

KONTO WIZZ

PODMIENKY

1. DEFINÍCIE

1.1. Cestujúci: osoba využívajúci osobné prepravné služby spoločnosti Wizz Air.

1.2. Zákazník: Cestujúcim alebo tretia strana, ktorá koná v mene Cestujúcim, ktorý dáva podnet na otvorenie konta WIZZ a vykonáva platby prostredníctvom balíčka služieb na prevod prostriedkov na konto WIZZ alebo inými spôsobmi.

1.3. Registrácia cestujúceho: Registrácia identifikačných a kontaktných údajov Cestujúceho v rezervačnom systéme spoločnosti Wizz Air. Registrácia pokrýva otvorenie konta WIZZ a umožnenie kontaktu s Cestujúcim.

1.4. Konto WIZZ: konto, kde je možné sledovať predbežné platby, nákupy a aktuálny zostatok Zákazníka.

1.5. Doplnenie konta Wizz znamená pripísať v prospech konta Wizz čiastku zaplatenú Jákazníkom prostredníctvom zákazníckej linky podľa popisu v odseku 2.4.

1.6. Jákkladná mena: Mena zvolená Jákazníkom počas registrácie, v ktorej sú uchované prostriedky na konte WIZZ. Odporúčame si zvoliť menu, v ktorej bude prebiehať väčšina nákupov. Pri online rezervácii môžete zaplatiť svojou kreditnou kartou za lety uvedené len vo vašej zvolenej základnej mene. Akékoľvek ďalšie lety je možné rezervovať prostredníctvom zákazníckej linky. Možnosti meny: GBP, EUR, PLN, HUF, RON, SEK, NOK.

1.7. Číslo konta WIZZ: 10-miestne identifikačné číslo vytvorené rezervačným systémom po dokončení registrácie Cestujúcim.

1.8. Služby spoločnosti Wizz Air: Letecká preprava cestujúcich a batožiny.

1.9. Zákaznícka linka: Tímy telefónnych služieb pre zákazníkov spoločnosti Wizz Air. Čísla na zákaznícku linku je možné nájsť na stránke [kontaktov](#).

2. ZALOŽENIE KONT WIZZ A DOPLNENIE FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV

2.1. Konto WIZZ si Jákazník môže založiť pri registrácii údajov o Cestujúcom om podľa popisu v bode 1.3. Ak Cestujúci a Zákazník nie je jedna a tá istá osoba, musia byť uvedené tiež fakturačné údaje Zákazníka.

2.2. Doplnenie prostriedkov na konto Wizz pomocou doplnenia konta WIZZ je možné uskutočniť platbou kreditnou kartou alebo bankovým prevodom vo zvolenej základnej mene.

2.3. Pomocou služby Doplnenie konta WIZZ sa prevedú prostriedky na účet v základnej mene.

2.4. Doplnenie kont WIZZ sa žiada cez zákaznícku linku. Zákaznícka linka dokončí registráciu Cestujúceho, poskytne Zákazníkovi číslo bankového účtu spoločnosti Wizz Air, na ktoré musí byť prevedená platba, a WIZZ ID Cestujúceho. Pole platby v platobnom príkaze musí obsahovať WIZZ ID a meno Cestujúcim.

2.5. Len čo bude platba prijatá na bankový účet spoločnosti Wizz Air, zvýšime prostriedky na konte WIZZ Cestujúceho v priebehu 2 dní a zašleme potvrdenie prostredníctvom e-mailu. Ak potvrdzovací e-mail nepríde v priebehu 2 dní, je na zodpovednosť Cestujúceho kontaktovať zákaznícku linku

spoločnosti Wizz Air a vyžiadať si informácie o stave platby a v prípade potreby pomôcť identifikovať platbu.

2.6. Minimálna čiastka, ktorú akceptujeme pri jednom doplnení peňažných prostriedkov: 300 EUR alebo ekvivalent v iných menách

3. FAKTURACIA

3.1. Spoločnosť Wizz Air automaticky vytvorí faktúru na čiastku zaplatenú na konto WIZZ a pošle ju Cestujúcemu.

3.2. Ak Zákazník a Cestujúci nie je tá istá osoba, a Zákazník si vyžiada faktúru pri založení účtu, spoločnosť Wizz Air vystaví a zašle faktúru na meno Zákazníka.

4. POUŽITIE PROSTRIEDKOV NA KONTE WIZZ

4.1. Prostriedky na konte WIZZ môžu byť použité na zaplatenie rezervácií uskutočnených pre Cestujúceho a až pre 5 ďalšie osoby cestujúce spoločne s Cestujúcim (rodina, priatelia, atď.). Prostriedky je tiež možné použiť na zmenu času a trasy u existujúcich rezervácií Cestujúcего. Rezervácia alebo zmena môže okrem letenky zahrňovať aj doplnkové služby.

4.2. Rezervácie a zmeny rezervácií je možné uskutočniť online (wizzair.com) alebo prostredníctvom zákaznickej linky.

4.3. Pri rezerváciách zaplatených z konta WIZZ musí byť majiteľom konta jeden z cestujúcich.

4.4. Pri rezervovaní alebo zmene rezervácie musí byť počas webovej rezervácie alebo rezervácie prostredníctvom zákaznickej linky poskytnuté WIZZ ID, ku ktorému patrí konto WIZZ.

4.5. V prípade, že prostriedky na konte WIZZ nie sú dostatočné na zaplatenie rezervácie, môže byť rozdiel doplatený pomocou kreditnej karty.

4.6. V prípade, že je rezervácia realizovaná v inej mene ako je základná mena konta WIZZ, bude čiastka prepočítaná na čiastku zodpovedajúcu základnej mene a táto bude odpočítaná z konta WIZZ. Pri online rezervácii môžete zaplatiť svojou kreditnou kartou za lety uvedené len vo vašej zvolenej základnej mene. Akékoľvek ďalšie lety je možné rezervovať prostredníctvom zákaznickej linky.

4.7. Zostatok na konte WIZZ, na ktorý boli prevedené prostriedky pomocou doplnenia konta WIZZ, je k dispozícii počas neobmedzenej doby. Akékoľvek prostriedky na konte Wizz získané prevodom bodov sú k dispozícii podľa zmluvných podmienok týkajúcich sa bodov.

4.8. Peniaze zaplatené na konto WIZZ sú nevratné a nie je ich možné prevádzať.

4.9. Ak spoločnosť Wizz Air zruší let, ktorý bol zaplatený z konta WIZZ, bude Cestujúcemu pripísaná čiastka zaplatená za let.

4.10. Konto WIZZ môže byť použité len na nákup letov prevádzkovaných spoločnosťou Wizz Air Hungary (W6).

5. PROSTRIEDKY NA KONTE WIZZ

5.1 Informácie o prostriedkoch na konte WIZZ je možné získať online (wizzair.com) alebo prostredníctvom zákaznickej linky.

6. ZRUŠENIE KONTA WIZZ

6.1 Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo na zrušenie konta WIZZ s tým, že o tom písomne upozorní Cestujúceho 30 dní vopred. Po uplynutí obdobia na upozornenie nebude možné založiť žiadne nové konto a uskutočňovať na konto ďalšie platby. Cestujúci však môžu zostať na svojom konte stále využívať podľa odseku 4.7.

7. ĎALŠIE USTANOVENIA

7.1. Zákazník aj Cestujúci musia uchovávať svoje WIZZ ID v tajnosti. Spoločnosť Wizz Air nie je zodpovedná za akékoľvek škody vzniknuté na základe akéhokoľvek zneužitia WIZZ ID alebo jeho prezradenia komukoľvek inému, než je Zákazník alebo Cestujúci.

7.2. Táto zmluva bude vo všetkých ohľadoch vykladaná a vstúpi do platnosti v súlade s maďarskými zákonmi. Spory, ktoré vzniknú v dôsledku aktuálnej zmluvy budú primárne vyriešené formou rokovania medzi zmluvnými stranami.

7.3. Okrem podmienok špecifikovaných v aktuálnej zmluve budú služby nakúpené od spoločnosti Wizz Air pomocou konta WIZZ podliehať všeobecným podmienkam prepravy spoločnosti Wizz Air.

7.4. Zákazník týmto prehlasuje, že potvrdzuje podmienky aktuálnej zmluvy. Zákazník ďalej prehlasuje, že Cestujúceho s podmienkami aktuálnej zmluvy dostatočne oboznámil a že Cestujúci týmto podmienkam porozumel a akceptoval ich.

7.5. Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo na doplnenie týchto podmienok. Spoločnosť Wizz Air bude Zákazníkov a Cestujúcich o takýchto zmenách informovať na svojej webovej stránke (wizzair.com).