezahlen, kann die Differenz per Kreditkarte beglichen werden.

4.6. Wenn eine Buchung in einer anderen Währung als der der Währung des WIZZ Kontos durchgeführt wird, wird der Betrag in der Buchungswährung in einen Betrag der Währung des Kontos umgewandelt und das WIZZ Konto wird mit diesem Betrag belastet. Bei der Online-Buchung können Sie mit Ihrem Guthaben nur für Flüge bezahlen, die in der von Ihnen gewählten Währung des Kontos ausgeschrieben sind. Alle anderen Flüge können über das Callcenter gebucht werden.

4.7. Das Guthaben auf dem WIZZ Konto, das über die WIZZ Konto Aufladung eingezahlt wurde, ist für einen unbegrenzten Zeitraum verfügbar. Guthaben auf dem WIZZ Konto, das in Punkte umgewandelt werden kann, ist verfügbar wie es in den Geschäftsbedingungen bezüglich der Punkte dargelegt ist.

4.8. Guthaben, das auf das WIZZ Konto eingezahlt wurde, ist nicht erstattbar und nicht übertragbar.

4.9. Sollte Wizz Air einen Flug stornieren, für den über ein WIZZ Konto bezahlt wurde, dann wird dem Passagier der Preis für diesen Flug als Guthaben gutgeschrieben.

4.10. Das WIZZ Konto kann nur für die Buchung von Flügen verwendet werden, die von Wizz Air Hungary (W6) betrieben werden.

5. WIZZ KONTOGUTHABEN

5.1 Informationen über das Guthaben auf dem WIZZ Konto können online (über wizzair.com) oder über das Callcenter abgefragt werden.

6. BEENDIGUNG DES WIZZ KONTOS

6.1 Wizz Air behält sich das Recht vor, das WIZZ Konto 30 Tage nach einer schriftlichen Benachrichtigung des Passagier aufzulösen. Es kann kein neues Konto eröffnet werden und es können keine neuen Beträge nach der Benachrichtigung auf dem Konto eingezahlt werden. In Übereinstimmung mit Paragraf 4.7 können Passagiere das noch verfügbare Guthaben verwenden.

7. WEITERE BESTIMMUNGEN

7.1. Sowohl der Kunde als auch der Passagier verpflichten sich dazu, die WIZZ ID vertraulich zu behandeln. Wizz Air haftet für keinerlei Schäden, die aus dem Missbrauch der WIZZ ID entstehen oder durch seine Weitergabe an andere als den Kunden und/oder Passagier.

7.2. Diese Vereinbarung wird gemäß der ungarischen Gesetze ausgelegt und gilt gemäß dieser Gesetze. Rechtsstreits, die aus dem vorliegenden Vertrag entstehen, sind vor allem durch Verhandlungen zwischen den Vertragspartnern beizulegen.

7.3. Außer wie im vorliegenden Vertrag dargelegt unterliegen die unter Verwendung des WIZZ Kontos bei Wizz Air gebuchten Leistungen den allgemeinen Transportbedingungen von Wizz Air.

7.4. Der Kunde erklärt hiermit sein Einverständnis mit den Bedingungen des vorliegenden Vertrages. Der Kunde erklärt weiterhin, dass er/sie den Passagier ordnungsgemäß über die Bedingungen des vorliegenden Vertrages informiert hat und dass der Passagier diese Bedingungen verstanden und akzeptiert hat.

7.5. Wizz Air behält sich das Recht auf Änderungen der Bedingungen vor. Wizz Air wird alle Kunden und Passagiere durch seine Website (wizzair.com) über solche Änderungen informieren.